

We Care  
We Repair



**The Best Auto Repairing Network**

Motoring with Peace of Mind

We have got your Car Covered



[motors\\_prime\\_uae](#)

+971 50 160 4932

**New Vehicle Category**

Office no. 1401 Balinu International Commercial Gulf Road, Business Bay Opal Tower 97450, Dubai, U.A.E.

[motorprimeassistance@motors-prime.com](mailto:motorprimeassistance@motors-prime.com)

نحن نهتم  
نحن نقوم بالاصلاح

MOTORS PRIME  
موتورز برايم

أفضل شبكة لتصليح السيارات

القيادة مع راحة البال  
لدينا ما يعطي اعطال سيارتكم



فُئَّهُ المركبة الجديدة

motors\_prime\_uae

+٩٧١٦٠٤٩٣٢ @ ●

## **Engine: Covers failure of internal parts.**

### **Subject to exclusions as mentioned below:**

service items such as plugs, HT leads, V belts, belt tensioners, breathers, PCV valves, filters. Head gasket, Exhaust manifold, Oil seals / gaskets. engine mountings. Carbon deposit & engine Sludge, Damage caused due to overheating.



## **Manual Transmission**

Internal gears, shafts, bearings, synchro hubs, synchro rings, selector shafts, forks.



## **Automatic Transmission** *Covers failure of internal parts:*

### **Subject to exclusions as mentioned below:**

Adjustments, cables, oil & coolant contamination, burnt or worn out clutches and brake bands, filters, service items. Gear box mountings.



## **Differential:** *Covers failure of internal parts:*

### **Subject to exclusions as mentioned below:**

wheel bearings , axle boots, oil seals & gaskets.



## **Cooling System:** *Covers Components: radiator assembly & water pump*

### **Subject to exclusions as mentioned below:**

Belts, hoses, normal wear & tear of the items listed above, service items electrical cooling fans & viscous coupling, Consequential damage due to overheating.



## **المُحَرِّك: يغطّي فشل أجزاء المُحرك الداخليّة فقط**

### **الاستثناءات**

التلف الناتج عن الاستهلاك والاستعمال العادي للعناصر المذكورة أعلاه وعناصر الخدمة مثل: المقابس، وأسلاك التوصيل ذات الجهد العالي، والأحزنة التي تأخذ شكل حرف "في/V"، وشدادات حزام الأمان، وفتحات التهوية، وصمامات التهوية الإيجابية للعمود المركبي، والمرشحات، والخشية الرأسية، ومشعب العادم، ومانعات تسرب الزيت/الحشيات، والتركيبات اللاحقة للمُحرك، وقارنة الكربون وجدادة المُحرك.

## **نقل الحركة يدوياً**

### **يغطّي فشل الأجزاء، ناقل الحركة الداخلية فقط .**

ضبط الإعدادات، والتلف الناتج عن الاستهلاك والاستعمال العادي للعناصر المُدرجة أعلاه؛ والتركيبات اللاحقة لصندوق التروس.

## **نقل الحركة آلية يغطي فشل الأجزاء، ناقل الحركة الداخلية فقط .**

### **الاستثناءات**

ضبط الإعدادات، الكابلات، القوايس وأطواق الفرامل المحروقة أو البالية، والتلف الناتج عن الاستهلاك والاستعمال العادي للعناصر المُدرجة أعلاه وعناصر الخدمة؛ والتركيبات اللاحقة لصندوق التروس.

## **تروس التدوير (نقل الحركة) يغطي فشل الأجزاء، تروس التدوير الداخلية فقط .**

### **الاستثناءات**

التلف الناتج عن الاستهلاك والاستعمال العادي للعناصر المُدرجة أعلاه وعناصر الخدمة؛ والاغطية المطاطية ومانع تسريب الزيت.

