**TUGAS KELOMPOK SI72**

Bukalah link berikut:

1. <https://www.youtube.com/watch?v=OvwfDPeX7Nw>
2. <https://www.youtube.com/watch?v=fGaVFRzTTP4>

kemudian jelaskan mengenai bentuk customer centric business atau pelayanan-pelayanan yang berbeda yang di terapkan, yang ada pada kedua link jenis inovasi pelayanan CRM tersebut.

Note :

* Dikumpulkan saat bel
* Kerjakan berkelompok, 1 kelompok minimal 3 maksimal 4 orang
* **Kumpulkan di SIMPONI** , dalam bentuk file Word, di menu tugas , dengan waktu pengumpulan terakhir tgl 26 september pukul 18.50 (jam submit)
* Jawaban antar kelompok tidak boleh ada yang sama
* Dilarang keluar kelas selama perkuliahan belrangsung
* Absensi diakhir perkuliahan