



Agnaldo D Moraes

Analista Suporte

Detalhes de Contato

✉ adguina@email.com

☎ (11) 97216-4906

📍 Itatiba - SP

Educação

Gestao T.I

USF

2009 - 2011

Educação

Ciencia da Computacao

Anhanguera

2013 - 2016

Habilidades

- Diagnóstico e solução de problemas técnicos
- Pensamento lógico e analítico
- Mapeamento de Processos e Sugestão de Melhorias de Usabilidade
- Análise de dados para suporte e decisões
- Comunicação eficaz com usuários e equipes



Gerar PDF

Resumo

Analista de Suporte com sólida experiência em atendimento ao usuário, diagnóstico e resolução de problemas técnicos, manutenção de hardware e software, e administração de sistemas. Hábil na análise de incidentes, configuração de redes e suporte remoto e presencial, sempre priorizando a agilidade e a qualidade no atendimento. Proativo, com forte capacidade de comunicação e foco em soluções eficientes que assegurem a continuidade das operações e a satisfação do cliente.

Experiência Profissional

Analista de T.I - Monica Sanches Bolsas e Acessorios Ltda

2012 - Atual

- Implantação e configuração de PDV (Ponto de Venda) nas lojas da rede, com treinamento para usuários finais.
- Suporte ao sistema de gestão GESTOR (CIGAM) e manutenção de estações Windows (7 a 11).
- Manutenção e configuração de computadores e impressoras térmicas e convencionais.
- Administração de servidores Linux Debian 12 e Ubuntu Server desenvolvidos internamente.
- Gerenciamento de servidores de arquivos com Active Directory, VPN e servidores de aplicativos web via Apache2.
- Desenvolvimento de aplicações web em PHP com bancos de dados PostgreSQL e MySQL.
- Criação e manutenção de rotinas de backup para sistemas e aplicações.

Analista de Suporte - Neotextil Indústria e Comércio de Tecidos Ltda

2008 - 2012

- Suporte ao usuário final em sistemas Windows e administração de servidor Windows Server 2003.
- Instalação e manutenção de sistemas de gerenciamento para a área têxtil, com suporte e treinamento aos usuários.
- Manutenção de computadores e instalação de impressoras térmicas e convencionais.
- Auxílio na infraestrutura de redes.
- Apoio na area de PCP.

Referências

Disponíveis mediante solicitação