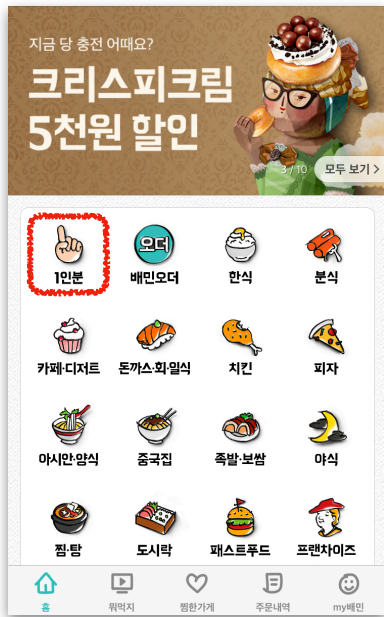




1인식탁

같이 주문하고 따로 먹자

1인식탁은 여러 명의 사람들이 배달음식을 같이 주문하고 따로 먹을 수 있게 하는 서비스로서 배달음식을 공동구매할 수 있는 배달앱이라고 할 수 있다.



메인 페이지의 가장 좌측상단에 나 올 정도로 1인분 배달의 수요가 매우 크다는 것을 알 수 있다.

출처: 배달의민족

배달음식을 자주 애용하는 사람이라면 누구나 한번쯤 배달앱을 통해 혼밥을 해봤을 것이다. 그러나 현존하는 배달앱으로는 여전히 음식 값이 혼자시키기에는 부담이 되기도 하고 때로는 메뉴 하나가 혼자먹기에는 양이 많을 때도 있다. 이런 경우 대부분의 사람들은 같이 시켜먹을 사람이나 동료를 꼬드키기도 하지만 1인가구가 늘어가고 있는 추세인만큼 그마저도 쉽지 않다.

나는 이런 경험을 기숙사 생활을 하면서 자주 해봤고, 학내 기숙사 커뮤니티에서 음식을 같이 시켜서 따로 가져갈 사람을 찾는 글들을 자주 보았다. 실제로 이 커뮤니티를 통해 같이 주문해보았지만, 익명이라는 특성으로 인해 굉장히 다양한 문제가 발생했었다. (결제를 도맡은 사람이 돈만 받고는 잠적하기도 하고, 같이 시킨 사람이 배달 음식을 아예 받으러 나오지 않는 경우가 있다.)

이런 문제를 해결할 수 없을까하면서 생각해낸 것이 바로 '1인식탁'이다. '1인식탁'은 여러 사람이 같이 시켜서 따로 먹을 수 있는 서비스를 특화시킨 배달앱이며 결제 과정이나 음식을 나눠서 받는 과정을 편리하게 하고자 한다.

기존 시스템들과의 차별성

배달의 민족 - 1인분 카테고리

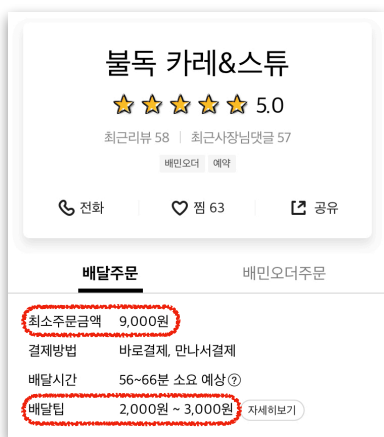
최근 대부분의 배달앱에서는 1인분 카테고리를 메인 페이지에서 가장 눈에 띄게 배치시킨다. 그만큼 1인분 주문 시장이 매우 커지고 있다는 것을 알 수 있다. 해당 카테고리에 들어가 여러 메뉴들을 보았지만 여전히 높은 최소 주문금액과 배달비를 가지고 있는 경우가 대부분이다. 또한 1인분 카테고리에서 주문할 수 있는 음식의 종류에도 한계가 있었다. 즉 기존의 배달앱들은 여전히 1인 배달을 완벽히 지원하기에 부족함이 많다는 것을 알 수 있다.

'1인식탁'은 여러 명이 어떤 음식점에서 어떤 메뉴든 같이 주문할 수 있게 함으로써 1인분 주문 시장에 대한 기존의 한계들을 해결하고자 한다.

커뮤니티

기숙사와 같이 해당 주거지역에 자체 커뮤니티가 있는 경우 커뮤니티에 글을 올려 같이 주문할 사람을 찾곤한다. 그러나 대부분이 익명이기 때문에 결제를 맡은 사람이 다른 사람들에게 돈만 받고 잠적하기도 하고, 음식이 도착했는데 같이 시킨 사람이 내려오지 않는 등 많은 해프닝들이 발생하곤 한다.

