

- (2) Any person who wishes to trade in a demarcated bay, must apply on a form available at the municipal offices in or nearest to the declared area.
- (3) (a) Applications for permits will be considered by the municipal manager in terms of criteria determined by the council in the resolution taken in terms of section 7(4), and
- (b) Where the demand for bays exceeds the availability, a waiting list of applicants will be opened and bays will be allocated by the municipal manager in terms of the criteria.
- (4) Permits for bays are valid for one month and must contain at least the following
- (a) the name, address, telephone number and identification number of the permit holder;
- (b) the number of the bay, the location of the bay, and the number of the map of the declared area;
- (c) the conditions in terms of which the permit was issued;
- (d) the signature of the official who issues the permit, and
- (e) the official date stamp of the office where the permit was issued.

#### 9. Appointment of authorised officials and delegation

- (1) The municipal manager may appoint municipal employees as authorised employees to carry out any duties in terms of this by-law.
- (2) The municipal manager may delegate any power or function conferred on him or her in terms of this by-law to any employee of the municipality.

#### 10. Offences and penalties

Any person who—

- (a) contravenes any provision in this by-law or fails to comply with any condition imposed in terms thereof;
- (b) threatens, resists, interferes with or obstructs any councillor, officer or authorised employee of the council in the exercise or performance of his or her duties or functions in terms of this by-law, or
- (c) deliberately furnishes false or misleading information to a councillor, officer or official of the council,

is guilty of an offence and liable on conviction to the payment of a fine. 31498

- (2) Enige persoon wat voornemens is om in 'n uitgemerkte staanplek handel te dryf, moet op die vorm wat by die munisipale kantore naaste aan die beperkte gebied verkrygbaar is, daarom aansoek doen.
- (3) (a) Aansoeke om permitte word deur die munisipale bestuurder oorweeg aan die hand van die kriteria wat die raad by sy besluit ingevolge die bepalings van artikel 7(4) aanvaar het, en
- (b) waar die aanvraag na staanplekke die beskikbaarheid oorskry, sal 'n waglys van aansoekers geopen word en die munisipale bestuurder ken staanplekke toe ingevolge die kriteria.
- (4) Permitte vir staanplekke is geldig vir een maand en moet ten minste die volgende bevat:—
- (a) die naam, adres, telefoonnommer en identiteitsnommer van die permitthouer;
- (b) die nommer van die staanplek, die ligging van die staanplek en die nommer van die kaart van die verklaarde gebied;
- (c) die voorwaardes waaronder die permit uitgereik word;
- (d) die handtekening van die werknemer wat die permit uitreik, en
- (e) die amptelike datumstempel van die kantoor waar die permit uitgereik is.

#### 9. Aanstelling van gemagtigde werknemers en delegasie

- (1) Die munisipale bestuurder kan munisipale werknemers as gemagtigde werknemers aanstel om enige pligte ingevolge die bepalings van hierdie verordening te verrig.
- (2) Die munisipale bestuurder kan enige bevoegdheid of plig wat ingevolge hierdie verordening aan hom of haar opgedra word aan enige werknemer van die munisipaliteit deleger.

#### 10. Strafbepaling

Enige persoon wat:—

- (a) enige bepaling van hierdie verordening oortree of nalaat om aan enige voorwaarde wat daarvolgens opgelê is te voldoen;
- (b) enige raadslid, beampte of gemagtigde werknemer in die uitvoering van sy of haar pligte of werksaamhede ingevolge die bepalings van hierdie verordening, dreig, weerstaan, inmeng mee of belemmer, of
- (c) doelbewus valse of misleidende inligting aan 'n raadslid, beampte of gemagtigde werknemer van die raad voorsien,

is skuldig aan 'n misdryf en by skuldigbevinding strafbaar met 'n boete. 31498

### MUNICIPALITY OF CAPE AGULHAS

#### Tariff Policy By-Law

*To give effect to the implementation and application of the tariff policy of the municipality, as required in terms of section 75 of the Local Government: Municipal Systems Act, No 32 of 2000 and to comply with certain requirements of Local Government: Municipal Finance Management Act, No 56 of 2003;*

#### Preamble

**Whereas** section 4 of the Systems Act confirms the right of the Municipality *inter alia* to charge fees for services and impose surcharges on fees, rates on property and, to the extent authorised by national legislation, other taxes, levies and duties;

### MUNISIPALITEIT VAN KAAP AGULHAS

#### Tariefbeleidverordening

*Om uitvoering te gee aan die instelling en toepassing van die munisipaliteit se tariefbeleid, soos vereis ingevolge artikel 75 van die Wet op Plaaslike Regering: Munisipale Stelsels, No. 32 van 2000 en om te voldoen aan sekere voorskrifte van die Wet op Plaaslike Regering: Munisipale Finansiële Bestuur, No. 56 van 2003.*

#### Aanhel

**Aangesien** artikel 4 van die Stelselswet die munisipaliteit die reg verleen om onder andere gelde vir dienste te hef en bobelasting op gelde, eiendomsbelasting en, in die mate deur nasionale wetgewing daartoe gemagtig, ander belastingen, heffings en aksyns te hef;

**Whereas** section 4(2)(d) of the Systems Act imposes the duty on the Municipality to strive towards ensuring that municipal services are provided to the local community in a financially and environmentally sustainable manner;

**Whereas** section 4(2)(e) of the Systems Act imposes the duty on the Municipality to consult the local community about the level, quality, range and impact of municipal services provided by the Municipality either directly or through another service provider;

**Whereas** section 75A of the Systems Act confers on the municipality the power to levy and recover fees, charges or tariffs in respect of any function or service of the municipality;

**Whereas** section 74 of the Systems Act requires the Council to adopt a tariff policy on the levying of fees for municipal services;

**Whereas** the tariff policy must reflect at least the principles set out in section 74(2) and may differentiate between different categories of users, debtors, service providers, services, services standards, geographical areas and other matters as long as the differentiation does not amount to unfair discrimination;

**And whereas** section 75 of the Systems Act requires the Council to adopt a By-law to give effect to the implementation and application of the tariff policy.

