Ariana Cristina Oliveira (0729560304), César Antônio de Magalhães (1029959701), Débora Coutinho Rodrigues (0745192504), Fábio Siqueira Mendes (0740427304), Yuri Sausmickat Barreto (0741955404)

Caso de uso - Controle de Entrega de Marmitas

Sumário

	Introdução	7
1	CADASTRAR CLIENTE - UC001	9
1.1	Breve descrição	9
1.2	Atores	9
1.3	Pré-condições	9
1.4	Fluxo de evento	9
1.4.1	Fluxo básico	9
1.4.2	Fluxo alternativo	0
1.5	Requerimentos especiais	0
1.6	Pós-condições	0
1.7	Pontos de extensão	0
2	PESQUISAR CLIENTE - UC002	1
2.1	Breve descrição	1
2.2	Atores	1
2.3	Pré-condições	1
2.4	Fluxo de evento	1
2.4.1	Fluxo básico	1
2.4.2	Fluxo alternativo	1
2.5	Requerimentos especiais	2
2.6	Pós-condições	2
2.7	Pontos de extensão	2
3	EXIBIR CLIENTE - UC013	3
3.1	Breve descrição	3
3.2	Atores	3
3.3	Pré-condições	3
3.4	Fluxo de evento	3
3.4.1	Fluxo básico	3
3.4.2	Fluxo alternativo	3
3.5	Requerimentos especiais	3
3.6	Pós-condições	3
3.7	Pontos de extensão	3
4	CADASTRAR ENTREGADOR - UC003	5

4.1	Breve descrição
4.2	Atores
4.3	Pré-condições
4.4	Fluxo de evento
4.4.1	Fluxo básico
4.4.2	Fluxo alternativo
4.5	Requerimentos especiais
4.6	Pós-condições
4.7	Pontos de extensão
5	PESQUISAR ENTREGADOR - UC015
5.1	Breve descrição
5.2	Atores
5.3	Pré-condições
5.4	Fluxo de evento
5.4.1	Fluxo básico
5.4.2	Fluxo alternativo
5.5	Requerimentos especiais
5.6	Pós-condições
5.7	Pontos de extensão
6	VISUALIZA ENTREGADOR - UC016
6.1	Breve descrição
6.2	Atores
6.3	Pré-condições
6.4	Fluxo de evento
6.4.1	Fluxo básico
6.4.2	Fluxo alternativo
6.5	Requerimentos especiais
6.6	Pós-condições
6.7	Pontos de extensão
7	CADASTRAR EMPRESA - UC004
7.1	Breve descrição
7.2	Atores
7.3	Pré-condições
7.4	Fluxo de evento
7.4.1	Fluxo básico
7.4.2	Fluxo alternativo
7.5	Requerimentos especiais

7.6	Pós-condições	22
7.7	Pontos de extensão	22
8	PESQUISAR EMPRESA - UC011	23
8.1	Breve descrição	23
8.2	Atores	23
8.3	Pré-condições	23
8.4	Fluxo de evento	23
8.4.1	Fluxo básico	23
8.4.2	Fluxo alternativo	23
8.5	Requerimentos especiais	24
8.6	Pós-condições	24
8.7	Pontos de extensão	24
9	EXIBIR EMPRESA - UC014	25
9.1	Breve descrição	25
9.2	Atores	25
9.3	Pré-condições	25
9.4	Fluxo de evento	25
9.4.1	Fluxo básico	25
9.4.2	Fluxo alternativo	25
9.5	Requerimentos especiais	25
9.6	Pós-condições	25
9.7	Pontos de extensão	25
10	CADASTRAR PRODUTO - UC005	27
10.1	Breve descrição	27
10.2	Atores	27
10.3	Pré-condições	27
10.4	Fluxo de evento	27
10.4.1	Fluxo básico	27
10.4.2	Fluxo alternativo	27
10.5	Requerimentos especiais	28
10.6	Pós-condições	28
10.7	Pontos de extensão	28
11	PESQUISA PRODUTO - UC012	29
11.1	Breve descrição	29
11.2	Atores	29
11.3	Pré-condições	29
11.4	Fluxo de evento	29

