

Ariana Cristina Oliveira (0729560304), César Antônio de Magalhães (1029959701), Débora Coutinho Rodrigues (0745192504), Fábio Siqueira Mendes (0740427304), Yuri Sausmickat Barreto (0741955404)

Caso de uso - Automatizar entregas

Brasil

2016

Sumário

	Introdução	5
1	CADASTRAR CLIENTE - UC001	7
1.1	Breve descrição	7
1.2	Atores	7
1.3	Pré-condições	7
1.4	Fluxo de evento	7
1.4.1	Fluxo básico	7
1.4.2	Fluxo alternativo	8
1.5	Requerimentos especiais	8
1.6	Pós-condições	8
1.7	Pontos de extensão	8
2	CONSULTAR DADOS DO CLIENTE - UC002	9
2.1	Breve descrição	9
2.2	Atores	9
2.3	Pré-condições	9
2.4	Fluxo de evento	9
2.4.1	Fluxo básico	9
2.4.2	Fluxo alternativo	9
2.5	Requerimentos especiais	10
2.6	Pós-condições	10
2.7	Pontos de extensão	10
3	CADASTRAR DADOS DO MOTOBOY - UC003	11
3.1	Breve descrição	11
3.2	Atores	11
3.3	Pré-condições	11
3.4	Fluxo de evento	11
3.4.1	Fluxo básico	11
3.4.2	Fluxo alternativo	12
3.5	Requerimentos especiais	12
3.6	Pós-condições	12
3.7	Pontos de extensão	12
4	CADASTRAR DADOS DA EMPRESA DE ENTREGA - UC004	13

4.1	Breve descrição	13
4.2	Atores	13
4.3	Pré-condições	13
4.4	Fluxo de evento	13
4.4.1	Fluxo básico	13
4.4.2	Fluxo alternativo	14
4.5	Requerimentos especiais	14
4.6	Pós-condições	14
4.7	Pontos de extensão	14
5	CONSULTAR DADOS DA EMPRESA DE ENTREGA - UC011	15
5.1	Breve descrição	15
5.2	Atores	15
5.3	Pré-condições	15
5.4	Fluxo de evento	15
5.4.1	Fluxo básico	15
5.4.2	Fluxo alternativo	15
5.5	Requerimentos especiais	16
5.6	Pós-condições	16
5.7	Pontos de extensão	16
6	CADASTRAR DADOS DA MARMITA - UC005	17
6.1	Breve descrição	17
6.2	Atores	17
6.3	Pré-condições	17
6.4	Fluxo de evento	17
6.4.1	Fluxo básico	17
6.4.2	Fluxo alternativo	17
6.5	Requerimentos especiais	18
6.6	Pós-condições	18
6.7	Pontos de extensão	18
7	CONSULTAR DADOS DA MARMITA - UC012	19
7.1	Breve descrição	19
7.2	Atores	19
7.3	Pré-condições	19
7.4	Fluxo de evento	19
7.4.1	Fluxo básico	19
7.4.2	Fluxo alternativo	19
7.5	Requerimentos especiais	20

7.6	Pós-condições	20
7.7	Pontos de extensão	20
8	MANTER TAXA DE ENTREGA - UC006	21
8.1	Breve descrição	21
8.2	Atores	21
8.3	Pré-condições	21
8.4	Fluxo de evento	21
8.4.1	Fluxo básico	21
8.4.2	Fluxo alternativo	21
8.5	Requerimentos especiais	21
8.6	Pós-condições	22
8.7	Pontos de extensão	22
9	CADASTRAR PEDIDO DO CLIENTE - UC007	23
9.1	Breve descrição	23
9.2	Atores	23
9.3	Pré-condições	23
9.4	Fluxo de evento	23
9.4.1	Fluxo básico	23
9.4.2	Fluxo alternativo	23
9.5	Requerimentos especiais	24
9.6	Pós-condições	24
9.7	Pontos de extensão	24
10	CALCULAR O VALOR TOTAL DO PEDIDO - UC008	25
10.1	Breve descrição	25
10.2	Atores	25
10.3	Pré-condições	25
10.4	Fluxo de evento	25
10.4.1	Fluxo básico	25
10.4.2	Fluxo alternativo	25
10.5	Requerimentos especiais	25
10.6	Pós-condições	25
10.7	Pontos de extensão	25
11	ALTERAR STATUS DO PEDIDO - UC009	27
11.1	Breve descrição	27
11.2	Atores	27
11.3	Pré-condições	27
11.4	Fluxo de evento	27