'1인식탁'은 배달음식을 여러사람이 같이 주문하는데 특화된 결제 시스템을 도입해 이런 문제들을 해결하고자한다. 같이 시키기로 한 사람들이 일정시간 안에 결제를 전부 완료해야 실제 주문이 이루어지고 배달이 도착하면 모두에게 동시 알림을 보내는 등 다양한 편의기능들을 제공할 예정이다.



1인분 카테고리에 있는 음식점 역시도 최소주문금액과 배달팁을 합치면 부담이 될때가 많다.

출처: 배달의민족

1인식탁의 목표

‘1인식탁’은 이처럼 여러 차별성들을 통해 급증하는 1인 주문 시장을 더욱더 활성화 시키고자 한다. 기존 시스템으로는 혼자 주문하기에 너무 비싸서 또는 양이 많아서 그리고 같이 주문할 사람들을 모집하는 과정이 불편해서 주문을 미루었던 소비자층들까지 끌어들이는 것이 목표이다. 음식점을 운영하는 점주님들 또한 기존에 이탈했던 소비자층들을 ‘1인식탁’을 통해 다시 확보할 수 있기 때문에 우리 시스템을 도입해야하는 이유를 확실하게 어필할 수 있다.

이러한 목표를 실현하기 위해 ‘1인식탁’은 같이 주문하는 소비자들이 거쳐야하는 과정을 최소화시키고 모든 과정을 명확한 UI를 통해 제공할 것이다.

구현 기능

모집 기능

유저는 근처에 사는 사람들에게 같이 주문할 사람을 모집한다는 알리를 보낼 수 있다. 또한 알리를 보낼 때 주문할 음식과 인원 수 역시 지정할 수 있다.

실시간 채팅 기능

같이 주문할 사람들끼리 모여서 채팅을 통해 메뉴나 배달을 같이 받을 위치등을 정할 수 있다. 또한 활성화된 채팅방에 근처에 사는 사람들이 들어와 합류할 수도 있다.

단체 결제 기능

‘1인식탁’의 가장 중요한 기능이다. 주문을 확정된 사람들에게 단체로 결제할 수 있는 기능을 제공한다. 인원수만큼 자동으로 나누어진 금액이 청구되며 모두가 결제해야만 주문건이 음식점으로 넘어간다. 한명이라도 결제하지 않으면 일정시간 후에 주문이 취소되고 자동 환불된다.

업주 주문 관리 기능

우리 서비스를 통해 주문을 받는 업주분들에게 주문 알리를 보낸다. 또한 업주분들께서 각 주문 건수를 손쉽게 관리하게 할 수 있도록 한다.

주문 취소 기능

음식 주문 시에 예측하지 못할 다양한 상황들에 의해 주문이 취소되는 경우가 많다. 취소된 주문 건의 경우 결제한 여러 사람들에게 정확한 금액이 환불될 수 있도록 한다.

배달 도착 알림 기능

기존의 주문은 한 결제가 한 사람에게 대응되는 형태였기 때문에 단순히 배달기사에게 연락이 오면 나가면 됐다. 그러나 ‘1인식탁’의 경우 배달이 도착했다는 알림이 여러 명에게 브로드캐스트되어야 하므로 기사에게 연락을 받은 사람이 다른 사람들에게 배달도착 알리를 손쉽게 보낼 수 있도록 한다.

계정 관리 기능

우리 서비스를 통해 배달하는 소비자 계정과 주문을 받는 업주 계정을 따로 구분하여 관리한다.

기술

React Native

‘1인식당’앱과 ‘1인식탁’앱을 React Native를 사용하여 ios버전과 android버전을 동시에 개발해 개발 효율을 높인다.

