



Dashboard Mini Kepuasan Layanan Kepegawaian

Analisis berbasis data untuk mendukung rekomendasi kebijakan

Indeks Kepuasan (IKM)

71.84%

Kategori

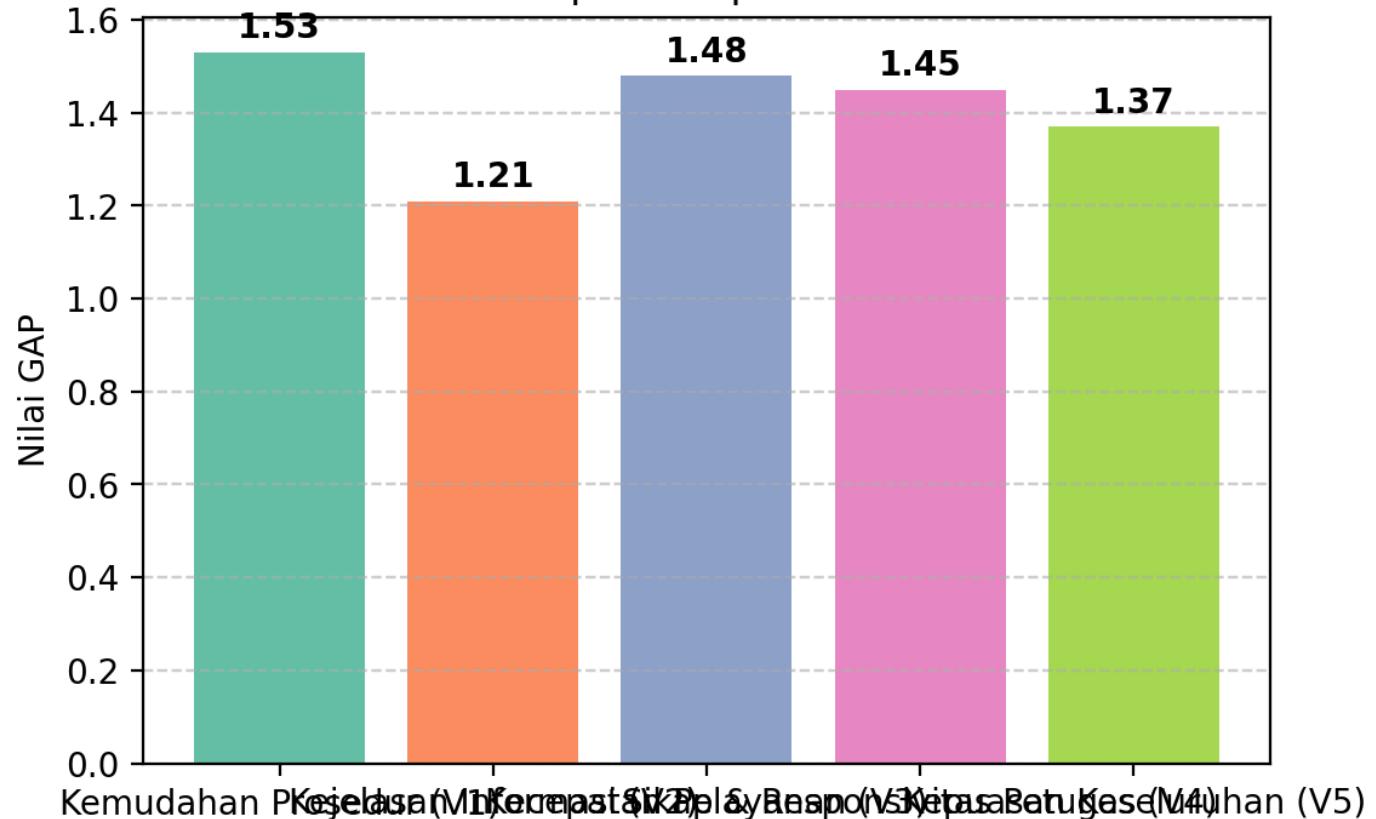
