



GADAI MULIA

**STANDARD OPERATING PROCEDURE
(SOP)**

**MEKANISME PEMERIKSAAN BERDASARKAN
JENIS BARANG JAMINAN ELEKTRONIK**

SOP.GMKE.2022.0019

Prosedur Operasional ini adalah milik dan hanya dipergunakan untuk kepentingan
internal **GADAI MULIA**

Dilarang mengubah apapun tanpa izin tertulis

GADAI MULIA

Perihal	: Mekanisme Pemeriksaan Berdasarkan Jenis Barang Jaminan Elektronik
Tanggal	: 28 Juni 2022
No. SOP	: SOP.GMKE.2022.0019

A. TUJUAN

1. Memberikan pedoman kerja bagi outlet terkait dalam melaksanakan proses penaksiran barang jaminan berdasarkan jenis barang.
2. Untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat dan dapat memberikan jaminan kepuasan kepada nasabah.

B. RUANG LINGKUP

1. Ruang lingkup SOP ini meliputi ketentuan, prosedur serta dokumen apa saja yang harus disiapkan.
2. Fungsi dan Jabatan yang bertanggungjawab dalam pelaksanaan SOP ini, adalah :
 - a. Kepala Outlet (Outlet atau unit)
 - b. Penaksir
 - c. Staf lain yang ditugaskan untuk melakukan penaksiran seperti kepala wilayah/kepala area/staff audit.

C. PENGERTIAN DAN ISTILAH

1. Transaksi Gadai adalah suatu hak yang diperoleh Perusahaan Pergadaian atas suatu barang bergerak, yang diserahkan kepadanya oleh nasabah atau oleh kuasanya, sebagai jaminan atas pinjamannya dan yang memberi wewenang kepada Perusahaan Pergadaian untuk mengambil pelunasan pinjaman dari barang itu dengan mendahului kreditur-kreditur lain, dengan pengecualian biaya untuk melelang atau menjual barang tersebut dan biaya untuk menyelamatkan barang tersebut yang dikeluarkan setelah barang itu diserahkan sebagai gadai, biaya-biaya mana harus didahulukan.
2. Barang Jaminan adalah setiap barang bergerak yang dijadikan jaminan oleh nasabah kepada Perusahaan Pergadaian.
3. Form Aplikasi Transaksi Gadai (FATG) adalah formulir yang digunakan oleh nasabah untuk mengajukan permohonan transaksi gadai yang berisi data lengkap nasabah, hasil taksiran, serta deskripsi dari barang jaminan.
4. Surat Bukti Gadai (SBG) adalah surat tanda bukti perjanjian pinjam meminjam uang dengan jaminan yang ditandatangani oleh Perusahaan Pergadaian dan nasabah
5. Perjanjian Transaksi Gadai (PTG) adalah perjanjian atas transaksi proses gadai antara pihak nasabah sebagai pemberi gadai dan Gadai Mulia sebagai penerima gadai, yang didalamnya memuat hak dan kewajiban masing-masing pihak. PTG tercantum pada lembar belakang SBG.
6. Penaksir adalah orang yang memiliki sertifikat keahlian untuk melakukan penaksiran atas nilai Barang Jaminan dalam transaksi Gadai.
7. Singkatan/Istilah:
 - a. ID : Kartu Identitas (KTP Asli)
 - b. BJ : Barang Jaminan
 - c. FATG : Formulir Aplikasi dan Transaksi Gadai
 - d. SBG : Surat Bukti Gadai

Perihal	: Mekanisme Pemeriksaan Berdasarkan Jenis Barang Jaminan Elektronik
Tanggal	: 28 Juni 2022
No. SOP	: SOP.GMKE.2022.0019

