

مجموعة
أوتو ميلينيوم

الخبثور للسآارات

وطنفة لللكافل
watania

كآيب آمآفء الكفالة

تعريف المفردات

عقد التأمين

هو الإثبات، بعد الأخذ بالاعتبار أن قسط التأمين قد تم استلامه، أن التأمين ينطبق على الشخص (الأشخاص) المذكورة أسماؤهم في نموذج العرض/ الجدول لكي يحصلوا على الميزات المذكورة في وثيقة عقد التأمين الخاضعة للبند والشروط الموضحة.

المركبة

السيارة الموضحة تفاصيلها في نموذج العرض/ جدول الوثيقة.

الشركة

شركة وطنية للتكاثل.

التاجر

التاجر الذي منه حصل المالك على المركبة.

عطل ميكانيكي أو كهربائي

توقف جزء مغطى عن الخدمة لسبب غير البلى من الاستهلاك أو التهلك الطبيعي مما يؤدي إلى توقف مفاجئ عن العمل.

التغطية

سوف تقوم الشركة بتعويض الطرف المؤمن له ضد الخسارة مقابل كل من قطع الغيار وأجرة العمل للحالات الناجمة عن العطل الذي يحدث خلال فترة التأمين للأجزاء المغطاة تحديداً.

دول مجلس التعاون الخليجي ودول أخرى

الحدود الجغرافية للبحرين والكويت وعمان وقطر والأردن والسعودية والإمارات العربية المتحدة.

المؤمن له

مالك المركبة المذكور اسمه في نموذج العرض أو جدول الوثيقة، أو أي مالك آخر تابع وإليه تعود ميزات التأمين.

جهة الإصلاح المعتمدة

التاجر المزود أو فرع المصنع الذي باع المركبة، أو جهة إصلاح معتمدة من الشركة.

المسؤولية القصوى تجاه المطالبة

تكون مسؤولية الشركة تجاه صاحب الضمان وفقاً لما هو موضح في نموذج طلب التأمين/ جدول الوثيقة.

الأجزاء الميكانيكية المغطاة

ما لم تنص الوثيقة على غير ذلك، يرتبط التعويض الممنوح بموجب هذا الجزء بقائمة أسعار المصنع ويجب ألا يتجاوزها وذلك لما يتعلق بأجور قطع الغيار وتكاليف العمل التي يتم تكبدها على نحو ضروري عند إصلاح الأجزاء الموضحة في صفحة «الأجزاء المشمولة»، ويصل التعويض في حده الأقصى إلى مقدار المسؤولية القصوى تجاه المطالبة وفقاً لما هو موضح في الوثيقة.

مدة فترة الضمان الممتدة

وفيما يلي تصنيف المركبات وفترة الضمان الممتد:

نوع المركبة	فترة الضمان
L200	5 سنوات / 100,000 kms.

نوع المركبة	فترة الضمان
Fuso (FA, FK, FJ, FZ)	4 سنوات / 300,000 kms.

نوع المركبة	فترة الضمان
روزا باص وكانتر فان	5 سنوات / 300,000 kms.



ما الذي يتم ضمانه

في حال الالتزام ببنود وشروط وثيقة التأمين هذه، فإن الأعطال الواقعة للبنود التالية ستتمتع بالتغطية ضد الأعطال الميكانيكية مع مراعاة الاستثناءات المنصوص عليها في هذه الوثيقة وكذلك مراعاة المسؤولية القصوى تجاه المطالبة.

المحرك

أعطال الأجزاء الميكانيكية التالية:

ترس حلقة بدء التشغيل، ترس الحداقة، مضخة الزيت، ذراع التدوير، وعمود الكرنك وحاملاته، ومسننات وسلسلة التوقيت، وتوابع الكامه ، مسنن نقل الحركة الطولية والصمامات والمنظمات (باستثناء الصمامات المحروقة) ، والبستونات (المكابس) والحلقات (الشنابر/ الرنجات) ، ومسارات حركة البستونات داخل الاسطوانات، والقضبان الواصلة بين البستون والكرنك، ورأس الاسطوانة والشاحن التوربيني وكافة الأنابيب الداخلية المستخدمة كمسارات للمعدات، وكومبرسور مكيف الهواء.

