



**BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



Pada hari ini ..... tanggal ..... bulan ..... tahun .....,  
kami yang bertanda tangan dibawah ini :

I. Nama : .....  
Jabatan : .....  
No. Telp./HP : .....  
Kabupaten : SUMBA BARAT  
Kode Site : 5312

Dalam hal ini bertindak atas nama Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
(Kementerian Dalam Negeri) Selanjutnya disebut sebagai **PIHAK PERTAMA**

II. Nama : .....  
Jabatan : .....  
No. Telp./HP : .....

Dalam hal ini bertindak atas nama PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Selanjutnya disebut  
sebagai **PIHAK KEDUA**

Pihak Pertama memberikan klarifikasi atas penyebab jaringan komunikasi data yang tidak mencapai  
SLA harian untuk jaringan-jaringan sebagai berikut:

**1. 531204 TANA RIGHU**

TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA	KODE PENYEBAB
10-Jun-19	00:00	00:00	
11-Jun-19	00:00	00:00	
12-Jun-19	00:00	00:00	
13-Jun-19	00:00	00:00	
14-Jun-19	00:00	00:00	
17-Jun-19	00:00	00:00	
18-Jun-19	00:00	00:00	
19-Jun-19	00:00	00:00	
20-Jun-19	00:00	00:00	
21-Jun-19	00:00	00:00	
24-Jun-19	00:00	00:00	
25-Jun-19	00:00	00:00	
26-Jun-19	00:00	00:00	
27-Jun-19	00:00	00:00	
28-Jun-19	00:00	00:00	



**BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



**2. 531210 LOLI**

TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA	KODE PENYEBAB
10-Jun-19	00:00	00:00	
11-Jun-19	00:00	00:00	
12-Jun-19	00:00	00:00	
13-Jun-19	00:00	00:00	
14-Jun-19	00:00	00:00	
17-Jun-19	00:00	00:00	
18-Jun-19	00:00	00:00	
19-Jun-19	00:00	00:00	
20-Jun-19	00:00	00:00	
21-Jun-19	00:00	00:00	
24-Jun-19	00:00	00:00	
25-Jun-19	00:00	00:00	
26-Jun-19	00:00	00:00	
27-Jun-19	00:00	00:00	
28-Jun-19	00:00	00:00	

**3. 531211 WANOKAKA**

TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA	KODE PENYEBAB
10-Jun-19	00:00	00:00	
11-Jun-19	00:00	00:00	
12-Jun-19	00:00	00:00	
13-Jun-19	00:00	00:00	
14-Jun-19	00:00	00:00	
17-Jun-19	00:00	00:00	
18-Jun-19	00:00	00:00	
19-Jun-19	00:00	00:00	
20-Jun-19	00:00	00:00	
21-Jun-19	00:00	00:00	
24-Jun-19	00:00	00:00	
25-Jun-19	00:00	00:00	
26-Jun-19	00:00	00:00	
27-Jun-19	00:00	00:00	
28-Jun-19	00:00	00:00	



**BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



**4. 531212 LAMBOYA**

TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA	KODE PENYEBAB
10-Jun-19	00:00	00:00	
11-Jun-19	00:00	00:00	
12-Jun-19	00:00	00:00	
13-Jun-19	00:00	00:00	
14-Jun-19	00:00	00:00	
17-Jun-19	00:00	00:00	
18-Jun-19	00:00	00:00	
19-Jun-19	00:00	00:00	
20-Jun-19	00:00	00:00	
21-Jun-19	00:00	00:00	
24-Jun-19	00:00	00:00	
25-Jun-19	00:00	00:00	
26-Jun-19	00:00	00:00	
27-Jun-19	00:00	00:00	
28-Jun-19	00:00	00:00	

**5. 531215 KOTA WAIKABUBAK**

TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA	KODE PENYEBAB
10-Jun-19	00:00	00:00	
11-Jun-19	00:00	00:00	
12-Jun-19	00:00	00:00	
13-Jun-19	00:00	00:00	
14-Jun-19	00:00	00:00	
17-Jun-19	00:00	00:00	
18-Jun-19	00:00	00:00	
19-Jun-19	00:00	00:00	
20-Jun-19	00:00	00:00	
21-Jun-19	00:00	00:00	
24-Jun-19	00:00	00:00	
25-Jun-19	00:00	00:00	
26-Jun-19	00:00	00:00	
27-Jun-19	00:00	00:00	
28-Jun-19	00:00	00:00	



**BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



....., ..... 20....

Pihak Pertama

Pihak Kedua

.....  
NIK.....