D. KETENTUAN UMUM

1. Barang jaminan elektronik wajib dinyalakan minimal 1 bulan sekali setiap perpanjangan.
2. Ketentuan barang jaminan berdasarkan jenisnya adalah sebagai berikut :
 - a. Laptop
 - 1) Kondisi segel pengunci dalam keadaan baik belum rusak/sobek, adapun jenis-jenis segel adalah sebagai berikut :
 - a) Segel pabrik
 - b) Segel distributor (TIM, SSSC, TERA DII)
 - c) Segel Toko
 - 2) Skrup atau baut, Penaksir wajib memastikan apakah baut sudah pernah dibongkar. Pengecekan dapat dilakukan dengan menggunakan kaca pembesar atau loupe untuk melihat baut atau skrup yang cacat karena bekas dibongkar.
 - 3) Engsel, Untuk mengetahui engsel masih dalam keadaan baik adalah dengan cara memeriksa engsel laptop disetiap sisinya atau dengan cara dibuka tutup layarnya untuk mengetahui apakah terdapat gangguan pada layarnya
 - 4) Fisik Casing, Lakukan pengecekan body atau casing secara menyeluruh untuk mengetahui kondisi casing apakah ada yang baret, patah atau pecah
 - b. Televisi
 - 1) Televisi yang dapat dijadikan barang jaminan adalah :
 - 1) LED TV, Smart TV dan Android TV
 - 2) Tahun Produksi diatas tahun 2015
 - 3) Layar minimal 24 inchi
 - 4) Dapat menerima siaran tv analog dan digital
 - 2) Televisi yang tidak dapat dijadikan barang jaminan
 - 1) Panel atau layarnya pecah
 - 2) Terdapat spot putih pada panel atau layar (lampu backlight mati)
 - 3) Terdapat garis horizontal atau vertical pada panel atau layar
 - 4) Tidak dapat menerima siaran tv analog maupun digital (IC program mati)
 - c. Handphone

Yang harus diperhatikan dalam menerima barang jaminan handphone adalah :

 - 1) Memastikan merk dan model Hp tersebut masih dapat diterima oleh Gadai Mulia.
 - 2) Kondisi dan fisik barang jaminan masih layak dijadikan barang jaminan
 - 3) Kelengkapan pendukung barang jaminan seperti dus box, kartu garansi, buku panduan, charger, headset dan softcase (jika ada)
 - 4) Handphone yang tidak dapat dijadikan barang jaminan
 - a) Lcd retak atau pecah
 - b) Terdapat akun yang tidak dapat dilogout karena lupa password (lock account) terutama Iphone dan Xiaomi
 - c) Terdapat aplikasi kredit seperti **Payjoy** pada handphone merk Samsung, **BizGo!** dan **Nuovo** untuk handphone merk Oppo dan Vivo

Perihal	: Mekanisme Pemeriksaan Berdasarkan Jenis Barang Jaminan Elektronik
Tanggal	: 28 Juni 2022
No. SOP	: SOP.GMKE.2022.0019

d. Kamera

Beberapa hal yang harus diperhatikan dalam menerima kamera adalah

- 1) Jenis kamera yang dapat diterima
 - a) Kamera DSLR
Digital Single Lens Reflex (DSLR) adalah kamera digital yang menggunakan sistem cermin otomatis dan pentaprisma atau pentamirror untuk meneruskan cahaya dari lensa menuju ke viewfinder.
 - b) Kamera Mirrorless
Kamera mirrorless adalah kamera yang pada dasarnya sama seperti DSLR tapi tidak memakai cermin atau pentaprisma
- 2) Jenis kamera yang tidak dapat diterima :
 - a) Kamera pocket
 - b) Kamera Bridge (Prosumer)
- 3) Ciri-ciri kamera yang baik
 - a) Body masih doff
 - b) Karet penutup adapter menempel dengan baik
 - c) Tombol dan scroll empuk dan berfungsi baik
 - d) Baterai masih original dan berfungsi baik
 - e) Baut atau skrup belum pernah dibongkar
 - f) Shutter Count masih sedikit
- 4) Perawatan Kamera
 - a) Lepas lensa dari kamera
 - b) Matikan kamera, lepas baterai dan lepas kartu memori
 - c) Jangan di simpan didalam plastic

e. Game Console (Playstation)

Dalam memeriksa playstation ada beberapa hal penting yang harus diperiksa yaitu :

- 1) Tipe Playstation yang dapat diterima (minimal PS 3 slim atau super slim)
- 2) Penyimpanan pada hardisk
- 3) System
- 4) Kelengkapan aksesoris
- 5) Garansi barang

f. Drone

- 1) Kelengkapan yang harus ada adalah sebagai berikut :
 - a) Dus Box atau tas
 - b) Kabel konektor
 - c) Baterai
 - d) Remote
- 2) Selain kelengkapannya drone harus dapat diterbangkan dengan baik

Perihal	: Mekanisme Pemeriksaan Berdasarkan Jenis Barang Jaminan Elektronik
Tanggal	: 28 Juni 2022
No. SOP	: SOP.GMKE.2022.0019

