

بسم الله الرحمن الرحيم

## الشروط والأحكام العامة للخدمات الإلكترونية

### تعريفات:

#### 1- الخدمة:

- هي الخدمة الموجودة بمعاهد دايركت انجلش ونيهورايزون العالمية والمعرفة علي موقعها الإلكتروني.

#### 2 -المستخدم:

وليس حصراً هو الشخص المستخدم للخدمة ويشمل وصفا (الشخص المقدم لأي طلب داخل الخدمة - الشخص الزائر للخدمة - الشخص المستخدم لأي خدمة).

#### 3-كلمة المرور:

هي الكلمة التي تنشأ بواسطةالمستخدم نفسه ويعينها بنفسه لتتيح له الدخول للخدمة.

### وسائل الدخول على الخدمة:

رابط الجامعة الإلكتروني: (.....) هو الوحيد والمعتمد لدى معاهد دايركت انجلش ونيهورايزون العالمية، وعليه موقع إلكتروني معروض على صفحته كافة الخدمات التي تتيحها الجامعة، كما أنه يحتوي على جميع قنوات التواصل الأخرى.

### الشروط والأحكام:

1. تقدم الخدمة حسب الفئة المستهدفة من تلك الخدمة، وليست كافة الخدمات متاحة لكل المستخدمين.

2. تعتبر كلمة المرور حصرية للمستخدم ولا يسأل عنها من مدير الخدمة أو قبل أي شخص آخر داخل المعاهد سواء موظفي الدعم الفني، ولا يحق للمستخدم التفريط فيها وكشفها أو إعطائها لشخص آخر.

3. الخدمات التي تحتاج للموافقة أو التي تمر عبر مسار عمل من خلال موظفي المعاهد سيتم تنفيذ إجراءاتها داخل ساعات العمل اليومية فقط.
4. إذا كانت مدخلات الخدمة تتيح للمستخدم إضافة بيانات أو رفع ملفات، فإنه يجب على المستخدم التأكد من صحة البيانات المدخلة قبل إرسالها، ويحق للمسؤول عن تلقي الخدمة رفض أي طلب بسبب قصور في تلك البيانات المدخلة.
5. يعتبر المستخدم هو المسؤول عن توفير الصيغ والأحجام التي تقبلها الخدمة أثناء رفع الملفات المطلوبة، وفي حال رفض الخدمة لصيغ معينة أثناء تحميلها فإن توفير الصيغ الملائمة تعتبر من مهام المستخدم.

شكرا