

# BİTES

BİTES Savunma ve Havacılık © 2022

## ÇALIŞAN EL KİTABI

BİTES.ÇEK Rev.1.0



Bu kitapçıkta BİTES kariyerine başlamak için  
ihtiyaç duyacağın gerekli bilgileri bulacaksın.

Başarılarla dolu yeni bir kariyer yolculuğuna  
hazır mısın?

BİTES'e katacağın değerler için şimdiden  
teşekkür ederiz. Seninle daha da güçlüyüz.

# BİTES'E HOŞ GELDİN





## ÖN SÖZ

BİTES olarak bizler işine tutku ve azimle sarılan, verimlilik ve başarı odaklı, değişimlere hızlı ayak uydurabilen, kendini durmadan geliştiren ve şirkete bağlılığı yüksek bir aileyiz. Başarımızın temelinde de en değerli kaynağımız olan çalışma arkadaşlarımız bulunuyor.

Bugünden itibaren sen de bu ailenin bir parçasısın. Ailemize yeni katılan her ferdimizin uyum sürecini hızlandırmak bizim için çok önemli. Bu nedenle ilk iş olarak geniş kapsamlı bir oryantasyon sürecine dâhil olacaksın ama bundan önce sana kısaca “Biz kimiz?” anlatmak isteriz.

BİTES ailesinin fertlerinden beklenildiği şekilde her durum ve koşulda dürüst, etik kurallara bağlı, BİTES ailesinin itibarını koruyan ve geliştiren şekilde çalışmak en temel görevimiz. Bu sebeple senin için hazırlanan bu dokümanda kurum kültürümüzü, kurumsal değerlerimizi, misyonumuzu, vizyonumuzu, şirket politikalarımızı ve ayrıca görevine ilişkin yasal koşulları bulacaksın.

Bu doküman sayesinde BİTES'in sana sunduğu imkânları öğrenebilir, değerlerini içselleştirip benimseyebilir, senden beklediğimiz görev ve sorumluluklar hakkında bilgi sahibi olabilirsin.

Ülkemizin geleceği için kritik teknoloji adımları attığımız bu yolda senin de katkılarını ilerleyip, birlikte başaracağız.

Gelecek için bugünden; azim, heyecan ve saygı ile...

**Uğur ÇOŞKUN**  
GENEL MÜDÜR

# BİZ KİMİZ?

“

Biz, 2001 yılında İstanbul'da Dijital Televizyonculuk ve Oyun Sektöründe çalışma hayatına başlayan, 2005 yılından itibaren çalışmalarını ağırlıklı olarak savunma sanayiinde yürüten millî ve yüksek teknoloji odaklı bir şirket olarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Ocak 2019'dan itibaren Türkiye'nin en büyük savunma sanayi şirketi olan ASELSAN'ın şirketimize %51 oranında ortak olması ile birlikte başarı odaklı bir dünya şirketi olma yolunda daha emin adımlarla ilerliyoruz.

BİTES olarak, ODTÜ Teknokent Bilişim İnovasyon Merkezinde 5 ayrı çalışma ofisimizde ve Next Level Loft ofisimizde 21 ve 22. katlarda; başta Artırılmış Gerçeklik, Yapay Zekâ ve Bulut Teknolojileri olmak üzere yeni nesil teknoloji alanlarında AR-GE ve inovasyon odaklı çalışmalar yapıyor; Eğitim ve Simülasyon Teknolojileri, Aviyonik Sistem Yazılımları, Komuta Kontrol & Bilgi Sistemleri ve Hava Savunma Sistemleri alanlarında ulusal ve uluslararası pazardaki paydaşlarımızla başarılı projeler yürütüyoruz.

”