#### Arrangement of Sections

1. Definitions
2. Object
3. Levying of tariffs.
4. Policy
5. Public participation
6. Application

#### BY-LAW

##### 1. Definitions

In this by-law, unless inconsistent with the context:—

**“council”** means the municipal council of the municipality;

**“credit control by-law”** means the municipality’s Credit Control and Debt Collection Policy By-law, published in the Provincial Gazette;

**“Finance Management Act”** means the Local Government: Municipal Finance Management Act, 2003 (Act 56 of 2003);

**“financial recovery plan”** has the meaning ascribed to it by the Finance Management Act;

**“poor household”** means a household in the municipal area which is unable to afford either the full tariff levy for municipal services or part thereof;

**“municipality”** means the Municipality of Cape Agulhas;

**“policy”** means the council’s tariff policy, reflected in the schedule to this by-law;

**“service”** means any municipal service as defined in the Systems Act and any other service rendered by the municipality as defined in the policy, and

**“Systems Act”** means the Local Government: Municipal Systems Act, 2000 (Act 32 of 2000);

**“Structures Act”** means the Local Government: Municipal Structures Act, 1998 (Act 117 of 1998);

**“tariff”** means a tariff for services which the municipality may set

**Aangesien** artikel 4(2)(d) van die Stelselwet die munisipaliteit verplig om daarna te streef om te verseker dat munisipale dienste op ’n finansiële en omgewingsvolhoubare wyse aan die plaaslike gemeenskap verskaf word;

**Aangesien** artikel 4(2)(e) van die Stelselwet die munisipaliteit verplig om die plaaslike gemeenskap te raadpleeg oor die vlak, kwaliteit, bestek en inslag van munisipale dienste wat deur die munisipaliteit voorsien word, of direk of deur middel van ’n ander diensverskaffer;

**Aangesien** artikel 75A van die Stelselwet die munisipaliteit die bevoegdheid verleen om gelde, kostes of tariewe te hef en in te vorder ten opsigte van enige funksie of diens van die munisipaliteit;

**Aangesien** artikel 74 van die Stelselwet vereis dat die raad ’n tariefbeleid aanneem en instel ten opsigte van die heffing van gelde vir munisipale dienste;

**Aangesien** ’n tariefbeleid minstens die beginsels vervat in artikel 74(2) van die Stelselwet moet weergee en mag onderskei tussen verskillende kategorieë gebruikers, debiteure, diensverskaffers, dienste, diensstandaarde, geografiese gebiede en ander aangeleenthede solank dit nie neerkom op onbillike diskriminasie nie; en

**Aangesien** artikel 75 van die Stelselwet vereis die raad ’n verordening moet aanneem om uitvoering te gee aan die implementering en toepassing van sy tariefbeleid.

#### Indeling van Artikels

1. Woordbepaling
2. Oogmerk
3. Hef van tariewe
4. Beleid
5. Publieke Deelname
6. Toepassing

#### VERORDENING

##### 1. Woordbepaling

In hierdie verordening, tensy uit die samehang anders blyk, beteken:—

**“arm huishoudings”** huishoudings in die munisipale gebied wat dit nie kan bekostig om of die volle tariefheffing vir munisipale dienste of ’n deel daarvan te betaal nie;

**“beleid”** die raad se se tariefbeleid soos vervat in die bylae van hierdie verordening;

**“diens”** enige munisipale diens soos omskryf in die Stelselwet en enige ander diens wat die munisipaliteit lewer soos uiteengesit in die beleid;

**“Finansiële Bestuurswet”** die Wet op Plaaslike Regering: Munisipale Finansiële Bestuur, Nr. 56 van 2003

**“finansiële herstelplan”** ’n plan soos omskryf in die Finansiële Bestuurswet;

**“gebruiker”** ’n persoon wat aansoek gedoen het en ’n ooreenkoms met die munisipaliteit gesluit het vir die lewering van ’n diens deur die munisipaliteit of enige ander persoon wat ingevolge enige ander verordening van die munisipaliteit aanspreeklik is vir die betaling van ’n diens;

**“hierdie verordening”** ook die bylae daartoe;

**“kredietbeheerverordening”** die munisipaliteit se kredietbeheer- en skuldinvorderingsbeleidverordening, gepubliseer in die Provinsiale Koerant;

**“munisipaliteit”** die Munisipaliteit van Kaap Agulhas;

**“Raad”** die munisipale raad van die munisipaliteit;

for the provision of a service to the local community, and includes a surcharge on such tariff;

**“this by-law”** also includes the policy; and

**“user”** means a person who has applied for and entered into an agreement with the municipality for the supply of any service by the municipality or any person who in terms of any other by-law of the municipality is liable for the payment of a service.

