

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGADUAN  
KERUSAKAN SARANA DAN PRASARANA BERBASIS WEB  
PADA PT NUSA LIMA MEDIKA**

**PROPOSAL TUGAS AKHIR**

Oleh :

**Aditiya Permana Putra**

**2101094009**



**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI  
POLITEKNIK NEGERI PADANG**

**2024**

## **1. Latar Belakang**

Dalam era digital yang terus berkembang dengan cepat, peran teknologi informasi telah menjadi kunci dalam mengubah cara bisnis modern beroperasi. Teknologi informasi tidak lagi hanya berperan sebagai alat untuk mengelola data, melakukan analisis, dan mengatur proses bisnis, tetapi juga membentuk sistem informasi yang canggih dan terhubung [4]. Sistem informasi menjadi landasan bagi operasional perusahaan pada tingkat yang sangat penting, memungkinkan organisasi untuk menjalankan kegiatan bisnis mereka dengan lebih efektif, efisien, dan responsif terhadap perubahan pasar yang cepat [5].

Sarana dan Prasarana dibutuhkan dalam kehidupan manusia dan menjadi faktor penunjang dalam menjalankan berbagai aktivitas, dalam menjalankan aktivitas atau kegiatan, adanya sarana dan prasarana membantu proses kegiatan berjalan lancar, teratur, efektif, serta efisien [2]. Lembaga Kesehatan untuk mensukseskan pelayanan medis diperlukan adanya kenyamanan yang didukung oleh sarana dan prasarana dengan keadaan yang baik merupakan hal terpenting untuk melaksanakan upaya pelayanan kesehatan [2].

PT Nusa Lima Medika adalah salah anak usaha PTPN V yang bergerak di bidang kesehatan dengan memiliki 9 unit anak usaha, yang terus menerus melakukan pembaruan sarana dan prasarana untuk menunjang pelayanan medis, dalam melakukan proses pengaduan kerusakan sarana dan prasarana di Nusa Lima Medika memerlukan alat / sarana prasarana untuk mendukung kegiatan operasional terdiri dari Alat Kesehatan, Non Alat Kesehatan dan Alat IT, contoh Alat Kesehatan yaitu termometer, tensimeter, alat cek darah, dll, contoh Non Alat Kesehatan yaitu kunci pintu, AC, dll. Sedangkan Alat IT yaitu printer, komputer, dll

Sistem yang dilakukan sekarang masih memiliki beberapa kekurangan seperti pengaduan kerusakan sarana dan prasarana yang masih menggunakan form excel, sehingga kurang efektif dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat, dan akurat dalam menginformasikan kerusakan barang. Sistem yang dibangun berguna untuk membantu Staff Umum dan Sarana agar lebih mudah memonitoring pengaduan kerusakan yang dilakukan oleh unit. Di Nusa Lima Medika Pekanbaru untuk melakukan kinerja sehari - hari membutuhkan sebuah sarana dan prasarana yang terdiri dari Alat Kesehatan, Non Alat Kesehatan, dan Alat IT. Adakalanya alat – alat tersebut tidak bekerja dengan baik maka diperlukan penanganan yang cepat agar tidak menghambat pekerjaan pegawai. Maka dari itu diperlukan suatu sistem yang dapat dipantau secara realtime oleh Staff Umum dan Sarana, untuk itu pengaduan kerusakan yang saat ini dapat dikembangkan menjadi aplikasi yang berbasis web.

Dengan permasalahan ini, menjadi sangat penting untuk mengimplementasikan sebuah sistem informasi pengaduan kerusakan sarana dan prasarana berbasis web yang terintegrasi di PT Nusa Lima Medika. Langkah ini bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kepada setiap bagian unit yang membutuhkan barang, serta memastikan bahwa laporan biaya pengaduan barang kepada manajer dan direktur dapat dipertanggungjawabkan dengan efektif.