11.4.1	Fluxo básico	27
11.4.2	Fluxo alternativo	27
11.5	Requerimentos especiais	27
11.6	Pós-condições	27
11.7	Pontos de extensão	27
12	GERAR RELATÓRIO DE ENTREGAS REALIZADAS - UC010 . . .	29
12.1	Breve descrição	29
12.2	Atores	29
12.3	Pré-condições	29
12.4	Fluxo de evento	29
12.4.1	Fluxo básico	29
12.4.2	Fluxo alternativo	29
12.5	Requerimentos especiais	29
12.6	Pós-condições	29
12.7	Pontos de extensão	29

Introdução

A empresa **Casa das Marmitas**, realizou contato com a **Software House&MM** e informou que necessita automatizar seu processo de entrega de marmitas. A Software House&MM enviou um analista de sistemas para realizar o levantamento dos requisitos.

Durante a reunião, o proprietário da empresa Casa das Marmitas, o Sr. Paulo Ricardo, informou que o seu negócio está em expansão, mas no momento a maior necessidade é automatizar as entregas e posteriormente os demais setores.

Com base no levantamento realizado pelo analista de sistemas, foi possível identificar os requisitos para o conjunto de funcionalidades referido como Automatizar entregas.

1 Cadastrar cliente - UC001

1.1 Breve descrição

Caso o cliente não esteja registrado no sistema, o atendente irá cadastrá-lo, informando os seus dados.

1.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do funcionário da empresa - Casa das Marmitas.

1.3 Pré-condições

1. O funcionário deve estar logado no sistema e com acesso à função.

1.4 Fluxo de evento

1.4.1 Fluxo básico

1. O funcionário informa, em tela fornecida pelo sistema, os seguintes dados:
 - a) Nome do cliente, *String* até 100 caracteres, obrigatório.
 - b) Data de nascimento do cliente, *Date*.
 - c) Número de telefone do cliente, *String* até 11 caracteres, obrigatório.
 - d) Endereço do cliente:
 - i. CEP.
 - ii. Cidade.
 - iii. Bairro.
 - iv. Logradouro.
 - v. Número.
 - vi. Complemento.
 - e) Ponto de referência próximo à casa do cliente, *String* até 200 caracteres.
2. O sistema verifica se o cliente foi cadastrado anteriormente.
3. O sistema armazena os dados relativos ao cliente.

1.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência:

- a) Se o funcionário seleciona a opção **Cancelar**, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

2. Cliente cadastrado anteriormente:

- a) Se o cliente já foi cadastrado, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

1.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

1.6 Pós-condições

- 1. Cliente incluído, se as regras de validação forem verificadas.

1.7 Pontos de extensão

Nenhum.

2 Consultar dados do cliente - UC002

2.1 Breve descrição

Com base nos dados do cliente, no momento do pedido, o atendente realizará uma pesquisa pelo número do telefone do cliente, caso esteja cadastrado, os seus dados deverão ser exibidos.

2.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do funcionário da empresa - Casa das Marmitas.

2.3 Pré-condições

1. O funcionário deve estar logado no sistema e com acesso à função.

2.4 Fluxo de evento

2.4.1 Fluxo básico

1. O funcionário informa, em tela fornecida pelo sistema, o numero de telefone do cliente.
2. O sistema verifica se o cliente é cadastrado.
3. O sistema exibe os dados do cliente.