نظام التبريد

أعطال الأجزاء التالية:

مضخة الماء، وجيه (كاسكيت) الرأس، الثرموستات، والجهاز الفاصل لمروحة التبريد.

ناقل الحركة اليدوي

المسننات، الأعمدة، أجهزة اختيار محاور تنسيق الحركة، مواد اللصق واسطوانات المسارات الداخلية، وآليات الفصل، وحدات تغير المدى ومضاعفة السرعة في حال تركيبها (باستثناء الملفات اللولبية الخارجية الموصولة)

ناقل الحركة الآلي

أعطال الأجزاء التالية:

محول العزوم، المسننات، الأجهزة الفاصلة، أشرطة الكوابح، قطع الصمامات، جهاز المحافظة على السرعة، مضخة الزيت، الحامل واسطوانات المسارات، (باستثناء الأجهزة الموصولة الخارجية، والأجهزة المركبة والكهربائية).

الأكسلات الخلفية

أعطال الأجزاء التالية:

المسننة الدائرية والمسنن العرضي (القضيب المسنن)، أعمدة الأكسل، معدات اللصق لزيت أعمدة الأكسل وحاملات الأعمدة، وحاملات مسننات المحور، وآليتا تشغيل السرعة (باستثناء الوصلات الخارجية)

مجموعة المسننات التفاضلية (تحسس نقل الحركة)

تعطل الأجزاء التالية:

المسننات التفاضلية بما فيها أعمدة الأكسل، أعمدة درايف شافت الخارجية، مفاصل الحركة الحرة في جميع الاتجاهات و مفاصل السرعة المستمرة في حال تركيبها

مدة فترة الضمان الممتدة

عمود الدوران

العطل الميكانيكي لعمود الدوران بما في ذلك مفاصل وحاملات الحركة الحرة في جميع الاتجاهات

المنظومة الكهربائية

محرك التشغيل، محرك مروحة المسخن، جهاز التحكم، محرك مساحات الزجاج الأمامي ورش الماء. سيكون الضمان الموسع الذي نقدمه مطابقاً لما هو مغطى في ضمان المصنع باستثناء ما يلي:

- غطاء الصمام
- وعاء استقرار زيت المحرك
- مجمع السحب (المانيفولت)
- الأجزاء الإلكترونية (كمبيوتر تحسس الحرارة ومنظم فولتية الدائرة الكهربائية)
- بنود محددة
- الأضواء الأمامية ومصباح الهالوجين
- الراديو، جهاز ستيريو كاسيت، الأجهزة اللاسلكية ومكيف الهواء المركب في مصنع ميتسوبيشي للشاحنات والحافلات
- البطارية
- كاتم صوت العادم، وأنبوب العادم الخلفي
- معدات نقل الطاقة من المحرك إلى معدات منفصلة، مسنن قياس السرعة، صندوق التحميل، وكابينة التحميل المركبة أساساً في مصنع ميتسوبيشي للشاحنات والحافلات
- الصداً و/ أو التآكل غير التثقيب على الكابينة

مهم

كافة الأجزاء الأخرى، سواء ميكانيكية أو كهربائية أو غير ذلك، بما في ذلك وعاء تصريف الزيت، وزيت الانزلاق، وعناصر الفلاتر غير المدرجة على أنها مغطاة، وأي خسارة أيا كانت طبيعتها ، ناجمة، بشكل مباشر أو غير مباشر، عن المطالبة، أو عن حدث يؤدي إلى نشوء مطالبة، تكون مستتاة من التغطية المقدمة بموجب هذه الوثيقة.