## 2. Object

The object of this by-law is to ensure that—

- (a) tariffs are determined in order to facilitate and ensure sustainable and affordable services;
- (b) cost reflecting tariffs are determined that include capital, operating, maintenance, administrative and replacement costs for the various services rendered and functions performed by the council;
- (c) self supporting tariffs are determined for trade and economic services and that any surpluses derived therefrom be transferred to rates and general services which due to the nature of the service cannot be self supporting;
- (d) uniform tariffs are determined that are applicable throughout the area of jurisdiction of council;
- (e) tariffs specifically for water but not limited to water are determined that will discourage waste;
- (f) the tariffs that every individual user or category of users must pay are generally in relation to the use of the service;
- (g) in so far as practical, cross-subsidisation of different tariffs and concealed subsidies in tariffs are eliminated;
- (h) poor households can obtain access to at least basic services through—
  - (i) tariffs that cover only operating and maintenance costs;
  - (ii) special tariffs or life line tariffs for low levels of use or consumption of services or for basic levels of service; or
  - (iii) the free supply of 6 kiloliter water and 50 kWh electricity for domestic use by means of cross-subsidisation;
  - (iv) the awarding of compassionate subsidies on tariffs for basic services that include water, sanitation and refuse removal; and
  - (v) any other direct or indirect method of subsidisation and/or cross-subsidisation of tariffs for poor households;
- (i) provision may be made in appropriate circumstances for a surcharge on the tariff for a service;
- (j) provision is made for the promotion of local economic development through special tariffs for categories of commercial and industrial users;
- (k) the economical, efficient and effective use of resources, the recycling of waste, and other appropriate environmental objectives are encouraged; and
- (l) effect is given to the implementation and enforcement of the policy.

## 3. Levying of tariffs

- (1) The council, subject to subsection (2), determines tariffs when approving its budget for a budget year.

**“Stelselwet”** die Wet op Plaaslike Regering: Munisipale Stelsels, Wet 32 van 2000;

**“Strukturewet”** die Wet op Plaaslike Regering: Munisipale Strukture, Wet 117 van 1998;

**“tarief”** ’n tarief vir dienste wat ’n munisipaliteit kan vasstel vir die lewering van ’n diens aan die plaaslike gemeenskap, en ook ’n bo-belasting op sodanige tarief.

## 2. Oogmerk

Die oogmerk van hierdie verordening is om te verseker dat—

- (a) tariewe vasgestel word wat volhoubare en bekostigbare dienslewering kan fasiliteer en verseker;
- (b) koste reflekerende tariewe vasgestel word wat die koste van kapitaal-, bedryfs-, instandhoudings-, administratiewe-, en vervangingsuitgawes insluit vir die verskillende dienste en funksies wat deur die raad voorsien/gelewer word;
- (c) selfonderhoudende tariewe vasgestel word vir handels-, en ekonomiese dienste en enige surplus wat daaruit mag voortvloei, oorgedra word na belasting- en algemene dienste wat uit die aard van die betrokke diens, nie selfonderhoudend kan wees nie;
- (d) eenvormige tariewe vasgestel word wat van toepassing is op die totale regsgebied van die raad;
- (e) tariewe, spesifiek vir water maar nie beperk tot water nie, vasgestel word wat vermorsing kan ontmoedig;
- (f) tariewe wat elke individuele verbruiker of kategorie van verbruikers moet betaal, in die algemeen in verhouding staan tot die gebruik van die betrokke diens;
- (g) sover prakties haalbaar, kruissubsidiëring van verskillende tariewe en verskuilde subsidies in tariewe, uitgeskakel word;
- (h) arm huishoudings minstens tot basiese dienste toegang kan kry deur—
  - (i) tariewe wat bloot bedryfs- en instandhoudingskoste dek;
  - (ii) spesiale tariewe of lewenslyntariewe vir lae vlakke van gebruik of verbruik van dienste of vir basiese diensvlakke;
  - (iii) die gratis voorsiening van 6 kiloliter water en 50 kWh elektrisiteit vir huishoudelike gebruik deur middel van kruis subsidiëring; en
  - (iv) die toekenning van deernissubsidies op tariewe vir basiese dienste wat water, sanitasie, en vullisverwydering insluit;
  - (v) enige ander regstreekse of onregstreekse metode van subsidiëring en/of kruissubsidiëring van tariewe vir arm huishoudings;
- (i) voorsiening in toepaslike omstandighede gemaak kan word vir ’n bobelasting op die tarief vir ’n diens;
- (j) voorsiening gemaak kan word vir die bevordering van plaaslike ekonomiese ontwikkeling deur spesiale tariewe vir kategorieë of kommersiële- en nywerheidsgebruikers;
- (k) die ekonomiese, doeltreffende en effektiewe gebruik van hulpbronne, die herwinning van afval, en ander toepaslike omgewingsoogmerke aangemoedig word; en
- (l) uitvoering gegee word aan die implementering en toepassing van die beleid.

## 3. Hef van tariewe

- (1) Onderworpe aan subartikel (2), bepaal die raad tariewe wanneer dit die begroting vir ’n begrotingsjaar goedkeur.

- (2) The council only determines tariffs during the course of a financial year only when—
- a new service is introduced,
  - no tariff for an existing service has previously been imposed, or
  - it is necessary to correct a tariff already imposed.
- (3) The council does not increase tariffs during a financial year, except when required in terms of a financial recovery plan in terms of section 28(6) of the Finance Management Act.
- (4) The council levies tariffs by resolution passed with a supporting vote of a majority of its members.

#### 4. Policy

- The council levies tariffs in terms of the policy as reflected in the schedule top this by-law.
- Differentiation in the policy between different categories of users, debtors, service providers, services, service standards, geographical areas and other matters is necessary to achieve the objects of this by-law without unfair discrimination.
- The mayor must, when preparing the annual budget, co-ordinate the processes for reviewing the policy, if necessary.
- Any changes to the policy must be approved by the Council together with the adoption of resolutions setting tariffs for the budget year and published as an amendment to this by-law.

#### 5. Public participation

- The municipal manager must immediately after an annual budget is tabled in the council in terms of section 16 of the Finance Management Act, make public the draft resolutions setting any tariffs for the budget year and—
  - invite the local community to submit representations in connection therewith;
  - submit the annual budget to the National Treasury, the Provincial Treasury and any provincial or national organs of state or municipalities as may be required in terms of section 17 of the Finance Management Act.
- The council must before finalising any tariffs for the budget year consider the views of the local community and the bodies referred to in paragraph (b) of subsection (1) which made submissions on the budget as well as the mayor's response to the submissions.
- The council must consult the local community in respect of strategic decisions relevant to the planning and provision of services and the influence thereof on tariffs.