# BİZ KİMİZ?

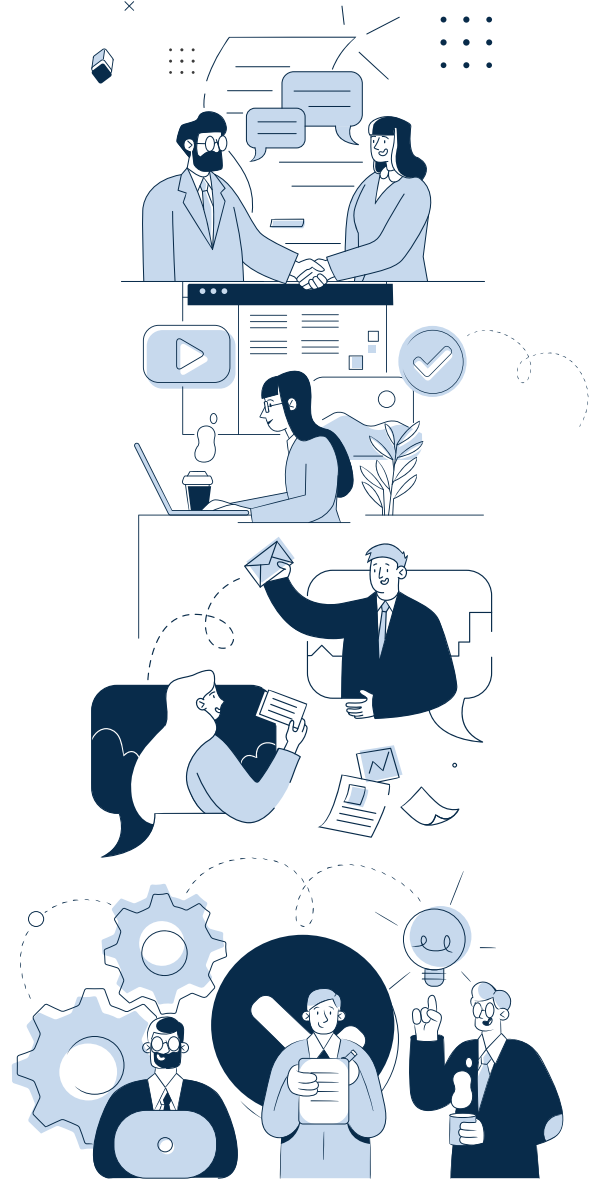
“

BİTES, 2014 ve 2017 yılında, ABD'nin önde gelen Simülasyon ve Eğitim Endüstrisi yayınlarından Military Training Technology dergisi tarafından, dünyanın en önemli 100 Simülasyon Firması arasında gösterilmiş ve 2014, 2015, 2016 ve 2017 yıllarında Deloitte Fast 50 En Hızlı Büyüyen Teknoloji Şirketleri arasına girmiş, 2014, 2015 ve 2016 yıllarında Bilişim 500 listesi, 2016 yılında da TİM Hizmet İhracatçıları kategorisinde ilk 500 içinde yer alarak başarılarını tescillendirmiştir.

BİTES, millî imkânlarla geliştirilen başarılı artırılmış gerçeklik çözümleri ile NATO tarafından Eğitim Teknolojileri Konferansı'na (11 – 13 Mayıs 2019) davet edilmiştir. ABD'deki NATO Dönüşüm Karargahı'nın düzenlediği konferansta BİTES gerçekleştirmiş olduğu ürün ve teknoloji çözümleri sunumu sonrasında çeşitli NATO üye ülkelerinden gelen katılımcıların oyları sonucunda “En İyi Eğitim Çözümü” ödülüne layık görülmüştür.

Kurulduğu günden itibaren fonksiyonel çözümler üretmekte olan BİTES, sürekli gelişim ve fark yaratma stratejileriyle sektörde önemli bir yer edinmiştir. Geçen yılların sonucunda genç ve dinamik yapısına, deneyim ve sürdürülebilirliği de ekleyen BİTES, AR-GE'ye yatırım yapan başarılı bir firma olarak gelişimini şevkle ve hızla sürdürmektedir.

”



# ÖDÜLLERİMİZ

**2022 Yılın Lider Yerli Savunma Sanayii Markası Ödülü**  
BİTES Savunma

BİTES, Bilişim 500'de Bilişim 500 Türkiye 2020 Araştırması Sonuçlarına göre '**Savunma Sanayii Sektörü- Yazılım**' kategorisinde ilk 1. sırada yer aldık.

BİTES, Bilişim 500'de Bilişim 500 Türkiye 2021 Araştırması Sonuçlarına göre '**Savunma Sanayii Sektörü- Yazılım**' kategorisinde ilk 3. sırada yer aldık.

Deloitte Technology Fast 50'de ilk 5'te 2021 yılında **%786 büyüme** oraynıyla **Türkiye'nin en hızlı büyüyen teknoloji şirketleri arasında 4. sıradayız.**

Zirvenin Havası  
**BİR BAŞKA**

Bilişim 500'de  
**ZİRVEDEYİZ!**

**Bilişim500**  
TÜRKİYE  
İLK BESYÖZ BİLİŞİM ŞİRKETİ

Savunma Sanayii  
Sektörü Yazılım  
Kategorisinde  
**İlk 3'teyiz**

**Deloitte**

Technology Fast 50  
Türkiye'nin En Hızlı Büyüyen  
Teknoloji Şirketlerinde

**BİTES 4. Sırada**

# BİTES KURUM KÜLTÜRÜ

BİTES Değer ve İlkeleri, şirketin kuruluşundan bugüne kadar oluşan birikimin bir parçası olarak ve detaylı çalışmalar sonucunda belirlenmiştir.

Tüm çalışanlarımızın belirlenen ilkelere bağlılıkla çalışmaları ve aramıza yeni katılacak olan çalışma arkadaşlarımıza da bu doğrultuda rehberlik etmeleri beklenmektedir. Özellikle, yönetici pozisyonunda görev yapan çalışanlarımız kurum kültürünün esnetilmeden yerleştirilmesi ve uygulanması konusunda sorumluluk sahibidir.

BİTES Kurum Kültürüne bağlılık performans değerlendirme sürecine de yansıtılacaktır.





# VİZYON VE MİSYON

## Vizyon

Dünyada bilinen en değerli Türk teknoloji markası olmak.

## Misyon

Dünya çapında fark yaratacak yenilikçi teknolojiler geliştirmek.





# KURUMSAL DEĞERLERİMİZ



## GÜVEN

Etik Yaklaşım  
Hesap Verebilirlik  
Yetkinlik  
Dürüst Yaklaşım



## YENİLİKÇİ

Özgünlük  
Girişimcilik  
Yaratıcılık  
İnovasyon



## İNSAN

Takım Ruhu  
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık  
Sürekli Gelişim  
Dinamizm



## ÇEVİK

Proaktif Bakış Açısı  
Dayanıklılık  
Öğrenmeye Açık Olmak  
Değişime Adaptasyon



## TUTKU

Hayal Ortaklığı  
Bağlılık  
Cesaret  
Azim

# BİTES OFİSİ

## NEXT LEVEL OFİS

### 21. KAT OFİSİ

KURUMSAL KALİTE, PROJE KALİTE VE  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM  
İŞ GELİŞTİRME VE PAZARLAMA  
EĞİTİM SİMÜLASYON VE DİJİTAL  
PLATFORMLAR  
PLANLAMA, ANALİZ VE STRATEJİ

