

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT TP. HỒ CHÍ MINH**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**🕯✡🕮🕮✡🕯**



**BÁO CÁO THỰC TẬP**

**GVHD: PGS.TS. Hoàng Văn Dũng**

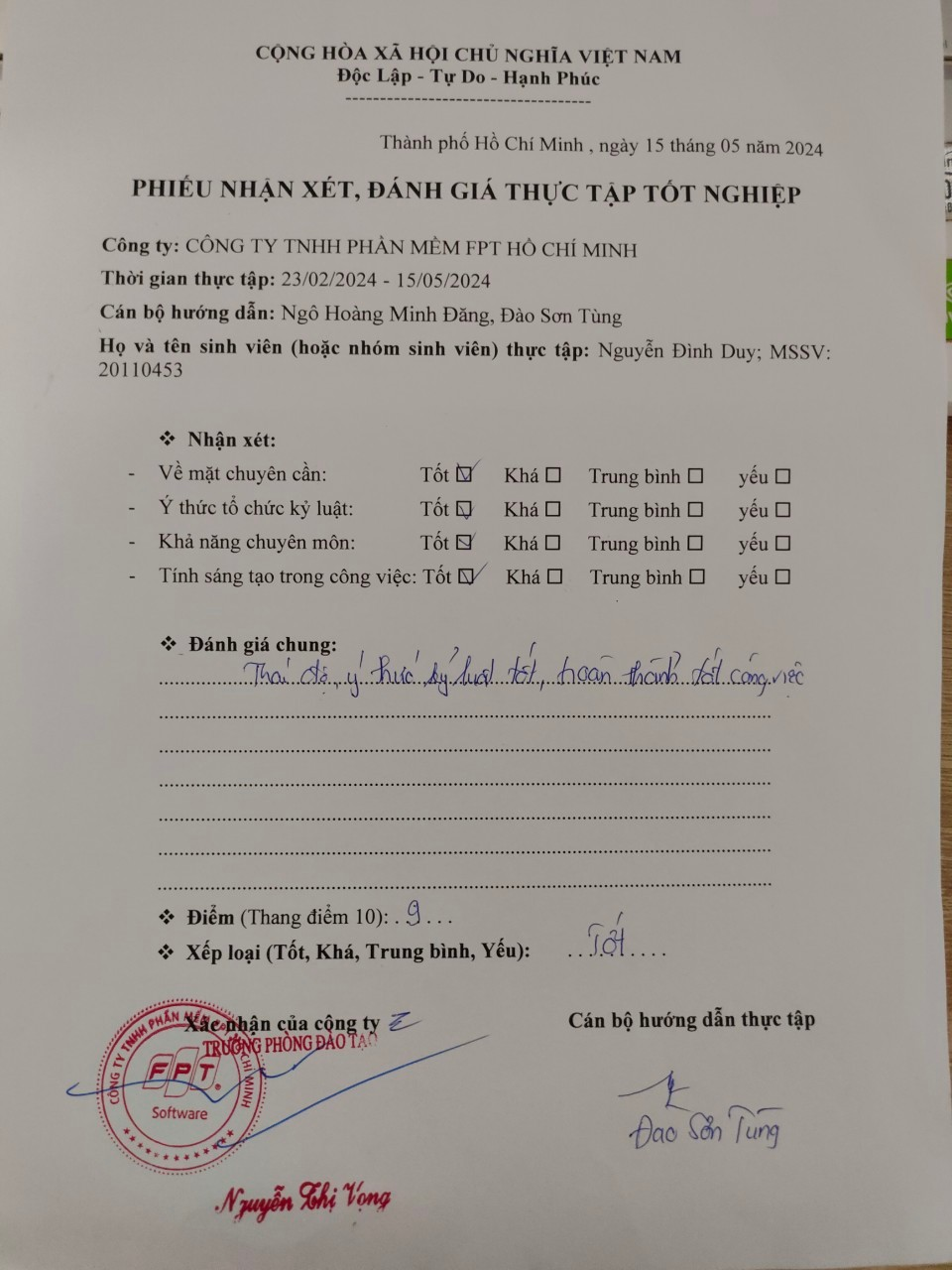
**CBHD: Ngô Hoàng Minh Đăng, Đào Sơn Tùng**

**SVTT: Nguyễn Đình Duy**

**MSSV: 20110453**

**TP. HỒ CHÍ MINH, 5/2024**

**Giấy nhận xét của Cơ quan thực tập**



|  |  |
| --- | --- |
|  | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc**  **\*\*\*\*\*\*\*** |

PHIẾU NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN

Họ và tên sinh viên: Nguyễn Đình Duy MSSV: 20110453

Ngành: CNTT Chuyên ngành: Công nghệ phần mềm Lớp: 20110CLST4

Họ và tên Giáo viên hướng dẫn: PGS. TS. Hoàng Văn Dũng

**NHẬN XÉT**

1. Về nội dung báo cáo & khối lượng thực hiện:

.................................................................................................................................