Baik

Responden

100

3 Analisis GAP (Expectation vs Performance)

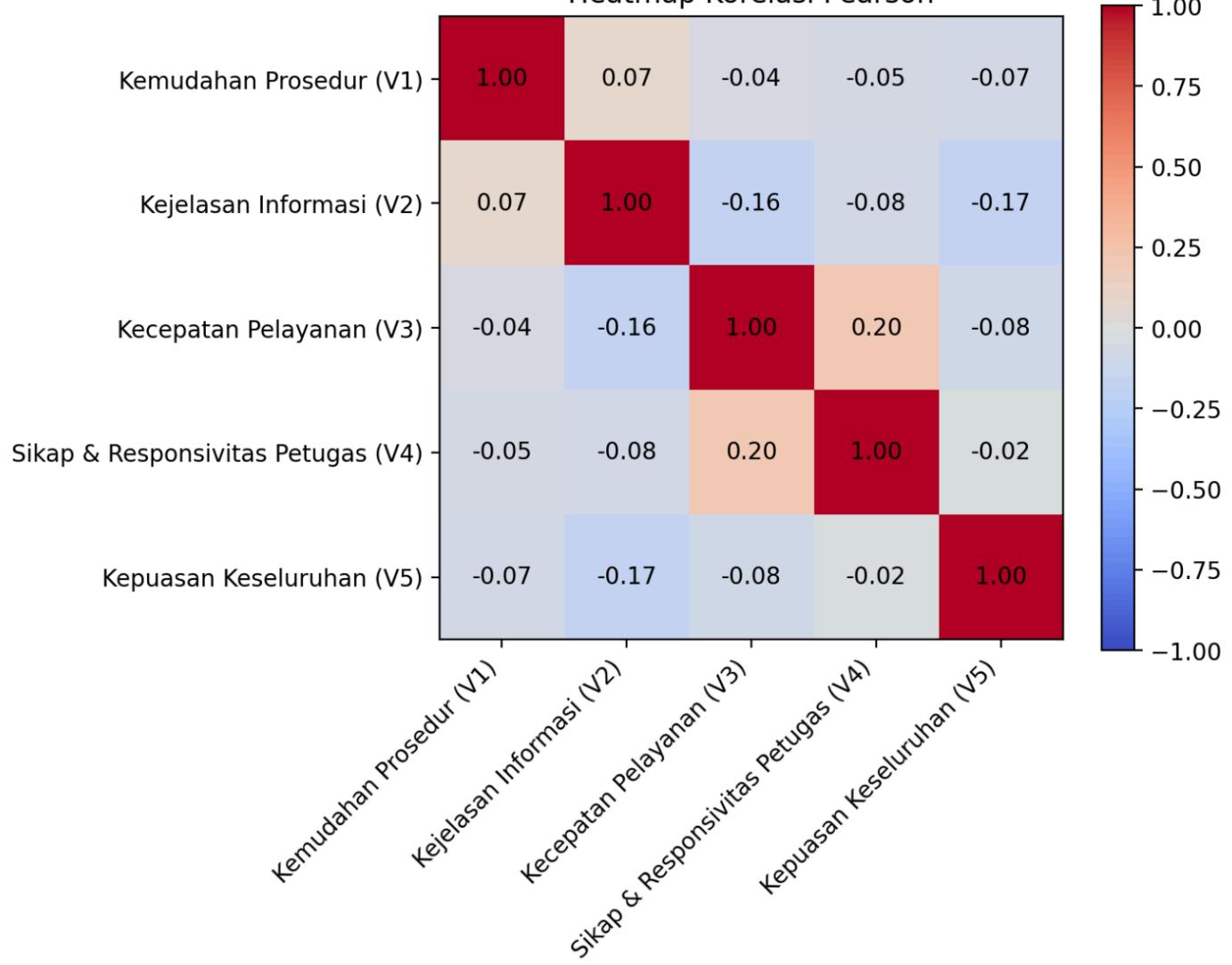
GAP Kepuasan per Indikator



★ Prioritas perbaikan tercepat: Kemudahan Prosedur (V1)

