



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

Manajemen Proyek Perangkat Lunak

- ❖ 1811500089
- ❖ Kamal Saputra
- ❖ Kelas : AA

Tugas : (Pertemuan 12)

Dosen : Ibu Ratna Ujian Dari, S.Kom, M.M

1. Apa yang anda ketahui tentang stake holder, dan siapakah stake holder dalam proyek!

Jawab :

Stakeholder (proyek) adalah pihak-pihak yang baik secara individu, kelompok, maupun organisasi mungkin dapat mempengaruhi atau dipengaruhi oleh keputusan, aktivitas dan hasil dari suatu proyek.

Dan inilah stake holder dalam proyek!

- a. Sponsor, merupakan pihak yang memiliki proyek yang umumnya diwakili oleh manajemen perusahaan.
- b. Tim proyek, merupakan pihak yang melaksanakan proyek baik dari sisi pemberi kerja maupun penerima kerja termasuk konsultan dari segala tingkatan jabatan dan keahlian.
- c. Pengguna, merupakan pihak yang membeli, menggunakan atau memanfaatkan hasil dari suatu proyek.
- d. Pemasok dan subkontraktor, merupakan pihak yang memiliki kepentingan bisnis untuk memasok barang dan/atau jasa selama pelaksanaan proyek.
- e. Rekan bisnis, merupakan pihak yang memiliki kepentingan bisnis apabila proyek tersebut telah selesai.

- f. Institusi keuangan, merupakan pihak yang mendanai atau memberikan fasilitas keuangan lainnya untuk kelangsungan suatu proyek.
- g. Pemerintah baik pusat maupun daerah yang dengan kewenangannya dapat membuat regulasi atau perizinan yang berkaitan dengan suatu proyek.
- h. Masyarakat sekitar lokasi proyek, baik individu, kelompok, maupun organisasi yang mungkin terkena dampak langsung atau tidak langsung baik positif atau negatif dengan adanya proyek tersebut.

2. Jelaskan menurut pendapat anda mengapa perlu dibuat Perencanaan Manajemen Stakeholder!

Jawab :

Karena dengan adanya Perencanaan Manajemen Stakeholder semua akan berjalan dengan baik dan semuanya sudah teratur karna adanya kebijakan yang berisikan Pengenalan, Peran dan tanggung jawab, Manajemen Informasi, Penjaminan, Anggaran, Antarmuka, dan adanya prosedur yang berisikan Identifikasi, Menilai, Komunikasi rencana dan Keterlibatan.

3. Jelaskan apa itu Teknik Analytical, dan mengapa Teknik penting untuk dilakukan pada suatu proyek!

Jawab :

Teknik Analytical yaitu membandingkan tingkat keterlibatan pemangku kepentingan dengan tingkat keterlibatan yang direncanakan.

Penting karena Teknik ini adalah tools dan Teknik meetings yang diadakan dengan para ahli dan tim proyek untuk menentukan tingkat keterlibatan pemangku kepentingan.

- a. Unaware : Tidak menyadari proyek dan potensi dampak.
- b. Resistant : Menyadari proyek dan potensi dampak dan resisten terhadap perubahan.
- c. Netral : Menyadari proyek belum tidak mendukung atau resisten.
- d. Supportive : Menyadari proyek dan dampak potensial dan mendukung untuk berubah.
- e. Leading : Menyadari proyek dan dampak potensial dan secara aktif terlibat dalam memastikan proyek ini adalah sukses.

4. Jelaskan menurut pendapat anda mengapa Keterlibatan Stakeholder penting didalam suatu proyek !

Jawab :

Keterlibatan Stakeholder adalah bagian penting dari proyek dan mencapai sasaran proyek. Perusahaan melibatkan para pemangku kepentingan mereka dalam rapat untuk mencari tahu apa masalah sosial dan lingkungan yang paling penting bagi mereka dan melibatkan para pemangku kepentingan dalam proses pengambilan keputusan.

Keterlibatan pemangku kepentingan digunakan oleh organisasi di sector swasta dan publik, terutama ketika mereka ingin mengembangkan pemahaman dan kesepakatan tentang solusi pada masalah kompleks dan proyek-proyek besar.

Prinsip dasar dari keterlibatan Stakeholders adalah bahwa Stakeholder memiliki kesempatan untuk mempengaruhi proses pengambilan keputusan. Keterlibatan Stakeholder merupakan bagian penting dari proses komunikasi yang berusaha mengeluarkan pesan atau kelompok pengaruh untuk menyetujui keputusan yang sudah dibuat.

Keterlibatan Stakeholder dalam kegiatan proyek sangat penting dalam:

- a. Para stakeholder harus memiliki suara dalam keputusan tentang tindakan yang dapat memengaruhi kehidupan mereka atau lingkungan penting bagi kehidupan.
- b. Partisipasi stakeholder mencakup janji bahwa kontribusi pemangku kepentingan akan memengaruhi keputusan.
- c. Partisipasi stakeholder mencari masukan dari para peserta dalam merancang bagaimana mereka berpartisipasi.

Proses untuk mengkomunikasikan dan bekerja dengan stakeholder untuk mewujudkan harapan dan kebutuhan mereka, isu-isu dan penanganan yang tepat terhadap keterlibatan stakeholder pada proses aktivitas proyek.