What is Covered الأجزاء المغطاة

#### Engine: Covers failure of internal parts.

#### Subject to exclusions as mentioned below:

Service items such as plugs, HT leads, V belts, belt tensioners, breathers, PCV valves, filters. Head gasket, Exhaust manifold, Oil seals / gaskets. engine mountings. Carbon deposit & engine Sludge, Damage caused due to overheating.

# المُحرّك: يغطيفشلأجزاءالمحركالداخليةفقط

#### الاستثناءات

التلفالنا تجعنا لاستهلاكو الاستعما لالعاديللعناصر المذكورة أعلاهو عناصر الخدمة مثل:

المقابس، وأسلاكالتوصيلذاتالجُهدالعالي، والأحز مة التيتأخذ شكلحرف

"في/"٧،و شداداتحز امالأمان، وفتحاتالتهوية، وصماماتالتهوية الإيجابية للعمو دالمرفقي، والمرشحات، وال حشية الرأسية، ومشعبالعادم، ومانعاتتسر بالزيت/الحشيات، والتركيبات اللاحقة للمُحرك، وقرارة الكربونوكُذا دةالمُحرك.

#### Manual Transmission

Internal gears, shafts, bearings, synchro hubs, synchro rings, selector shafts, forks.

## نقلالحركةيدويا

#### يغطيفشلالأجزاء ناقلالحركة الداخلية فقط.

#### الاستثناءات

ضبطالإ عدادات، والتلفالنا تجعنا لاستهلاتو الاستعمالا لعاديللعناصر المُدرجة علاه؛ والتركيبات اللحقة لصند

## Automatic Transmission Covers failure of internal parts:

#### Subject to exclusions as mentioned below:

Adjustments, cables, oil & coolant contamination, burnt or worn out clutches and brake bands, filters, service items. Gear box mountings.

## نقلالحركة آليًا يغطيفشلا لأجزاء ناقلالحركة الداخلية فقط.

#### الاستثناءات

ضبطالإعدادات، الكابلات، القوابضو أطوا قالفر املالمحروقة أو البالية، والتلفالنا تجعنا لاستهلاتو الاستعمالال عاديالعناصر المُدرجة علاهو عناصر الخدمة ؛ والتركيباتاللاحقة لصندو قالتروس.

## Differential: Covers failure of internal parts:

## Subject to exclusions as mentioned below:

wheel bearings, axle boots, oil seals & gaskets.

## تروسالتدوير (نقلالحركة) يغطيفشلالأجزاءتروسالتدويرالداخليةفقط.

#### الاستثناءات

التلفالنا تجعنا لاستهلاكو الاستعما لالعاديللعناصر المدرجة أعلاهو عناصر الخدمة ؛ والاغطية المطاطية ومواذ عتسر ببالز بت.

## Cooling System: Covers Components: radiator assembly & water pump

#### Subject to exclusions as mentioned below:

Belts, hoses, normal wear & tear of the items listed above, service items electrical cooling fans & viscous coupling, Consequential damage due to overheating.

## نظامالتبريد \_\_\_\_\_\_ شبكة الأنابيبالتيتُستخدملتبريدالمُحرَك (الرادياتير)،مضخة المياه

الأحز مة،الخر اطيم،و التلفالناتجعنا لاستهلاكو الاستعمالالعاديللعناصر المُدرجة أعلاهو عناصر الخدمة،و ال مِقر ناللزج، والتلفالتبعينتيجة لار تفاعدرجة الحرارة.

## Fuel System: Cover as mentioned below:

#### Fuel pump

#### Subject to exclusions as mentioned below:

Fuel Injectors, Fuel Tank, Adjustments& tuning, filters, all sensors, normal wear & tear, service items

#### نظاماله قه د٠ مضخةاله قه د

## الاستثناء اتالاستثناءات

محاقنالو قود، إعدادا تالضبطو التعديل، والمرشحات، والتلفالنا تجعنا لاستهلاكو الاستعما لالعاديللعنا صرالمُد حةأعلاه عناصر الخدمة

## Steering System: Cover as mentioned below:

# Rack & pinion.

## Subject to exclusions as mentioned below:

Belts, hoses normal wear & tear, service items. Rubber boots, ball joints, tie rod ends, bushes & oil seals/ gaskets.