2.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência:
 - a) Se o funcionário seleciona a opção **Cancelar**, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.
2. Cliente não cadastrado:
 - a) Se o cliente não foi cadastrado, então este caso de uso se encerra, abrindo em seguida o caso de uso [Cadastrar cliente - UC001](#).

2.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

2.6 Pós-condições

1. Habilita o caso de uso [Cadastrar pedido do cliente - UC007](#) ao funcionário, se a pesquisa pelo número do telefone do cliente foi realizada.

2.7 Pontos de extensão

Nenhum.

3 Cadastrar dados do motoboy - UC003

3.1 Breve descrição

O serviço de entrega é terceirizado, onde os motoboys são vinculados a uma empresa e recebem apenas pelas entregas realizadas. Caso o motoboy não esteja cadastrado, o gerente irá cadastrá-lo, informando os seus dados.

3.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do gerente da empresa - Casa das Marmitas.

3.3 Pré-condições

1. O gerente deve estar logado no sistema e com acesso à função.

3.4 Fluxo de evento

3.4.1 Fluxo básico

1. O gerente informa, em tela fornecida pelo sistema, os seguintes dados:
 - a) Nome do entregador, *String* até 100 caracteres, obrigatório.
 - b) Número do CPF do entregador, *String* até 11 caracteres, obrigatório.
 - c) Número do RG do entregador, *String* até 9 caracteres, obrigatório.
 - d) Número do celular do entregador, *String* até 11 caracteres, obrigatório.
 - e) Nome da empresa de entrega, *String* até 50 caracteres, obrigatório.
2. Ao carregar o caso de uso [Consultar dados da empresa de entrega - UC011](#), o sistema verifica se foi informado um nome de empresa de entrega válido.
3. O sistema verifica se o entregador foi cadastrado anteriormente.
4. O sistema armazena os dados relativos ao entregador.

3.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência:

- a) Se o gerente seleciona a opção **Cancelar**, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

2. Entregador cadastrado anteriormente:

- a) Se o entregador já foi cadastrado, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

3.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

3.6 Pós-condições

1. Entregador incluído, se as regras de validação forem verificadas.

3.7 Pontos de extensão

Nenhum.

4 Cadastrar dados da empresa de entrega - UC004

4.1 Breve descrição

Caso a empresa de entrega - onde os motoboys são vinculados - não esteja cadastrada, o gerente irá cadastrá-la, informando os seus dados.

4.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do gerente da empresa - Casa das Marmitas.

4.3 Pré-condições

1. O gerente deve estar logado no sistema e com acesso à função.

4.4 Fluxo de evento

4.4.1 Fluxo básico

1. O gerente informa, em tela fornecida pelo sistema, os seguintes dados:
 - a) Nome da empresa, *String* até 100 caracteres, obrigatório.
 - b) Número do CNPJ da empresa, *String* até 14 caracteres, obrigatório.
 - c) E-mail da empresa, *String* até 30 caracteres, obrigatório.
 - d) Número do telefone da empresa, *String* até 11 caracteres, obrigatório.
 - e) Endereço da empresa:
 - i. CEP.
 - ii. Cidade.
 - iii. Bairro.
 - iv. Logradouro.
 - v. Número.
 - vi. Complemento.
2. O sistema verifica se a empresa foi cadastrada anteriormente.
3. O sistema armazena os dados relativos à empresa.

4.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência:

- a) Se o gerente seleciona a opção **Cancelar**, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

2. Empresa de entrega cadastrada anteriormente:

- a) Se a empresa de entrega já foi cadastrada, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

4.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

4.6 Pós-condições

1. Empresa de entrega incluída, se as regras de validação forem verificadas.

4.7 Pontos de extensão

Nenhum.

