

# Transformação Digital

**Adilson Futa,**  
**CEO (co-founder)**  
**NovaDev**



# Sobre mim

Adilson Futa, CEO NovaDev

Engenheiro de Software

Docente Universitario.

Google Developers Certificate -  
Mobile Web Development



**Super apaixonado por tecnologia, gosto muito de resolver problemas e criar soluções que inovem e transformem a vida das pessoas.**

TORNAMOS O IMPOSSÍVEL  
POSSÍVEL O  
RO DE ANGOLA

NOVA

## NovaDev | Soluções Inteligentes

Inovação e Transformação Digital.

Serviços e consultoria de TI · Luanda/Angola · 45 seguidores



Narciso e mais 3 conexões trabalham aqui · 7 funcionários

✓ Seguindo

Visitar site



Mais

Perfil

Sobre

Publicações

Vagas

Pessoas

Vídeos

# Agenda



**Passado ( o que foi ?)**



**Presente ( como esta sendo hoje ?)**



**Futuro ( Como vai ser o amanhã ?)**

# O que é Transformação Digital ?

A **Transformação Digital** é um processo diretamente ligado a adaptação de organizações com as mudanças através do uso da inovação tecnológica.

Ela não é um fenômeno restrito aos negócios, no entanto, é uma estratégia com grande potencial de sucesso no B2B, e esse sucesso depende da **capacidade dos gestores em repensarem seus negócios** com estratégias de **inovação, tecnologia e recursos digitais**.

Ter somente iniciado o processo de transformação digital não é mais um diferencial, portanto uma missão que requer das empresas, **adaptar-se ou perder espaço no mercado.**



# Em tempos de COVID-19

## DESIGN

ARCH

# Algumas manchetes

- COVID-19: Longe das escolas crianças **aprendem por meio da rádio e da televisão.**
- Adoção do **trabalho remoto** trouxe novos paradigmas.
- 51% das pessoas em todo mundo fizeram **consultas médicas virtuais** durante a pandemia
- A migração dos negócios físicos para o online na pandemia (**ecommerce**)
- Tupuca factura mais de 300 milhões de kz/mês. Pandemia impulsionou “substancialmente” o crescimento da **plataforma de entregas.**





**MAÇÃO DIGITAL**  
**OS DA ACELERAÇÃO**  
**M ANGOLA**

O NO ZOOM E FACEBOOK  
ONOMIAEMERCADO.CO.AO

## IV Conferência Sobre Transformação Digital

Os Desafios da Aceleração Digital em Angola

O BFA patrocina a IV Conferência Sobre a Transformação Digital na Banca.

Fazendo recurso às novas tecnologias de informação e comunicação, que já vêm influenciando positivamente a banca e porque estamos na nova era Rumo 30, as economias estão a tornar-se mais digitais. E no actual contexto de pandemia, em que se recomenda o distanciamento social, especialistas defendem que só a digitalização pode atenuar os impactos negativos de que as economias e os países estão a ser atingidos.

Para responder a essas e outras questões, a Economia & Mercado vai juntar os principais intervenientes dos sectores financeiro e tecnológico para contextualizar a transformação digital na banca e nos serviços e a digitalização da economia nacional em geral, em contexto de pandemia da Covid-19.

**Detalhes do Evento:**  
Data: 23 de Novembro 2021  
Hora: 8h00 às 12h30  
Local: Hotel Epic Sana, Luanda



Revista Angolana de Ciências  
**RAC**  
ISSN 2244- 3375

Edição Actual   Edições Anteriores   Equipa Editorial   Formatos   Formação   Revistas Associadas   Sobre

Home / Arquivos / v. 4 n. 1 (2022) Janeiro - Junho (Fluxo Contínuo) / Artigos

### Contribuições para a transformação digital no ensino superior em Angola

Albano Vicente Lopes Ferreira  
Universidade Katyulala Bwila  
<https://orcid.org/0000-0002-4243-7075>