.................................................................................................................................

.................................................................................................................................

2. Ưu điểm:

.................................................................................................................................

.................................................................................................................................

.................................................................................................................................

3. Khuyết điểm:

.................................................................................................................................

.................................................................................................................................

.................................................................................................................................

4. Đề nghị cho bảo vệ hay không?

.................................................................................................................................

5. Đánh giá loại: ......................................................................................................

6. Điểm: ………………. (Bằng chữ: .....................................................................)

*TP.Hồ Chí Minh, ngày …. Tháng…. năm 2024*

Giáo viên hướng dẫn

*(Ký & ghi rõ họ tên)*

**PGS.TS. Hoàng Văn Dũng**

**LỜI CẢM ƠN**

Thực tập là một phần quan trọng trong hành trình học tập của sinh viên, nó giúp chúng ta nắm bắt cơ hội hiểu rõ hơn về môi trường làm việc thực tế trước khi bước chân vào xã hội..

Em muốn bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến tất cả những người đã đồng hành và hỗ trợ trong suốt thời gian thực tập của mình. Đầu tiên, tôi muốn gửi lời tri ân đến thầy Hoàng Văn Dũng đã dành thời gian và tâm huyết để hướng dẫn và hỗ trợ em trong quá trình thực tập. Thầy không chỉ giúp em giải quyết các vấn đề trong công việc mà còn hướng dẫn em cách hoàn thiện báo cáo thực tập một cách chuẩn mực.

Em cũng muốn gửi lời cảm ơn chân thành đến Khoa Công nghê thông tin đã tạo điều kiện để em có cơ hội thực tập tại FPT Software. Sự hỗ trợ và khuyến khích đó đã giúp em tự tin hơn trong việc thực hiện nhiệm vụ thực tập.

Cuối cùng, em muốn bày tỏ lòng biết ơn đến toàn thể đội ngũ tại FPT Software, đặc biệt là anh Đào Sơn Tùngđã chia sẻ kiến thức và kinh nghiệm quý báu với em. Những lời khuyên và hướng dẫn của anh không chỉ giúp em phát triển trong công việc mà còn mở ra những cơ hội phát triển trong tương lai.

Dù trong quá trình thực tập em có thể gặp phải những khó khăn và sai sót, nhưng em rất mong được sự thông cảm và bỏ qua của quý thầy cô và các anh chị. Một lần nữa, em xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến tất cả những người đã giúp đỡ và ủng hộ em trong hành trình này.

TP Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 05 năm 2024

Nguyễn Đình Duy

MỤC LỤC

[CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN 1](#_Toc167662346)

[1.1. Về doanh nghiệp 1](#_Toc167662347)

[1.2. Vắn tắt nội dung thực tập tại doanh nghiệp 1](#_Toc167662348)

[CHƯƠNG 2: NHẬT KÝ THỰC TẬP 2](#_Toc167662349)

[CHƯƠNG 3: KẾT LUẬN 14](#_Toc167662350)

[3.1. Ý kiến nhận định 14](#_Toc167662351)

[3.2. Những thuận lợi và khó khăn trong quá trình thực tập 14](#_Toc167662352)

[3.2.1. Thuận lợi 14](#_Toc167662353)

[3.2.2. Khó khăn 14](#_Toc167662354)

[3.3. Kết quả đạt được 14](#_Toc167662355)

# CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN

## 1.1. Về doanh nghiệp

FPT Software là một công ty công nghệ hàng đầu được thành lập vào năm 1999, thuộc tập đoàn FPT - một trong những tập đoàn công nghệ hàng đầu tại Việt Nam. FPT Software hoạt động trong lĩnh vực phát triển phần mềm, giải pháp công nghệ thông tin và dịch vụ tư vấn công nghệ.

Với hơn 20 năm kinh nghiệm, FPT Software đã trở thành một trong những công ty phần mềm lớn nhất ở Việt Nam và có sự hiện diện trên toàn cầu. Hiện tại, FPT Software đã mở rộng hoạt động sang hơn 50 quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới, với hơn 18.000 nhân viên.