## **2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, rumus masalahnya adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana cara merancang sistem informasi pengaduan kerusakan sarana dan prasarana berbasis web pada PT Nusa Lima Medika ?
- b. Bagaimana cara membangun sistem informasi pengaduan kerusakan sarana dan prasarana berbasisweb pada PT Nusa Lima Medika ?
- c. Bagaimana cara mengimplementasikan sistem informasi barang berbasis web pada PT Nusa Lima Medika ?

### **3. Tujuan**

Adapun tujuan dari merancangan dan membangun sistem informasi pengadaan barang berbasis web pada PT Nusa Lima Medika sebagai berikut :

- a. Pengajuan pengaduan barang secara online, website akan memungkinkan unit atau cabang PT Nusa Lima Medika untuk mengajukan permohonan perbaikan barang secara online melalui platform yang terintegrasi.
- b. Untuk pelacakan riwayat pengaduan, website akan mencatat riwayat lengkap setiap pengaduan barang rusak.
- c. Notifikasi dan pengingat, website akan memberikan notifikasi kepada pihak terkait mengenai status permohonan perbaikan barang dan permohonan persetujuan perbaikan barang.

### **4. Manfaat**

Adapun manfaat dari merancang dan membangun sistem informasi pengadaan barang berbasis web pada PT Nusa Lima Medika sebagai berikut :

- a. Dapat memudahkan unit melakukan permohonan perbaikan barang ke PT Nusa Lima Medika.
- b. Dapat memudahkan koordinator PT Nusa Lima Medika melakukan pelacakan permohonan perbaikan barang yang di ajukan oleh unit.
- c. Dapat memudahkan unit mengetahui permohonan perbaikan barang apa saja yang di setujui oleh PT Nusa Lima Medika.

### **5. Batasan Masalah**

Agar sistem dapat mencapai tujuan yang diharapkan, maka batasan masalah dalam proyek ini yaitu:

- a. Proyek ini akan di fokuskan pada pengembangan sistem informasi pengadaan barang berbasis web untuk PT Nusa Lima Medika. Implementasi sistem ini akan terbatas pada proses permohonan perbaikan barang, pelacakan riwayat pengaduan, dan notifikasi atau pengingat terkait dengan status permohonan perbaikan barang.
- b. Sistem informasi yang dikembangkan akan digunakan oleh karyawan PT Nusa Lima Medika yang terlibat dalam proses permohonan perbaikan barang.

- c. Pengembangan sistem akan menggunakan teknologi web dan database yang relevan. Namun, implementasi akan terbatas pada platform dan infrastruktur yang telah tersedia di PT Nusa Lima Medika.
- d. Proyek akan memiliki batasan waktu tertentu yang telah ditetapkan. Pengembangan sistem harus selesai dalam batas waktu yang telah ditentukan.

## **6. Landasan Teori**

### **1. Sistem informasi**

Sistem adalah suatu bentuk jaringan kerja yang saling berhubungan antara satu dengan yang lain untuk membentuk suatu kesatuan dalam mencapai suatu tujuan [1].

### **2. Pengertian Aduan**

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KKBI) Pengaduan atau Aduan adalah ungkapan rasa tidak senang atau tidak puas akan hal-hal yang perlu di perhatikan.

Aduan atau pengaduan adalah pemberitahuan atau laporan yang mengandung informasi atau indikasi terjadinya sesuatu disertai permintaan oleh pihak yang berkepentingan kepada pihak yang berwenang atas pelayanan aduan tersebut

### **3. Pengertian Informasi**

Informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang memiliki arti bagi yang membutuhkan dan bermanfaat bagi pengambilan keputusan saat ini atau yang akan mendatang [3].

## **7. Metodologi Pelaksanaan Tugas Akhir**

Metode penelitian yang digunakan dalam merancang dan membangun sistem informasi pengadaan barang berbasis web pada PT Nusa Lima Medika, adalah :

### **7.1. Metode Pengumpulan Data**

Dalam pelaksanaan penelitian, digunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu sebagai berikut :

#### **1. Studi Lapangan**

##### **a. Observasi.**

Dilakukan secara langsung di PT Nusa Lima Medika tentang bagaimana proses pengadaan barang yang ada di perusahaan tersebut.

