



# Dashboard Mini Kepuasan Layanan Kepegawaian

Analisis berbasis data untuk mendukung rekomendasi kebijakan

Indeks Kepuasan (IKM)

71.84%

Kategori

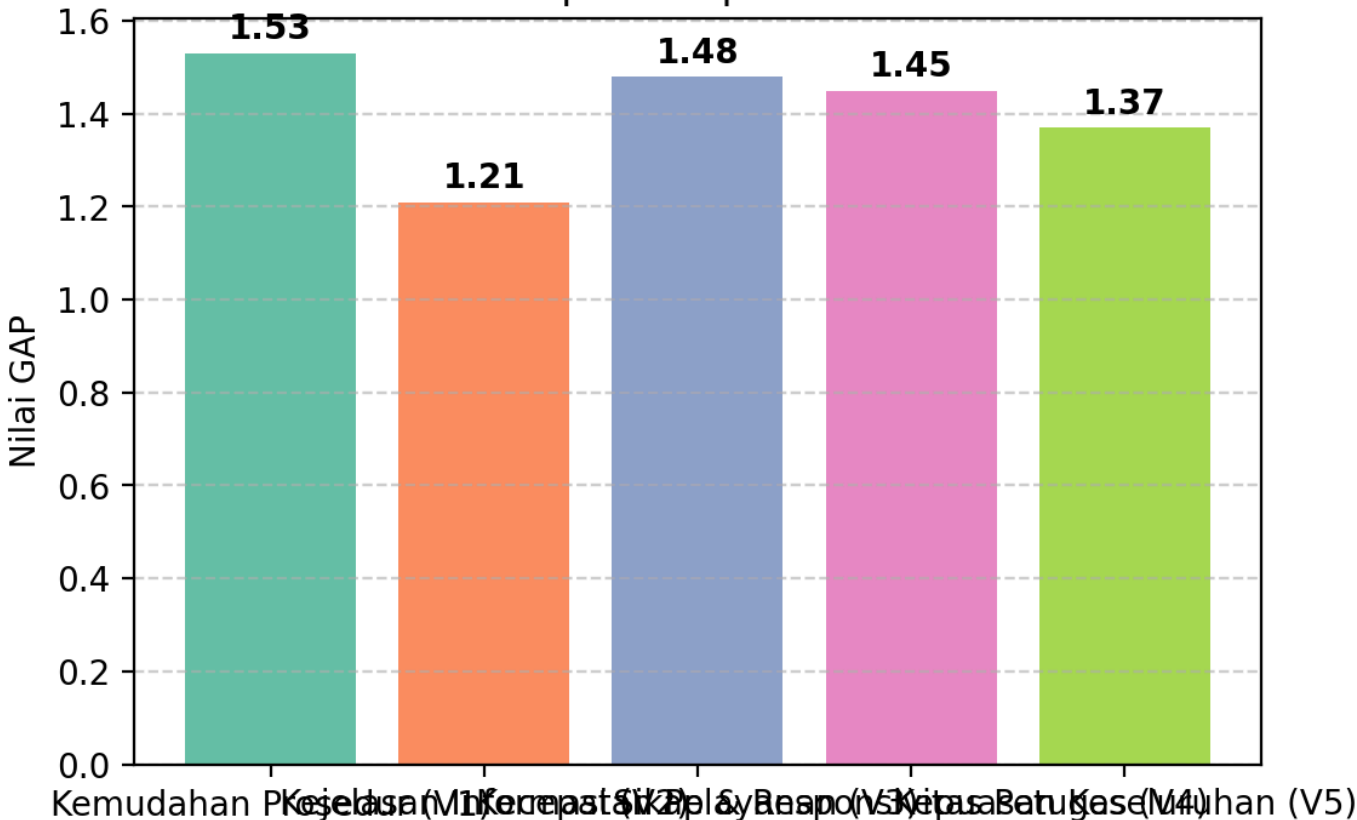