## **نظام التبريد**

### **شبكة الأنابيب التي تُستخدم لتبريد المُحرّك (الرادياتير)، مضخة المياه**

الأحزنة، الخراطيم، والتلف الناتج عن الاستهلاك والاستعمال العادي للعناصر المُدرجة أعلاه وعناصر الخدمة، والمقرن اللزج، والتلف التبعي نتيجة لارتفاع درجة الحرارة.

## **Fuel System: Cover as mentioned below:**

### **Fuel pump.**

Fuel Injectors, Fuel Tank, Adjustments & tuning, filters, all sensors, normal wear & tear , service items.



## **Steering System: Cover as mentioned below:**

### **Rack & pinion.**

Belts, hoses normal wear & tear, service items. Rubber boots, ball joints , tie rod ends, bushes & oil seals/ gaskets.



## **Electrical System: Cover as mentioned below:**

### **Starter motor & solenoid, alternator.**

Batteries, All light units including head lamp/ tail lamp assembly, indicators & interior lighting, Daytime running lights (DRL), LED bulbs, Xenon, HID units etc. head lamp washer nozzle, wiper blades / rubbers.



## **Air Conditioning: Cover as mentioned below & Evaporator:**

### **Compressor.**

All other a/c parts, Routine recharging of refrigerant. hoses.

## **Brake System: Covers components.**

### **Subject to exclusions as mentioned below:**

Discs, pads and shoes, ABS System ,

## **Body Interior: Cover as specified below:**

### **Seat belts and pre-tensioners, & associated trigger systems.**

The items listed above if as a result of an accident. Air bags. units.

## **نظام الوقود مضخة الوقود**

### **الاستثناءات**

محاقن الوقود، إعدادات الضبط والتعديل، والمرشحات، والتلف الناتج عن الاستهلاك والاستعمال العادي للعناصر المدرجة أعلى وعناصر الخدمة.

## **نظام القيادة الحامل والترس**

### **الاستثناءات**

الأحزمة، والخراطيم، والتلف الناتج عن الاستهلاك والاستعمال العادي للعناصر المدرجة أعلى وعناصر الخدمة، والأحذية المطاطية، والوصلات الكروية، ونهايات قضيب الربط، والخشبات ومانعات تسرب الزيت.

## **النظام الكهربائي محرك التشغيل والملف اللوبي، ومولد التيار المتردد**

### **الاستثناءات**

البطاريات، وجميع وحدات الإضاءة بما في ذلك المصباح الأمامي والمصباح الخلفي، والكسافات والإضاءة الداخلية، وإضاءة التشغيل النهاري، ومصابيح الليد، وضوء الزينون، ووحدات مصابيح التفريغ عالية الشدة الضوئية... الخ؛ وفوهة غسيل المصباح الأمامي، وشفرات الـ