##### **b. Wawancara.**

Wawancara dilakukan terhadap koordinator dan kepala bidang PT Nusa Lima Medika untuk mendapatkan informasi.

##### **c. Studi Literatur.**

Studi literatur dalam penerapan penelitian berguna untuk mendapatkan gambaran tentang sistem yang ingin dibuat, tentang apa yang akan dikerjakan dan bagaimana cara mengerjakannya, kemudian seberapa berbeda penelitian yang akan kita lakukan. Penting juga untuk memberi arah penelitian selanjutnya yang perlu dilakukan untuk melanjutkan misi penelitian. Studi literatur ini meliputi pemeriksaan dokumen dan pekerjaan manual yang lain, yang merupakan sumber informasi untuk mendukung pembuatan sistem tersebut.

##### **d. Studi Dokumentasi**

Studi dokumentasi merupakan metode dalam pengumpulan data kualitatif dengan melihat dan menganalisa semua dokumen yang dibuat oleh subjek sendiri atau orang lain tentang subjek. Dokumen yang di buat bisa berbentuk tulisan, gambar, catatan, sejarah, peraturan atau kebijakan.

## 7.2. Metode Pengembangan Sistem

Pada penelitian ini, penulis menggunakan metode pengembangan perangkat lunak untuk membangun sistem informasi pengadaan barang berbasis web pada PT Nusa Lima Medika adalah metode *Software Development Life Cycle* (SLDC). Adapun penjelasan metode ini adalah sebagai berikut :

### a. Analisa kebutuhan perangkat lunak

Langkah ini merupakan analisa terhadap kebutuhan sistem. Pengumpulan data dalam tahap ini bisa melakukan wawancara atau studi literatur. Tahapan ini akan menghasilkan dokumen user requirement atau bisa dikatakan sebagai data yang berhubungan dengan keinginan user dalam pembuatan aplikasi. Dokumen ini yang akan menjadi acuan sistem analis untuk menerjemahkan ke dalam bahasa pemrogram.

### b. Desain

Tahapan dimana dilakukan penuangan pikiran dan perancangan sistem terhadap solusi dari permasalahan yang ada dengan menggunakan perangkat pemodelan sistem Unified Modeling Language (UML) serta struktur dan bahasan data. Desain sistem meliputi: desain proses, desain database, desain user interface, desain hak akses dan desain teknologi yang digunakan.

### c. Pembuatan Kode

Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain yang ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak.

### d. Pengujian

Untuk meminimalisir kesalahan (error) dan keluaran yang di-hasilkan sesuai dengan yang diinginkan. Maka pengujian difokuskan pada perangkat lunak secara segi logik dan fungsional memastikan bahwa semua bagian sudah diuji.

### e. Pendukung

Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tetapi tidak untuk membuat perangkat lunak yang baru.

## 8. Jadwal Pelaksanaan

No	Jenis Kegiatan	Minggu			
1	Perencanaan				
2	Analisis kebutuhan				
3	Design Sistem				
4	Implementasi				
5	Pengujian				

## 9. Daftar Pusaka

- Ahmadar, M. (2021). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA RAHAYU PHOTO COPY DENGAN DATABASE MySQL. *Jurnal Aplikasi Ipteks untuk Masyarakat*.
- Fazna, S. A. (2022). APLIKASI PENGADUAN KERUSAKAN SARANA DAN PRASARANA PADA RUMAH SAKIT PUSRI PALEMBANG BERBASIS WEBSITE.
- Hasan, S. (2020). SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN BIAYA STUDI BERBASIS WEB PADA POLITEKNIK SAINS DAN TEKNOLOGI WIRATAMA MALUKU UTARA. . *Indonesian Journal on Information System*.
- R. A., & I. M. (2023). PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PERKEMBANGAN BISNIS MODERN. *Jurnal Sosial Dan Teknologi*.
- V. A., & D. S. (2020). Rancangan Sistem Pemilihan dan Penetapan Harga dalam Proses Pengadaan Barang dan Jasa Logistik Berbasis Web.