### 22. KAT OFİSİ

GENEL MÜDÜRLÜK  
GENEL SEKRETERLİK  
İŞ GELİŞTİRME VE PAZARLAMA  
EĞİTİM SİMÜLASYON VE KURUMSAL  
UYGULAMALAR



22. KAT OFİSİ

21. KAT OFİSİ



# BİTES OFİSİ ODTÜ TEKNOKENT

## 0. KAT OFİSİ (D BLOK)

İNSAN KAYNAKLARI  
İDARİ İŞLER  
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ  
SATINALMA  
ALT YÜKLENİCİ YÖNETİMİ

## 0. KAT OFİSİ (B BLOK)

MÜHENDİSLİK

## 0. KAT OFİSİ (C BLOK)

MÜHENDİSLİK

## 1. KAT OFİSİ

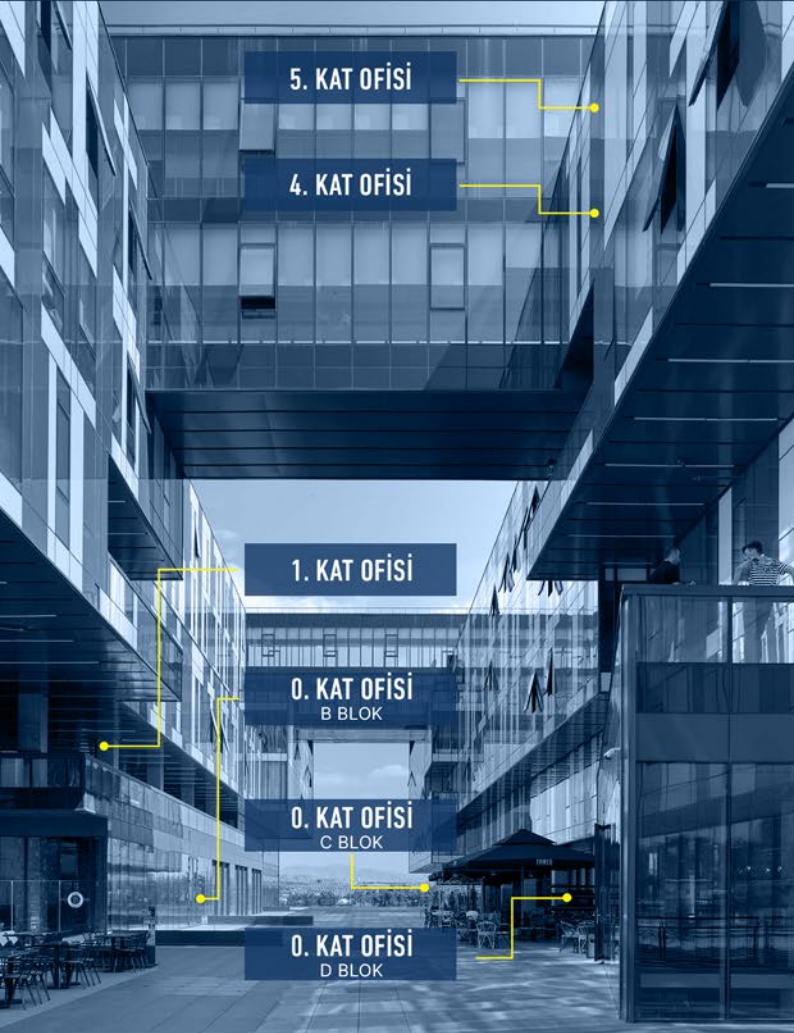
AVİYONİK

## 4. KAT OFİSİ

MALİ İŞLER  
MÜHENDİSLİK  
SATINALMA  
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ  
KURUMSAL KALİTE  
KURUMSAL HİZMETLER  
DİREKTÖRLÜĞÜ

## 5. KAT OFİSİ

MÜHENDİSLİK



# FAYDALI BİLGİLER

Çalışma saatlerimiz

**08.30-18.00**

arasıdır.

Öğle aramız

**12.00-13.00**

arasıdır.

Çalışma süremiz

günlük

**8,5**

saat

haftalık

**42,5**

saat

## ODTÜ Teknokent BİM - Next Level Loft

ofisimize toplu taşıma ile ulaşabilirsiniz.

ODTÜ Teknokent BİM'e, Tarım Bakanlığı Danıştay metro durağında; Next Level Loft ofisimize ise Söğütözü metro durağında inerek rahatça ulaşabilirsiniz.

Tüm banka ATM'lerine ODTÜ Teknokent BİM'e yürüme mesafesinde yer alan Mahall ve Tepe Prime'dan ulaşabilirsiniz.

## Maaşlar

her ayın ilk mesai gününde (Resmî tatillere denk gelmesi durumunda takip eden ilk mesai günüdür) Ziraat Bankası hesabınıza aktarılır.

## Yol ücreti

de maaşlar ile beraber hesabınıza aktarılır.

## Bireysel Emeklilik

Sistemi kapsamında, çalışanlarımızın sistemde kaldıkları süre boyunca brüt maaşlarının %3'ü kesilerek, anlaşmalı sigorta şirketindeki çalışanın hesabına aktarılması zorunludur.

Çalışan ilk 2 ay içerisinde "Cayma", sonraki aylarda "Çıkış" hakkını kullanarak sistemden ayrılabilir ve biriken tutarı iade alabilir.



