

Ariana Cristina Oliveira (0729560304), César Antônio de Magalhães (1029959701), Débora Coutinho Rodrigues (0745192504), Fábio Siqueira Mendes (0740427304), Yuri Sausmickat Barreto (0741955404)

Caso de uso - Automatizar entregas

Brasil

2016

Sumário

	Introdução	5
1	CADASTRAR CLIENTE - UC001	7
1.1	Breve descrição	7
1.2	Atores	7
1.3	Pré-condições	7
1.4	Fluxo de evento	7
1.4.1	Fluxo básico	7
1.4.2	Fluxo alternativo	8
1.5	Requerimentos especiais	8
1.6	Pós-condições	8
1.7	Pontos de extensão	8
2	CONSULTAR DADOS DO CLIENTE - UC002	9
2.1	Breve descrição	9
2.2	Atores	9
2.3	Pré-condições	9
2.4	Fluxo de evento	9
2.4.1	Fluxo básico	9
2.4.2	Fluxo alternativo	9
2.5	Requerimentos especiais	10
2.6	Pós-condições	10
2.7	Pontos de extensão	10
3	CADASTRAR DADOS DO MOTOBOY - UC003	11
3.1	Breve descrição	11
3.2	Atores	11
3.3	Pré-condições	11
3.4	Fluxo de evento	11
3.4.1	Fluxo básico	11
3.4.2	Fluxo alternativo	12
3.5	Requerimentos especiais	12
3.6	Pós-condições	12
3.7	Pontos de extensão	12
4	CADASTRAR DADOS DA EMPRESA DE ENTREGA - UC004	13

4.1	Breve descrição	13
4.2	Atores	13
4.3	Pré-condições	13
4.4	Fluxo de evento	13
4.4.1	Fluxo básico	13
4.4.2	Fluxo alternativo	13
4.5	Requerimentos especiais	13
4.6	Pós-condições	13
4.7	Pontos de extensão	13
5	CONSULTAR DADOS DA EMPRESA DE ENTREGA - UC011	15
5.1	Breve descrição	15
5.2	Atores	15
5.3	Pré-condições	15
5.4	Fluxo de evento	15
5.4.1	Fluxo básico	15
5.4.2	Fluxo alternativo	15
5.5	Requerimentos especiais	15
5.6	Pós-condições	15
5.7	Pontos de extensão	15
6	MANTER DADOS DA MARMITA - UC005	17
6.1	Breve descrição	17
6.2	Atores	17
6.3	Pré-condições	17
6.4	Fluxo de evento	17
6.4.1	Fluxo básico	17
6.4.2	Fluxo alternativo	17
6.5	Requerimentos especiais	17
6.6	Pós-condições	17
6.7	Pontos de extensão	17
7	CADASTRAR TAXA DE ENTREGA - UC006	19
7.1	Breve descrição	19
7.2	Atores	19
7.3	Pré-condições	19
7.4	Fluxo de evento	19
7.4.1	Fluxo básico	19
7.4.2	Fluxo alternativo	19
7.5	Requerimentos especiais	19

7.6	Pós-condições	19
7.7	Pontos de extensão	19
8	CADASTRAR PEDIDO DO CLIENTE - UC007	21
8.1	Breve descrição	21
8.2	Atores	21
8.3	Pré-condições	21
8.4	Fluxo de evento	21
8.4.1	Fluxo básico	21
8.4.2	Fluxo alternativo	21
8.5	Requerimentos especiais	21
8.6	Pós-condições	21
8.7	Pontos de extensão	21
9	CALCULAR O VALOR TOTAL DO PEDIDO - UC008	23
9.1	Breve descrição	23
9.2	Atores	23
9.3	Pré-condições	23
9.4	Fluxo de evento	23
9.4.1	Fluxo básico	23
9.4.2	Fluxo alternativo	23
9.5	Requerimentos especiais	23
9.6	Pós-condições	23
9.7	Pontos de extensão	23
10	ALTERAR STATUS DO PEDIDO - UC009	25
10.1	Breve descrição	25
10.2	Atores	25
10.3	Pré-condições	25
10.4	Fluxo de evento	25
10.4.1	Fluxo básico	25
10.4.2	Fluxo alternativo	25
10.5	Requerimentos especiais	25
10.6	Pós-condições	25
10.7	Pontos de extensão	25
11	GERAR RELATÓRIO DE ENTREGAS REALIZADAS - UC010 . . .	27
11.1	Breve descrição	27
11.2	Atores	27
11.3	Pré-condições	27
11.4	Fluxo de evento	27