5 Consultar dados da empresa de entrega - UC011

5.1 Breve descrição

Com base nos dados da empresa de entrega, no momento do cadastro do entregador, o gerente realizará uma pesquisa pelo nome da empresa, caso esteja cadastrada, os seus dados deverão ser exibidos.

5.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do gerente da empresa - Casa das Marmitas.

5.3 Pré-condições

1. O gerente deve estar logado no sistema e com acesso à função.

5.4 Fluxo de evento

5.4.1 Fluxo básico

1. O gerente informa, em tela fornecida pelo sistema, o nome da empresa de entrega.
2. O sistema verifica se a empresa de entrega é cadastrada.
3. O sistema exibe os dados da empresa de entrega.

5.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência:
 - a) Se o gerente seleciona a opção **Cancelar**, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.
2. Empresa de entrega não cadastrada:
 - a) Se a empresa de entrega não foi cadastrada, então este caso de uso se encerra, abrindo em seguida o caso de uso [Cadastrar dados da empresa de entrega - UC004](#).

5.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

5.6 Pós-condições

1. Exibe os dados da empresa de entrega, se a pesquisa pelo nome foi realizada.

5.7 Pontos de extensão

Nenhum.

6 Cadastrar dados da marmita - UC005

6.1 Breve descrição

O gerente cadastra as marmitas que serão vendidas, informando os seus dados.

Tabela 1 – Dados referentes às marmitas.

Nome do produto	Descrição	Custo
Marmita1	Arroz, feijão, bife e salada de tomate	R\$ 15,00
Marmita2	Arroz, feijão, bife e ovo frito	R\$ 18,00
Marmita3	Arroz, feijão, file de frango, creme de milho	R\$ 14,00
Marmita4	Arroz, feijão, file de frango e salada de tomate	R\$ 10,00

6.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do gerente da empresa - Casa das Marmitas.

6.3 Pré-condições

1. O gerente deve estar logado no sistema e com acesso à função.

6.4 Fluxo de evento

6.4.1 Fluxo básico

1. O gerente informa, em tela fornecida pelo sistema, os seguintes dados:
 - a) Nome do produto, *String* até 30 caracteres, obrigatório.
 - b) Descrição dos ingredientes da marmita, *String* até 200 caracteres, obrigatório.
 - c) Custo da marmita, *Float*, obrigatório.
 - d) Tamanho da marmita, *Enum*, obrigatório.
2. O sistema armazena os dados relativos à marmita.

6.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência:
 - a) Se o gerente seleciona a opção **Cancelar**, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

6.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

6.6 Pós-condições

1. Marmita incluída, se as regras de validação forem verificadas.

6.7 Pontos de extensão

Nenhum.

7 Consultar dados da marmita - UC012

7.1 Breve descrição

Com base nos dados da marmita, no momento do cadastro do pedido, o funcionário realizará uma pesquisa pelo nome do produto, caso esteja cadastrada, os seus dados deverão ser exibidos.

7.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do funcionário da empresa - Casa das Marmitas.

7.3 Pré-condições

1. O funcionário deve estar logado no sistema e com acesso à função.

7.4 Fluxo de evento

7.4.1 Fluxo básico

1. O funcionário informa, em tela fornecida pelo sistema, o nome do produto.
2. O sistema verifica se a marmita é cadastrada.
3. O sistema exibe os dados da marmita.

7.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência:
 - a) Se o gerente seleciona a opção **Cancelar**, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.
2. Marmita não cadastrada:
 - a) Se a marmita não foi cadastrada, então este caso de uso se encerra, abrindo em seguida o caso de uso [Cadastrar dados da marmita - UC005](#).

7.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

7.6 Pós-condições

1. Exibe os dados da marmita, se a pesquisa pelo nome do produto foi realizada.

7.7 Pontos de extensão

Nenhum.

8 Manter taxa de entrega - UC006

8.1 Breve descrição

O gerente cadastra e altera o valor da taxa de entrega.