#### 6. Application

This by-law is also applicable to the levying of tariffs for municipal services which are rendered by means of service delivery agreements, and which complies to the provisions of the Systems Act and any other applicable legislation.

#### SCHEDULE

##### Arrangement of Items

#### PART 1: PRINCIPLES

- Cost of Services to be recovered
- Cost of auxiliary services to be recovered
- Subsidisation

- (2) Die raad bepaal tariewe gedurende 'n finansiële jaar slegs wanneer—
- 'n nuwe diens ingestel word,
  - geen tarief vir 'n bestaande diens voorheen gehef is nie, of
  - dit nodig is om 'n tarief wat reeds gehef is te korreger.
- (3) Die raad verhoog nie tariewe gedurende 'n finansiële jaar nie, behalwe wanneer 'n verhoging ingevolge 'n finansiële herstelplan ingevolge artikel 28(6) van die Finansiële Bestuurswet vereis word.
- (4) Die raad hef tariewe by besluit geneem met 'n ondersteunende stem van die meerderheid van sy lede.

#### 4. Beleid

- Die raad hef tariewe in ooreenstemming met die beleid, vervat in die bylae van hierdie verordening.
- Onderskeid in die beleid tussen verskillende kategorieë gebruikers, debiteure, diensverskaffers, dienste, diensstandaarde, geografiese gebiede en ander aangeleenthede is noodsaaklik om gevolg te gee aan die oogmerke van hierdie verordening sonder dat dit neerkom op onbillike diskriminasie.
- Die burgemeester moet tydens die opstel van die jaarlikse begroting die hersiening van die beleid, indien nodig, koördineer.
- Enige wysiging van die beleid moet deur die raad goedgekeur word wanneer besluite oor die vasstelling van tariewe vir die begrotingsjaar aanvaar word en moet gepubliseer word as 'n wysiging van hierdie verordening.

#### 5. Publieke Deelname

- Sodra die jaarlikse begroting ingevolge artikel 16 van die Finansiële Bestuurswet in die raad ter tafel gelê is, moet die munisipale bestuurder die konsepbesluite wat ingevolge artikel vasstel, openbaar maak en—
  - die plaaslike gemeenskap uitnooi om vertoë in verband daarmee voor te lê, en
  - die jaarlikse begroting aan die Nasionale Tesourie, provinsiale tesourie en ander nasionale of provinsiale staatsorgane en ander munisipaliteite wat ingevolge artikel 16 van die Finansiële Bestuurswet vereis mag word, voorlê.
- Die raad moet die sienswyses van die plaaslike gemeenskap en die liggame, bedoel in paragraaf (a) van subartikel (2), wat vertoë oor die begroting gerig het, sowel as die burgemeester se reaksie op die vertoë, oorweeg alvorens dit tariewe vir die begrotingsjaar finaliseer.
- Die Raad raadpleeg die plaaslike gemeenskap oor strategiese besluite wat betrekking het op die beplanning en verskaffing van dienste en die invloed daarvan op tariewe.

#### 6. Toepassing

Hierdie verordening geld ook ten opsigte van die heffing van tariewe vir munisipale dienste wat deur middel van diensleweringsooreenkomste, verskaf word, en wat aan die bepalings van Stelselwet en enige ander toepaslike wetgewing voldoen.

#### BYLAE

##### Indeling van items

#### DEEL 1: BEGINSELS

- Kostes vir dienste verhaal te word
- Kostes vir hulpdienste verhaal te word
- Subsidie

4. Free basic services
5. Keeping tariffs cost effective
6. Fully Utilising Sources of Revenue
7. User must pay for services
8. Surpluses
9. Categories of users
10. Billing and action for no-payment

#### PART 2: ELECTRICITY

11. Basic charges
12. Tariffs
13. Free basic service

#### PART 3: WATER

14. Basic charges
15. Tariffs
16. Free basic service

#### PART 4: WASTE WATER AND SEWAGE REMOVAL

17. Basic charges
18. Tariffs
19. Free basic service

#### PART 5: REFUSE REMOVAL

20. Basic charges
21. Tariffs
22. Free basic service

### POLICY

#### PART 1: PRINCIPLES

##### 1. Cost of services to be recovered

The tariffs for the following services are based on the recovery of the cost to deliver the services:

- (a) electricity;
- (b) water;
- (c) waste water and sewage removal; and
- (d) refuse removal.

##### 2. Cost of auxiliary services to be recovered

- (1) Fees, charges or tariffs for auxiliary services are based on recovery of the cost to provide the service.
- (2) Auxiliary services are those services that are reasonably necessary for, or incidental to, the effective rendering of municipal services.
- (3) Auxiliary services include but are not limited to—
  - (a) the lodging of an application;
  - (b) the issuing of a certificate, direction, approval, consent or permission by the municipality;

4. Gratis basiese dienste
5. Tariewe koste-doeltreffend te wees
6. Volledige gebruik van inkomstebronne
7. Gebruiker te betaal vir dienste
8. Surplusse
9. Kategorie van gebruikers
10. Rekeninge en optrede in gevalle van wanbetaling

#### DEEL 2: ELEKTRISITEIT

11. Basiese koste
12. Tariewe
13. Gratis basiese dienste

#### DEEL 3: WATER

14. Basiese koste
15. Tariewe
16. Gratis basiese dienste

#### DEEL 4: AFVALWATER EN RIOOLVERWYDERING

17. Basiese koste
18. Tariewe
19. Gratis basiese dienste

#### DEEL 5: VULLISVERWYDERING

20. Basiese koste
21. Tariewe
22. Gratis basiese dienste

### BELEID

#### DEEL 1: BEGINSELS

##### 1. Koste vir dienste verhaal te word

Gelde, kostes of tariewe vir die volgende dienste word baseer op die verhalings van koste vir die lewering van die dienste—

- (a) elektrisiteit;
- (b) water;
- (c) afvalwater en rioolverwydering; en
- (d) vullisverwydering.