Baik

Responden

100

## 3 Analisis GAP (Expectation vs Performance)

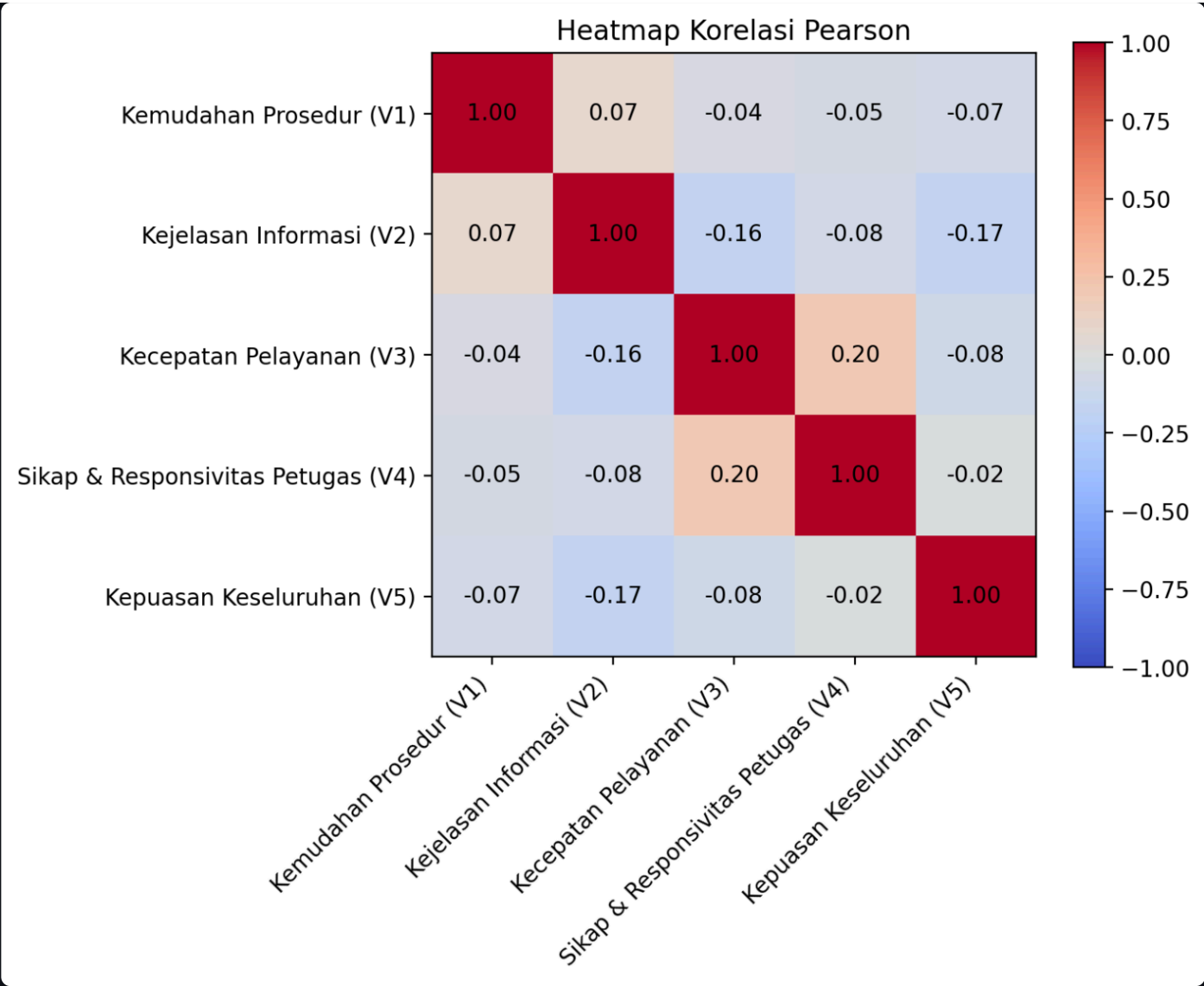
GAP Kepuasan per Indikator



★ Prioritas perbaikan tercepat: Kemudahan Prosedur (V1)