Node.js

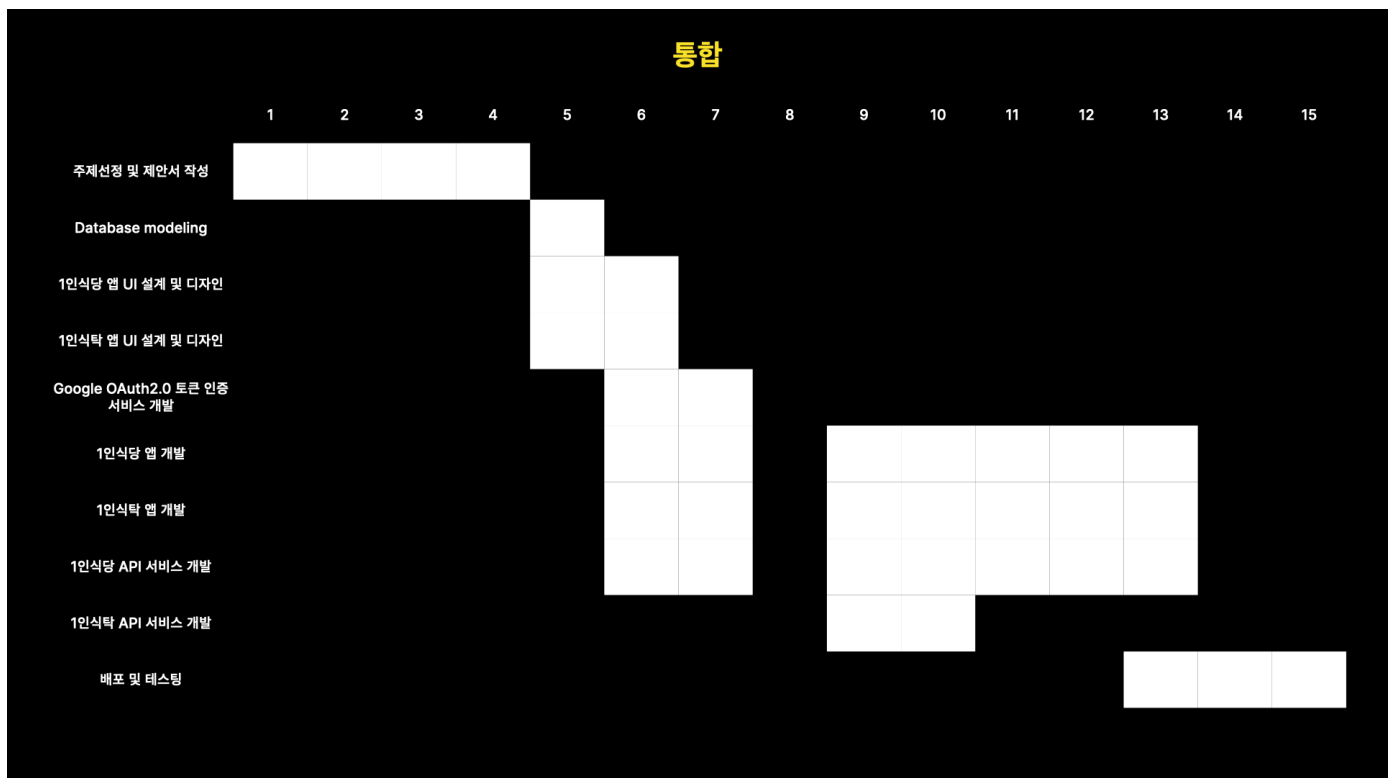
우리 서비스의 API서버 및 실시간 채팅 서버는 Node.js로 구현될 예정이다. 개발 과정에서의 뛰어난 유연함을 가지며 매우 많은 모듈들이 존재하는 NPM을 기반으로 개발한다.