##### 2. Koste vir hulpdienste verhaal te word

- (1) Gelde, kostes of tariewe vir hulpdienste word baseer op die verhalings van koste vir die lewering van die dienste.
- (2) Hulpdienste is daardie dienste wat redelikerwys nodig is vir, of bykomstig is tot, die effektiewe verrigting van munisipale dienste.
- (3) Hulpdienste sluit die volgende in, maar is nie beperk nie tot—
  - (a) die oorweging van 'n aansoek;
  - (b) die uitreiking van 'n sertifikaat, voorskrif, goedkeuring, toestemming deur die munisipaliteit;

- (c) the production or installation of an item or work by the municipality;
- (d) utilising the service of a municipal official;
- (e) hiring of municipal equipment; and
- (f) the utilisation of municipal infrastructure and amenities.

### 3. Subsidisation

- (1) The municipality acknowledges the fact that some members of the community are better able to afford to pay for the services that they use and have the benefit of, than others and that the budget of the Municipality is an important mechanism in ensuring redistribution within the community and will ensure, where appropriate, that cross-subsidisation and subsidies occur from other sources to further contribute to its redistributive objectives.
- (2) Subsidised services are those services of which the tariffs are fixed in such a way that the cost of providing them may be recovered only to some extent, but are in many cases purely regulatory by nature and any losses incurred on such services are financed from assessment rates and subsidy income.
- (3) Tariffs for the following services are not sufficient to recover the cost to deliver the such services and income from rates will be used in co-funding—
  - (a) firefighting Services;
  - (b) cemeteries and crematoria;
  - (c) local amenities;
  - (d) local sports facilities;
  - (e) markets; and
  - (f) other services the municipality is required to deliver.

### 4. Free basic services

- (1) The Municipality subscribes to the policy that everybody is entitled to a minimum amount of specified free basic services.
- (2) A basic service is a service that is necessary to ensure an acceptable and reasonable quality of life and, if not provided, would endanger public health or safety or the environment.
- (3) The specified free basic services are:
  - (a) water;
  - (b) domestic waste water and sewage removal;
  - (c) domestic refuse removal; and
  - (d) electricity.

### 5. Keeping tariffs cost effective

- (1) The Municipality undertakes to keep tariffs cost effective and will ensure that—
  - (a) services are generally delivered at an appropriate level;
  - (b) efficiency improvements are actively pursued across the operations of the municipality.
- (2) A performance management system is introduced to ensure that plans that are devised are actually implemented; that resources are obtained as economically as possible, used efficiently and effectively and that appropriate service delivery mechanisms are used.

- (c) die vervaardiging of installering van 'n item of werke deur die munisipaliteit;
- (d) die gebruik van 'n munisipale amptenaar se dienste;
- (e) huur van munisipale toerusting; en
- (f) die gebruik van munisipale infrastruktuur en geriewe.

### 3. Subsidie

- (1) Die munisipaliteit erken dat sommige lede van die gemeenskap in 'n beter posisie dan andere verkeer om te betaal vir en toegang te hê tot die dienste wat hulle gebruik. Die begroting van die munisipaliteit is gevolglik 'n belangrike meganisme om herverdeling in die gemeenskap te verseker en waar nodig sal kruissubsidiëring en subsidies van ander bronne gebruik word om aan hierdie herverdelingsoogmerk gevolg te gee.
- (2) Gesubsideerde dienste is daardie dienste ten opsigte waarvan die tariewe wat vasgestel word nie al die koste vir die lewering daarvan reflekteer nie. Die dienste is dikwels suiwer regulerend van aard en enige verliese ten opsigte van sodanige dienste word finansier deur belasting en gesubsideerde inkomste.
- (3) Tariewe vir die volgende dienste is nie genoegsaam om die koste vir die lewering van die dienste te verhaal nie en inkomste van belasting word gebruik vir finansiering daarvan—
  - (a) brandbestrydingsdienste;
  - (b) begraafplase en krematoria;
  - (c) plaaslike geriewe;
  - (d) plaaslike sportfasiliteite;
  - (e) markte; en
  - (f) ander dienste wat die munisipaliteit verplig word om te lewer.

### 4. Gratis basiese dienste

- (1) Die munisipaliteit onderskryf 'n beleid waarvolgens elke persoon geregtig is op gratis dienste van 'n minimum vlak ten opsigte van bepaalde basiese dienste.
- (2) 'n Basiese diens is 'n munisipale diens wat noodsaaklik is om aanvaarbare en redelike lewenskwaliteit te verseker en wat, indien dit nie verskaf word nie, openbare gesondheid of veiligheid, of die omgewing, in gevaar sal stel.
- (3) Gratis basiese dienste geld ten opsigte van—
  - (a) water;
  - (b) afvalwater en rioolverwydering;
  - (c) vullisverwydering; en
  - (d) elektrisiteit.

### 5. Tariewe koste-doeltreffend te wees

- (1) Die munisipaliteit onderneem om tariewe koste-doeltreffend te hou en sal verseker dat—
  - (a) dienste teen 'n algemeen aanvaarbare vlak gelewer word, en
  - (b) verbetering in doeltreffendheid op alle terreine in die munisipaliteit bevorder word.
- (2) Die raad het 'n prestasiebestuurstelsel ingestel om te verseker dat planne wat beraam is wel implementeer word; dat hulpbronne so ekonomies moontlik bekom word, effektief en doeltreffend aangewend word en dat toepaslike dienslewering-meganismes gebruik word.