## 4 Korelasi Antar Indikator





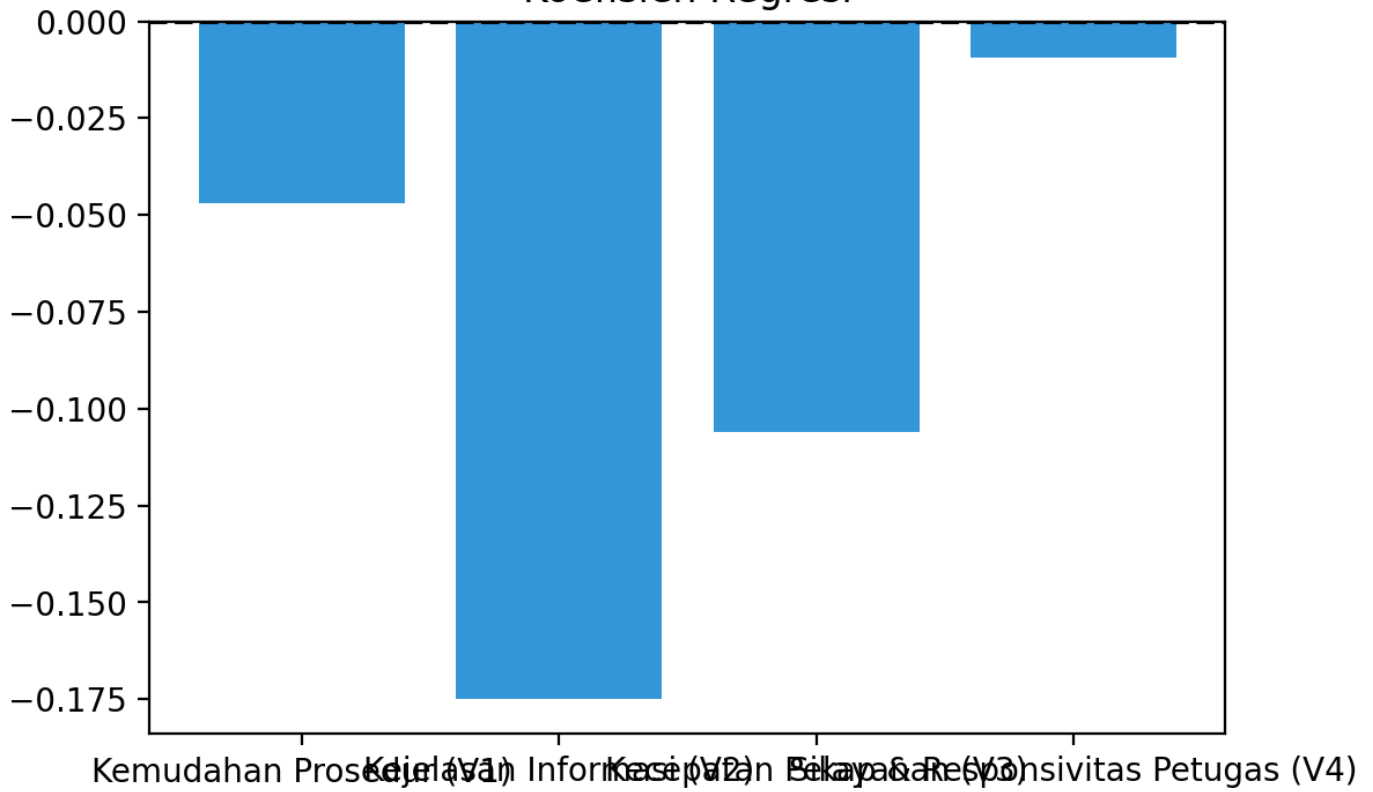
### Ranking Faktor Berpengaruh

	Koefisien Korelasi
Sikap & Responsivitas Petugas (V4)	
Kemudahan Prosedur (V1)	
Kecepatan Pelayanan (V3)	
Kejelasan Informasi (V2)	