## Sodexo:

Sodexo kartın işe başladığınız gün kullanıma açılmış olacak. App Store veya Google Play'den mobil uygulamayı yükleyerek kartınızı kullanmaya başlayabilirsiniz.

Kartını kullanmak için öncelikle üye olman gerekiyor.

Bites mail adresini, cep numaranı, ad-soyadını girerek üye olabilirsiniz.

Sormak istediğin konular için Merve Duman ile iletişime geçebilirsin. (İletişim: merve.duman@bites.com.tr, 05357997509)

Ofis içerisinde size lazım olabilecek

## kırtasiye

ihtiyaçlarınız için İdari İşlere danışabilirsiniz.

**filiz.ay@bites.com.tr,**  
Next Level Loft Ofis, 21. kat

## Yazıcı ve fotokopi

ihtiyaçlarınız için

Teknokent BİM D Blok 0. Kat, 4. Kat ve  
Next Level Loft 22. kat ofisimizde  
kullanabileceğiniz makineler mevcuttur.

Destek için Oğuz Can Şenel  
(**oguz.senel@bites.com.tr**) ya da  
Selim Arslan  
(**selim.arslan@bites.com.tr**) ile  
iletişime geçebilirsiniz.

Her kattaki ofislerimizdeki

## mutfaklarımızda

yer alan **çay, nescafe, filtre kahve ve**  
**Türk kahvesi makinelerinden** yararlanabilirsiniz.

## Öğle yemekleriniz için

ODTÜ Teknokent BİM'de yer alan Meal Up,  
Garaj 55, Starbucks'ı tercih edebilirsiniz.  
Alternatif olarak, Mahall ve Tepe Prime'a  
yürüme mesafesindeyiz. Ayrıca Cema,  
Kentpark, Maida ve Bilkent Center  
ve Ankuva'ya araba ile kısa sürede  
ulaşabilirsiniz.

**Next Level Loft ofisinde** iken Next Level  
Food Court, Next Level Teras veya  
Armada'yı tercih edebilirsiniz.

BT uzmanımız işe başladığın gün **bites.com.tr** uzantılı mail adresi kullanıcı adı ve şifre bilgilerini paylaşacaktır.

Şirket dışında maillere ulaşmak için <https://mail.bites.com.tr/owa> adresinden kullanıcı adı ve şifren ile giriş yapıp erişim sağlayabilirsin.

VPN, şirket dışında olup BİTES ağına, sunucularına erişilebilmesi için kullanılmaktadır. VPN bağlantı yetkisi yöneticinin tarafından BT departmanına bildirilmektedir. VPN erişimi için BT'den destek alabilirsin. (İletişim: [destek@bites.com.tr](mailto:destek@bites.com.tr))

## Bilgi Teknolojileri

ile ilgili her soru ve sorununda BT ekibimize ulaşabilirsin. (İletişim: [destek@bites.com.tr](mailto:destek@bites.com.tr))

Teknokent BIM ofisimizde 5 adet,  
Next Level Loft Ofiste 1 adet

## toplantı odası

bulunmaktadır.

Bu toplantı odalarını ihtiyaç duyduğunuzda rezerve edebilirsiniz. Bunun için **mailinizde (Outlook)** bulunan **Takvim** sekmesinden istediğiniz **gün/saat ve odayı seçmeniz** gerekmektedir. Sizden önce o odayı rezerve eden başka bir ekip varsa aynı saate rezervasyon yapmamanızı, daha önce yaptığınız planlama iptal olduysa takvimden rezervasyonunuzu silmenizi rica ederiz.



# FAYDALI BİLGİLER (Linkleri)

Ofiste iken kendinizi iyi hissetmediğiniz durumlarda, (**COVID-19 Vaka Algoritmamıza göz atabilirsiniz.**) İnsan Kaynaklarını bilgilendirerek İş yeri hekimimizi mesai saatleri içerisinde muayenehanesinde ziyaret edebilirsiniz.

(D Blok 3. Kat, Dr. Ali Aksoy,  
Cep Tel: 0555 238 12 85)

## İş Sağlığı ve Güvenliği

konusunda Öncü İş Sağlığı firmasından hizmet alıyoruz. OSGB'den (Ortak Sağlık Güvenlik Birimi) hizmet almaktayız. Çalışanlarımızdan oluşan İSG ekibimiz periyodik olarak toplanmakta ve olası ramak kala, iş sağlığı ve işçi güvenliği hakkında gündem maddelerini değerlendirerek, ilgili aksiyonlar konusunda karar varmaktadır.

[Organizasyon Yapısı](#)



[Satın Alma Talebi](#)



[Bi'Place](#)



[Çalışan Temsilcilerimiz](#)



# Efor Girişİ

Eğitim, Simülasyon ve Dijital Platformlar GMY (ESD), Savunma ve Bilgi Sistemleri GMY (SBS), Proje Kalite Müdürlüğü departmanlarında çalışıp şirket içerisinde yürütülen projelere direkt destek sağlayan çalışanlarımızın, projeler için harcadığı saatlerin toplamını ve hangi çalışanımızın hangi projelere yönelik çalıştığının takibini sağlamamız için efor girişi yapması gerekmektedir.

Genel Müdürlük, Genel Sekreter, Kurumsal Hizmetler Direktörlüğü, Mali İşler GMY, İş Geliştirme ve Pazarlama Direktörlüğü, Kurumsal Kalite Müdürlüğü, İnsan Kaynakları Müdürlüğü departmanlarındaki çalışanlarımız ve Genel Müdür Yardımcıları, Müdürler ve Direktörler efor girişi kapsamı dışında tutulmaktadır.