- (3) Any non-core functions that the municipality currently performs are to be phased out as soon as possible, without depriving the community of any services that actually contribute to quality of life.
- (4) Any service that is provided for which there is little demand, that is priced under the actual cost of providing it and which requires the Municipality to maintain significant infrastructure and other facilities, are phased out, except where the Municipality is by law required to provide such a service.
- (5) The economic, efficient and effective use of resources, the recycling of waste, and other apposite environmental aims, are encouraged and council will consider appropriate incentives for the achievement of such aims.
- (6) The municipality may provide different service levels and may determine separate tariffs for the different levels.
- (7) When determining tariffs, the ability to pay of the various categories of users will within reasonable and cost effective limits, be taken into consideration, in order to stimulate growth in the area of the municipality.

## 6. Fully Utilising Sources of Revenue

- (1) The Municipality will ensure that where tariffs are uneconomical (i.e. too low in relation to the cost of providing the service concerned) or where no or nominal tariffs have been set, service charges are imposed in respect of any service where it can be done.
- (2) The Municipality will ensure that—
  - (a) tariffs for services are reviewed every financial year.
  - (b) tariff increases are in line with increases in the price of goods, material and other resources acquired and used by the Municipality to perform its functions; and
  - (c) the tariff for a particular service is calculated in such a way that all relevant costs are covered. This means that a tariff for a service must include at least the capital expenditure required and interest thereon, the cost of managing and operating the service and the cost of maintaining, repairing and replacing the physical assets used in its provision.

## 7. User must pay for services

- (1) Notwithstanding the Municipality's commitment to free basic services, the Municipality believes that consumers of services must pay for the amount of services that they use. Where it is possible to measure the consumption of services, the Municipality intends to install metering systems.
- (2) All domestic users, except indigent households, must remit the full amount in respect of services rendered.

## 8. Surpluses

The Council may provide for surpluses on the income from the following services:

- (a) water;
- (b) waste water and sewage removal;
- (c) refuse removal;
- (d) electricity; and
- (e) holiday resorts.

## 9. Categories of users

- (1) Categories of users of unsubsidised services include the following—
  - (a) domestic users;

- (3) Enige nie-kern funksie wat die munisipaliteit tans verrig sal so spoedig moontlik uitfaseer word, sonder om die gemeenskap te ontnem van 'n diens wat bydra tot lewenskwaliteit.
- (4) Dienste wat verskaf word terwyl daar nie 'n groot aanvraag daarvoor is nie, wat benede die werklike koste daarvoor gelewer word en wat vereis dat die munisipaliteit aansienlike infrastruktuur en ander fasiliteite daarvoor in stand moet hou, sal uitfaseer word behalwe waar die munisipaliteit wetlik verplig is om dit te lewer.
- (5) Die ekonomiese, effektiewe en doeltreffende gebruik van hulpbronne, die herwinning van afval, en ander toepaslike omgewingsoogmerke word aangemoedig en die raad sal toepaslike insentiewe oorweeg vir die bereiking van daardie doel;
- (6) Die munisipaliteit kan verskillende vlakke van diens lewer en kan verskillende tariewe vir die verskillende vlakke bepaal.
- (7) Wanneer tariewe bepaal word sal die vermoë van die verskillende kategorieë van gebruikers binne redelike en koste effektiewe perke in ag geneem word ten einde groei in die munisipale gebied te bevorder.

## 6. Volledige gebruik van inkomstebronne

- (1) Die munisipaliteit sal verseker dat waar moontlik tariewe ingestel sal word in gevalle waar daar onekonomiese tariewe (d.i. te laag in verhouding tot die koste om die betrokke diens te lewer) is of waar daar geen of net nominale tariewe is.
- (2) Die munisipaliteit sal verseker dat—
  - (a) tariewe vir dienste jaarliks hersien word;
  - (b) tariefverhogings in ooreenstemming is met verhogings in die prys van goedere, materiaal en ander bronne wat bekom en gebruik word in die uitvoering van munisipale funksies; en
  - (c) die tarief vir 'n bepaalde diens bereken word op so 'n wyse dat dit alle toepaslike kostes insluit. Dit beteken dat 'n tarief vir 'n diens ten minste die kapitaalkoste en rente daarop moet insluit sowel as die koste om die diens te bestuur en te bedryf, en die koste vir herstel, onderhoud en vervanging van tasbare bates in die gebruik daarvan.

## 7. Gebruiker moet betaal vir dienste

- (1) Ondanks die munisipaliteit se verbintenis tot gratis basiese dienste, huldig die munisipaliteit die standpunt dat gebruikers van dienste moet betaal vir dit wat hulle gebruik. Waar dit wel moontlik is om die verbruik van dienste te meet sal die munisipaliteit meetstelsels aanbring.
- (2) Alle huishoudelike gebruikers, met die uitsluiting van arm huishoudings, moet die volle bedrag betaal vir dienste gelewer.

## 8. Surplusse

Die raad mag voorsiening maak vir surplusse op die inkomste wat van die volgende dienste ontvang word—

- (a) water;
- (b) afvalwater en rioolverwydering;
- (c) vullisverwydering;
- (d) elektrisiteit; en
- (e) vakansie-oorde.