4 Korelasi Antar Indikator

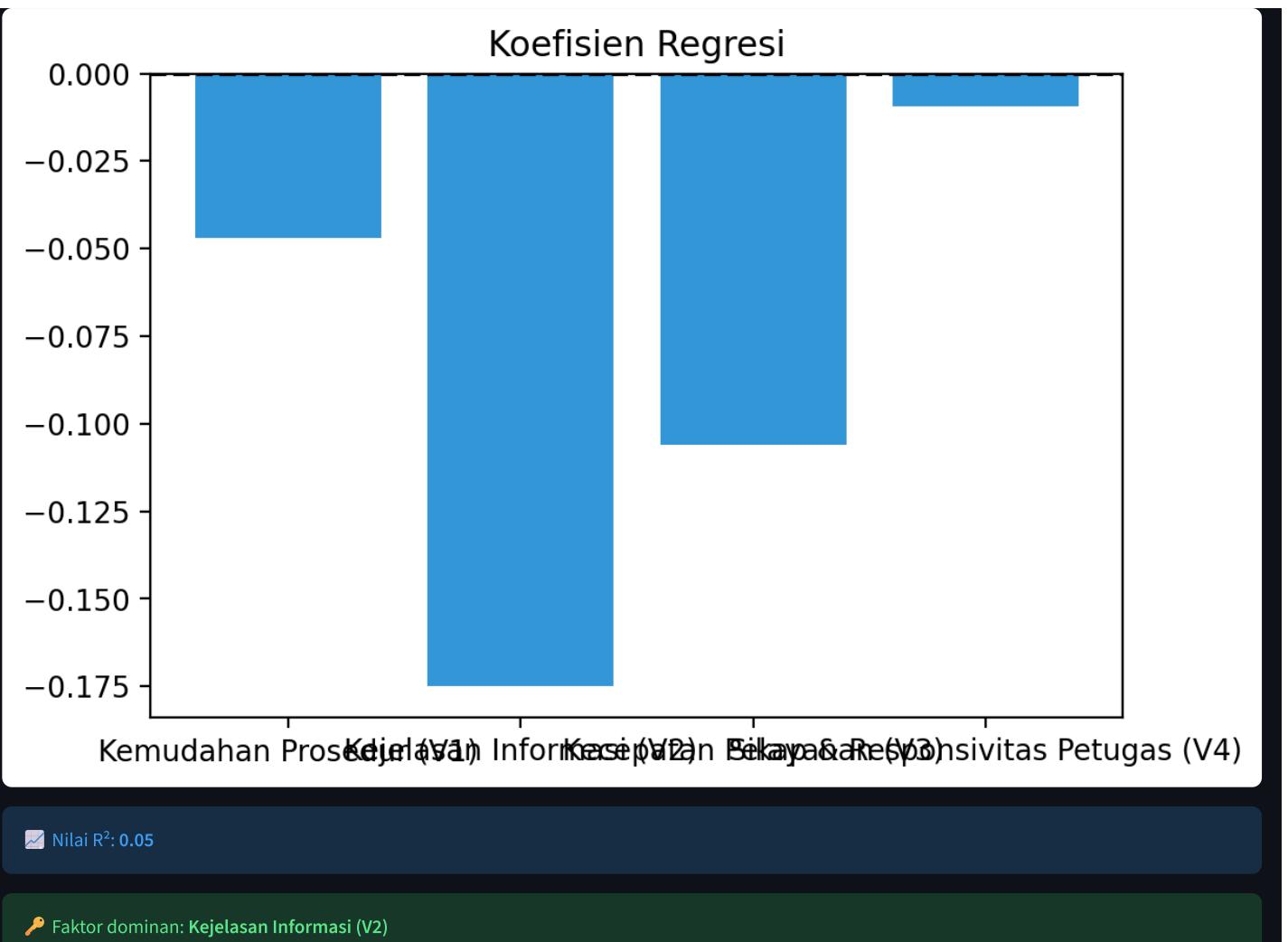
Heatmap Korelasi Pearson



Ranking Faktor Berpengaruh

	Koefisien Korelasi
Sikap & Responsivitas Petugas (V4)	
Kemudahan Prosedur (V1)	
Kecepatan Pelayanan (V3)	
Kejelasan Informasi (V2)	