11.4.1	Fluxo básico
11.4.2	Fluxo alternativo
11.5	Requerimentos especiais
11.6	Pós-condições
11.7	Pontos de extensão
12	EXIBIR PRODUTO - UC017
12.1	Breve descrição
12.2	Atores
12.3	Pré-condições
12.4	Fluxo de evento
12.4.1	Fluxo básico
12.4.2	Fluxo alternativo
12.5	Requerimentos especiais
12.6	Pós-condições
12.7	Pontos de extensão
13	MANTER TAXA DE ENTREGA - UC006
13.1	Breve descrição
13.2	Atores
13.3	Pré-condições
13.4	Fluxo de evento
13.4.1	Fluxo básico
13.4.2	Fluxo alternativo
13.5	Requerimentos especiais
13.6	Pós-condições
13.7	Pontos de extensão
14	REGISTRAR PEDIDO - UC007
14.1	Breve descrição
14.2	Atores
14.3	Pré-condições
14.4	Fluxo de evento
14.4.1	Fluxo básico
14.4.2	Fluxo alternativo
14.5	Requerimentos especiais
14.6	Pós-condições
14.7	Pontos de extensão
15	CALCULAR TROCO - UC008
15.1	Breve descrição

15.2	Atores
15.3	Pré-condições
15.4	Fluxo de evento
15.4.1	Fluxo básico
15.4.2	Fluxo alternativo
15.5	Requerimentos especiais
15.6	Pós-condições
15.7	Pontos de extensão
16	REALIZAR ENTREGA - UC009
16.1	Breve descrição
16.2	Atores
16.3	Pré-condições
16.4	Fluxo de evento
16.4.1	Fluxo básico
16.4.2	Fluxo alternativo
16.5	Requerimentos especiais
16.6	Pós-condições
16.7	Pontos de extensão
17	GERAR RELATÓRIO SEMANAL - UC010
17.1	Breve descrição
17.2	Atores
17.3	Pré-condições
17.4	Fluxo de evento
17.4.1	Fluxo básico
17.4.2	Fluxo alternativo
17.5	Requerimentos especiais
17.6	Pós-condições
17.7	Pontos de extensão

Introdução

A empresa Casa das Marmitas, realizou contato com a Software House&MM e informou que necessita automatizar seu processo de entrega de marmitas. A Software House&MM enviou um analista de sistemas para realizar o levantamento dos requisitos.

Durante a reunião, o proprietário da empresa Casa das Marmitas, o Sr.Paulo Ricardo, informou que o seu negócio está em expansão, mas no momento a maior necessidade é automatizar as entregas e posteriormente os demais setores.

Com base no levantamento realizado pelo analista de sistemas, foi possível identificar os requisitos para o conjunto de funcionalidades referido como **Controle de Entrega de Marmitas**.

1 Cadastrar Cliente - UC001

1.1 Breve descrição

Caso o cliente não esteja registrado no sistema, o atendente irá cadastra-lo, informando os seus dados.

1.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do funcionário da empresa - Casa das Marmitas.

1.3 Pré-condições

1. O funcionário deve estar logado no sistema e com acesso à função.

1.4 Fluxo de evento

1.4.1 Fluxo básico

- 1. O funcionário informa, em tela fornecida pelo sistema, os seguintes dados:
 - a) Nome do cliente, String até 100 caracteres, obrigatório.
 - b) Data de nascimento do cliente, Date.
 - c) Número de telefone do cliente, String até 11 caracteres, obrigatório.
 - d) Endereço do cliente:
 - i. CEP.
 - ii. Cidade.
 - iii. Bairro.
 - iv. Logradouro.
 - v. Numero.
 - vi. Complemento.
 - e) Ponto de referência próximo à casa do cliente, String até 200 caracteres.
- 2. O sistema verifica se o cliente foi cadastrado anteriormente.
- 3. O sistema armazena os dados relativos ao cliente.

1.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência:

a) Se o funcionário seleciona a opção **Cancelar**, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

2. Cliente cadastrado anteriormente:

a) Se o cliente já foi cadastrado, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

1.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

1.6 Pós-condições

1. Cliente incluído, se as regras de validação forem verificadas.

1.7 Pontos de extensão

2 Pesquisar Cliente - UC002

2.1 Breve descrição

Com base nos dados do cliente, no momento do pedido, o atendente realizará uma pesquisa pelo número do telefone do cliente, caso esteja cadastrado, os seus dados deverão ser exibidos.

2.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do funcionário da empresa - Casa das Marmitas.

2.3 Pré-condições

1. O funcionário deve estar logado no sistema e com acesso à função.

2.4 Fluxo de evento

2.4.1 Fluxo básico

- 1. O funcionário informa, em tela fornecida pelo sistema, o numero de telefone do cliente.
- 2. O sistema verifica se o cliente é cadastrado.
- 3. O sistema exibe os dados do cliente.