DOI: <https://doi.org/10.54580/RAC01.01>

**Palavras-chave:** transformação digital, digitalização, ensino superior, tecnologia digital, gestão estratégica

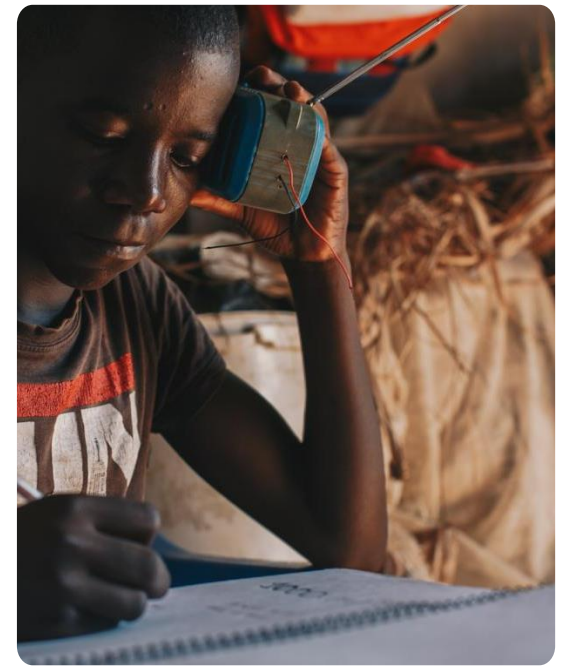
RAC: revista angolana de ciências



# Eventos Sobre Transformação Digital



# Transformação Digital na Pandemia



INSTITUTO DE  
TELECOMUNICAÇÕES



TELE AULA DE T.L.P 11.ª Classe

**Professor Adilson Futa**

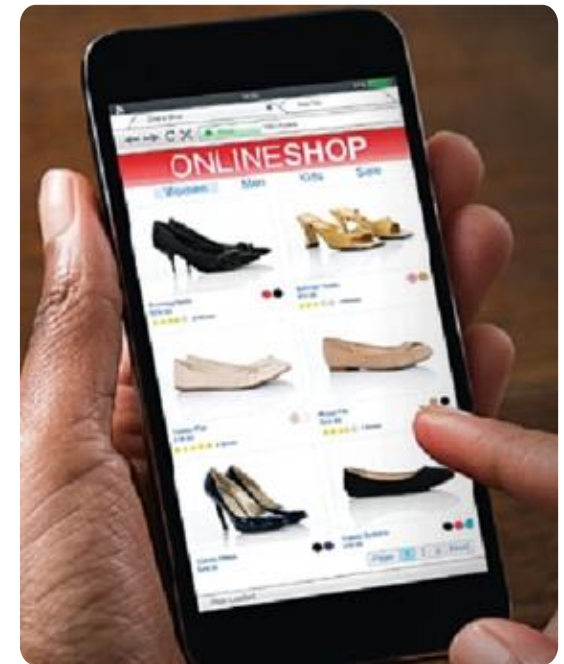
Aula começa em:

**00:01:51**



# Tele Aulas (2020 ... 2022)

# Vendas Online



**JUNTE-SE AO SHOPRITE  
NO WHATSAPP**

**ADICIONE-NOS HOJE! (+244) 94 235 5747**

**WHATSAPP**

DIGITALIZE O  
CÓDIGO QR E  
DIGA 'OI' PARA  
OBTER TODAS AS  
OFERTAS MAIS  
RECENTES DA  
SHOPRITE

FAÇA JÁ A LEITURA!





# Transformação Digital Dias de Hoje!





# O que é Transformação Digital?

- A Transformação Digital é um processo contínuo, de ação direta em negócios, assim como na cultura organizacional, que faz uso da tecnologia digital para melhorar a experiência do cliente, otimizar processos operacionais e auxiliar na tomada de decisão.
- A automação é uma das formas pelas quais as empresas são impactadas pela transformação digital, com aumento da produtividade e impacto direto na satisfação dos clientes

# Culturas das Organizações e transformação Digital

- A popularização da internet nos anos 90 e o avanço da tecnologia nos anos seguintes projetaram várias mudanças que dariam forma à transformação digital tal como conhecemos hoje em dia.
- A transformação digital começa na mentalidade de uma cultura de inovação e uma gestão com visão de futuro para que essas mudanças tenham rápida adaptação quando aderidas.
- Os negócios de sucesso de hoje e do futuro serão os quais se adaptarem melhor às transformações, tanto na mudança de comportamento dos consumidores, quanto na adesão de novas tecnologias.