## نظامالقيادة: الحاملوالترس

#### الاستثناءات

الأحزمة، والخر اطيم، والتلفالناتجعنا لاستهلاكو الاستعمالالعاديللعناصر المُدرجة أعلاهو عناصر الخدمة، و الأحذية المطاطية، والوصلات الكروية، ونها ياتقضيب الربط، والحشياتو مانعاتتسر بالزيت.

## Electrical System: Cover as mentioned below:

#### Starter motor & solenoid, alternator.

## Subject to exclusions as mentioned below:

Batteries, All light units including head lamp/ tail lamp assembly, indicators & interior lighting, Daytime running lights (DRL), LED bulbs, Xenon, HID units etc. head lamp washer nozzle, wiper blades / rubbers.

#### النظامالكهربانيمُحركالتشغيلو الملفاللولبي، ومولدالتيار المتردد الاستثناءات

البطاريات، وجميعو حداتا لإضاءة بمافيذلكالمصباحا لأماميو المصباحالخلفي، والكشافاتو الإضاءة الداخلية، وإضاءةالتشغيلالنهاري، ومصابيحالليد، وضوءالزينون، ووحداتمصابيحالتفريغعالية الشدة الضوئية ... الخ او فق هة غسيلالمصباحالأمامي، وشفر اتال

## Air Conditioning: Cover as mentioned below:

#### Compressor.

#### Subject to exclusions as mentioned below:

All other a/c parts, Routine recharging of refrigerant. hoses.

# تكييفالهواء: الكومبريسور.

# الاستثناءات

جميعقطعاتالتكييفاخرى،شحنالروتينيةللتبريد،خراطيم

## الأغلقة الخارحية

يدخلضمنالغطاءالتلفالذييلحقبالأغلفةالخارجيقو الأجزاءالميكانيكيةوالكهربائية كنتيجةمباشر ةللغطلالميكان يكيأو الكهربائيلئنصر مشمولضمنالغطاء .

#### المو ادالعاملة

إنالموادو المستلز ماتالعاملةمثلالزيوتو المرشحاتو مضاداتالتجمدتدخلضمنالغطاء،حيثيُعداستبدالهممطلبض روريو أساسيكنتيجة مباشر ةللعُطلالميكانيكيأو الكهربائيل عنصر مشمولضمنالعطاء

الهيكل (بمافيذلكالصدأو الانثقاب)،الطلاء،أنظمةالعادم،أنظمةالتعليق،أجهز ةاستشعار

الأكسجينو المحو لاتالحفّازة، والزجاج، والديكور اتالداخلية والخارجية، أجز اءالهار دويرو السو فتير المتعلقة بالتر فيهدا خلالسيارة ،أنظمة الاتصالو المعداتذا تالصلة (المذياع،مُشغَلاقر اصالفيديوالرقمية

#### Casings

Damage caused to casings & mechanical & electrical parts as a direct result of the Mechanical or Electrical Breakdown of a covered component is included.

Body, (including rust & perforation), paint, exhaust systems, suspension systems, oxygen (lambda) sensors & catalytic convertors, glass, interior/exterior trims, In Car Entertainment, IT master, Communication systems & associated equipments (Radio, DVD player, Speakers, Head unit/display screens, Telephones, Vehicle Telematics, Control modules and Interface (MMI, IDrive etc.), Bluetooth, USB,

- GPS/ Navigation system, Parking Sensors & Cameras). This is not a complete list.
- Any covered component which failed due to normal wear & tear or which have not failed but reported requiring replacement during routine maintenance or periodic service and /or repair.
- Any covered component subject to recall or repair or replacement or modification by a manufacturer.
- 4. The Company will not accept any loss, damage or injury of whatsoever nature sustained by any person(s), property or vehicle(s), including the vehicle detailed in the ref. document schedule, caused by or arising out of or in any way connected with motor vehicle accidents, fire, storm, flood, theft, any damage caused due to sand or water, malicious damage or any other loss & damage.
- This document does not apply to vehicles used for any kind of timed competition or
- No cover will apply should the vehicle be used for any purpose for which it is not licensed, or for which it was not originally purchased.
- No cover will apply should the vehicle's odometer has been altered or disconnected or is inoperative resulting in the misrepresentation of the vehicle's actual mileage.
- 8. The company will not accept any loss or damage caused by the lack of servicing, abuse or the continued use of the vehicle after any fault has become evident, or for any loss of use or any consequential loss, damage to property, death or bodily injury of whatsoever nature.
- The company will not accept any damage caused by non-approved alterations or modifications to the manufacturer's specification even though it is not related to the claim.
- The company will not accept any mechanical or electrical breakdown claim notified to the company more than 14 days after the relevant fault has become apparent.
- 11. The company will not accept any damage caused by water/ floods, nuclear radiations, war related risks, sonic booms or sand storms, snow, hail and any such natural calamity whether categorized as force majeure or not.
- 12. The company will not accept any failure in the event that the warranty holder fails to maintain the service schedule and prove that it has been complied with.
- 13. The company will not accept any losses which are covered by the vehicle manufacturer's warranty or similar coverage and for any faults that have existed prior to the commencement of this policy.
- 14. This assistance does not cover (as far as such cover may have been applicable to vehicle) any loss, damage, cost, claim or expense, whether preventative, remedial or otherwise, directly or indirectly arising out of or relating to:
  - The calculation, comparison, differentiation, sequencing or processing of data involving any date change, including leap year calculations by any computer system, hardware, programme or software and/or any microchip, integrated circuit or similar device in computer equipment or non computer equipment, whether the property of the Vehicle owner or not.
- 15. This exclusion applies regardless of any other cause or event that contributed concurrently or in any sequence to the loss, damage, cost claim or expense.