2.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência:

a) Se o funcionário seleciona a opção Cancelar, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

2. Cliente não cadastrado:

a) Se o cliente não foi cadastrado, então este caso de uso se encerra, abrindo em seguida o caso de uso Cadastrar Cliente - UC001.

2.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

2.6 Pós-condições

1. Habilita o caso de uso Registrar Pedido - UC007 ao funcionário, se a pesquisa pelo número do telefone do cliente foi realizada.

2.7 Pontos de extensão

3 Exibir Cliente - UC013

- 3.1 Breve descrição
- 3.2 Atores
- 3.3 Pré-condições
- 3.4 Fluxo de evento
- 3.4.1 Fluxo básico
- 3.4.2 Fluxo alternativo
- 3.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

- 3.6 Pós-condições
- 3.7 Pontos de extensão

4 Cadastrar Entregador - UC003

4.1 Breve descrição

O serviço de entrega é terceirizado, onde os motoboys são vinculados a uma empresa e recebem apenas pelas entregas realizadas. Caso o motoboy não esteja cadastrado, o gerente irá cadastra-lo, informando os seus dados.

4.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do gerente da empresa - Casa das Marmitas.

4.3 Pré-condições

1. O gerente deve estar logado no sistema e com acesso à função.

4.4 Fluxo de evento

4.4.1 Fluxo básico

- 1. O gerente informa, em tela fornecida pelo sistema, os seguintes dados:
 - a) Nome do entregador, String até 100 caracteres, obrigatório.
 - b) Número do CPF do entregador, String até 11 caracteres, obrigatório.
 - c) Número do RG do entregador, String até 9 caracteres, obrigatório.
 - d) Número do celular do entregador, String até 11 caracteres, obrigatório.
 - e) Nome da empresa de entrega, String até 50 caracteres, obrigatório.
- Ao carregar o caso de uso Pesquisar Empresa UC011, o sistema verifica se foi informado um nome de empresa de entrega válido.
- 3. O sistema verifica se o entregador foi cadastrado anteriormente.
- 4. O sistema armazena os dados relativos ao entregador.

4.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência:

- a) Se o gerente seleciona a opção **Cancelar**, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.
- 2. Entregador cadastrado anteriormente:
 - a) Se o entregador já foi cadastrado, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

4.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

4.6 Pós-condições

1. Entregador incluído, se as regras de validação forem verificadas.

4.7 Pontos de extensão

5 Pesquisar Entregador - UC015

- 5.1 Breve descrição
- 5.2 Atores
- 5.3 Pré-condições
- 5.4 Fluxo de evento
- 5.4.1 Fluxo básico
- 5.4.2 Fluxo alternativo
- 5.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

- 5.6 Pós-condições
- 5.7 Pontos de extensão

6 Visualiza Entregador - UC016

- 6.1 Breve descrição
- 6.2 Atores
- 6.3 Pré-condições
- 6.4 Fluxo de evento
- 6.4.1 Fluxo básico
- 6.4.2 Fluxo alternativo
- 6.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

- 6.6 Pós-condições
- 6.7 Pontos de extensão

7 Cadastrar Empresa - UC004

7.1 Breve descrição

Caso a empresa de entrega - onde os motoboys são vinculados - não esteja cadastrada, o gerente irá cadastra-la, informando os seus dados.

7.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do gerente da empresa - Casa das Marmitas.

7.3 Pré-condições

1. O gerente deve estar logado no sistema e com acesso à função.

7.4 Fluxo de evento

7.4.1 Fluxo básico

- 1. O gerente informa, em tela fornecida pelo sistema, os seguintes dados:
 - a) Nome da empresa, String até 100 caracteres, obrigatório.
 - b) Número do CNPJ da empresa, String até 14 caracteres, obrigatório.
 - c) E-mail da empresa, String até 30 caracteres, obrigatório.
 - d) Número do telefone da empresa, String até 11 caracteres, obrigatório.
 - e) Endereço da empresa:
 - i. CEP.
 - ii. Cidade.
 - iii. Bairro.
 - iv. Logradouro.
 - v. Numero.
 - vi. Complemento.
- 2. O sistema verifica se a empresa foi cadastrada anteriormente.
- 3. O sistema armazena os dados relativos à empresa.

