

# VOTRE CONFIRMATION E-BILLET

04/07/2023 15:10:41

Nom : **OUSAYR** Dossier Voyage : **4K4A9D** Montant du voyage  
 Prénom : **KHADIJA** Identifiant client : **103206684** **144,00 DH**  
 CIN/PP : Transaction N° : **23185PMkD14263**  
 Billet N° : **1320413960188548816**

LAAYOUNE



GUELMIME

NE PAS PLIER LE CODE À BARRE SVP !

ALLER LE05/07/2023

20h30LAAYOUNE

Normal

Au N° S2100

Voiture 1 Place 47

6h59min

FOS SANTÉ FLEX

03h29(J + 1)GUELMIME

Au Autocar

Conditions d'après vente avant départ du train/autocar	
Trajet	Conditions *
LAAYOUNE - GUELMIME	FLEX - Echangeable en illimité avant le départ de votre train. Remboursable sans aucune retenue jusqu'à la veille de votre voyage et avec une retenue de 20% le jour de voyage.

⚠ Pour respecter la distance de sécurité à bord, le billet TNR/Autocar est valable uniquement dans les numéros du train/autocar, de la voiture et de la place indiqués sur le ticket de voyage

## 📄 Conditions d'utilisation / Politique de confidentialité

Le voyageur doit se présenter au minimum 15 minutes avant le départ du train/autocar. Lors des contrôles, il est obligatoire de présenter une carte d'identité (ou passeport) en cours de validité avec photo.

Ce e-billet est nominatif et non cessible, il est valable uniquement pour le trajet, le train/autocar, la date et le confort désignés ci-dessus.

Ce e-billet doit être présenté au contrôle sur votre **smartphone** ou **imprimé** sur papier A4 blanc de bonne qualité.

Ce document doit être conservé jusqu'à la sortie de la gare/agence d'arrivée. Les conditions d'après-vente de ce e-billet dépendent du tarif acheté. En cas de non-respect des conditions générales de vente et d'utilisation du site, ce titre sera considéré comme non valable.

Centre de Relation Clients : 2255 (coût de la communication locale - ثمن المكالمة المحلية)

\* Après le départ de votre train/autocar, l'échange est possible jusqu'à 30 min depuis la gare/agence de départ de votre voyage pour les e-billets Flex et Semi Flex et dans la limite des places disponibles.

## 📍 Supratours

Du groupe ONCF assure des continuations par autocars pour les villes non desservies par le train.