FPT Software cung cấp các giải pháp công nghệ thông tin đa dạng và phong phú cho các khách hàng trong nhiều lĩnh vực, bao gồm tài chính, bảo hiểm, y tế, dịch vụ công, hàng không và vận tải, sản xuất và hậu cần, điện tử và truyền thông. Công ty đã xây dựng một danh sách khách hàng đa dạng và quan trọng, bao gồm các tập đoàn công nghệ lớn như Oracle, Microsoft, IBM, SAP, Airbus và nhiều khách hàng khác trên thế giới.

## 1.2. Vắn tắt nội dung thực tập tại doanh nghiệp

Ở FPT Software, người thực hiện báo cáo đã được các anh chị mentor cung cấp tài khoản Microsoft để đào tạo và làm việc với Power Platform. Chương trình đào tạo này cung cấp kiến thức và kỹ năng thiết yếu để làm việc hiệu quả trong môi trường Microsoft Dynamics 365 CE và Power Platform Được học kiến thức, nhựng bài học về các ứng dụng trong Power Platform bao gồm Power Apps, Model Driven App, Canvas App, Power Automate và được các anh chị giao bài tập bài liên quan để củng cố kiến thức đã được học cũng như tìm hiểu thêm các kiến thức có liên quan. Khi đã nắm được kiến thức cơ bản, người thực hiện báo cáo được mentor giao làm các bài tập lớn như làm về quy trình phỏng vấn ứng viên, ứng dụng quản lý task

# CHƯƠNG 2: NHẬT KÝ THỰC TẬP

|  |  |
| --- | --- |
| **THỜI GIAN** | **NỘI DUNG CÔNG VIỆC THỰC HIỆN** |
| 26/02/2024-01/03/2024 | Tuần 1 |
| Nội dung | Giới thiệu về Power Platform, thực hành và tìm hiểu những ứng dụng trong Power Platform  Power Apps là một bộ ứng dụng, dịch vụ và kết nối, cũng như một nền tảng dữ liệu, cung cấp một môi trường phát triển nhanh để xây dựng các ứng dụng tùy chỉnh cho nhu cầu kinh doanh của bạn. Với Power Apps, bạn có thể tạo ba loại ứng dụng: canvas, model-driven và portal. Power Apps cung cấp một nền tảng mở rộng cho phép các nhà phát triển tương tác với dữ liệu và metadata theo cách lập trình, áp dụng logic kinh doanh, tạo kết nối tùy chỉnh và tích hợp với dữ liệu bên ngoài. |
| 04/03/2024-08/03/2024 | Tuần 2 |
| Nội dung | Được giao bài tập training  Học business rule và Javascript trong power app, tìm hiểu và thực hành về chúng trong bài tập training.  Business Rule trong Power Apps là một công cụ mạnh mẽ giúp bạn áp dụng logic và xác thực mà không cần viết mã hoặc tạo plug-in.  Với JavaScript, bạn có thể làm cho ứng dụng của mình trở nên linh hoạt và tương tác hơn, từ việc hiển thị hoặc ẩn các tab dựa trên giai đoạn được chọn của một Business Process Flow, đến việc kiểm soát những gì và khi nào hiển thị trên một form.  Javascript làm được trong tuần :   * productCategory.js: tải danh sách danh mục lên cho trường category theo điều kiện phải loại trừ danh mục hiện tại và tất cả các danh mục con của nó khỏi kết quả |