# 5 pilares vão ter que estar presentes para chamar de transformação digital:

- 1) Modelo de Negócio
- 2) Empresa/Organizações com mindset de agilidade, colaboração
- 3) Preciso pensar na UX (customer Experience/Customer Journey)
- 4) Cultura de dados (Automações, decisões)
- 5) Tecnologia

# Como automatizar os processos?

- **Conheça a fundo seus processos:** conhecer todos os processos internos da empresa é essencial para saber quais deles precisam ser automatizados;
- **Mantenha o foco no cliente:** As melhorias trazidas pela automação devem impactar positiva e diretamente na experiência do cliente, afinal de contas é o cliente quem motiva todas as fases do produto/serviço;
- **Escolha de fornecedores:** escalabilidade, infraestrutura, tecnologia confiável, excelente suporte técnico, experiência de mercado, entre várias outras qualidades devem ser consideradas na escolha do fornecedor da tecnologia;



# Como automatizar os processos?

- **Conte com uma equipe de implementação:** Contar com uma **equipe especializada** na implementação é importante para garantir a eficiência e agilidade no processos, além de suporte e boa relação com o cliente. Hoje em dia com o SaaS, sua empresa só colhe os benefícios da tecnologia e a parte técnica fica com os especialistas.
- **Prepare suas equipes:** Por isso aposte em capacitação, treinamentos e diretamente na cultura da empresa para que o pensamento inovador faça parte de suas equipes.
- **Faça uso de Data Driven:** Automatizar processos é um grande passo, mas é necessário também monitorar os dados vindos da tecnologia. Na estratégia Data driven, os dados são usados para direcionar a tomada de decisão e melhorar a performance nos resultados.

# Vantagens para as organizações

- **Facilita a gestão de informações:** A tecnologia ajuda na gestão de informações e favorece a comunicação mais assertiva com os dados da empresa entre os departamentos e, inclusive com o cliente, tornando a consulta e tratamento de dados mais simples e acessível.
- **Redução de custos:** A automação facilita o monitoramento constante dos dados e ajuda a identificar possíveis erros e resolvê-los para evitar prejuízos. A automação otimiza processos repetitivos, e os colaboradores podem ser direcionados às tarefas mais estratégicas e produtivas, o resultado é a redução de tempo desperdiçado, dinheiro, recursos e em muitos casos até mesmo equipes superlotadas podem ser reduzidas e entregarem mais eficiência.

# Vantagens para as organizações

- **Mais eficácia na gestão:** Com dados mais bem trabalhados a gestão tem mais segurança para tomar decisões, pois conseguem ter uma visão ampliada da situação da empresa sem precisar perder tempo criando relatórios manuais sujeitos a erros.
- **Otimiza o tempo:** A automação favorece a agilidade de atividades repetitivas, pois sistemas ao contrário das pessoas funcionam com simples comandos que raramente falharão. O fato de integrar a informação garante uma comunicação mais eficiente entre as equipes, sem precisar longos alinhamentos.

# Vantagens para as organizações

- **Maior competitividade de mercado:** Os processos automatizados **aumentam a produtividade** dos negócios e ampliam a possibilidade de investir em inovações, aperfeiçoando cada vez mais o desempenho das empresas



# Porque deveria me importar ?



# O QUANTO VC ESTA PREPARADO ?

- **Tenha um mindset de crescimento (seja 1% melhor que ontem e sua melhor versão).**
- **Trabalhe suas habilidades analíticas**
- **Busque o pensamento empreendedor**
- **Atualize-se sobre as tendências de mercado**
- **Não pare de estudar**





# Transformação Digital

O que vira ?





Não sabemos nada!








Repito!

Não sabemos nada!



# Referencias Bibliográficas

- [adilsonfuta/Bminds\\_TransformacaoDigital: Bminds\\_TransformacaoDigital \(github.com\)](#)

[Transformação Digital: qual é a importância da automação? \(simplificamais.com.br\)](#)

# Transformação Digital

**Adilson Futa,**  
**CEO (co-founder)**  
**NovaDev**