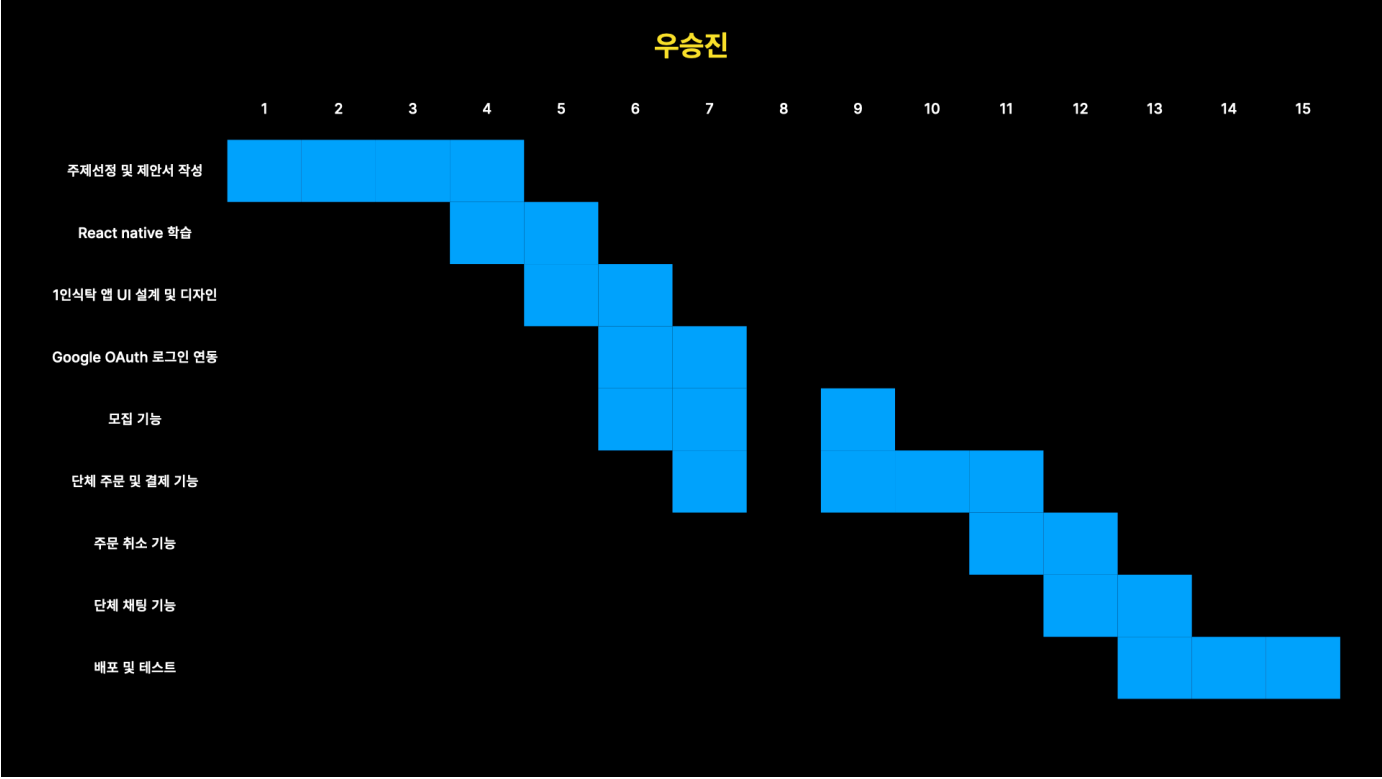
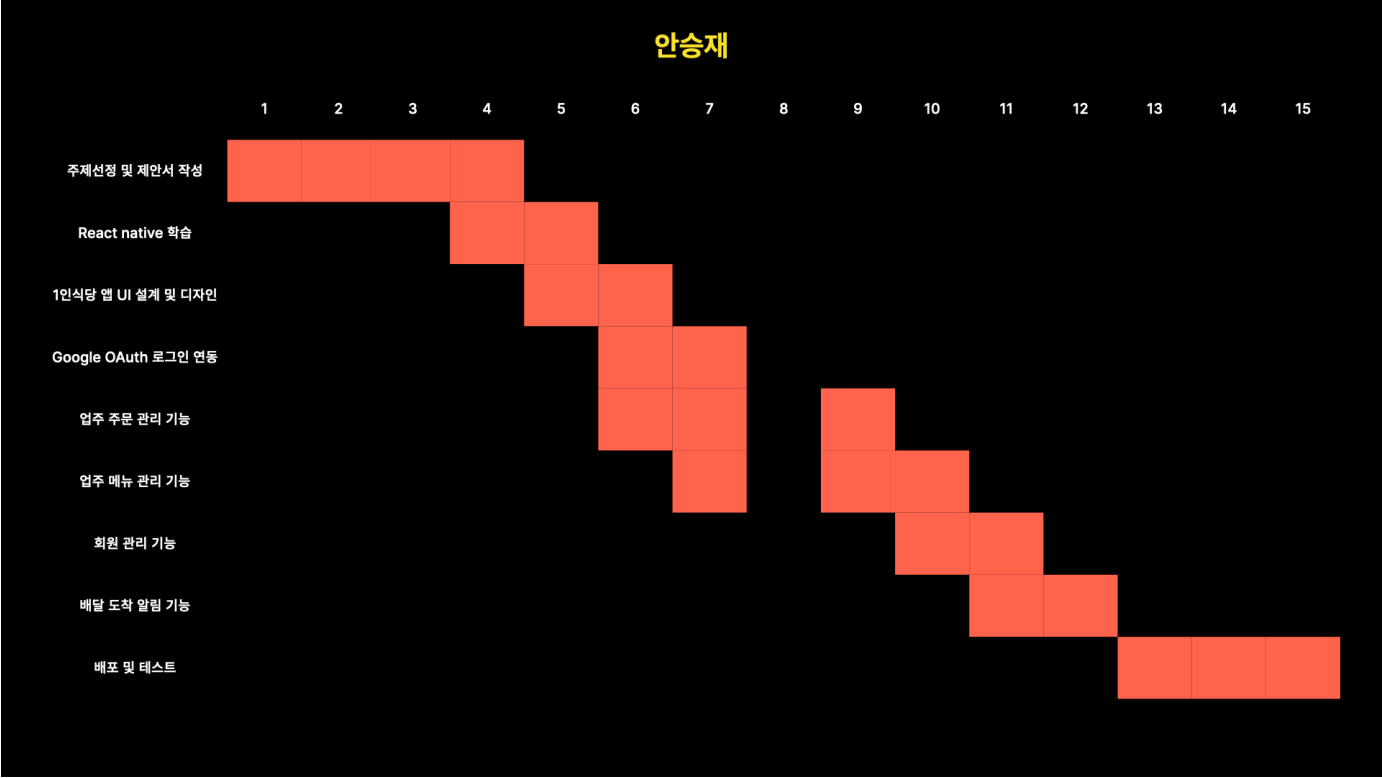
GraphQL