## **تكييف الهواء، الكومبريسور والمكثف**

### **الاستثناءات**

جميع قطعات التكييف أخرى، شحن الروتينية للتبريد ، خراطيم

## **نظام الفرامل : القملع مغطاه حسب الاستثناءات**

### **الاستثناءات**

إسطوانات المكابح وحوشوات الفرامل نظام مانع الإنزلاق

## **الميكانيكي : القملع مغطاه مخصصة كالتالي:**

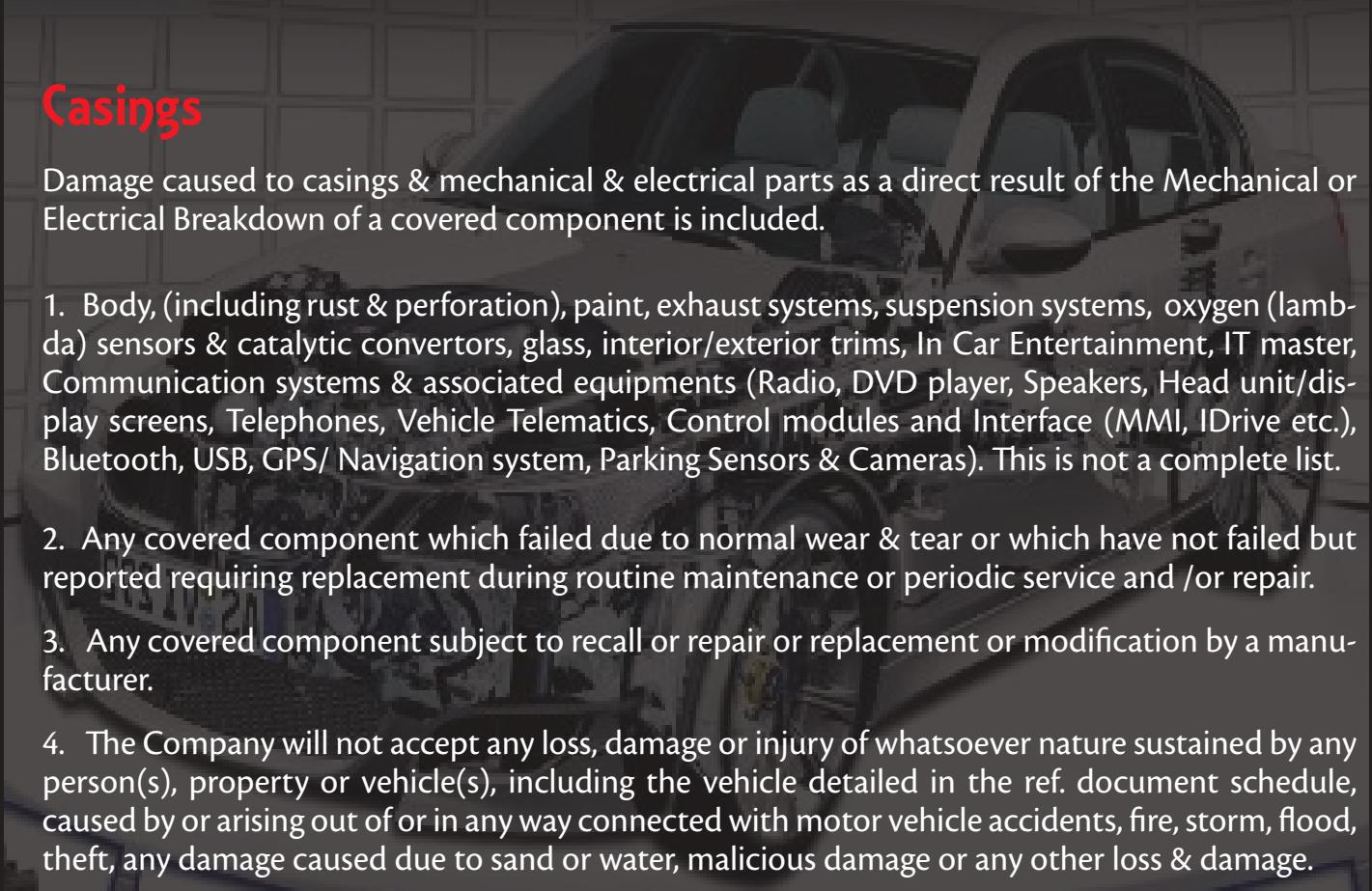
أحزمة السلامة والأربطة وأنظمة المساعدة لها

# **Body Exterior: Cover as specified below:**

## **Door locks, Fuel lid release mechanism**

### **Casings**

Damage caused to casings & mechanical & electrical parts as a direct result of the Mechanical or Electrical Breakdown of a covered component is included.

