

Customer Service Staff (CS) merupakan posisi rekrutmen dengan status magang yang berperan sebagai garis terdepan dalam pelayanan informasi produk dan transaksi perbankan dengan mengutamakan service excellence.

Kualifikasi:

- 1. Warga Negara Indonesia Laki-laki dan perempuan
- 2. Belum menikah dan bersedia menjalani ikatan menikah selama 2 tahun
- 3. Usia maksimum 24 tahun (belum berulang tahun ke 25 di tahun rekrutmen berjalan)
- 4. Pendidikan minimal D3, Indeks Prestasi Kumulatif minimal 2.75 skala 4.00
- 5. Tinggi badan minimal 160 cm laki-laki dan 155 cm perempuan
- 6. Diutamakan berpenampilan menarik dan berat badan proporsional
- 7. Tidak memiliki hubungan keluarga dengan pegawai Bank BTN (ayah/ibu/anak/adik/kakak)
- 8. Bersedia menjalani ikatan dinas selama 3 tahun