

# 邯郸问题

## 一、环线进出车场时跳错车场（204、205路较多）

问题描述：

环线进出车场时跳错车场（204、205路较多）。

### 解决方案：

- 走查代码，在非必要情况下不依赖车载机消息包进行处理
- 如以上方式行不通，将添加相关日志进行后期跟踪

## 二、三月二十五日调度数据异常处理

问题描述：

调度系统三月二十五日数据迁移单内无数据。通过排查发现33路趟次里程数据存放在56路，二56数据存放在67路，67路在saas运行（事故原因），所以最终影响线路为33路、56路，查询BI当天33路和56路数据为正常。现在需要将对应线路数据恢复正常，请安排人员处理，谢谢！

### 解决方案：

- 走查代码，确保代码无异常
- 查找历史记录以及日志进行还原
- 备选方案：手动补录数据

## 三、车辆没有行车记录，但是出现一条非运营里程记录

问题描述：

76路15127车，出现一条非运营记录，时间为：05:49分到05:54分，但是查询司机命令为空，查询这个时间段的进出站为空，05:49分到05:54分没有运营记录。

### 解决方案：

- 走查代码，确保代码无异常
- 查找历史记录以及日志进行跟踪

- 备选方案：手动删除无关数据

## 四、车载机司机姓名显示错误且收到错误的时间计划

问题描述：

3月11日。8路15353，司机反映签到后司机姓名显示错误。（正确司机：焦东波；错误司机：王彬）  
先收到错误点（具体时间未知），断电重启后再收到另一个错误计划（10.36）

### 解决方案：

- 走查代码，相关业务流程（下发计划、司乘签到）代码进行review，确保单个业务以及整体业务无异常
- 查找历史记录分析原因，本地测试各种情况的操作进行复现
- 打印日志，以便后期在发生时有效跟踪

## 五、已经发出的车，在刷新后会再次出现在未执行计划里

问题描述：

部分车辆，在自动带走，或者手动发车后，刷新界面，发现车辆自动返回车场，计划变成未执行状态。  
也有部分刷新后，车辆回来，计划丢失。排查后发现计划状态是超时，被系统自动取消了

### 解决方案：

- 走查代码，相关业务流程（下发计划、手动发车、立即排班）代码进行review，确保单个业务以及整体业务无异常
- 查找历史记录分析原因，本地测试各种情况的操作进行复现
- 打印日志，以便后期在发生时有效跟踪

## 六、邯郸调度系统非运营里程异常增大

问题描述：

邯郸调度系统非运营里程异常增多，导致BI报表数据每天发现后重新同步数据，非常麻烦。  
根据系统查到几乎每天都有类似问题出现。三月三号之前异常公里已手动处理

### 解决方案：

- 同问题三

## 七、已生成趟次刷新后自动弹回原计划

问题描述：

已生成趟次刷新后自动弹回原计划（计划已完成，刷新调度界面后，计划又出现在调度台）。

### 解决方案：

- 走查代码，相关业务流程（下发计划、手动发车、手动返回、超时计划处理）代码进行review，确保单个业务以及整体业务无异常
- 查找历史记录分析原因，本地测试各种情况的操作进行复现
- 打印日志，以便后期在发生时有效跟踪

## 八、邯郸saas预发布运营里程里无法看到调度日志

问题描述：

在运营里程打开单趟，无法查看调度操作日志

### 解决方案：

- saas版本被取消，直接添加上

## 九、车辆退出运营后还显示在调度界面

问题描述：

车辆在班组中，正常挂班。第二天司机没跑这辆车，使用其他备用车辆。

将这辆车退出运营后，机动资源和作业执行表中这辆车都显示非运营状态，但是在调度台上显示车辆还是在途

### 解决方案：

- 走查代码，相关业务流程（加入运营、退出运营、消息推送）代码进行review，确保单个业务以及整体业务无异常

## 十、车辆掉线问题

### 解决方案：

- 添加守护线程，确保GPS消息正常被消费

## 十一、刷新界面加载缓慢

问题描述：

刷新调度台，加载缓慢

### 解决方案：

- 走查代码，接口优化
  - 减少前端请求
  - 后台数据库分表，减少数据库操作的数据量
- 
- 以上问题将会在邯郸现有版本按上述方案执行，无法直接有效解决的将添加打印日志，方便后期跟踪持续解决！