Taxa de entrega: R\$ 4,50

8.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do gerente da empresa - Casa das Marmitas.

8.3 Pré-condições

1. O gerente deve estar logado no sistema e com acesso à função.

8.4 Fluxo de evento

8.4.1 Fluxo básico

1. O gerente informa, em tela fornecida pelo sistema, os seguintes dados:
 - a) Valor da taxa de entrega, *Float*, obrigatório.
2. O sistema armazena o novo valor da taxa de entrega.

8.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência:
 - a) Se o gerente seleciona a opção **Cancelar**, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

8.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

8.6 Pós-condições

1. Valor da taxa de entrega alterado, se as regras de validação forem verificadas.

8.7 Pontos de extensão

Nenhum.

9 Cadastrar pedido do cliente - UC007

9.1 Breve descrição

Para gerenciar os pedidos realizados pelo cliente, o atendente deverá informar os dados do pedido.

9.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do funcionário da empresa - Casa das Marmitas.

9.3 Pré-condições

1. O funcionário deve estar logado no sistema e com acesso à função.

9.4 Fluxo de evento

9.4.1 Fluxo básico

1. Após acessar o caso de uso [Consultar dados do cliente - UC002](#), O funcionário informa, em tela fornecida pelo sistema, os seguintes dados:
 - a) Ao carregar o caso de uso [Consultar dados da marmita - UC012](#), o sistema verifica se foi informado um nome de produto válido.
 - b) Quantidade de marmitas, *Short*, obrigatório.
2. O sistema carrega o caso de uso [Calcular o valor total do pedido - UC008](#).
3. O sistema armazena os dados relativos ao pedido.

9.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência:
 - a) Se o funcionário seleciona a opção **Cancelar**, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

9.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

9.6 Pós-condições

1. Pedido incluído, se as regras de validação forem verificadas.

9.7 Pontos de extensão

Nenhum.

10 Calcular o valor total do pedido - UC008

10.1 Breve descrição

Como regra de negócio, o sistema deverá calcular automaticamente o valor total do pedido, por exemplo:

- Pedido 1
 - Marmita3: R\$ 14,00
 - Marmita4: R\$ 10,00
 - SubTotal do pedido: R\$ 24,00
 - Taxa de entrega: R\$ 4,50
 - Valor Total do pedido: R\$ 28,50

10.2 Atores

10.3 Pré-condições

10.4 Fluxo de evento

10.4.1 Fluxo básico

10.4.2 Fluxo alternativo

10.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

10.6 Pós-condições

10.7 Pontos de extensão

Nenhum.

11 Alterar status do pedido - UC009

11.1 Breve descrição

Os pedidos serão atendidos com base nas ligações recebidas e o atendimento ao pedido deverá respeitar a ordem das ligações. Os pedidos ficarão nos seguintes status:

- Pendente: Quando o atendente da entrada no pedido.
- Em trânsito: Quando o motoboy retira o pedido para a entrega.
- Cancelado: Quando surge alguma irregularidade e o pedido não pode ser entregue.
- Entregue: Quando o motoboy conclui a entrega e apresenta o pagamento.

11.2 Atores

11.3 Pré-condições

11.4 Fluxo de evento

11.4.1 Fluxo básico

11.4.2 Fluxo alternativo

11.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

11.6 Pós-condições

11.7 Pontos de extensão

Nenhum.

12 Gerar relatório de entregas realizadas - UC010

12.1 Breve descrição

O Sr. Paulo Ricardo informou também que semanalmente, seu gerente, deverá gerar pelo sistema, um relatório das Entregas Realizadas para o pagamento dos entregadores.

12.2 Atores

12.3 Pré-condições

12.4 Fluxo de evento

12.4.1 Fluxo básico

12.4.2 Fluxo alternativo

12.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

12.6 Pós-condições

12.7 Pontos de extensão

Nenhum.