|  |  |
| --- | --- |
| 11/03/2024-15/03/2024 | Tuần 3 |
| Nội dung | Học business process flow, plugin, workflow và action trong power app, tìm hiểu và thực hành về chúng trong bài tập training.  Business Process Flow trong Power Apps là một công cụ giúp bạn tự động hóa các quy trình kinh doanh  Plugin trong Power Apps là một lớp tùy chỉnh được biên dịch vào một assembly .NET Framework, có thể được tải lên và đăng ký với Dataverse. Plugin được thực thi như một trình xử lý sự kiện tùy chỉnh khi một sự kiện cụ thể được kích hoạt trong quá trình xử lý một hoạt động dữ liệu của Microsoft Dataverse.  Action (còn được gọi là Custom actions hoặc Custom process actions) mở ra một loạt các khả năng để soạn thảo logic kinh doanh. Với custom process actions, bạn có thể thực hiện các hoạt động, chẳng hạn như Tạo, Cập nhật, Xóa, Gán, hoặc Thực hiện Hành động. Trong nội bộ, một custom process action tạo ra một thông điệp tùy chỉnh.  Plugin đã làm được trong tuần gồm có:   * FPT.Plugin.ProcurementLine: tự động cập nhật tổng số tiền đặt hàng trên quá trình mua hàng khi một dòng mua hàng đượct thêm, sửa, xóa   Workflwo đã làm được trong tuần gồm có:   * FPT.Workflow.PostProcurement: tự động hóa quá trình đăng giao dịch sản phẩm sau khi một quá trình mua hàng đã được phê duyệt |
| 25/03/2024-29/03/2024 | Tuần 4 |
|  | Nộp bài tập training và làm bài tập bổ sung được giao  Javascript đã làm được trong tuần :    Plugin, Workflow và Action đã làm làm được: |
| Nội dung |
| 01/04/2024-05/04/2024 | Tuần 5 |
| Nội dung | Nộp bài tập bổ sung và làm bài final exam chủ để về quy trình phỏng vấn ứng viên  Mô tả, yêu cầu về quy trình phỏng vấn ứng viên:  Describe business requirements  Candidate: Candidate information is obtained from many different sources, for example: facebook, zalo, linkedin, website  Candidate: All resumes are submitted by the candidates to your company  Interview: Personnel contact candidates to confirm information and schedule an interview  Interview: Every candidate can have multiple interviews  Interview: Evaluate interview results  Offer: If the interview results are successful, the human resources department will send invitations to candidates.  Employee: If the candidate agrees to their proposal, the HR department will convert the candidate to a company employee  System Description  1 candidate can have many interviews, each interview will have 1 interviewer  The candidate's status depends on the interviews, for example: the candidate who hasn't interviewed the status will be Open, the candidate having the status interview will be In-progress, ....  "Each candidate can have multiple job offers.  The job offer contains the candidate's information and interview results"  1 valid offer will have 1 employee  Requirement  1. When creating candidate information, the candidate's phone number is unique on the system  2. With valid candidate information, HR staff will contact and create an interview  3. If the result is passed, it will generate a job offer, otherwise it will end the process  4. Candidate accepts job offers, HR staff will create new employee information. If the candidate does not accept, they can send another invitation or end the process  5. At a time the candidate has only 1 valid interview, the current interviewing candidate cannot create a follow-up interview, only when the current interview ends.  6. Only HR staff can create interviews  7. When qualify create a Interview. After X Days haven't interviewed yet then system auto expire Interview  8. Interviewer will confirm result of interview. If the interview passed will send offer to candidate  9. Candidate can have multiple offers but only one offer is activated. In case candidate does not agree the offer then that offer will be cancelled automatically  10. The newly created employee has only 1 valid job offer  11. Each new employee will have 1 employee code, this code is unique, check the employee code when creating a new employee  12. Candidate statistics by week / month / year  Javascript đã làm được trong tuần:    Plugin đã làm được trong tuần:    Workflow đã làm được trong tuần: |