- (ديفيدي) ،مكبر اتالصوت، شاشاتالعر ضالر نيسية، الهو اتف، تقنياتالمعلو ماتللسيار ة، وحدا تالتحكم اله احمة
- (إمام أي؛ أيدرايف... الخ)، والبلوتوث، واليواسبي، ونظامجي. بي. إس، وأجهز ةاستشعار ا لانتظار والكاميرات). يُرجى العلم إنماس قايسالقائمة الكاملة.
- أيغنصر مشمولضمنالغطاءتعرّ ضلغطالنتيجةالامتهالكو الاستعمالااعادي، أو النيلميتعر ضلغطاو لكنهناكضرور ةلاستبدالهخلالعملية الصيائة الدورية و/أو الخدمة أو عمليات التصليح حالدورية.
- أيغنصر مشمولضمنالغطاءو يخضع للإصلاحاو الاستبدالأو التعديليو اسطة الشركة المُصدَ
   عة.
- 4. لنتقبلالشركة ايم خدمار وأو تلفأو إصابة أياكانتطبيعتها وقعتلا يشخص (أشخاص) أو ملكية أو سيارة (سيارات) بمافيذ الكالسيار والمبيئتفا صبلها فيم الحقالا تفاقية المرجعية بسببا و نتيجة أو مر تبطيحوا دثالسيار اتأو الحرائقا والعواصفا والفيضانات أو السرقة ، أو تلفنات عنالر مالأو المياه أو لتلفيات الخبيثة أو أينو عمنالخسارة أو الضرر.
  - لاتُطبقهذ هالإتفاقية على السيار اتالمستخدمة في السباقاتا و المسابقات المُحددة بز منمعين.
- لنيطبقالغطاءإذاكانتالسيار تفستخدمةالأيغر ضاخر لمتر خصالسيار تمناجله،أو لمتشتر بالسد يار تمناجله.
- لنيُطبقالغطاء إذا كانعداد السرعة الخاصبالسيار ققدتمتعديلها و أنهغير متصلاو غير فعال، مم ايو ديالنحر يفالأميا الالفطية للسيارة.
- لنتقباد الشركة ايخسار قاو تلفناتجعننق الخدمة أوسوه الاستعمالا والاستعمالا المستمر السيا ر تبحد ثبو توجو دعيبغنيبها ، أو لا يخسار تقتعلق الاستخدام أو الخسار قاو الضرر التبعيل الممتلكا تأو حالاتالو فاء أو الإصداد التأولان الطبيعتها.
- لنتقبلالشركة الخسارة و الضرر التاتجع معلية التغيير أو التعنيلغير المسموجها على المواصد فاتلفنية للشركة المصنعة ما المتكننا كالتغيير اتو التعديلاتو افقتعليها الشركة خطفًا.
- انتقبالالشركةأبمطالبة تتعلقبعطلميكانيكياوكهربانيعندما يتمايلا غالشركة بهذهالمطالبة بعد مرور أربعة عشر (14) يومبعد ظهور العيبالفنيذ والصلة.
- 11. لتتقيلا الشركة أيقضسار فأوضر رئاتجعنا الإشعاعات النووية والمخاطر المرتبطة بالحروبو الر افعات الصوتية والعواصف الرملية والثلوجو السيو لأو أيمنا الكوار ثالطبيعية سواء أتمتصنيفهاء لدائها ضمنا حداث القواقا العرقاملا.
- التقويل الشركة أويط الفيحالة ما إذا كانحام اللضمات أخفقق الحفاظ على الجدو الالز منيل خدمات الصياد قالسيار قدو أخفقق بإثبات انها منظله.
- 13. لنتقبا لأشر كة اية خصائر مشمولة في الإنفاقية ضمانا السيار ة المقدمة منالشر كة المصنفحة، أو مشد مولة قيأيغطاء تأمينيمشابه، ولنتكو نمسؤ ولة عناية عيو بغنية كانتمو جود تقبلبده الإنفاقية الماثلة
- 14. لأغطيهذها لإثفاقية (بقدر مايكونهذا الغطاء قدتمتطبيقه على السيارة) أية خسار قاو تلفار تكلفة أو مطالبة أو مصر و ف سعواء أكانو قانياو علاجيا و بخلافذلك ينشأ أو يرتبطبه لليسواء بشكلمباشر أو غير مباشر:

الحسابار المقار نقار التدايذار التملساد ومعالجة البيانات التيتنطو يعلما يتغيير فيالتار يخبما فيذلك حسابات السنة الكبيسة بو اسطة أينظام حاسوبيا و هار دو ير رأو برنامجا و سوفتو يرو راو أير قاقة أو دار تمتكاملة أو جهاز مماثلفيا لأجه زقالحاسو بيدة أو الأجهز ة غير الحاسوبية سواء أكانتتمتالملكية لمالكالسيارة أ

 يُطبقهذا الاستثناء بغضالنظر عنايسببا وحدث أخريسهم بالتز امناو بايتسلسلفيوقو عخسارة أو ضرر أو تكيدتكلفة أو مصروف.

## CONDITIONS

The ref. document is the basis of & forms an integral part of, the contract between the company & the vehicle owner for the mechanical & electrical breakdown assistance covering the vehicle shown on the ref. document attached. This document is to be read as one document and & word or expression used with a specific meaning has the same meaning wherever it appears.

- The company's liability, provided that the fee has been paid, will be subject to the limits stated on the ref. document.
- This policy cannot be cancelled by the Vehicle owner and cannot be transferred to another vehicle.
- c) This document has no cancellation value. The company shall not return any fee amount to the vehicle owner in the event that this policy is invalidated or if cover is no longer required.
- d) The policy is not transferrable & only valid for the 1st owner of the vehicle. The contract is invalid in case of ownership transfer.

#### الشروط

الوثيقة المرجعية هيالأساس، مديثانها تُشكَّلجز علايتجز أمنالعقد المُبر مبينالشر كةو سالكالسيار تفيمايتعلقبد عما لأعطا لالميكانيكية والكهر بائية الذييغطيالسيار قالمُنيتنفاصيلها افيالوثيقة المرجعية المُرفقة. وتُقر اهذه الوثيقة كالوثيقة واحدة و أناللفظاء التعبير المُسند إليهمعلم عينيحملنفسالمغنا يُنماظهر.

أ- تخصعقدر ةالشركة شريطة انتكو نالر سومقد تمدفعها للحدود المنصوصعليها فيالو ثيقة المرجعية. ب- لايمكذ الغاء الوثيقة الماثلة منقبلما الكالسيارة، ولايمكنكذ الكانتسريهذ هالوثيقة علسيارة الخرى.

ج-

- ليسلهذهالوثيقة قيمة الغاه. و لاتتحمالاشر كقمسوولية إعادة أيت مبالغلمالكالسيار قفيحالة ماإذا كانتهذه الوثيقة غير سارية أو أنال غطا علم بغدمطلوبًا
- د-لاچجوز الثقار لعند المتحدد المتحدد
- وحقالشركة تحديد مركز الصيانة. وللشركة الحقكذ الكغيا الجوء لحلو لا لإصلاح متبيكو نذاكم مكناً بدلاً منا لاستبد البعن صرجديد.
- وإذاأصرّ المؤمنعايهعلىالاستبدالبعنصر جديد،فإنالفر قبينتكلفةالتصليحالتيتحددهاالشركةوتكلفةا