## 9. Kategorie van gebruikers

- (1) Kategorie gebruikers van ongesubsideerde dienste sluit die volgende in—
  - (a) huishoudelike gebruikers;

- (b) commercial users;
  - (c) industrial users;
  - (d) agricultural users;
  - (e) rural users;
  - (f) municipal services;
  - (g) bulk users;
  - (h) temporary users.
- (2) (a) The council may also differentiate in tariffs for subsidised services as contemplated in Item 3.
- (b) Categories of users for subsidised services may include the following:—
- (i) Schools
  - (ii) Churches
  - (iii) Poor households
  - (iv) Registered welfare organisations
  - (v) NGO's approved by the council.
- (3) The Municipality will ensure equity within each category.

#### 10. Billing and action for no-payment

- (1) Electricity is measured in units (kWh) and maximum demand (in kVA) and water in kilolitre. The council endeavours to furnish a correct monthly account to consumers by the monthly reading of meters.
- (2) Users are billed for actual consumption only. In cases where, owing to unforeseen circumstances, it is impossible to read the meters and an average consumption is utilised for billing purposes, the necessary adjustment will be made in the following month.
- (3) Strict action will be taken against defaulters in terms of the credit control by-law.

### PART 2: ELECTRICITY

#### 11. Basic charges

- (1) Council may charge a basic charge.
- (2) Council may differentiate between the different categories of users.

#### 12. Tariffs

- (1) The Council may charge the following tariffs:
- (a) Availability charges based on consumption and category of users;
  - (b) consumption charges per kWh, differentiated between the different categories of users;
  - (c) consumption charges (per kVA demand) in respect of—
    - (i) bulk consumers and
    - (ii) off-peak hours.
  - (d) Charges for the following auxiliary services, including but not limited to—
    - (i) test of meter;
    - (ii) special readings; and

- (b) sake gebruikers;
  - (c) nywerheidsgebruikers;
  - (d) landbougebruikers;
  - (e) landelike gebruikers;
  - (f) munisipale dienste;
  - (g) grootmaat gebruikers; en
  - (h) tydelike gebruikers.
- (2) (a) Die raad kan onderskei tussen tariewe vir gesubsideerde dienste soos bedoel in item 3.
- (b) Kategorië gebruikers vir gesubsideerde dienste kan die volgende insluit—
- (i) Skole
  - (ii) Kerke
  - (iii) Arm huishoudings
  - (iv) Geregistreerde welsynsorganisasies
  - (v) Nie-regeringsorganisasies goedgekeur deur die raad.
- (3) Die munisipaliteit sal gelykheid binne elke kategorie verseker.

#### 10. Rekening en optrede in gevalle van wanbetaling

- (1) Elektrisiteit word gemeet in eenhede (kWh) en maksimum aanvraag (in kVA) en water in kiloliter. Die raad sal poog om 'n korrekte maandelikse rekening aan gebruikers te lewer deur meters maandeliks te lees.
- (2) Gebruikers word aangeslaan slegs vir werklike gebruik. In gevalle waar, vanweë onvermydelike omstandighede, dit nie moontlik is om meters te lees nie sal 'n gemiddelde gebruik vir rekeningdoeleindes gebruik word en sal die nodige aanpassing in die volgende maand gedoen word.
- (3) Streng aksie sal ingevolge die kredietbeheerbeleidverordening teen wanbetalers geneem word.

### DEEL 2: ELEKTRISITEIT

#### 11. Basiese koste

- (1) Die raad mag 'n heffing vir basiese koste bepaal.
- (2) Die raad kan tussen verskillende kategorië gebruikers onderskei.

#### 12. Tariewe

- (1) Die raad kan die volgende tariewe hef—
- (a) beskikbaarheidsgelde baseer op verbruik en kategorie gebruikers;
  - (b) gelde vir gebruik in kWh, onderskei tussen die verskillende kategorië gebruikers;
  - (c) gelde vir gebruik (per kVA aanvraag) ten opsigte van—
    - (i) grootmaat gebruikers, en
    - (ii) buite spitsure.
  - (d) kostes vir hulpdienste insluitend maar nie beperk tot nie die volgende—
    - (i) toets van meter;
    - (ii) spesiale lesings; en



- (iii) connections, disconnections, defaulters and reconnections.

- (2) VAT, where applicable, is included in the tariffs and must be adjusted up or down depending on the rate in terms of VAT legislation.

### 13. Free basic service

The minimum level of free electricity is 50 kWh per household per month and is not transferrable to an ensuing month.

## PART 3: WATER

### 14. Basic charges

- (1) The Council may charge a basic/availability charge.
- (2) The Council may differentiate between the different categories of users.

### 15. Tariffs

- (1) The Council may charge the following tariffs:
  - (a) Availability charges.
  - (b) Water consumption charges
    - (i) on an ascending sliding-scale in respect of domestic users
    - (ii) on an ascending sliding-scale in respect of other categories of users other than domestic consumers
    - (iii) in respect of water consumption by the municipality, and
    - (iv) in respect of bulk water supply to informal transit camps.
  - (c) Charges for the following auxiliary services, include but is not limited to—
    - (i) test of meter;
    - (ii) special readings; and
    - (iii) connections, disconnections, defaulters and reconnections;
- (2) VAT, where applicable, is included in the tariffs and must be adjusted up or down depending on the rate in terms of VAT legislation.

### 16. Free basic service

The minimum level of free water is 6kl per household per month and is not transferrable to an ensuing month.

## PART 4: WASTE WATER AND SEWAGE REMOVAL

### 17. Basic charges

- (1) The Council may charge a basic charge.
- (2) The Council may differentiate between the different categories of users.

### 18. Tariffs

- (1) The Council may charge and levy an availability charge.
- (2) The Council may differentiate between the different categories of users.
- (3) The Council may charge for the following auxiliary services, including the following—

- (iii) aansluitings, afsnydings, wanbetalers en heraan-sluitings.

- (2) BTW is waar van toepassing by die tariewe ingesluit en moet na gelang die koers in terme van die BTW-wetgewing, op/of afwaarts aangepas word.