| 08/04/2024-12/04/2024 | Tuần 6 |
| Nội dung | Trình bày những gì đã làm được cho mentor ở bài tập final exam |
| 15/04/2024-19/04/2024 | Tuần 7 |
| Nội dung | Học về power automate, tìm hiểu và làm bài tập về power automate  Microsoft Power Automate, trước đây được biết đến với tên gọi Microsoft Flow, là một dịch vụ dựa trên đám mây mạnh mẽ do Microsoft tạo ra, cung cấp giải pháp để tự động hóa các tác vụ lặp đi lặp lại và tốn thời gian, tối ưu hóa quy trình công việc, cải thiện năng suất và giải phóng thời gian cho các hoạt động quan trọng hơn. Với Power Automate, bạn có thể tự động hóa các tác vụ hàng ngày, tạo ra các quy trình công việc tự động, và nâng cao năng suất của tổ chức.  Power Automate đã làm được:   * Automate flows: Gửi thư phê duyệt cho yêu cầu thiết bị mới      * Scheduled flows: Nhận thông tin thời tiết |
| 22/05/2024-26/04/2024 | Tuần 8 |
| Nội dung | Học về canvas app, tìm hiểu các tính năng và cách làm ứng dụng bằng canvas app  Canvas App trong Power Apps là một loại ứng dụng cho phép bạn tạo ra một giao diện người dùng tùy chỉnh từ một “canvas” trống. Với Canvas App, bạn có thể tạo ra các ứng dụng tùy chỉnh phù hợp với nhu cầu cụ thể của doanh nghiệp mà không cần phải viết mã trong một ngôn ngữ lập trình truyền thống như C#.  Giao diện làm việc chính trong canvas app: |
| 29/04/2024-04/05/2024 | Tuần 9 |
| Nội dung | Tiếp tục tiềm hiểu về canvas app, được mentor giao bài làm về làm ứng dụng quản lý task bằng canvas app.  Mô tả, yêu cầu về ứng dụng quản lý task:  \* Describe business requirements: + Tạo và quản lý dự án: Người dùng có thể tạo một dự án mới, thiết lập tên dự án, mô tả, và các thông tin cơ bản khác. Ngoài ra người dùng có quyền hạn có thể mời thành viên mới tham gia vào dự án + Tạo và quản lý task: Người dùng có thể tạo task mới, bao gồm tiêu đề, mô tả chi tiết, độ ưu tiên, và hạn nộp. + Theo dõi tiến độ: Cung cấp các công cụ để theo dõi tiến độ cho các task và dự án. + Phân quyền và truy cập: Hệ thống cho phép quản lý phân quyền người dùng và quyền truy cập vào các dự án và task.  \* System Description: + Mỗi người dùng có thể quản lý nhiều dự án, mỗi dự án có thể có nhiều thành viên và task. + Task có các trạng thái khác nhau từ "To Do" đến "In Progress", "Pending" và cuối cùng là "Done". + Mỗi task có thể được phân công cho một hoặc nhiều thành viên trong dự án. + Trong mỗi task có thể có nhiều task con.  \* Requirement: + Chỉ người quản lý dự án và người có quyền hạn mới có quyền quản lý task. + Khi người quản lý phân công task cho người thực hiện thì họ sẽ nhận được thông báo và các chi tiết liên quan để bắt đầu công việc. + Khi tạo task, người dùng có thể thiết lập thời hạn. Nếu task quá hạn mà chưa hoàn thành thì hệ thống sẽ gửi mail nhắc nhở đến những người đang thực hiện task đó. + Một task được chuyển sang trạng thái "Done" phải được thông qua sự chấp nhận của người quản lý dự án. |
| 06/05/2024-10/05/2024 | Tuần 10 |
| Nội dung | Làm ứng dụng quản lý task bằng canvas app  Những gì đã làm được trong tuần này:   * Trang Login và chức năng đăng nhập      * Trang Home hiện thị danh sách task được giao cho mình      * Tranh Projects hiện những project mà tài khoản là thành viên của project |
| 13/05/2024-17/05/2024 | Tuần 11 |
| Nội dung | Báo cáo về ứng dụng quản lý task bằng canvas app đã làm, tiếp tục làm bổ sung thêm cho ứng dụng quản lý task  Những gì đã làm được trong tuần này:   * Trang Notification cho phép soạn mail và danh sách mail nhận được      * Trang Project sẽ hiện thị danh sách task và member trong project          * Trang task sẽ hiển thị task detail và danh sách sub task của task |
| 20/05/2024-24/05/2024 | Tuần 12 |
| Nội dung | Trình bày những gì đã làm được trong ở task management application cho anh mentor. |
| 28/05/2024 | Tuần 13 |
| Nội dung | Lễ bế giảng thực tập. |