- 
1. Body, (including rust & perforation), paint, exhaust systems, suspension systems, oxygen (lambda) sensors & catalytic convertors, glass, interior/exterior trims, In Car Entertainment, IT master, Communication systems & associated equipments (Radio, DVD player, Speakers, Head unit/display screens, Telephones, Vehicle Telematics, Control modules and Interface (MMI, iDrive etc.), Bluetooth, USB, GPS/ Navigation system, Parking Sensors & Cameras). This is not a complete list.
  2. Any covered component which failed due to normal wear & tear or which have not failed but reported requiring replacement during routine maintenance or periodic service and /or repair.
  3. Any covered component subject to recall or repair or replacement or modification by a manufacturer.
  4. The Company will not accept any loss, damage or injury of whatsoever nature sustained by any person(s), property or vehicle(s), including the vehicle detailed in the ref. document schedule, caused by or arising out of or in any way connected with motor vehicle accidents, fire, storm, flood, theft, any damage caused due to sand or water, malicious damage or any other loss & damage.
  5. This document does not apply to vehicles used for any kind of timed competition or race.
  6. No cover will apply should the vehicle be used for any purpose for which it is not licensed, or for which it was not originally purchased.
  7. No cover will apply should the vehicle's odometer has been altered or disconnected or is inoperative resulting in the misrepresentation of the vehicle's actual mileage.

## **الميكل الخارجي : القطع مغطاة مخصصة كالتالي:**

أفال الإبواب آلية فتح باب الوقود

### **الأغلفة الخارجية**

يدخل ضمن الغطاء التلف الذي يلحق بالأغلفة الخارجية والأجزاء الميكانيكية والكهربائية كنتيجة مباشرة للعطل الميكانيكي أو الكهربائي لعنصر مشمول ضمن الغطاء .

### **المواد العاملة**

إن المواد والمستلزمات العاملة مثل الزيوت والمرشحات ومضادات التجمد تدخل ضمن الغطاء ، حيث يُعد استبدالهم مطلب ضروري وأساسي كنتيجة مباشرة للعطل الميكانيكي أو الكهربائي لعنصر مشمول ضمن الغطاء .

### **استثناءات محددة**

1. الميكل ( بما في ذلك الصدا والانتقام )، الطلاء، أنظمة العادم، أنظمة التعليق، أجهزة استشعار (لامدا) الأكسجين والمحلولات الحفازة، والزجاج، والديكورات الداخلية والخارجية، أجزاء الهايد وبر والسوفت ير المتعلقة بالترفيه داخل السيارة، أنظمة الاتصال والمعدات ذات الصلة (المذيع، مشغل أقراص الفيديو الرقمية (دي في دي)، مكبرات الصوت، شاشات العرض الرئيسية، المواقف، تقنيات المعلومات للسيارة، وحدات التحكم والواجهة (إم إم آي؛ آي درايف...الخ)، والبلوتوث، واليو إس بي، ونظام جي.بي.إس، وأجهزة استشعار الانتظار والكاميرات). يرجى العلم بأن ما سبق ليس القائمة الكاملة.

2. أي عنصر مشمول ضمن الغطاء تعرض لعطل نتيجة للاستهلاك والاستعمال العادي، أو الذي لم يتعرض لعطل ولكن هناك ضرورة لاستبداله خلال عملية الصيانة الدورية وأو الخدمة أو عمليات التصليح الدورية.