- e) The company reserves the right to specify the w/shop for repairs. It is also the discretion of the company to settle for repairs wherever possible rather than a new component replacement. if the insured insists upon a new component the difference in repair costs specified by the company and the cost of the new unit will have to be borne by the vehicle owner.
- f) No repairs may be undertaken or commenced under the terms of the contract without informing the company. All repairs must be carried out by Motors Prime authorized repairer. All claims must be supported with the relevant documentation. The company reserves the right to examine the vehicle & subject it to independent assessment. The result of the assessment will determine the vehicle owner liability subject to the maximum claim value.
- g) If, after the vehicle has been presented for repair and in respect thereof has been dismantled in part or in full, it is discovered that the fault is not covered or is specifically excluded by this document the vehicle owner shall be liable to pay to the authorized repairer the cost of such dismantling and the costs of any repairs authorized or carried out on behalf of the vehicle owner.
- h) The vehicle must be regularly serviced at the correct time(s) and kilometer intervals as recommended by the relevant manufacturer. Failure to service the vehicle according to such recommendations will render this policy voidable.
- i) If the Vehicle owner makes a claim, knowing the claim to be false and/or fraudulent as regards the value or the amount of work or otherwise, this contract shall be deemed to be voidable and the right to prosecute is reserved by the company.
- Claims towards repairs or replacement of engine, transmission, differential & A/c compressor will be authorized only once till the validity of the policy.
- k) The terms & conditions of this document cannot be altered or amended by any person except by specific written endorsement by the company.
- There is no liability from the company for noises & vibrations that occur during the usage which does not effect the actual performance of the component for which it was designed.

لو حدة الجديدة سيتحملها لمؤ منعليه.

- لايجوز إجراء أية عمالتصليح بموجبشر وطهذهالو ثيقة دونعلمالشركة. اذ أنجميعا عمالالتصليح يجبو التصليح بموجبشر وطهذهالو ثيقة مركز الصيانة المعتمد. ويجبأنتكو نجميعالمط البتالمالية مدعومة بالوث انقذا تالصلة. ويحقالشركة حصالسيار قر إخضاعها لتقييممستقل. وستُحددنتيجة هذا التقييمة در مالكسيار فاستناذا الدالقيمة القصو للمطالبة.
- إذا تنبين جعد إحضار السيار ظمر كز الصيانة و تمتفكيكها بالكاملاً و تفكيك و عمدها فيما يتعلق ما فيها منغطلاذا الخطافير مشمو إضمد الغطاء أو مُستثنيم وجهذ هالوثيقة ، فإنما اكالسيار ويكو نمسؤ و لا عنمدادتكا
  فاتفتكيك السيار ظمر كز الصيانة ، إضافة المتحملتك اليفايا عمالصيانة تمتفيذ هاباسممالك السيارة
- يجبصيانة السيار تبشكلمنتظمفيالوقت (الأوقات)
   الصحيحو و فقاللغتر اتالز منية للمسافاتبالكيلو متر بحسبماتو صيبهالشر كة المصنعة.
   و الإخفاقفيالقيامبذلكو فقالتلكالتو صياتيج علهذا المقدباطلاً.
- إذاتقدممالكالسيار تبمطالبة، علمّا بأنهذ هالمطالبة رائفة واحتيالية فيمايتطفيقيمة أو مبلغمعين، فإنهذا العقديصبحباط أثر وتحتفظ الشركة بحقها في المُضيفولجر اءاتالتقاضي.
- . سيتمالسماحبالمطالباتمقابلاً عمالالإصلاحاًو استبداللمحركاًو ناقلحركة أو مضغطة مكيفهو اعمرة واحدَققطحتنفهاية مدة الوثيقة .
- ك- لايجوز تعديلاً وتغيير شروطو أحكامهذ هالوثيقة منقبلاً يشخص إلا بعد الحصو لعلمو افقة مسبقة منالشركة.

## Cover Note:

**NOTE:** The vehicle must be regularly serviced at the correct time (s) and kilometer intervals as recommended by the relevant manufacturer.

Failure to service the vehicle according to such recommendations will render this contract voidable.

#### ملاحظةمرفقة:

ملحوظة:

(الأوقات) يجبصيانة السيار عيشكامنتظمفيالوقت الصحيحو و فاللفتر اتناز منيظلمسافاتيلاكيلو متر يحسيماتو صيبهالشر كةالمُصنعة. و الإخفاقفيالقياميذلكو فقالتلكالتو صياتيجهلهذا العقدباطلا.

Zhansaya Satybaldy General Manager Motors Prime Car Guarantee Extension Services L.L.C **ز اهاتسایا ساتیبالدي** مدیر عام مو تر ز بر ایم لخدمات اجر اء و تمدید ضمان السیار ات ذ<sub>ه م</sub>م