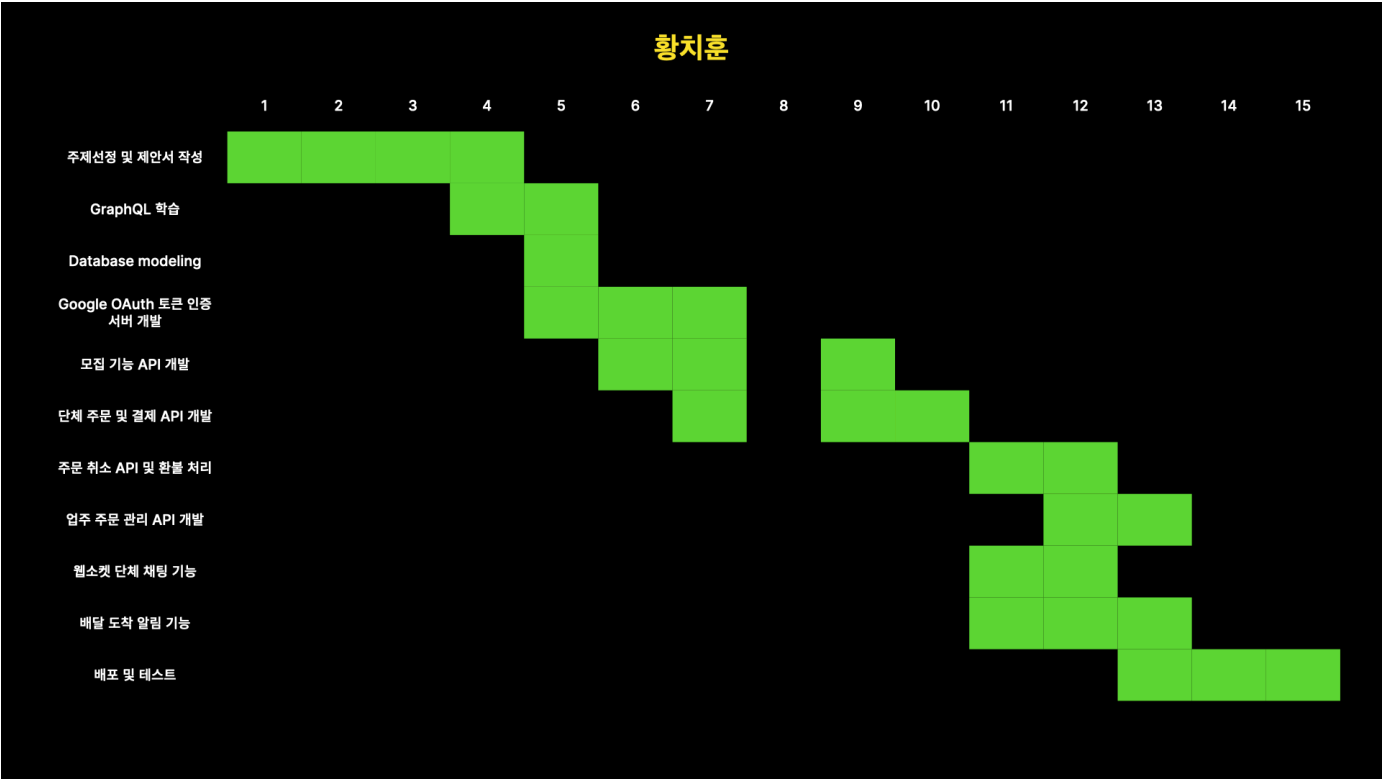
계획 초기에는 RESTful API로 개발할 예정이었지만 구현기능들을 계획하면서 같은 정보에 대해서도 다양한 형태로 API를 제공할 필요를 느껴 GraphQL을 사용하게되었다.

GraphQL은 페이스북이 최근에 개발한 쿼리언어 중 하나로 RESTful과 같은 아키텍처를 대체할 수 있다.

진행계획







Github

<https://github.com/orgs/adiostone>