## iCard QR Kod Sistemi

iCard uygulamasını **App Store** veya **Google Play**'den telefonunuza indirebilirsiniz.

Giriş yaparken kurum koduna ve şifre bilgisine ihtiyaç duyulmaktadır.

**Kurum Kodu: ODTÜ, şifre: ve şifre bilgisi ODTÜ Teknokent'ten BİTES mail adresinize iletilmektedir.**

Sabah işe başlarken ve akşam ofisten çıkışınızda telefonunuza indirdiğiniz iCard Uygulamasındaki QR'ı katlardaki QR Okuma cihazlarına okutmanız gerekiyor. QR kodun problemsiz çalıştığını teyit etmek için "Geçiş Hareketleri" neden giriş-çıkış saat kontrollerinizi yapabilirsiniz.



# Entegre Yönetim Sistemi Politikası

BİTES olarak; Artırılmış Gerçeklik ve Sanal Gerçeklik Yazılımları, Yapay Zeka Yazılımları, Aviyonik Sistem Yazılımları, Video Yönetim ve Analiz Yazılımları, Sinyal ve Görüntü İşleme Yazılımları, Simülasyon/Simülatör Yazılımları, Görev Planlama, Faaliyet Sonrası Analiz Yazılımları, Masaüstü/Web Tabanlı Yönetim Bilgi Sistemi Yazılımları, Komuta Kontrol Yazılımları, Bilgisayar / Web Tabanlı Eğitim Sistemleri, Sanal Bakım Eğitici, Görsel Veritabanı ve 3 Boyutlu Modelleme alanlarında dünya standartlarında, milli ve yerli, kaliteli ürün ve hizmetler sunmayı hedefledik. BİTES olarak; sağladığımız ürün ve hizmetlerde aşağıda sıralanan kalite politikalarını uygular ve kaliteyi, Kalite Yönetim Sistemi standardının gerekliliklerine ve mevcut süreçlerimize uyumlu olarak kurduğu Kalite Yönetim Sistemi ile garanti altına alarak, kalitenin sürekliliğini sağlarız.

- Müşteri beklentilerinin üzerinde, hedeflenen sürede maliyet etkin çözümler ile geliştirmeyi, tüm ilgili yasal ve sözleşmesel düzenlemelere uygun çalışmayı, sektördeki konumumuzu en yukarılarda tutmak için v erimliliğimizi arttırmayı ve sistemimizde sürekli iyileştirmeyi sağlamak,
- Ürün ve hizmetleri sunmakla sorumlu olan tüm çalışanlarımızın, kaliteli ürün ve hizmet sunmaya olan bağlılığımızın bilincinde olmalarını sağlamak, kişilerin bu doğrultuda kendi sorumluluklarının farkında olmalarını sağlamak,
- Uyguladığı metodolojiler ve kaynakların etkin kullanımı ile en değerli varlığımız çalışanlarımızın oluşturduğu takım ruhunun gücüyle, kaliteli, güvenilir hizmet ve ürünler sunmak,
- Çalışanlar ve müşteriler ile uzun soluklu kazan-kazan ilkesine dayalı ilişkiler kurmak Kalite Yönetim Sistemini ve BİTES süreçlerini; kabiliyet alanlarımızın tümünde performansı ve yaratılan değeri geliştirecek şekilde sürekli izlemek ve iyileştirmek.

## Entegre Yönetim Sistemi

BİTES Entegre Yönetim Sistemi, CMMI-DEV v1.3 modeli referans alınarak ve ISO 9001:2015 standardının öngördüğü şartlara uygun olarak oluşturulmuş, süreç ve süreç varlıkları aracılığıyla dokümente edilmiş olup sürekli iyileştirmeye açıktır. BİTES Entegre Yönetim Sistemi'ne yönelik tüm dokümantasyona [Kurumsal Süreç Varlıkları Kütüphanesi](#) üzerinden ulaşabilirsiniz.



# İZİNLER

## Yıllık İzin

Yıllık izin personelin fiilen bir yıllık çalışma dönemi sonunda hak kazandığı ücretli dinlenme süresidir. Bu izin personele 4857 sayılı İş Kanunu'nun 53. Maddesi hükümleri uyarınca verilir. BİTES'teki çalışma deneyimi;

- 1 yıldan 5 yıla kadar (5 yıl dâhil) olanlara yılda 14 iş günü,
- 5 yıldan fazla 15 yıldan az olanlara yılda 20 iş günü,
- 15 yıl (dâhil) ve daha fazla olanlara yılda 26 iş günü yıllık ücretli izin verilir.
- Yıllık ücretli izin günlerinin hesabında izin süresine rastlayan Ulusal Bayram ve hafta tatili ve genel tatil günleri izin süresinden sayılmaz.
- Yıllık izine hak kazanan personel, iznini hangi tarihlerde ve nerede geçireceğini gösteren ERP'den izin talebinde bulunur, onaylatır ve iznine ancak bu şekilde başlayabilir.



## Ücretsiz İzin

Çalışanlarımızın izin kullanmak için, Canias Portal'da talep açmaları gerekmektedir. Detaylı bilgi için [Canias ERP Portal İzin Giriş Ekranı Kullanım Kılavuzu](#)nu inceleyebilirsiniz.