E. MEKANISME PROSES PEMERIKSAAN

1. Laptop

a. Kelengkapan

- a) Dus Box atau tas
- b) Buku Panduan
- c) Kartu garansi
- d) Charger

b. Spesifikasi laptop

Untuk mengetahui spesifikasi laptop yang akan dijadikan barang jaminan maka dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut;

1) DxDiag

- a) Tekan tombol windows + R pada keyboard setelah itu ketik dxdiag, maka akan muncul tampilan spek dari laptop tersebut.
- b) Periksa keterangan yang tertera pada layar dan disamakan dengan keterangan yang tertera pada fisik barang.

2) System Tool

- a) Buka windows explorer
- b) System tool
- c) System informasi
- d) System summary
- e) Selanjutnya akan tampil spesifikasi dari laptop tersebut

3) Device Manager

- a) Masuk ke file explorer
- b) Klik kanan pada my computer/this pc
- c) Cari properties lalu klik 2X
- d) Setelah itu akan tampil spek laptop

c. Cek tahun pembuatan laptop

1) Windows XP, Vista dan 7

- a) Klik Star Windows
- b) Klik Run lalu ketik CMD lalu tekan enter (untuk windows vista dan 7 bisa langsung diketik di kolom search program dan files)
- c) Setelah step ketiga diatas maka akan muncul kotak command warna hitam, lalu ketik **DEBUG** dan tekan enter
- d) Ketik **df000:fff5** lalu tekan enter

2) Windows 8 dan 10

- a) Tekan **Windows + R** lalu ketik CMD dan tekan enter
- b) Setelah muncul kotak command prompt selanjutnya ketik **wmic bios get releasedate** tekan enter dan akan muncul tahun pembuatannya

d. Pengecekan Hardisk, baterai dan keyboard menggunakan Aplikasi

1) Cek Kesehatan atau performance Hardisk

Instal Apk HD Sentinel pada laptop untuk mengetahui performance dari hardisk tersebut Kesehatan hardisk di bawah 80 % maka akan mengurangi nilai taksiran

2) Tes fungsi Keyboard

- a) Instal Apk keyboard untuk mengetahui apakah semua tombol pada keyboard berfungsi normal atau ketik link **en.key-test.ru** pada browser

Perihal	: Mekanisme Pemeriksaan Berdasarkan Jenis Barang Jaminan Elektronik
Tanggal	: 28 Juni 2022
No. SOP	: SOP.GMKE.2022.0019

- b) Tekan semua tombol yang ada pada keyboard untuk mengetahui apakah semua tombol yang ada berfungsi semua, apabila ada yang tidak berfungsi maka dapat dikategorikan keyboard tersebut rusak
 - 3) Cek Kesehatan baterai

Instal Apk baterai untuk mengetahui Kesehatan baterai masih normal atau tidak apabila baterai wear diatas 50% maka kondisi baterai sudah tidak normal.
 - 4) Apabila ada komponen yang rusak untuk nilai pinjamannya dikurangi senilai harga komponen yang rusak (browsing harga diinternet).
2. Televisi
 - a. Kelengkapan yang harus diperiksa adalah :
 - 1) Dus box
 - 2) Styrofoam
 - 3) Buku panduan
 - 4) Kartu garansi
 - 5) Kaki
 - 6) Remote
 - b. Periksa fisik bodi dan casing
 - 1) Memeriksa kondisi fisik barang jaminan apakah ada yang pecah atau tidak.
 - 2) Memeriksa apakah baut sudah pernah di bongkar atau mesin blm pernah di servis
 - c. Pemeriksaan audio / video serta fitur
 - 1) Kualitas suaranya masih jernih atau sudah sember
 - 2) Periksa kondisi warna dengan cara mengatur ulang warna dan kontras pada gambar
 - 3) Periksa kualitas dan bentuk gambar apakah berbayang atau goyang
 - 4) Sambungkan dengan kabel antena untuk mengetahui bahwa televisi tersebut dapat menerima siaran dengan baik dan apabila tidak dapat menerima siaran maka dipastikan ada kerusakan pada mesin televisi tersebut
3. Handphone
 - a. Kelengkapan
 - 1) Dus box
 - 2) Buku panduan
 - 3) Kartu garansi
 - 4) Charger
 - 5) Kabel konektor
 - 6) Headset dan softcase (jika ada)
 - b. Pemeriksaan fisik
 - 1) Merk dan tipe, untuk mengetahui tipe handphone bisa dengan cara masuk ke menu pengaturan kemudian cari menu tentang ponsel atau mengenai pada android dan about pada iphone
 - 2) Periksa kondisi dan fisiknya dengan seksama untuk mengetahui apakah ada yang minus agar tidak terjadi kesalahan menaksir barang jaminan
 - 3) Pada saat memeriksa handphone harus dalam keadaan hidup atau menyala
 - 4) Periksa LCD dengan cara meraba bagian pinggir pada lcd untuk memastikan bahwa LCD nya masih original atau belum pernah ganti

