

THINK

- Ketinggian air menjadi indikator keselamatan paling penting.
- Informasi banjir sering tidak konsisten antara media sosial dan sumber resmi.
- Dibutuhkan notifikasi real-time berbasis lokasi agar warga tidak ketinggalan info.
- Desain aplikasi harus mudah digunakan oleh semua usia, termasuk lansia

SAY

- “Saya butuh tahu seberapa tinggi air sekarang.”
- “Yang penting ada notifikasi otomatis, biar tidak perlu cek terus.”
- “UI-nya jangan rumit, nanti malah bingung.”
- “Kalau ada rute evakuasi di aplikasi, itu sangat membantu.”

PETA EMPATI

DO

- Mengecek grup WhatsApp atau menanyakan langsung ke tetangga.
- Memantau media sosial atau berita lokal untuk update banjir.
- Menyiapkan barang evakuasi saat air mulai naik.
- Menggunakan fitur “Lapor Banjir” (jika tersedia) untuk membantu warga lain.

FEEL

- Cemas dan khawatir saat air mulai naik dan informasi belum jelas.
- Stres karena informasi yang beredar sering tidak akurat atau terlambat.
- Tidak percaya diri menggunakan aplikasi yang tampilannya rumit.
- Merasa lega dan aman jika ada notifikasi otomatis dan data real-time