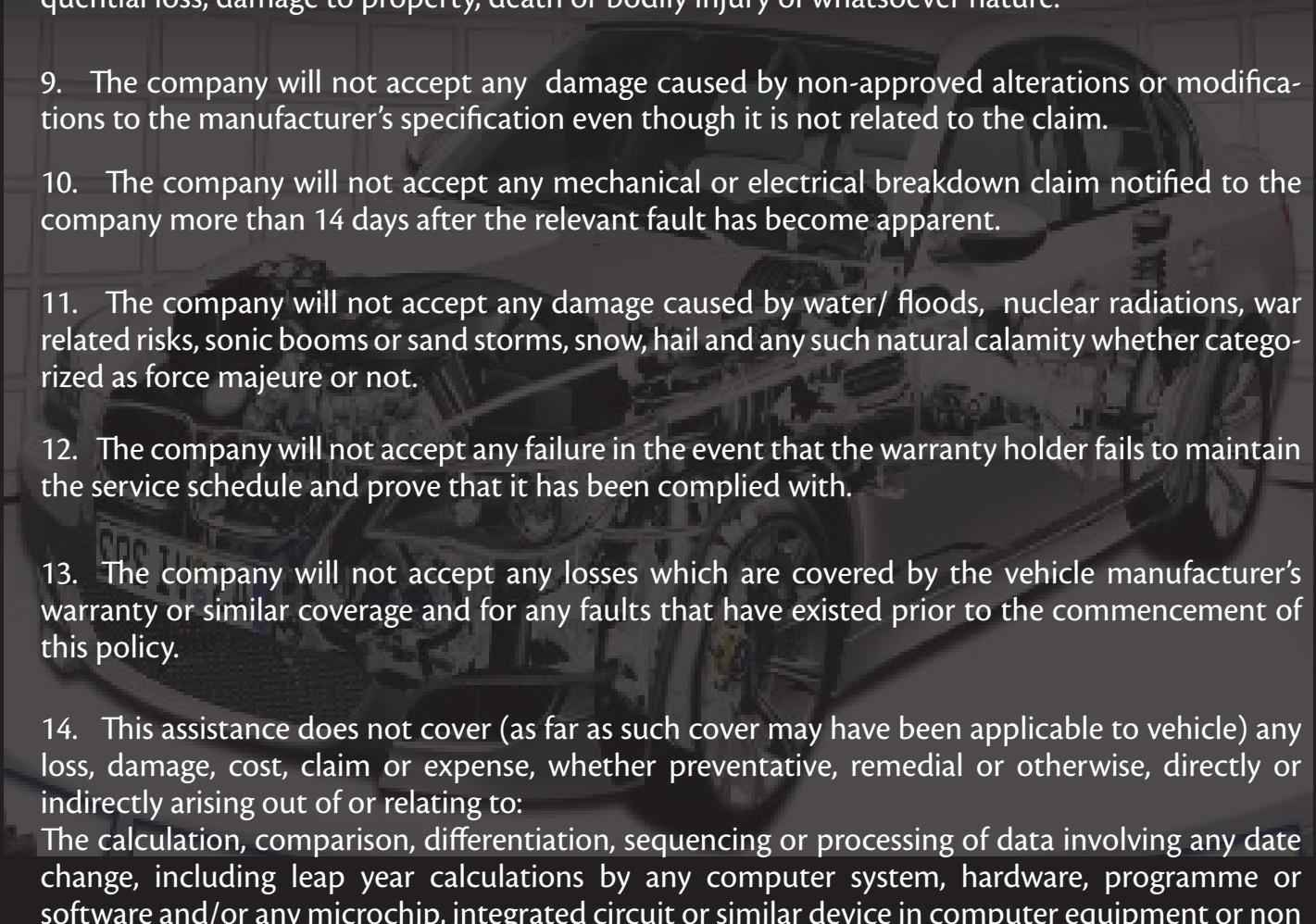
3. أي عنصر مشمول ضمن الغطاء ويُخضع للإصلاح أو الاستبدال أو التعديل بواسطة الشركة المصنعة.

4. لن تقبل الشركة أية خسارة أو تلف أو إصابة-أيًّا كانت طبيعتها-وقعت لأي شخص (أشخاص) أو ملكية أو سيارة (سيارات)- بما في ذلك السيارة المُبيَّن تفاصيلها في ملحق الإتفاقية المرجعية-بسبب أو نتيجة أو مرتبط بحوادث السيارات أو الحرائق أو العاصف أو الفيضانات أو السرقة، أو تلف ناتج عن الرمال أو المياه أو التلفيات الخبيثة أو أي نوع من الخسارة أو الضرر.

5. لا تُطبق هذه الإتفاقية على السيارات المستخدمة في السباقات أو المسابقات المُحددة بزمن معين.

6. لن يُطبّق الغطاء إذا كانت السيارة مستخدمة لأي غرض آخر لم ترخص السيارة من أجله، أو لم تُشتري السيارة من أجله.