Perihal	: Mekanisme Pemeriksaan Berdasarkan Jenis Barang Jaminan Elektronik
Tanggal	: 28 Juni 2022
No. SOP	: SOP.GMKE.2022.0019

- 5) Apabila terdapat tempered glass yang sudah terlihat retak maka harus dilepas untuk memastikan bahwa yang retak adalah tempered glassnya bukan LCD nya (untuk melepas tempered glass harus seizin nasabah)
- 6) Cek fisik secara menyeluruh untuk mengetahui apakah ada casing yang tergores, pecah atau berjamur
- 7) Cek nomor imei dengan menggunakan kode ***#06#** dan di cocokan dengan nomor imei yang ada di dus box
- 8) Cek imei info di link **imei.kemenperin.go.id** untuk memastikan apakah nomer imei terdaftar atau tidak
- 9) Jika handphone android nomor imeinya tidak terdaftar maka tidak dapat dijadikan jaminan karena tidak dapat menerima sinyal jaringan dari provider
- 10) Untuk mengetahui bahwa handphone tersebut terdapat aplikasi kredit (payjoy, bisgo! dan nuovo) bisa dengan cara melepas sim card yang terdapat di dalam handphone tersebut dan di koneksikan dengan wifi, apabila terdapat aplikasi kredit maka otomatis akan muncul aplikasi tersebut atau bisa juga dengan cara lain yaitu
 - a. Masuk ke menu pengaturan
 - b. Manajemen aplikasi
 - c. Daftar aplikasi
 - d. Ketik aplikasi yang akan kita cari
- c. Pemeriksaan fungsi handphone
 - 1) Download aplikasi **tukar tambah** (laku 6) di playstore pada Handphone yang di jadikan barang jaminan dan selanjutnya ikuti petunjuk yang ada apabila ada salah satu fungsi yang tidak normal maka akan ada tanda silang dan bisa diulang ulang untuk memastikan bahwa benar salah satu tombol atau fiturnya tidak berfungsi dengan baik atau bahkan tidak berfungsi
 - 2) Periksa tampilan layar LCD dengan mengatur warna kontras apakah ada perbedaan saat kondisi cahaya gelap menjadi terang, apabila LCD sudah pernah diganti dan bukan orisinal biasanya perubahan warna kontrasnya tidak terlalu berpengaruh
4. Kamera
 - a. Kelengkapan
 - 1) Dus box atau tas
 - 2) Buku panduan
 - 3) Kartu garansi
 - 4) Compact disk driver
 - 5) Charger
 - b. Kondisi Kamera
 - 1) Periksa body kamera secara menyeluruh untuk mengetahui kalo bodynya masih baik
 - 2) Periksa layar LCD masih normal atau sudah ada flek hitam atau vignette
 - 3) Tempat tali normal atau berkarat
 - 4) Baut sudah pernah di buka atau belum
 - 5) Tulisan merk/tipe apakah sudah pudar
 - 6) Karet grip dan penutup masih menempel dengan baik
 - 7) Tombol on/of dan tombol rana apakah berfungsi dengan baik
 - 8) Scroll uperture dan shutter speed

Perihal	: Mekanisme Pemeriksaan Berdasarkan Jenis Barang Jaminan Elektronik
Tanggal	: 28 Juni 2022
No. SOP	: SOP.GMKE.2022.0019