## 5 Analisis Regresi Linear Berganda



## Koefisien Regresi



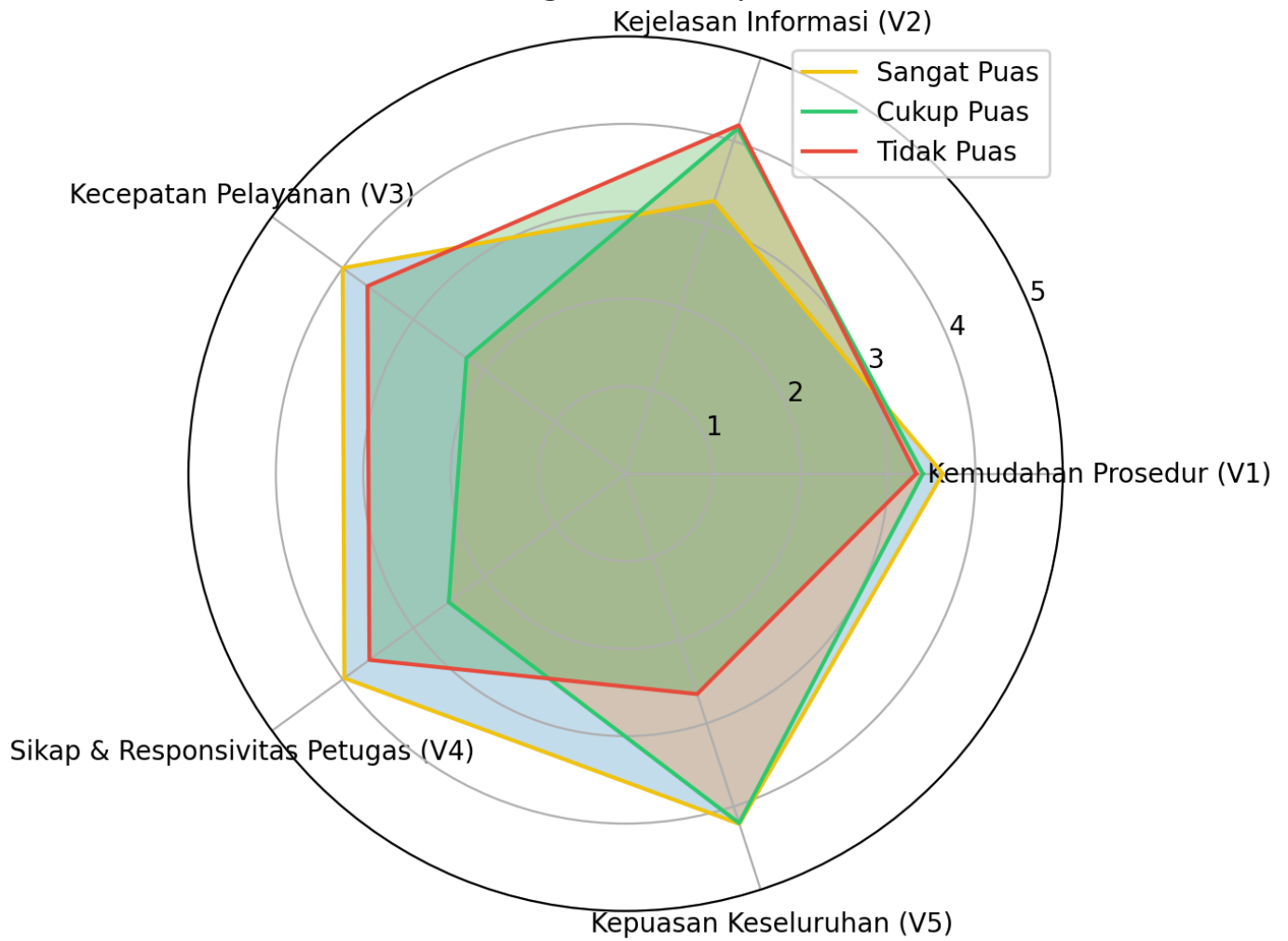
Nilai  $R^2$ : 0.05

Faktor dominan: Kejelasan Informasi (V2)

## 6 Segmentasi Kepuasan Pegawai



## Radar Segmentasi Kepuasan



★ Segmentasi berhasil – siap untuk rekomendasi kebijakan