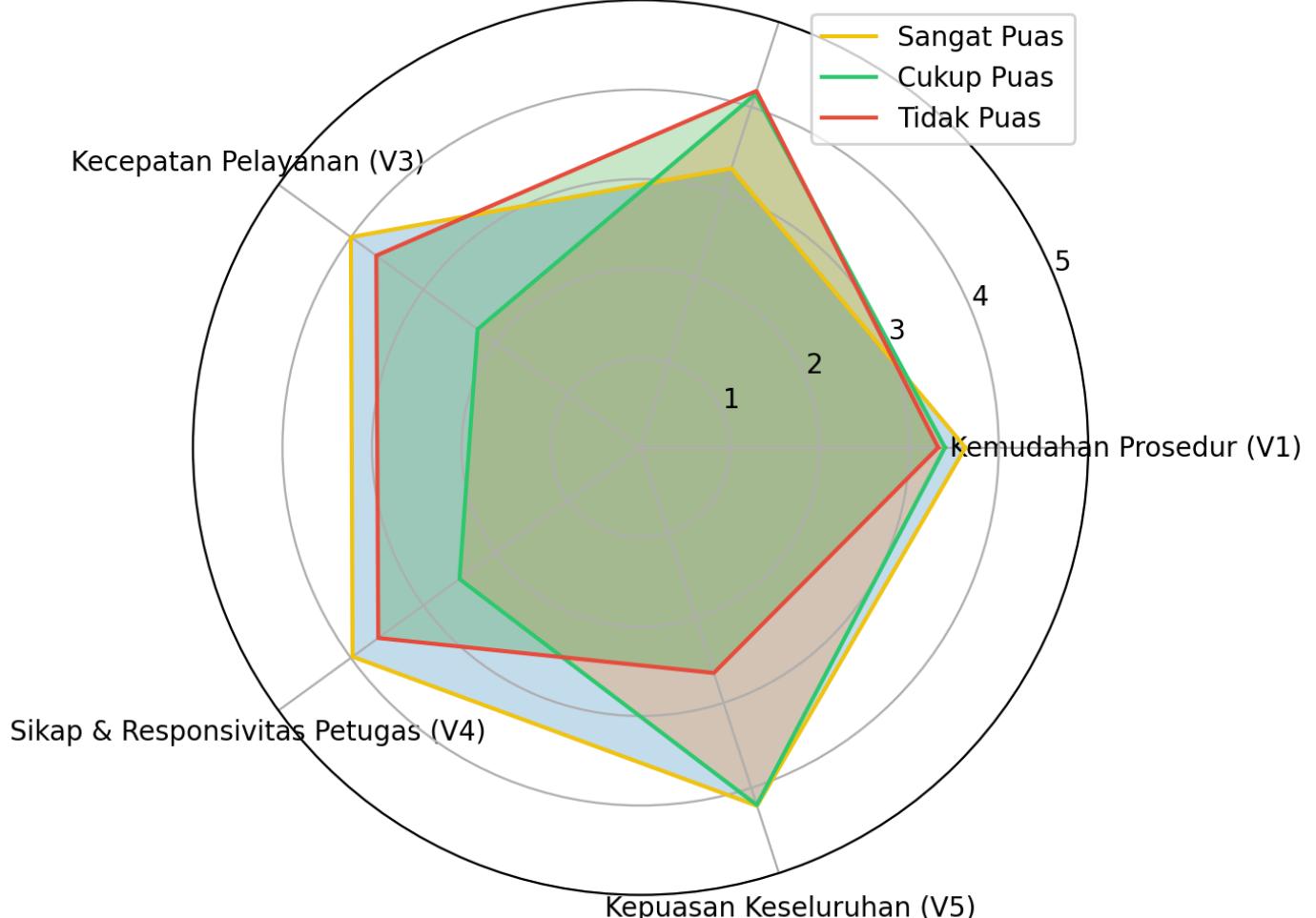
5 Analisis Regresi Linear Berganda



6 Segmentasi Kepuasan Pegawai

Radar Segmentasi Kepuasan

Kejelasan Informasi (V2)



⭐ Segmentasi berhasil – siap untuk rekomendasi kebijakan