ما الذي يتم ضمانه

البنود والشروط

- ١- بالأخذ بالاعتبار تسديد قسط التأمين، تخضع مسؤولية الشركة إلى الحدود الموضحة في نموذج العرض/ جدول الوثيقة (المرفق) وضمن هذه الوثيقة. وتعتبر وثيقة التأمين سارية المفعول في حال قبول نموذج العرض/ الجدول والدفعه من قبل الشركة التي تحتفظ بحق عدم قبول العرض.
- ٢- لا تطبق وثيقة التأمين هذه بأي حال من الأحوال على المركبات المستخدمة في أي نوع من أنواع المنافسات أو الراليات أو السباقات أيا كان نوعها، أو اختبارات السرعة أو تحديد سرعة الانطلاق أو محاولات التحدي.
- ٣- في حال حدوث أي أمر يستدعي المطالبة، فإن على المؤمن له إعلام قسم المطالبات في شركة ضمانات الخليج عبر التاجر الذي يقدم الخدمة أو عبر الورش الداخلية إن كانت مخولة مسبقاً، ويتم الإعلام في أسرع وقت ممكن، ويجب الالتزام بإجراءات المطالبات. ولن يتم النظر في أي مطالبات ما لم يتم إجراء كافة الخدمات من قبل ورشة مخولة وفقاً لجدول الخدمة الذي يوصي به المصنعون ووضع الختم على بطاقات الخدمة وفقاً لذلك. وتحتفظ الشركة بحق فحص المركبة وإخضاع الأجزاء التالفة إلى تقدير الخبراء.
- ٤- تحتفظ الشركة بحق تحديد استخدام الأجزاء الخاضعة للضمان (حتى ٦ أشهر) والتي خضعت للإصلاح، أو بحق استبدال الأجزاء حيثما كان ملائماً. وفي حال إصرار المالك على استخدام أجزاء جديدة للمركبة التي يزيد عمرها على ١٢ شهراً، عندئذ قد يطلب منه دفع فرق التكاليف بين القطعة الجديدة والمستعملة. بالمقابل، في حال استحالة الحصول على جزء مستعمل للمركبة التي يزيد عمرها على ١٢ شهراً، فإن الشركة تزود قطعة أو قطعاً جديدة من غير طلب الفرق من المالك.
- ٥- إن تقدم المؤمن له بأي مطالبة يعلم بأنها زائفة أو احتيالية بأي شكل، تصبح وثيقة التأمين هذه باطلة وتبطل كافة المطالبات المتعلقة بهذه الوثيقة.
- ٦- على المؤمن له اتخاذ كافة التدابير المعقولة، وكذلك اتخاذ الأسباب المؤدية إلى هذه التدابير بهدف تجنب حدوث خسارة أو تلف.
- ٧- لا يتم إعادة قسط التأمين أو جزء منه بموجب وثيقة التأمين هذه.
- ٨- لا يجوز إلغاء وثيقة التأمين، كما لا يجوز تحويلها إلى مركبة أخرى.
- ٩- يجب إنجاز الخدمات في الوقت / الأوقات وعند الكيلومترات الصحيحة وفقاً لما يحدده المصنع. **وان عدم تقديم الخدمة إلى المركبة وفقاً للجدول سوف يجعل وثيقة التأمين لاغية.** انظر «معلومات الخدمة».
- ١٠- لا يجوز تغيير أو تعديل بنود وشروط وثيقة التأمين من قبل أي شخص إلا بموجب موافقة خطية خاصة بذلك.

طلب التحويل:

يجوز تحويل وثيقة التأمين هذه فقط مع المركبة إلى مالك خاص جديد. **ويجب تقديم الطلب وقت تغيير الملكية** مع دفع رسوم يتم تحديدها في حينه. ولا يجوز تحت أي ظرف من الظروف تحويل وثيقة التأمين هذه إلى مركبة أخرى.