7.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência:

- a) Se o gerente seleciona a opção **Cancelar**, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.
- 2. Empresa de entrega cadastrada anteriormente:
 - a) Se a empresa de entrega já foi cadastrada, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

7.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

7.6 Pós-condições

1. Empresa de entrega incluída, se as regras de validação forem verificadas.

7.7 Pontos de extensão

8 Pesquisar Empresa - UC011

8.1 Breve descrição

Com base nos dados da empresa de entrega, no momento do cadastro do entregador, o gerente realizará uma pesquisa pelo nome da empresa, caso esteja cadastrada, os seus dados deverão ser exibidos.

8.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do gerente da empresa - Casa das Marmitas.

8.3 Pré-condições

1. O gerente deve estar logado no sistema e com acesso à função.

8.4 Fluxo de evento

8.4.1 Fluxo básico

- 1. O gerente informa, em tela fornecida pelo sistema, o nome da empresa de entrega.
- 2. O sistema verifica se a empresa de entrega é cadastrada.
- 3. O sistema exibe os dados da empresa de entrega.

8.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência:

- a) Se o gerente seleciona a opção Cancelar, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.
- 2. Empresa de entrega não cadastrada:
 - a) Se a empresa de entrega não foi cadastrada, então este caso de uso se encerra, abrindo em seguida o caso de uso Cadastrar Empresa UC004.

8.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

8.6 Pós-condições

1. Exibe os dados da empresa de entrega, se a pesquisa pelo nome foi realizada.

8.7 Pontos de extensão

9 Exibir Empresa - UC014

- 9.1 Breve descrição
- 9.2 Atores
- 9.3 Pré-condições
- 9.4 Fluxo de evento
- 9.4.1 Fluxo básico
- 9.4.2 Fluxo alternativo
- 9.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

- 9.6 Pós-condições
- 9.7 Pontos de extensão

10 Cadastrar Produto - UC005

10.1 Breve descrição

O gerente cadastra as marmitas que serão vendidas, informando os seus dados.

Tabela 1 – Dados referentes às marmitas.

Nome do produto	Descrição	Custo
Marmita1	Arroz, feijão, bife e salada de tomate	R\$ 15,00
Marmita2	Arroz, feijão, bife e ovo frito	R\$ 18,00
Marmita3	Arroz, feijão, file de frango, creme de milho	R\$ 14,00
Marmita4	Arroz, feijão, file de frango e salada de tomate	R\$ 10,00

10.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do gerente da empresa - Casa das Marmitas.

10.3 Pré-condições

1. O gerente deve estar logado no sistema e com acesso à função.

10.4 Fluxo de evento

10.4.1 Fluxo básico

- 1. O gerente informa, em tela fornecida pelo sistema, os seguintes dados:
 - a) Nome do produto, String até 30 caracteres, obrigatório.
 - b) Descrição dos ingredientes da marmita, String até 200 caracteres, obrigatório.
 - c) Custo da marmita, *Float*, obrigatório.
 - d) Tamanho da marmita, *Enum*, obrigatório.
- 2. O sistema armazena os dados relativos à marmita.

10.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência:

a) Se o gerente seleciona a opção **Cancelar**, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

10.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

10.6 Pós-condições

1. Marmita incluída, se as regras de validação forem verificadas.

10.7 Pontos de extensão

11 Pesquisa Produto - UC012

11.1 Breve descrição

Com base nos dados da marmita, no momento do cadastro do pedido, o funcionário realizará uma pesquisa pelo nome do produto, caso esteja cadastrada, os seus dados deverão ser exibidos.

11.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do funcionário da empresa - Casa das Marmitas.

11.3 Pré-condições

1. O funcionário deve estar logado no sistema e com acesso à função.

11.4 Fluxo de evento

11.4.1 Fluxo básico

- 1. O funcionário informa, em tela fornecida pelo sistema, o nome do produto.
- 2. O sistema verifica se a marmita é cadastrada.
- 3. O sistema exibe os dados da marmita.

11.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência:

a) Se o gerente seleciona a opção Cancelar, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

2. Marmita não cadastrada:

a) Se a marmita não foi cadastrada, então este caso de uso se encerra, abrindo em seguida o caso de uso Cadastrar Produto - UC005.