.....  
TELKOM Engineer



**BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



KODE	PENYEBAB DARI INTERNAL DUKCAPIL
A1	Non Jarkomdat -> Force Majeure/Kerusakan Bangunan
A2	Non Jarkomdat -> Gangguan PLN
A3	Non Jarkomdat -> Issu site -> Dimatikan karena menggunakan jaringan sendiri
A4	Non Jarkomdat -> Issu site -> Dimatikan karena pemekaran wilayah
A5	Non Jarkomdat -> Issu site -> Dimatikan karena perekaman dilakukan di Dinas/mobile
A6	Non Jarkomdat -> Issu site -> Dimatikan karena problem kelistrikan
A7	Non Jarkomdat -> Issu site -> Dimatikan karena tidak ada perekaman
A8	Non Jarkomdat -> KTP Elektronik -> Aplikasi -> B Card Management
A9	Non Jarkomdat -> KTP Elektronik -> Aplikasi -> Benroll
A10	Non Jarkomdat -> KTP Elektronik -> Perangkat -> Finger Print
A11	Non Jarkomdat -> KTP Elektronik -> Perangkat -> Kamera
A12	Non Jarkomdat -> KTP Elektronik -> Perangkat -> Lainnya
A13	Non Jarkomdat -> KTP Elektronik -> Perangkat -> Printer
A14	Non Jarkomdat -> KTP Elektronik -> Perangkat -> Server
A15	Non Jarkomdat -> KTP Elektronik -> Perangkat -> Switch
A16	Non Jarkomdat -> KTP Elektronik -> Perangkat -> UPS
A17	Non Jarkomdat -> KTP Elektronik -> Server
A18	Non Jarkomdat -> Relokasi Ruangan
A19	Non Jarkomdat -> Renovasi Gedung
A20	Non Jarkomdat -> SIAK -> Aplikasi Siak
A21	Non Jarkomdat -> SIAK -> Lainnya
A22	Non Jarkomdat -> SIAK -> Server SIAK
A23	Non Jarkomdat -> SIAK -> SIAK Konsolidasi
A24	Undefined -> Lain-lain
A25	Undefined -> Perbedaan IP Pool Solarwinds
A26	Undefined -> PIC Tidak Dapat Dihubungi
A27	Undefined -> PIC Tidak Valid
A28	Undefined -> Pindah Salok
A29	Undefined -> Isolir
A30	Permintaan -> Migrasi
A31	Permintaan -> Pemisahan Modem
A32	Permintaan -> Pindah Salok
A33	Permintaan -> Relokasi
A34	Permintaan -> Router
A35	Permintaan -> Router -> Kabupaten
A36	Permintaan -> Router -> Non Kabupaten
A37	Permintaan -> Temporary Link
A38	Permintaan -> UPS
A39	Permintaan -> VPN User



**BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



A40	Non Jarkomdat -> Server
A42	Non Jarkomdat -> Lainnya
A43	Non Jarkomdat -> Aplikasi
A44	Non Jarkomdat -> Issu site -> Dimatikan karena ada permasalahan di internal
A45	Non Jarkomdat -> KTP Elektronik -> Aplikasi -> B Card Management
A46	Non Jarkomdat -> KTP Elektronik -> Aplikasi -> NIDScheduler
A47	Non Jarkomdat -> Perangkat Perekaman -> UPS
A48	Non Jarkomdat -> SIAK -> Aplikasi Siak
A49	Non Jarkomdat -> UPS Server
A50	Lain Lain -> Koordinasi -> Alat Perekaman
A51	Spam
A52	Undefined
A53	Undefined -> Perbedaan Status Solarwind
A54	Link dimatikan diluar jam kerja

KODE	PENYEBAB DARI PROVIDER
B1	Jarkomdat -> Lainnya
B3	Jarkomdat -> Link -> Backhaul
B4	Jarkomdat -> Link -> FO Lastmile
B5	Jarkomdat -> Link -> Vsat
B6	Jarkomdat -> Link -> Transmission Backbone
B7	Jarkomdat -> Link -> Wireline
B11	Jarkomdat -> Perangkat -> Antena -> VSAT
B13	Jarkomdat -> Perangkat -> Kabel -> FO
B15	Jarkomdat -> Perangkat -> Kabel -> UTP
B17	Jarkomdat -> Perangkat -> Modem -> ADSL / IndiHome
B18	Jarkomdat -> Perangkat -> Modem -> GPON
B19	Jarkomdat -> Perangkat -> Modem -> L2S
B20	Jarkomdat -> Perangkat -> Modem -> Lainnya
B21	Jarkomdat -> Perangkat -> Modem -> VSAT
B23	Jarkomdat -> Perangkat -> Router -> Kabupaten
B24	Jarkomdat -> Perangkat -> Router -> Non Kabupaten
B25	Jarkomdat -> Perangkat -> UPS
B26	Jarkomdat -> Perangkat -> UPS -> Lainnya
B27	Jarkomdat -> Temporary Link
B28	Jarkomdat -> Perangkat -> Kabel -> Lainnya
B29	Jarkomdat -> Perangkat -> Antena -> Lainnya



**BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



**LAMPIRAN FOTO**