7. لن يُطبّق الغطاء إذا كان عداد السرعة الخاص بالسيارة قد تم تعديله أو أنه غير متصل أو غير فعال، مما يؤدي إلى تحريف الأموال الفعلية للسيارة.

- 
8. The company will not accept any loss or damage caused by the lack of servicing, abuse or the continued use of the vehicle after any fault has become evident, or for any loss of use or any consequential loss, damage to property, death or bodily injury of whatsoever nature.
  9. The company will not accept any damage caused by non-approved alterations or modifications to the manufacturer's specification even though it is not related to the claim.
  10. The company will not accept any mechanical or electrical breakdown claim notified to the company more than 14 days after the relevant fault has become apparent.
  11. The company will not accept any damage caused by water/ floods, nuclear radiations, war related risks, sonic booms or sand storms, snow, hail and any such natural calamity whether categorized as force majeure or not.
  12. The company will not accept any failure in the event that the warranty holder fails to maintain the service schedule and prove that it has been complied with.
  13. The company will not accept any losses which are covered by the vehicle manufacturer's warranty or similar coverage and for any faults that have existed prior to the commencement of this policy.
  14. This assistance does not cover (as far as such cover may have been applicable to vehicle) any loss, damage, cost, claim or expense, whether preventative, remedial or otherwise, directly or indirectly arising out of or relating to:  
The calculation, comparison, differentiation, sequencing or processing of data involving any date change, including leap year calculations by any computer system, hardware, programme or software and/or any microchip, integrated circuit or similar device in computer equipment or non computer equipment, whether the property of the Vehicle owner or not.
  15. This exclusion applies regardless of any other cause or event that contributed concurrently or in any sequence to the loss, damage, cost claim or expense.

8. لن تقبل الشركة أي خسارة أو تلف ناتج عن نقص الخدمة أو سوء الاستعمال المستمر للسيارة بعد ثبوت وجود عيب فني بها، أو لأي خسارة تتعلق بالاستخدام أو الخسارة أو الضرر التبعي للممتلكات أو حالات الوفاء أو الإصابات أيًا كان طبيعتها.

9. لن تقبل الشركة الخسارة والضرر الناتج عن عمليات التغيير أو التعديل غير المسموح بها على المواصفات الفنية للشركة المصنعة ما لم تكن تلك التغييرات والتعديلات وافقت عليها الشركة خطياً.

10. لن تقبل الشركة أي مطالبة تتعلق بعطل ميكانيكي أو كهربائي عندما يتم إبلاغ الشركة بهذه المطالبة بعد مرور أربعة عشر (14) يوم بعد ظهور العيب الفني ذو الصلة.

11. لن تقبل الشركة أية خسارة أو ضرر ناتج عن الإشعاعات النووية والمخاطر المرتبطة بالحروب والرافعات الصوتية والعواصف الرملية والثلوج والسيول أو أي من الكوارث الطبيعية سواء أتم تصنيفها على أنها ضمن أحداث القوة القاهرة أم لا.

12. لن تقبل الشركة أي عطل في حالة ما إذا كان حامل الضمان أخفق في الحفاظ على الجدول الزمني لخدمات الصيانة للسيارة، وأخفق في إثبات أنه امتنل له.

13. لن تقبل الشركة أية خسائر مشمولة في الإتفاقية ضمان السيارة المقدمة من الشركة المصنعة، أو مشمولة في أي غطاء تأميني مُشابه، ولن تكون مسؤولة عن أية عيوب فنية كانت موجودة قبل بدء الإتفاقية المائلة.