# CHƯƠNG 3: KẾT LUẬN

## 3.1. Ý kiến nhận định

Thực tập tại FPT Software đã giúp người thực hiện báo cáo xây dựng chắc nền tảng kỹ thuật và phát triển bản thân. Ngoài ra người thực hiện báo đã được trải nghiệm làm việc trong môi trường doanh nghiệp giúp người thực hiện báo cáo trang bị thêm được nhiều những kỹ năng mềm khác để bắt kịp xu hướng tuyển dụng sau này khi chính thức tham gia vào thị trường lao động lĩnh vực công nghệ tại Việt Nam.

Trong quá trình thực tập em được nhiều anh chị trong công ty hỗ trợ rất nhiệt tình, chỉ dạy những thứ em chưa biết. Từ đó tạo động lực mạnh mẽ cho em ngày càng cố gắng để hoàn thành thật tốt công việc được giao cũng như không phụ lòng mong mỏi của các anh chị đã chỉ dẫn em.

Qua những bài học từ chính sự trải nghiệm của bản thân, em đã học hỏi được nhiều kinh nghiệm thực tiễn. Hiểu rõ bản chất công việc thực tế và những kiến thức tự học còn hạn hẹp của mình. Em sẽ cố gắng hoàn thiện bản thân của mình trong tương lai

## 3.2. Những thuận lợi và khó khăn trong quá trình thực tập

### 3.2.1. Thuận lợi

- Cơ sở vật chất đầy đủ, hiện đại, nơi thực tập linh hoạt,

- Các anh chị hướng dẫn tận tâm, nhiệt tình

- Có được sự thoải mái trong công việc, giao tiếp

- Được hỗ trợ các trang thiết bị, tài khoản, các khóa học

### 3.2.2. Khó khăn

- Nhiều kiến thức mới cần tiếp thu, học hỏi thêm,

- Vẩn còn thiếu kiến thức với kinh nghiệm thực tế

- Bài tập làm ra vẫn chưa thể đáp ứng được hết yêu cầu của mentor

## 3.3. Kết quả đạt được

Sau hơn 3 tháng thực tập tại doanh nghiệp đã giúp người thực hiện báo cáo có thêm những kiến mới, được tiếp thu thêm những kiến thức năng cao hơn và sát với yêu cầu đến từ thực tế. Em cũng đã làm và hoàn thành tất cả các bài lab và project do anh mentor giao cho.

Thông qua quá trình thực tập, người thực hiện báo cáo đã nắm bắt và hiểu được quy trình làm việc tại FPT Software, hiểu được cách làm việc trong môi trường thực tế tại doanh nghiệp.

Để làm tốt công việc của một sinh viên ngành công nghệ thông tin khi đi thực tập, bản thân không chỉ cần nắm vững kiến thực về lý thuyết mà cần phải trang bị cho mình những kỹ năng mềm như: kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng về ngoại ngữ…. Khi xem xét giữa lý thuyết với thực tế bên ngoài, điều này giúp em củng cố thêm kiến thức cho bản thân, có cái nhìn sâu hơn về ngành đang theo học, tạo cơ hội phát triển hơn cho công việc trong tương lai sau khi tốt nghiệp ra trường. Qua thời gian thực tập em đã rút ra cho mình những kinh nghiệm như sau:

* Sự tự tin và chủ động: chủ động là bài học lớn nhất cũng là bài học đầu tiên mà hầu hết sinh viên khi đi thực tập học hỏi được. Chủ động làm quen mọi người, chủ động tìm hiểu công việc tại nơi thực tập, chủ động đề xuất và cùng làm việc với mọi người… tất cả đều giúp cho em hòa nhập nhanh hơn trong môi trường mới.
* Những bài học từ thực tế: thực tập chính là khoảng thời gian giúp em hiểu hơn về ngành mình theo học. Những bài học nằm ngoài giáo trình giúp em giải quyết vấn đề nhanh hơn. Được làm việc trong môi trường thực tế, được trao cơ hội để áp dụng những kiến thức đã học vào công việc và em có thể nhanh chóng nhìn thấy những thiếu sót của bản thân để có thể tiếp tục hoàn thiện. Đồng thời, với sự giúp đỡ của những người có kinh nghiệm tại nơi thực tập, em đã có được những bài học để tránh được những sai sót trong quá trình đi làm thực tế.
* Kĩ năng mới và những cơ hội mới: kĩ năng mềm, đó là điều bất kể sinh viên nào cũng mong muốn có được để thêm tự tin khi ra trường và bắt đầu với những việc đầu tiên của mình. Và sau thời gian thực tập, trong môi trường thực tế em đã học được những kĩ năng cần thiết để làm nghề, để giao tiếp và xử lý những tình huống xảy ra.
* Sự thấu hiểu: khi làm việc trong một quy trình rõ ràng, thì sự thấu hiểu giữa các thành viên trong team vô cùng quan trọng. Hổ trợ nhau trong việc giải quyết vấn đề, cùng nhau thống nhất đưa ra requirement để mọi người làm theo. Khi thành viên trong team có sự thấu hiểu thì sẽ không có những xung đột. Điều này khiến cho team làm việc một cách tốt hơn, hiệu suất cao hơn và vui vẻ cùng nhau hoàn thành những công việc mà mình được giao.

Tất cả những điều mà em đã được học hỏi trên đây không chỉ tạo cho em cơ hội để phát triển trong tương lai hay đơn giản là cơ hội được học hỏi trong một môi trường tốt mà còn là cơ hội để em được thể hiện khả năng của bản thân và giúp em trưởng thành hơn trong cuộc sống.