# İZİNLER

## Mazeret İzni

Personel, bir takvim yılı içinde toplam 25 (yirmi beş) saatlik mazeret izni kullanabilir. Mazeret izinleri bir gün içinde en fazla 5 (beş) saat olarak kullanılabilir. Mazeret izni 1 Ocak-31 Aralık tarihleri arasında ise sadece 1 (bir) defa tam gün olarak kullanılabilir. Mazeret izninin tam gün kullanılması halinde, izinden 8,5 (sekiz buçuk) saat düşülür. Mazeret izni, 2 (iki) gün üst üste tam gün kullanılamaz, yıllık izin ve fazla mesai izni ile birleştirilemez. Detaylı bilgi için **Canias ERP Portal İzin Giriş Ekranı Kullanım Kılavuzunu** inceleyebilirsiniz.

## Rapor

Çalışanlarımızın hasta oldukları günlere dair bilgilerini Canias Portal'a girmeleri gereklidir. Raporun onaylanması için elden İnsan Kaynaklarına teslim edilmesi gerekmektedir. Detaylı bilgi için **Canias ERP Portal İzin Giriş Ekranı Kullanım Kılavuzunu** inceleyebilirsiniz.

## Doğum ve Emzirme İzni

Doğum ve emzirme izinleri yasal sürelerle uygun verilir. Eşi doğum yapan çalışanlarımıza 5 gün ücretli doğum izni verilir.

## Evlenme İzni

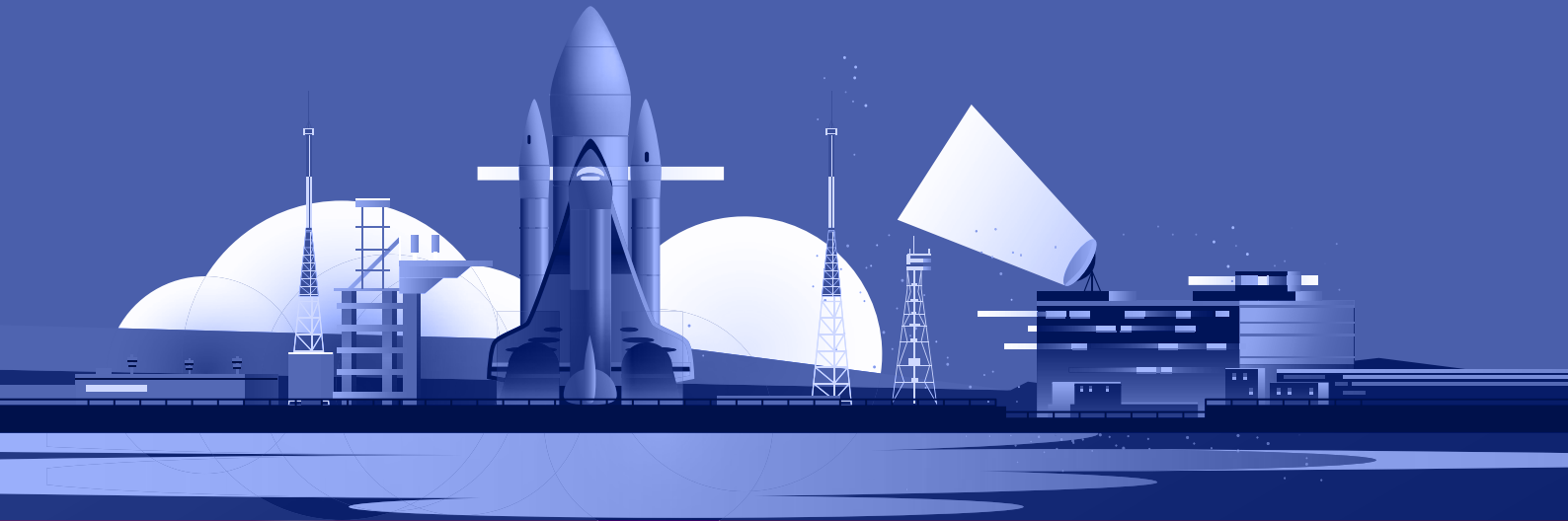
Çalışanın evlenmesi halinde 3 gün ücretli izin verilir.

## Vefat İzni

Anne, baba, kardeş ve çocuklarından birinin ölümü halinde, 3 gün ücretli izin verilir.

## Resmî Tatiller

Resmi ve dini bayramlarda çalışanlarımıza idari izin verilmektedir.



# YAN HAKLAR

## Özel Sağlık Sigortası

Kapsamlı Özel Sağlık Sigortası; çalışanın aramıza katılmalarını müteakip 2. ayını doldurması sonrasında başlatılmaktadır. Anlaşmalı olduğumuz sigorta şirketi **Türkiye Sigorta AŞ.** olup, sağlık sigortası süreçleri ile ilgili danışmanlık hizmetimizi Oyak Grup Sigorta üzerinden sağlamaktayız.

Çalışanlarımız\* için **"Gold Plan, Premium Plan"** ve çalışanın kendisi için bir fark ödemeksizin aile bireylerini de dâhil edebilecekleri **"Avantajlı Aile Planı"** olmak üzere toplamda 4 poliçe opsiyonu yer almaktadır.

Sigorta zeyillerinin oluşturma döneminde İnsan Kaynakları tarafından çalışanlarımızla irtibata geçilecek olup, sağlık sigortası planları detayları (ÖR: mevcut ve ek teminatlar, aile bireyleri için prim tutarları) paylaşılacaktır.

