

Osvaldo Arsênio Miguel Caetano

35 anos

Dados pessoais

E-mail: mr.oswaldodavis@gmail.com
País de Nacionalidade: Angola
Telefone: 1433546028
Celular: (11)913317327
Endereço: Rua Martins Pena Tatuapé 03066000 São Paulo São Paulo Brasil
Outro Site de Relacionamento: [@supadavis](#)

Objetivos

Ajudante Geral

Resumo Profissional

Suporte técnico de T.I, receptivo de telemarketing, operador de loja, estoquista, fiscal de loja, repositor de produtos e help desk

Formação

Escolaridade

Formação superior completa

Graduação

Língua portuguesa e comunicação, Universidade Metodista de Angola
(Novembro de 2012) - Concluído

Administração , USC- Universidade Sagrado coração
Interrompido

Relações internacionais , FMU- Faculdades metropolitanas unidas
Interrompido

Ensino Médio Profissionalizante

Informática , Colégio Bem dizer
(Novembro de 2006) - Concluído

Cursos Complementares

Redes de computadores/ implantação de redes locais , SENAI
(Novembro de 2023) - Concluído

Intermediação Financeira e Econômica, FGV- Fundação Getúlio Vargas
Interrompido

Idioma	Leitura	Escrita	Conversação
Espanhol	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Francês	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Inglês	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Português	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Histórico profissional

Konecta

Analista receptivo desde Novembro/2023

Analista de atendimento receptivo para linhas aéreas Latam (serviços de check-in, embarque e desembarque de passageiros, serviço de atendimento especial a passageiros VIP ou que requeira atenção especial tais como (menores desacompanhados, idosos, gestantes, etc) e setor de bagagens

Foundever

Analista de Suporte e Atendimento desde Outubro/2023

Analisar e solucionar as demandas dos clientes tais como prazos de entregas, reentregas, pedidos, produtos danificados etc

Supermercados negreiros

Fiscal de loja desde Junho/2023

Monitoramento do espaço comercial, para evitar perdas, fraudes ou roubos dos produtos do supermercado, verificação da data de vencimento dos produtos e vigilância na organização no depósito de estoque da empresa.

Vigo Motors

Atendente Ativo e Receptivo desde Março/2023

Agendamento e elaboração de plano para o processo de manutenção do veículo e acompanhamento do ciclo de vida dos automóveis.

Telerisco

Técnico em Informática - Help Desk - Dezembro/2022 a Fevereiro/2023

SAC receptivo, auxiliava os clientes na logística de transporte e no pagamento eletrônico.

Davis Records

Editor de Vídeo desde Março/2016

Edição de vídeo habilidades com os aplicativos (Sony Vegas 12, Photoshop, Capcut) e aptidão na produção musical nos estilos variantes (Rap, HIP HOP jazz, R&B, neo-soul, alternativo, TRAP, HIP HOP, jazz music, Underground Hip Hop)

Carrefour

Operador de Loja - Dezembro/2022 a Dezembro/2022

Responsável pelas vendas e logística da loja
manutenção e organização dos produtos e como verificação da validade dos produtos comercializados.

Teleperformance

Suporte Técnico - Fevereiro/2019 a Abril/2022

Suporte técnico bilíngue, utilização da ferramenta Microsoft Azure, fazia também o processo de verificação, gerenciamento, manutenção, diagnóstico e resolução dos aparelhos eletrônicos tais como (todos os modelos do iPhone, iPad, Apple watch, Apple pencil, Apple Beats) sistemas operacionais IOS, IpadOS, WatchOS.

Coffee house

Técnico de Suporte TI - Maio/2005 a Agosto/2013

Análise técnica dos periféricos, gerenciamento e resolução sistêmica e física dos computadores. montagem e configuração de computadores, tendo em vista o atendimento às necessidades dos clientes no que se refere a solução de problemas com hardware de computadores.

Supermercado Pomobel

Repositor de produtos - Maio/2002 a Setembro/2004

Organização e embalagem de produtos diversos (alimentos e bebidas)

HIPERMERCADO JUMBO

Estoquista - Julho/2000 a Dezembro/2001

Organização do depósito de estoque, coordenação dos produtos nas gôndolas e prateleiras e verificação no vencimento dos produtos.

Último salário e benefícios

Último salário

R\$ 1.790,00

Benefícios

Vale transporte, refeição, assistência odontológica, e assistência médica.

Outros objetivos

Pretensão salarial

Faixa de R\$ 2.800,00 (Real)

Região de interesse

Preferência pela região de OBR, ou num raio de 25 km.

Aceita viajar pela empresa.

Informações complementares

Participações nas palestras universitárias: Competências e habilidades do profissional

internacional no século XXI (29/04/2014 USC) Visita monitorada ao consulado Argentino

(06/06/2016 FMU)

Apresentação de uma pesquisa científica sobre; (Angola passado, presente e futuro) no

evento/II international relations week. (14/11/2014 USC)

Última atualização

26/11/2023