استثناءات عامة

لا تغطي هذه الوثيقة ما يلي:

- ١- الأعطال الميكانيكية التي يفيد مهندس كفؤ معين من قبل الشركة على أنها موجودة قبل بدء وثيقة التأمين هذه. وأي أعطال موجودة سابقاً يجب إصلاحها قبل دخول التزامات شركة التأمين حيز التنفيذ بموجب وثيقة التأمين الحالية.
- ٢- أي مطالبة في حال لم يكن المؤمن له قد أتم خدمة المركبة حتى تاريخه وفقاً لجدول الخدمة الذي يوصي به المصنع.
- ٣- أي مطالبة تم خلالها التلاعب بعدد المسافة أو تغييره أو فصله من قبل المؤمن له سواء بتفويض أو من غير تفويض بذلك.
- ٤- الإصلاحات أو عمليات الاستبدال أو التغيير غير المصرح بها من قبل التجار، المعدات التجريبية، الخدمة الروتينية، الصيانة أو المركبات المعدلة بأي طريقة بشكل مختلف عما هو محدد بموجب مواصفات المصنع إلا بموافقة خطية مسبقة.
- ٥- أية أجزاء لم تتعطل فعلاً، قد تم استبدالها خلال الصيانة أو الخدمة الروتينية.
- ٦- الانخفاض التدريجي في الأداء التشغيلي المناسب مع عمر المركبة ومسافتها المقطوعة. وهذا يتضمن ما يلي، من غير الاقتصاد عليه:
 - أ) الخسارة التدريجية أو ضغط المحرك الذي يستلزم إصلاح الصمامات أو الحلقات (الرنجات).
 - ب) الزيادة التدريجية في استهلاك الزيت بسبب الوظائف التشغيلية الطبيعية.
- ٧- لن يتم قبول أي التزام متعلق بأي مطالبة لعطل ميكانيكي أو كهربائي يتم إبلاغ الشركة به بعد أكثر من ١٤ يوماً لظهور العطل.
- ٨- أي إصلاحات أو خسارات أو حالات تلف أو التزام قابل للمطالبة لدى أي تأمين أو كفالة أو ضمان آخر ساري المفعول.
- ٩- أي التزام متعلق بالوفاة أو الإصابة البدنية أو الضرر الواقع على الممتلكات الأخرى أيا كانت طبيعته وناشئ، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، عن المطالبة، أو الأحداث التي تؤدي إلى نشوء مطالبة بموجب وثيقة التأمين هذه.
- ١٠- أي نتيجة ناجمة سواء بشكل مباشر أو غير مباشر عن الغزو أو عداءات خارجية (سواء أعلنت الحرب أم لم تعلن)، أو حرب مدنية، أو انقلاب أو ثورة أو انقلاب عسكري منظم أو عصيان.
- ١١- الخسارة المباشرة أو غير المباشرة الناجمة عن أو التي تسهم في أو التي تنشأ عن أي وقود نووي أو عن أي مخلفات نووية ناجمة عن احتراق وقود نووي.
- ١٢- أي تلف يحدث كلياً أو جزئياً بسبب حادث أيا كان نوعه، أو قيام المؤمن له أو وكيله بارتكاب أي عمل متعمد غير قانوني أو إهمال.
- ١٣- أي تلف يحدث لمركبة أو أجزائها ويكون خاضعاً لاستعادته من قبل المصنع أو الأجزاء ذات العيوب المصنعية.