### 13. Gratis basiese dienste

Die vlak van gratis elektrisiteit beloop 50 kWh per huishouding per maand en is nie oordraagbaar na die daaropvolgende maand nie.

## DEEL 3: WATER

### 14. Basiese koste

- (1) Die raad mag 'n heffing vir basiese/beskikbaarheids koste bepaal.
- (2) Die raad kan tussen verskillende kategorië gebruikers onderskei.

### 15. Tariewe

- (1) Die raad kan die volgende tariewe hef—
  - (a) beskikbaarheidsgelde;
  - (b) gelde vir gebruik van water;
    - (i) op 'n stygende glyskaal ten opsigte van huishoudelike gebruikers;
    - (ii) op 'n stygende glyskaal ten opsigte van ander kategorie gebruikers, buiten huishoudelike gebruikers;
    - (iii) deur die munisipaliteit, en
    - (iv) ten opsigte van grootmaat watervoorsiening aan informele deurgangskampe.
  - (c) Koste vir hulpdienste insluitend, maar nie beperk tot nie die volgende—
    - (i) toets van meter;
    - (ii) spesiale lesings; en
    - (iii) aansluitings, afsnydings, wanbetalers en heraan-sluitings.
- (2) BTW is waar van toepassing by die tariewe ingesluit en moet na gelang die koers in terme van die BTW-wetgewing, op/of afwaarts aangepas word.

### 16. Gratis basiese dienste

Die vlak van gratis water beloop 6kl per huishouding per maand en is nie oordraagbaar na die daaropvolgende maand nie.

## DEEL 4: AFVALWATER EN RIOOLVERWYDERING

### 17. Basiese koste

- (1) Die raad mag 'n heffing vir basiese koste bepaal.
- (2) Die raad kan tussen verskillende kategorie gebruikers onderskei.

### 18. Tariewe

- (1) Die raad kan beskikbaarheidsgelde bereken en hef.
- (2) Die raad kan tussen verskillende kategorie gebruikers onderskei.
- (3) Die raad kan kostes vir hulpdienste, insluitend die volgende, hef—

- (a) test of meter;
  - (b) special readings; and
  - (c) connections, disconnections and reconnections.
- (4) VAT, where applicable, is included in the tariffs and must be adjusted up or down depending on the rate in terms of VAT legislation.

#### 19. Free basic service

The minimum level of free waste water and sewage removal for identified poor households will be subsidised by means of compassionate allowances as determined by the council.

### PART 5: REFUSE REMOVAL

#### 20. Basic charges

- (1) The Council may charge a basic charge.
- (2) The Council may differentiate between the different categories of users.

#### 21. Tariffs

- (1) The Council may charge a tariff based on—
  - (a) the number of removals;
  - (b) the mass of a removal;
  - (c) the number of containers removed;
  - (d) the type of refuse; or
  - (e) any other criteria relevant to the service.
- (2) VAT, where applicable, is included in the tariffs and must be adjusted up or down depending on the rate in terms of VAT legislation.

#### 22. Free basic service

The minimum level of free refuse removal for identified poor households will be subsidised by means of compassionate allowances as determined by the council. 31499

- (a) toets van meter;
  - (b) spesiale lesings; en
  - (c) aansluitings, afsnydings en heraansluitings.
- (4) BTW is waar van toepassing by die tariewe ingesluit en moet na gelang die koers in terme van die BTW-wetgewing, op/of afwaarts aangepas word.

#### 19. Gratis basiese dienste

Die vlak van gratis dienste ten opsigte van afvalwater en rioolverwydering word aan geïdentifiseerde behoeftige en arm huishoudings gesubsidieer deur middel van deernistoekenningsperke soos deur die raad vasgestel.

### DEEL 5: VULLISVERWYDERING

#### 20. Basiese koste

- (1) Die raad mag 'n heffing vir basiese koste bepaal.
- (2) Die raad kan tussen verskillende kategorie gebruikers onderskei.

#### 21. Tariewe

- (1) Die raad kan 'n tarief, baseer op die volgende, hef—
  - (a) die getal verwyderings;
  - (b) die gewig van 'n verwydering;
  - (c) die getal houers verwyder;
  - (d) die soort vullis; of
  - (e) enige ander faktor wat op die diens betrekking het.
- (2) BTW is waar van toepassing by die tariewe ingesluit en moet na gelang die koers in terme van die BTW-wetgewing, op/of afwaarts aangepas word.

#### 22. Gratis basiese dienste

Die vlak van gratis gratis vullisverwydering word aan geïdentifiseerde behoeftige en arm huishoudings gesubsidieer deur middel van deernistoekenningsperke soos deur die raad vasgestel. 31499

### CAPE AGULHAS MUNICIPALITY

#### Wastewater By-law

#### Arrangement of Sections

1. Definitions
2. Duties of owners of property
3. Protection of municipal sewers
4. Clearing of blocked private sewers
5. Approval for connections
6. Connections by municipality only
7. Point of connection
8. Single connection
9. Consent to discharge industrial effluent
10. Alternative disposal of industrial effluent
11. Charges in respect of industrial effluent

### KAAP AGULHAS MUNISIPALITEIT

#### Verordening insake Afvalwater

#### Indeling van Artikels

1. Woordbepaling
2. Pligte van eienaars
3. Beskerming van munisipale riole
4. Skoonmaak van verstopte privaatriole
5. Goedkeuring van aansluitings
6. Aansluitings word slegs deur die munisipaliteit gemaak
7. Aansluitingspunt
8. Enkel aansluiting
9. Toestemming om nywerheidsuitvloei af te voer
10. Alternatiewe metode van wegdoening met nywerheidsuitvloei
11. Gelde ten opsigte van nywerheidsuitvloei