14. لا تُعطي هذه الإتفاقية (بقدر ما يكون هذا الغطاء قد تم تطبيقه على السيارة) أية خسارة أو تلف أو تكلفة أو مطالبة أو مصروف-سواء أكان وقائي أو علاجي أو بخلاف ذلك- ينشأ أو يرتبط بها يلي سواء بشكل مباشر أو غير مباشر:  
• الحساب أو المقارنة أو التباين أو التسلسل أو معالجة البيانات التي تتطوّر على أي تغيير في التاريخ بما في ذلك حسابات السنة الكبيسة بواسطة أي نظام حاسوبي أو هارد وير أو برنامج أو سوفت وير وأي رقاقة أو دارة متکاملة أو جهاز مماثل في الأجهزة الحاسوبية أو الأجهزة غير الحاسوبية سواء أكانت قابلة لملكية مالك السيارة أم لا.

15. يُطبق هذا الاستثناء بغض النظر عن أي سبب أو حدث آخر يُسهم بالتزامن أو بأي تسلسل في وقوع خسارة أو ضرر أو تكبد تكلفة أو مصروف.

# CONDITIONS

The ref. document is the basis of & forms an integral part of, the contract between the company & the vehicle owner for the mechanical & electrical breakdown assistance covering the vehicle shown on the ref. document attached. This document is to be read as one document and & word or expression used with a specific meaning has the same meaning wherever it appears.

- a- The company's liability, provided that the fee has been paid, will be subject to the limits stated on the ref. document.
- b- This contract of assistance cannot be cancelled by the Vehicle owner and cannot be transferred to another vehicle.
- c- This document has no cancellation value. The company shall not return any fee amount to the vehicle owner in the event that this policy is invalidated or if cover is no longer required.
- d- The contract of assistance is not transferrable & only valid for the 1st owner of the vehicle. The contract is invalid in case of ownership transfer.
- e- The company reserves the right to specify the w/shop for repairs. It is also the discretion of the company to settle for repairs wherever possible rather than a new component replacement. If the insured insists upon a new component the difference in repair costs specified by the company and the cost of the new unit will have to be borne by the vehicle owner.
- f- No repairs may be undertaken or commenced under the terms of the contract without informing the company. All repairs must be carried out by Motors Prime authorized repairer. All claims must be supported with the relevant documentation. The company reserves the right to examine the vehicle & subject it to independent assessment. The result of the assessment will determine the vehicle owner liability subject to the maximum claim value.

## الشروط

تُعد الإتفاقية المرجعية هي الأساس، حيث أنها تشكّل جزء لا يتجزأ من العقد المبرم بين الشركة ومالك السيارة فيما يتعلق بدعم الأعطال الميكانيكية والكهربائية الذي يغطي السيارة المُبيّن تفاصيلها في الإتفاقية المرجعية المُرفقة. وتُقرأ هذه الإتفاقية كالإتفاقية واحدة، وأن اللفظ أو التعبير المُسند إليه معنًّا معين يحمل نفس المعنى أينما ظهر.

- أ- تخضع قدرة الشركة-شريطة أن تكون الرسوم قد تم دفعها-للحدود المنصوص عليها في الإتفاقية المرجعية.
- ب- لا يمكن إلغاء الإتفاقية الماثلة من قبل مالك السيارة، ولا يمكن كذلك أن تسري هذه الإتفاقية على سيارة أخرى.
- ج- ليس لهذه الإتفاقية قيمة إلغاء. ولا تتحمل الشركة مسؤولية إعادة أية مبالغ مالك السيارة في حالة ما إذا كانت هذه الإتفاقية غير سارية أو أن الغطاء لم يُعد مطلوبًا.
- د- لا يجوز التنازل عن الإتفاقية الماثلة، وتصلح فقط لأول مالك للسيارة. وفي حالة انتقال ملكية السيارة، تُعد هذه الإتفاقية غير سارية.
- هـ- يحق للشركة تحديد مركز الصيانة. وللشركة الحق كذلك في اللجوء لحلول الإصلاح-متى يكون ذلك ممكناً-بدلًا من الاستبدال بعنصر جديد. وإذا أصر المؤمن عليه على الاستبدال بعنصر جديد، فإن الفرق بين تكلفة التصليح التي تحددها الشركة وتكلفة الوحدة الجديدة سيتحمّله المؤمن عليه.
- و- لا يجوز إجراء أية أعمال تصليح-موجب شروط هذه الإتفاقية- دون علم الشركة. إذ أن جميع أعمال التصليح يجب أن تتم من خلال "موتور برايم"، مركز الصيانة المعتمد. ويجب أن تكون جميع المطالبات المالية مدعومة بالوثائق ذات الصلة. ويحق للشركة فحص السيارة وإخضاعها لتقييم مستقل. وستُحدد نتيجة هذا التقييم قدرة مالك سيارة استناداً إلى القيمة القصوى للمطالبة.