كيفية تقديم المطالبة

- ١- ارجع إلى هذه الوثيقة وتأكد أن الجزء أو الأجزاء التي تؤدي بشكل مباشر إلى حدوث العطل مغطاة بموجب وثيقة التأمين هذه.
- ٢- اتصل بمكتب المطالبات في شركة ضمانات الخليج على ارقم ٣٣٥٥٢٤٧ ٩٧١+ والذي سيقوم بإعلامك بالإجراء المطلوب.
- ٣- خذ مركبتك إلى التاجر البائع/ جهة الإصلاح المعتمدة. بعد ذلك يجب على كراج التصليح الاتصال على شركة ضمانات الخليج وإعلامه برقم وثيقة التأمين وأرسل نموذج المطالبة إلى فاكس رقم ٣٣٥٥٦٧٩ ٩٧١+ لكي تتم معاملة المطالبة.
- ٤- إن التفويض بفك اي جزء أو أجزاء يجب أن يعطى من قبل حامل وثيقة التأمين إلى كراج التصليح. ولدى قبول المطالبة، تقوم شركة ضمانات الخليج بتعويض حامل وثيقة التأمين بتكاليف الفك، كجزء من المطالبة الإجمالية وحتى الحدود القصوى للمطالبة. ومع ذلك، إن تبين عند الفك أن شركة ضمانات الخليج ليس عليها أي التزام، فإن حامل وثيقة التأمين يتحمل تكاليف الفك.
- ٥- عند الموافقة على التزام قابل للمطالبة، تمنح شركة ضمانات الخليج، بناء على رقم مطالبة محددة، التفويض بالمبلغ الموافق عليه. وأي مبلغ تزيد قيمته عن هذا يكون على مسؤولية حامل وثيقة التأمين.
- ٦- تحتفظ شركة ضمانات الخليج بحق تسليم المركبة إلى تقييم خبراء مستقلين (في حال وجود أي لبس متعلق بمسؤولية المؤمن له).
- ٧- تحتفظ شركة ضمانات الخليج بحق تحديد استخدام الأجزاء المشمولة بالضمان والتي خضعت للتعديل أو الاستبدال. وتقتصر المسؤولية تجاه الأجزاء على تكاليف هذه الأجزاء.
- ٨- ما لم تتم أعمال الإصلاح من قبل التاجر المزود أو جهة تصليح مخولة من قبل ضمانات الخليج، فإن لكراج التصليح، في حالات معينة، أن يطلب من حامل وثيقة التأمين تسديد الحساب بالكامل. وعلى حامل وثيقة التأمين، عندئذ، تقديم المطالبة إلى ضمانات الخليج على النحو المذكور تالياً.

من غير الممكن لمكتب المطالبات تفويض أي مطالبة من غير إصدار رقم تفويض المطالبات. ولا يجوز البدء بأي أعمال تصليح إلا بعد تخويلها صراحة عن طريق رقم التفويض. لذا فإن من الضروري تسجيل هذا الرقم وتضمينه في كافة المراسلات وفواتير التصليح ذات الصلة بالمطالبة. ولا يمكن قبول المسؤولية لأي أعمال تصليح تجرى أو تبدأ من غير رقم التفويض.

إجراء الدفع

لدى إنجاز أعمال التصليح المفوضة، يجب تقديم الفاتورة مع ذكر رقم التفويض مع توضيح الجهة المدفوع لها. ويجب أن تكون الفاتورة موضحة بالتفصيل وأن تبين تكاليف الأجزاء وأجرة العمل. يجب تضمين الوثيقة وفاتورة الخدمة الأصلية إن لزم تقديم إثبات إجراء الخدمة.

من شروط وثيقة التأمين هذه أن تتم خدمة المركبة بناء على توصيات المصنع، والاحتفاظ بفواتير الخدمة ووصول الاستلام. ويسمح بمسافة حدها الأقصى ٢٠٠٠ كم فيما يتعلق بالفترة المنصوص عليها للمسافة المقطوعة.

يرجى ملاحظة ما يلي:

إننا نعتد عليك في المحافظة على مركبتك في حالة جيدة. وإن تبين من قبل مهندس كفؤ، تعيينه الشركة، أن أي مطالبة تحت وثيقة التأمين هذه قد نشأت، كليا أو جزئيا، عن عدم الصيانة أو الإهمال في اتخاذ الإجراءات الوقائية، فإن شركة التأمين تحتفظ بحق رفض المسؤولية كاملة.

يرجى التأكد من فهم جدول الخدمة الصحيح وفقا لما يوصي به المصنع. وفي حال التشكك، تحقق من خلال التاجر المزود من أجل حمايتك مستقبلاً.

أي ترتيبات بديلة للخدمة يجب أن تُطلب (وأن يتم الحصول عليها خطيا) من قبل قسم المطالبات في شركة ضمانات الخليج.