- 9) Jumlah Shutter Count
 - 10) Kesehatan baterai
 - c. Ciri-ciri kamera yang baik
 - 1) Body masih doff
 - 2) Karet penutup adapter menempel dengan baik
 - 3) Tombol dan scroll empuk dan berfungsi baik
 - 4) Baterai masih original dan berfungsi baik
 - 5) Baut atau skrup belum pernah dibongkar
 - 6) Shutter Count masih sedikit atau pemakaian belum lama
 - 7) Produk Resmi bukan distributor
 - d. Cara mengecek jumlah Shutter Count
 - 1) Ketik link **camerashuttercount.com** pada browser.
 - 2) Sambungkan kamera menggunakan kabel data ke laptop dan pilih foto terakhir lalu upload, setelah itu akan muncul berapa jumlah shutter count yg sudah terpakai (shutter count kamera yang baik dibawah 50.000)
5. Game Console (Playstation)
- a. Kelengkapan
 - 1) Dus box
 - 2) Joystik
 - 3) Kabel konektor dan power
 - b. Kapasitas penyimpanan pada hardisk

Untuk mengetahui kapasitas penyimpanan pada hardisk dapat dilakukan dengan cara :

 - 1) Masuk ke menu pengaturan
 - 2) Cari menu penyimpanan
 - 3) Maka akan diketahui kapasitas penyimpanan yang ada di hardisk
 - c. System

Untuk mengetahui bahwa system pada console berjalan dengan baik, adapun pengecekan dilakukan dengan cara sebagai berikut :

 - 1) Sambungkan playstation ke internet lalu masuk ke akun Playstation Network (PSN) untuk memastikan konektivitas systemnya terhubung dengan baik.
 - 2) Cek controller dan port USB
 - 3) Pastikan console dapat membaca Blue Ray, jika semua tidak ada gangguan maka console tersebut dalam keadaan baik
 - d. Garansi

Untuk memastikan kartu garansi masih berlaku maka bisa dilihat pada :

 - 1) Tahun pembuatan (garansi resmi berlaku 1 tahun)
 - 2) Segel blm pernah dibuka, segel yang masih utuh memastikan klo kondisi mesin masih orisinal bawaan pabrik
 - 3) Apabila Segel sudah terbuka maka console tidak dapat diterima sebagai barang jaminan

Perihal	: Mekanisme Pemeriksaan Berdasarkan Jenis Barang Jaminan Elektronik
Tanggal	: 28 Juni 2022
No. SOP	: SOP.GMKE.2022.0019

6. Drone

a. Kelengkapan

Kelengkapan drone yang harus diperiksa adalah :

- 1) Dus Box
- 2) Kabel konektor
- 3) Baterai
- 4) Remote

b. Baterai

Dalam pemeriksaan baterai, yang harus dipastikan adalah :

- 1) Baterai masih dalam keadaan normal dan tidak kembung
- 2) Baterai yang baik apabila selesai dipakai suhunya dingin tidak panas

c. Kamera dan atau Gimbal

- 1) Untuk kamera atau gimbal yang support wifi maka bisa dites langsung dengan aplikasi yang support dengan kamera drone. Dan untuk kamera yang non wifi bisa gunakan OTG di smartphone yang sudah support OTG untuk menghubungkan micro SD card reader ke smartphone.
- 2) Untuk Gimbal bisa dicoba sebelum terbang dan lihat apakah masih terlihat normal. Bila sudah ,bisa di coba degan cara menerbangkan drone dan lihat apa gimbal berfungsi dengan baik atau tidak.

d. Cara Terbang

- 1) Download aplikasi drone di smartphone untuk mengatur jarak atau ketinggian saat terbang
- 2) Pastikan drone dapat diterbangkan dengan baik atau masih stabil
- 3) Perhatikan putaran propeller atau baling-baling dan suara motor dengan cara menerbangkan naik turun
- 4) Pastikan keadaan gearbox dalam kondisi normal tidak seret

e. Body atau frame

- 1) Bodi masih mulus atau lecet tapi masih dalam kondisi wajar
- 2) Belum pernah dibongkar atau servis ciri- cirinya bisa dilihat dari bautnya apakah sudah ada bekas bongkaran atau belum.
- 3) Apabila bodinya sudah retak atau pecah maka tidak dapat dijadikan jaminan

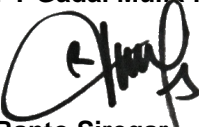
F. DOKUMEN / BUKTI TRANSAKSI

Dokumen/bukti transaksi pada pelaksanaan prosedur ini :

1. Kartu Identitas Nasabah (KTP asli)
2. FATG
3. SBG

Ditetapkan di : Batam

PT Gadai Mulia Kepri



Ranto Siregar
Direktur