

Política de Privacidad - AD GLOBAL SERVICES LLC (DBA AD GLOBAL PAY)

Política de Privacidad - AD GLOBAL SERVICES LLC (DBA AD GLOBAL PAY)

En AD GLOBAL SERVICES LLC, operando bajo el nombre comercial (DBA) AD GLOBAL PAY, nos tomamos muy en serio la protección de tus datos personales y el respeto a tu privacidad. Por eso, queremos informarte de cómo recogemos, tratamos y utilizamos tus datos cuando utilizas nuestros servicios.

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los usuarios que acceden a nuestra web o se comunican con nosotros a través de nuestros canales oficiales. Al hacerlo, aceptas las condiciones que se describen en este documento.

¿Qué datos recogemos y por qué?

Cuando utilizas nuestros servicios, necesitamos recoger algunos datos personales para poder realizar la operación y cumplir con nuestras obligaciones legales. Estos datos son:

- Tu nombre y apellido
- Tu dirección de correo electrónico
- Tu número de teléfono
- Tus cuentas en servicios de pago (PayPal, Zelle, Zinli, USDT, entre otros)
- Tu cuenta bancaria en el país de destino

Estos datos los recogemos a través del formulario de nuestra web o mediante comunicación directa por canales como WhatsApp, Instagram o Facebook.

Los utilizamos para:

- Identificarte como usuario y verificar tu identidad
- Contactarte para confirmar la operación y enviarte el comprobante
- Enviar el dinero a tu cuenta bancaria correspondiente
- Emitir la factura correspondiente
- Cumplir con las normativas fiscales y de prevención del lavado de dinero

¿Con quién compartimos tus datos?

No compartimos tus datos personales con terceros, salvo que sea necesario para prestar el servicio o cumplir con una obligación legal. Por ejemplo, podemos compartir tus datos con:

- Nuestros proveedores de servicios de pago (PayPal, Zelle, Zinli, USDT, etc.) para realizar las transacciones
- Nuestros proveedores de servicios contables y fiscales para emitir facturas y declarar impuestos
- Las autoridades competentes, si nos lo requieren por ley o por orden judicial

En todos los casos, nos aseguramos de que estos terceros cumplan con las normas de protección de datos aplicables y garanticen la confidencialidad y seguridad de tu información.

¿Cómo protegemos tus datos?

En AD GLOBAL SERVICES LLC (DBA AD GLOBAL PAY) adoptamos todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger tus datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, robo, alteración o destrucción. Algunas de estas medidas son:

- Encriptar la comunicación entre tu dispositivo y nuestra web mediante protocolo SSL
- Utilizar contraseñas seguras y cambiarlas periódicamente
- Limitar el acceso a tus datos solo al personal autorizado y capacitado en protección de datos
- Realizar copias de seguridad periódicas y almacenarlas en entornos seguros

¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Conservamos tus datos personales solo durante el tiempo necesario para prestar el servicio y cumplir con nuestras obligaciones legales. Por lo general, este plazo es de 5 años desde la última operación realizada, salvo que exista una norma específica que exija un plazo mayor o menor.

Una vez transcurrido este plazo, procederemos a eliminar o anonimizar tus datos, salvo que nos hayas dado tu consentimiento para conservarlos con otro fin.

¿Cuáles son tus derechos?

Como usuario de nuestros servicios, tienes derecho a:

- Solicitar el acceso a tus datos personales
- Solicitar la rectificación o supresión de tus datos personales
- Solicitar la limitación u oposición al tratamiento de tus datos personales
- Solicitar la portabilidad de tus datos personales
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento

Para ejercer estos derechos, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de:

adglobalpay@gmail.com

+1 448-204-5984

Te responderemos lo más pronto posible.