

Servis

- 1.1. Kupac se loguje na račun
- 1.2. Kupac dolazi na servisno mjesto sa automobilom
2. Kupac prijavljuje kvar
3. Uposlenici vrše analizu kvara
4. Kupcu se vrši obračun početne cijene bez dodatnih komplikacija
- 5.1. Kupac odbija servis
- 5.2. Kupac zahtjeva termin servisa
6. Uposlenici vrše pregled rasporeda
7. Kupac se obavještava o terminu