g- If, after the vehicle has been presented for repair and in respect thereof has been dismantled in part or in full, it is discovered that the fault is not covered or is specifically excluded by this document the vehicle owner shall be liable to pay to the authorized repairer the cost of such dismantling and the costs of any repairs authorized or carried out on behalf of the vehicle owner.

h- The vehicle must be regularly serviced at the correct time(s) and kilometer intervals as recommended by the relevant manufacturer. Failure to service the vehicle according to such recommendations will render this contract of assistance voidable.

i- If the Vehicle owner makes a claim, knowing the claim to be false and/or fraudulent as regards the value or the amount of work or otherwise, this contract shall be deemed to be voidable and the right to prosecute is reserved by the company.

j- Claims towards repairs or replacement of engine, transmission, differential & A/c compressor will be authorized only once till the validity of the contract of assistance.

k- The terms & conditions of this document cannot be altered or amended by any person except by specific written endorsement by the company.

l- There is no liability from the company for noises & vibrations that occur during the usage which does not effect the actual performance of the component for which it was designed.

## Cover Note:

NOTE: The vehicle must be regularly serviced at the correct time (s) and kilometer intervals as recommended by the relevant manufacturer.

Failure to service the vehicle according to such recommendations will render this contract voidable.

ز- إذا تبين-بعد إحضار السيارة لمركز الصيانة وتم تفكيكها بالكامل أو تفكيك جزء منها فيما يتعلق بما فيها من عطل-أن العطل غير مشمول ضمن الغطاء أو مستثنى بموجب هذه الإتفاقية، فإن مالك السيارة يكون مسؤولاً عن سداد تكلفة تفكيك السيارة لمركز الصيانة، إضافة إلى تحمل تكاليف أي أعمال صيانة تم تنفيذها باسم مالك السيارة

ح- يجب صيانة السيارة بشكل منتظم في الوقت (الأوقات) الصحيح ووفقاً لفترات الزمنية للمسافات بالكيلو متر بحسب ما توصي به الشركة المصنعة. والإخفاق في القيام بذلك وفقاً لتلك التوصيات يجعل هذا العقد باطلاً.

ط- إذا تقدم مالك السيارة بطلب، علمًا بأن هذه المطالبة زائفة واحتياطية فيما يتعلق بقيمة أو مبلغ معين، فإن هذا العقد يصبح باطلاً وتحتفظ الشركة بحقها في المضي في إجراءات التقاضي.

ي- سيتم السماح بابلطاليات مقابل أعمال الإصلاح أو استبدال محرك أو ناقل حركة أو مضخطة مكيف هواء مرة واحدة فقط حتى نهاية مدة الإتفاقية .

ك- لا يجوز تعديل أو تغيير شروط وأحكام هذه الإتفاقية من قبل أي شخص إلا بعد الحصول على موافقة مسبقة من الشركة.

### ملاحظة مرفقة:

ملحوظة:  
يجب صيانة السيارة بشكل منتظم في الوقت (الأوقات) الصحيح ووفقاً لفترات الزمنية للمسافات بالكيلو متر بحسب ما توصي به الشركة المصنعة. والإخفاق في القيام بذلك وفقاً لتلك التوصيات يجعل هذا العقد باطلاً.