11.4.1	Fluxo básico	27
11.4.2	Fluxo alternativo	27
11.5	Requerimentos especiais	27
11.6	Pós-condições	27
11.7	Pontos de extensão	27
	 REFERÊNCIAS	 29

Introdução

O objetivo deste documento é a especificação de requisitos para o conjunto de funcionalidades referido como Automatizar entregas.

1 Cadastrar cliente - UC001

1.1 Breve descrição

Caso o cliente não esteja cadastrado, o atendente fará o seu cadastro, informando estes dados: Nome do cliente, telefone de contato, endereço, ponto de referência e data de nascimento.

1.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do funcionário da empresa - Casa das Marmitas.

1.3 Pré-condições

1. O funcionário deve estar logado no sistema e com acesso à função.

1.4 Fluxo de evento

1.4.1 Fluxo básico

1. O funcionário informa, em tela fornecida pelo sistema, os seguintes dados
 - a) Nome do cliente, *String* até 100 caracteres, obrigatório
 - b) Data de nascimento do cliente, *Date*
 - c) Número de telefone do cliente, *String* até 11 caracteres, obrigatório
 - d) Endereço do cliente
 - i. CEP
 - ii. Cidade
 - iii. Bairro
 - iv. Logradouro
 - v. Numero
 - vi. Complemento
 - e) Ponto de referência próximo à casa do cliente, *String* até 200 caracteres
2. O sistema verifica se o cliente foi cadastrado anteriormente
3. O sistema armazena os dados relativos ao cliente

1.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência

- a) Se o funcionário selecionar a opção **Cancelar**, o caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

2. Cliente cadastrado anteriormente

- a) Se o cliente já foi cadastrado, o caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

1.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

1.6 Pós-condições

- 1. Cliente incluído, se as regras de validação forem verificadas.

1.7 Pontos de extensão

Nenhum.

2 Consultar dados do cliente - UC002

2.1 Breve descrição

Com base nos dados do cliente, no momento do pedido, o atendente realizará uma pesquisa pelo número do telefone do cliente, caso esteja cadastrado, os seus dados deverão ser exibidos, caso contrário, deverá cadastrá-lo.

2.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do funcionário da empresa - Casa das Marmitas.

2.3 Pré-condições

1. O funcionário deve estar logado no sistema e com acesso à função.

2.4 Fluxo de evento

2.4.1 Fluxo básico

1. O funcionário informa, em tela fornecida pelo sistema, o numero de telefone do cliente
2. O sistema verifica se o cliente é cadastrado
3. O sistema vai para a tela de pedido

2.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência
 - a) Se o funcionário selecionar a opção **Cancelar**, o caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.
2. Cliente não cadastrado
 - a) Se o cliente não foi cadastrado, o caso de uso se encerra, abrindo em seguida o caso de uso [Cadastrar cliente - UC001](#).

2.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

2.6 Pós-condições

1. Abre o caso de uso [Cadastrar pedido do cliente - UC007](#), se a pesquisa pelo número do telefone do cliente foi realizada.

2.7 Pontos de extensão

Nenhum.

3 Cadastrar dados do motoboy - UC003

3.1 Breve descrição

O serviço de entrega é terceirizado, onde os motoboys são vinculados a uma empresa e recebem apenas pelas entregas realizadas.

Caso o motoboy não esteja cadastrado, o gerente fará o seu cadastro, informando estes dados: Nome do entregador, CPF, RG, celular e empresa vinculada (Nome da empresa que o motoboy trabalha), ou seja, também será necessário que a empresa esteja cadastrada no sistema.

3.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do gerente da empresa - Casa das Marmitas.