11.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

11.6 Pós-condições

1. Exibe os dados da marmita, se a pesquisa pelo nome do produto foi realizada.

11.7 Pontos de extensão

12 Exibir Produto - UC017

- 12.1 Breve descrição
- 12.2 Atores
- 12.3 Pré-condições
- 12.4 Fluxo de evento
- 12.4.1 Fluxo básico
- 12.4.2 Fluxo alternativo
- 12.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

- 12.6 Pós-condições
- 12.7 Pontos de extensão

13 Manter Taxa de Entrega - UC006

13.1 Breve descrição

O gerente cadastra e altera o valor da taxa de entrega.

Taxa de entrega: R\$ 4,50

13.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do gerente da empresa - Casa das Marmitas.

13.3 Pré-condições

1. O gerente deve estar logado no sistema e com acesso à função.

13.4 Fluxo de evento

13.4.1 Fluxo básico

- 1. O gerente informa, em tela fornecida pelo sistema, os seguintes dados:
 - a) Valor da taxa de entrega, Float, obrigatório.
- 2. O sistema armazena o novo valor da taxa de entrega.

13.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência:

a) Se o gerente seleciona a opção **Cancelar**, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

13.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

13.6 Pós-condições

1. Valor da taxa de entrega alterado, se as regras de validação forem verificadas.

13.7 Pontos de extensão

14 Registrar Pedido - UC007

14.1 Breve descrição

Para gerenciar os pedidos realizados pelo cliente, o atendente deverá informar os dados do pedido.

14.2 Atores

Este caso de uso é exclusivo do funcionário da empresa - Casa das Marmitas.

14.3 Pré-condições

1. O funcionário deve estar logado no sistema e com acesso à função.

14.4 Fluxo de evento

14.4.1 Fluxo básico

- 1. Após acessar o caso de uso Pesquisar Cliente UC002, O funcionário informa, em tela fornecida pelo sistema, os seguintes dados:
 - a) Ao carregar o caso de uso Pesquisa Produto UC012, o sistema verifica se foi informado um nome de produto válido.
 - b) Quantidade de marmitas, *Short*, obrigatório.
- 2. O sistema carrega o caso de uso Calcular Troco UC008.
- 3. O sistema armazena os dados relativos ao pedido.

14.4.2 Fluxo alternativo

1. Desistência:

a) Se o funcionário seleciona a opção **Cancelar**, então este caso de uso se encerra, voltando o sistema à tela principal.

14.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

14.6 Pós-condições

1. Pedido incluído, se as regras de validação forem verificadas.

14.7 Pontos de extensão

15 Calcular Troco - UC008

15.1 Breve descrição

Como regra de negócio, o sistema deverá calcular automaticamente o valor total do pedido, por exemplo:

- Pedido 1
 - Marmita3: R\$ 14,00
 - Marmita4: R\$ 10,00
 - SubTotal do pedido: R\$ 24,00
 - Taxa de entrega: R\$ 4,50
 - Valor Total do pedido: R\$ 28,50
- 15.2 Atores
- 15.3 Pré-condições
- 15.4 Fluxo de evento
- 15.4.1 Fluxo básico
- 15.4.2 Fluxo alternativo

15.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

15.6 Pós-condições

15.7 Pontos de extensão

16 Realizar Entrega - UC009

16.1 Breve descrição

Os pedidos serão atendidos com base nas ligações recebidas e o atendimento ao pedido deverá respeitar a ordem das ligações. Os pedidos ficarão nos seguintes status:

- Pendente: Quando o atendente da entrada no pedido.
- Em trânsito: Quando o motoboy retira o pedido para a entrega.
- Cancelado: Quando surge alguma irregularidade e o pedido não pode ser entregue.
- Entregue: Quando o motoboy conclui a entrega e apresenta o pagamento.
- 16.2 Atores
- 16.3 Pré-condições
- 16.4 Fluxo de evento
- 16.4.1 Fluxo básico
- 16.4.2 Fluxo alternativo

16.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

16.6 Pós-condições

16.7 Pontos de extensão

17 Gerar Relatório Semanal - UC010

17.1 Breve descrição

O Sr. Paulo Ricardo informou também que semanalmente, seu gerente, deverá gerar pelo sistema, um relatório das Entregas Realizadas para o pagamento dos entregadores.

- 17.2 Atores
- 17.3 Pré-condições
- 17.4 Fluxo de evento
- 17.4.1 Fluxo básico
- 17.4.2 Fluxo alternativo

17.5 Requerimentos especiais

Não aplicável.

17.6 Pós-condições

17.7 Pontos de extensão

Nenhum. '