(\*Çalışanlar ek prim ödeyerek aile bireylerini de sigorta planlarına dâhil edebilmektedirler.)

aselsan SAĞLIK SİGORTASI PLANLARI 2022-2023		STANDART PLAN	GOLD PLAN	PREMIUM PLAN	AVANTAJLI AİLE PLANI
TEMİNATLAR		<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Limitsiz yatarak tedavi teminatı</li><li>✓ Limitsiz tetkik/tahil teminatı (%20 katılım payı)</li><li>✗ Muayene teminatı</li><li>✗ İlaç teminatı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Limitsiz yatarak tedavi teminatı</li><li>✓ Toplamda 15.000 TL ayakta tedavi limiti (muayene, ilaç, tetkik/tahil)</li><li>✓ Muayene başına limit bulunmamaktadır.</li><li>✓ Ayakta tedavi için SGK anlaşmaz %20, SGK anlaşmalı 15 TL katılım payı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Limitsiz yatarak tedavi teminatı</li><li>✓ Limitsiz tetkik/tahil teminatı</li><li>✓ Limitsiz muayene/ilaç teminatı (Anlaşmazlık durumunda TL 5'ye kadar)</li><li>✓ Ayakta tedavi için SGK anlaşmaz %20, SGK anlaşmalı 15 TL katılım payı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Limitsiz yatarak tedavi teminatı</li><li>✓ Toplamda 8 adet ayakta tedavi limiti (muayene, tetkik, tahil)</li><li>✓ İlaç teminatı (SGK'dan ayrılmaktadır)</li><li>✓ Ayakta tedavi için 15 TL hasta katılım ücreti</li><li>✓ Yalnızca SGK ve Türkiye Sigorta anlaşmalı hastanelerde geçerlidir</li></ul>



# Bireysel Emeklilik Sistemi

Çalışanlarımız,  
Bireysel Emeklilik Sistem'ine yasal bir  
zorunluluk olarak işe başladıkları gün itibarıyla  
dâhil edilirler.

BES'e dâhil olma şartı taşıyan tüm çalışanlar  
(45 yaş altında olan kişileri kapsamaktadır)  
bireysel emeklilik sözleşmeleri olup  
olmamasına bakılmaksızın sisteme dâhil  
olacaklardır.

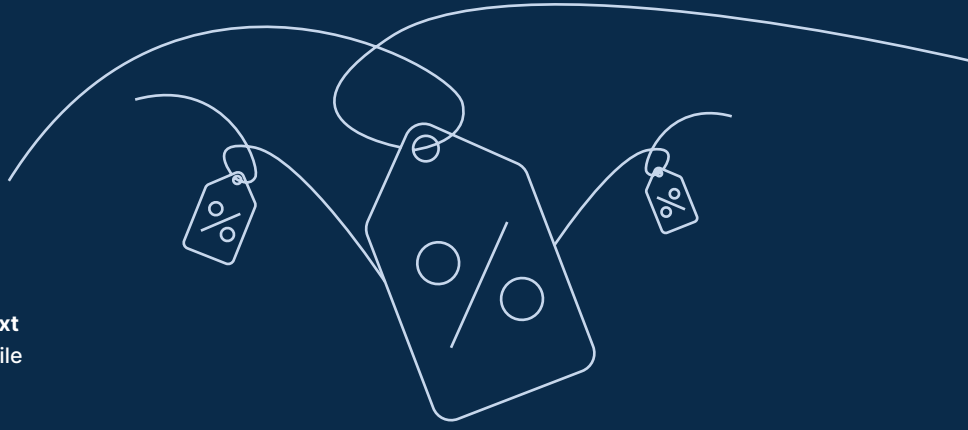
Çalışanlarımızın sistemde kaldıkları süre  
boyunca brüt maaşlarının **%3'ü kesilerek**,  
anlaşmalı sigorta şirketindeki çalışanın  
hesabına aktarılması zorunludur.

Çalışan ilk 2 ay içerisinde **"Cayma"**, sonraki  
aylarda **"Çıkış"** hakkını kullanarak sistemden  
ayrılabilir ve biriken tutarı iade alabilir. Katkı  
payı, cayma hakkı, devlet katkısı ve diğer  
detaylar için **444 11 11** numaralı telefondan  
**AvivaSa** ile iletişime geçebilirsiniz.



# BİTES İndirimleri

BİTES'lilere özel indirim avantajlarımızdan  
ODTÜ Teknokent BİTES kartınız, BİTES Next  
Level Kartınız veya indirim kodları aracılığı ile  
faydalanabilirsiniz!




**%40**  
MAHALL ANKARA



**%20**  
ODTÜ TEKNOKENT



**%15**  
ÇUKURAMBAR



**%15**



**%30**



**%25**




**%15**  
ORAN



**%20 %20**  
ONLINE'DA MAĞAZADA




**%20**



**%15**  
ROOLHOUSE BOWLING



**%10**  
NEXT LEVEL



**%15**  
NEXT LEVEL




**%30**  
BİLKENT



**%20**



**%15**  
ODTÜ TEKNOKENT BİM



**%15**  
BITESDG



TÜM GYMFIT SPOR KULÜPLERİNDE %10 İNDİRİM  
+  
YILLIK ÜYELİKLERDE +1 AY HEDİYE  
**%10**

# Üniversite İş Birlikleri

**Yüksek Lisans ve Doktora eğitimi** planlayan çalışanlarımız için aşağıdaki üniversitelerle anlaşmalarımız bulunmaktadır.