3.3 Pré-condições

1. O gerente deve estar logado no sistema e com acesso à função.

3.4 Fluxo de evento

3.4.1 Fluxo básico

1. O gerente informa, em tela fornecida pelo sistema, os seguintes dados
 - a) Nome do entregador, *String* até 100 caracteres, obrigatório
 - b) Número do CPF do entregador, *String* até 11 caracteres, obrigatório
 - c) Número do RG do entregador, *String* até 9 caracteres, obrigatório
 - d) Número do celular do entregador, *String* até 11 caracteres, obrigatório
 - e) Nome da empresa de entrega, *String* até 50 caracteres, obrigatório
2. Ao carregar o caso de uso [Consultar dados da empresa de entrega - UC011](#), o sistema verifica se foi informado um nome de empresa de entrega válido
3. O sistema verifica se o entregador foi cadastrado anteriormente
4. O sistema armazena os dados relativos ao entregador

3.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência

- a) Se o gerente selecionar a opção **Cancelar**, o caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

2. Empresa de entrega não cadastrada

- a) Se a empresa de entrega não foi cadastrada, o caso de uso se encerra, abrindo em seguida o caso de uso [Cadastrar dados da empresa de entrega - UC004](#).

3. Entregador cadastrado anteriormente

- a) Se o entregador já foi cadastrado, o caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

3.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

3.6 Pós-condições

- 1. Entregador incluído, se as regras de validação forem verificadas.

3.7 Pontos de extensão

Nenhum.

4 Cadastrar dados da empresa de entrega - UC004

4.1 Breve descrição

4.2 Atores

4.3 Pré-condições

4.4 Fluxo de evento

4.4.1 Fluxo básico

4.4.2 Fluxo alternativo

4.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

4.6 Pós-condições

4.7 Pontos de extensão

Nenhum.

5 Consultar dados da empresa de entrega - UC011

5.1 Breve descrição

5.2 Atores

5.3 Pré-condições

5.4 Fluxo de evento

5.4.1 Fluxo básico

5.4.2 Fluxo alternativo

5.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

5.6 Pós-condições

5.7 Pontos de extensão

Nenhum.

6 Manter dados da marmita - UC005

6.1 Breve descrição

6.2 Atores

6.3 Pré-condições

6.4 Fluxo de evento

6.4.1 Fluxo básico

6.4.2 Fluxo alternativo

6.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

6.6 Pós-condições

6.7 Pontos de extensão

Nenhum.

7 Cadastrar taxa de entrega - UC006

7.1 Breve descrição

7.2 Atores

7.3 Pré-condições

7.4 Fluxo de evento

7.4.1 Fluxo básico

7.4.2 Fluxo alternativo

7.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

7.6 Pós-condições

7.7 Pontos de extensão

Nenhum.

8 Cadastrar pedido do cliente - UC007

8.1 Breve descrição

8.2 Atores

8.3 Pré-condições

8.4 Fluxo de evento

8.4.1 Fluxo básico

8.4.2 Fluxo alternativo

8.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

8.6 Pós-condições

8.7 Pontos de extensão

Nenhum.

9 Calcular o valor total do pedido - UC008

9.1 Breve descrição

9.2 Atores

9.3 Pré-condições

9.4 Fluxo de evento

9.4.1 Fluxo básico

9.4.2 Fluxo alternativo

9.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

9.6 Pós-condições

9.7 Pontos de extensão

Nenhum.

10 Alterar status do pedido - UC009

10.1 Breve descrição

10.2 Atores

10.3 Pré-condições

10.4 Fluxo de evento

10.4.1 Fluxo básico

10.4.2 Fluxo alternativo

10.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

10.6 Pós-condições

10.7 Pontos de extensão

Nenhum.

11 Gerar relatório de entregas realizadas - UC010

11.1 Breve descrição

11.2 Atores

11.3 Pré-condições

11.4 Fluxo de evento

11.4.1 Fluxo básico

11.4.2 Fluxo alternativo

11.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

11.6 Pós-condições

11.7 Pontos de extensão

Nenhum.

Referências