**%30**

ÇANKAYA ÜNİVERSİTESİ



**BAŞKENT**  
ÜNİVERSİTESİ

**%30**

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ



**TED ÜNİVERSİTESİ**

**%20**

TED ÜNİVERSİTESİ



**ATILIM**  
ÜNİVERSİTESİ

**%20**

ATILIM ÜNİVERSİTESİ / BİREYSEL BAŞVURU



**ATILIM**  
ÜNİVERSİTESİ

**%30**

ATILIM ÜNİVERSİTESİ / GRUP BAŞVURUSU (+5)





## Bi'Dost

Aramıza **yeni katılan arkadaşlarımızı** ilk gün heyecanında yalnız bırakmamak ve **BİTES'e adaptasyon sürecini** rahat deneyimlemelerini sağlamak amacıyla **Bi'Dost** adında bir uygulamamız var.

**Bi'Dost'unuz ile ilk iş gününüzde tanıştırlacaksınız.**



# İlk Yardım ve İSG

1.

Öncü İSG firmasına mail atılması  
mustafaerinc@guvenligi.com

Mail konu başlığı: BİTES İSG

## İletilecek Bilgiler

T.C. Kimlik Numarası

Ad-Soyad

İşe Giriş Tarihi

2.

Kullanıcı Adı ve Şifre bilgileri ile  
Sisteme Giriş

uzemoncuisguvenligi.com

T.C. Kimlik Numarası ve şifre  
(TC Kimlik numaranızın ilk dört  
hanesi) ile eğitim sistemine giriş  
yapılmalıdır.

3.

## Eğitim Hakkında

Her ders öncesi **ÖN TEST**  
çözülmalıdır, aksi hâlde video  
başlatılamaz.

Eğer derse ara vermek ya  
da daha sonra devam etmek  
istenirse **DERSE ARA VER**  
butonuna basarak ders  
kaydedilmelidir.

Dersi tamamlanması gereken  
süre bittiğinde **SON TEST** butonu  
aktif olacaktır. O da çözüldükten  
sonra **DERİ TAMAMLA** butonuna  
basılmalıdır.



# Sıkça Sorulan Sorular

## Rapor parasını nasıl alabilirim?

Sağlık kurumlarından alınan ve 2 günü geçen iş göremezlik Raporu ödemeleri Sosyal Güvenlik Kurumlarınca kişilere ödenmektedir. İş göremez raporlarının öncelikle ilgili sağlık kurumlarınca; sonrasında işverence SGK sisteminde onaylanması gerekmektedir. Onay sürecini takiben rapor ödemeleri PTT ya da SGK sistemine tanımlı IBAN numarasına yatmaktadır. Geçici iş göremezlik ödeneği e-devlet hesaplarınızdan takip edilebilmektedir.

## Bazen acil olarak izin almadan şirketten ayrılmam gerekiyor izin formu doldurmam gerekir mi?

Çalışanların her ne sebeple olursa olsun izin formu doldurmadan işten ayrılmaması gerekir.

## Evlilik veya ölüm nedeniyle kaç gün izin kullanabilirim?

Personelin evlenmesi halinde evlenme günü dâhil 3 (üç) işgünü, personelin eş, çocuk, anne, baba veya kardeşinin vefatı halinde yine 3 (üç) işgünü yasal izni vardır.

## Özel Sağlık Sigortasına aile bireylerimi dâhil edebilir miyim?

Evet, ücreti karşılığında aile bireylerini dâhil edebilirsiniz. 2. Ayınız dolmadan önce İnsan Kaynakları Sigorta seçiminiz için sizlerle iletişime geçmekte ve 2. Ayınız itibarıyla da sigorta paketinizi aktif hâle getirmektedir.

## Yurt dışına çıkmak istiyorum vize işlemlerini tamamlamak için gerekli belgeleri nasıl temin edebilirim?

İnsan Kaynakları İş Ortaklarından vize için gerekli olan belgeleri en az iki gün önceden bildirerek talep edebilirsiniz. Burada iş ortaklarına bu talebinizi iletirken en önemli nokta yurt dışına çıkış sebebinizdir. Zira turistik veya iş amaçlı yurt dışına çıkmak için gerekli olan vize evrakları farklılık içermektedir.

## Kişİ Güvenlik Belgesi (KGB) başvuru sürecini öğrenebilir miyim?

Gizlilik esaslı projelerde çalışma onayının alınması için KGB ihtiyacı duyulmaktadır. KGB başvurusunun yapılabilmesi için işe yeni başlayan çalışma arkadaşımızın ilk iş gününde Arşiv Araştırması Formunu doldurup imzalayarak Filiz Ay'a teslim etmesi gerekir (Next Level Loft Ofis, 21.Kat). Ek olarak, 1 vesikalık fotoğraf, 1 güncel adli sicil belgesini (Resmî) de Filiz Ay'a teslim eder. Genel Müdür onayı ve imzası alınması ile birlikte, Millî Savunma Bakanlığı Teknik Hizmetler Dairesi Başkanlığı Özel Güvenlik Şubesine elden/kargo ile teslim edilir. Önceden KGB numarası olan çalışanlar "transfer" kapsamına girer. Transfer olabilmesi için 2 seneden az süre geçmiş olması gereklidir. KGB süresi dolmuş ise yeni başvuru yapılır. Daha önceden KGB numarası olmayan çalışan için yeni başvuru yapılır. Soruşturma süresi en az 6 ay sürmektedir. En az 6 aylık sürecin sonunda KGB numarası BİTES'e iletilir. Kişilerin ihtiyaç duyması durumunda KGB numarası kişi ile paylaşılabilir.





BİTES.ÇEK Rev.1.0

**BİTES**

BİTES Savunma ve Havacılık © 2022

[www.bites.com.tr](http://www.bites.com.tr)