

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)



Diajukan untuk mata kuliah PKL pada Program Sarjana (S1)

Salma Aldawiyah Dwiyanto

NIM: 15220053

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA
JAKARTA
2025**

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	3
BAB II TEMPAT DAN WAKTU PKL.....	4
2.1 PROFIL PERUSAHAAN	4
2.2 KEGIATAN YANG DILAKUKAN.....	5
2.3 HASIL DAN PEMBAHASAN	6
2.4 KENDALA DAN SOLUSI.....	7
BAB III PENUTUP	8
3.1 Kesimpulan.....	8
3.2 Saran.....	8
LAMPIRAN.....	10

BAB I

PENDAHULUAN

Kegiatan magang merupakan salah satu bagian penting dalam proses pembelajaran di perguruan tinggi yang bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja secara nyata kepada mahasiswa. Melalui kegiatan ini, mahasiswa dapat memahami penerapan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan, serta melatih kemampuan berpikir kritis, tanggung jawab, dan keterampilan di lingkungan profesional.

Pelaksanaan magang memiliki peran strategis dalam membentuk kesiapan mahasiswa menghadapi dunia kerja setelah lulus. Mahasiswa tidak hanya dituntut untuk menguasai kemampuan teknis di bidang keahliannya, kemampuan komunikasi, kerja sama tim, kedisiplinan, dan kemampuan beradaptasi terhadap perubahan lingkungan kerja. Dengan demikian, kegiatan magang dapat menjadi sarana pembentukan karakter profesional yang berintegritas, produktif dan bertanggung jawab.

Saya berkesempatan melaksanakan kegiatan magang di PT Pelayaran Nasional Indonesia (Persero), yaitu salah satu perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang transportasi laut dan logistik. PT PELNI memiliki peran penting dalam mendukung penyediaan jasa transportasi laut bagi penumpang maupun barang. Dalam era digitalisasi ini, PT PELNI terus berupaya meningkatkan efisiensi operasional dan pelayaran publik dengan memanfaatkan sistem informasi, serta berbagai inovasi berbasis teknologi

Selama periode magang selama tiga bulan yaitu dari tanggal 4 Agustus 2025 hingga 4 November 2025 saya ditempatkan di Divisi Teknologi Informasi, dimana saya berperan dalam kegiatan yang berkaitan dengan dokumentasi sistem, pembuatan panduan pengguna, serta pengujian aplikasi berbasis Web dan Mobile. Melalui kegiatan ini saya belajar langsung mengenai alur kerja sistem informasi yang digunakan di perusahaan, mulai dari tahap perencanaan, implementasi.

Kegiatan magang ini bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa agar dapat melatih tanggung jawab, meningkatkan kemampuan analisis, serta membangun pemahaman terhadap mekanisme kerja profesional di lingkungan besar seperti PT PELNI (Persero). Mahasiswa diharapkan memperoleh wawasan yang lebih luas mengenai dunia industri, khususnya di bidang teknologi informasi. Pengalaman ini tidak hanya bermanfaat bagi pengembangan kemampuan teknis, tetapi juga menjadi bekal penting dalam menghadapi tantangan dunia kerja yang dinamis dan kompetitif.

BAB II

TEMPAT DAN WAKTU PKL

2.1 PROFIL PERUSAHAAN

Nama Perusahaan: PT Pelayaran Nasional Indonesia (Persero)

Alamat: Jl. Gajah Mada Nomor 14, Jakarta Pusat

Bidang Usaha: Transportasi Laut dan Logistik

Struktur Organisasi: Magang di bagian Departemen Operasional TI

PT PELNI (Persero) merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang transportasi laut dan logistik. Perusahaan ini memiliki peran penting dalam menyediakan layanan transportasi laut bagi masyarakat Indonesia, baik untuk penumpang maupun barang, dengan jaringan pelayaran yang menjangkau berbagai pulau di seluruh wilayah nusantara. PT PELNI menjadi salah satu pilar utama dalam mendukung konektivitas dan pemerataan ekonomi antarwilayah di Indonesia, terutama daerah-daerah yang belum terjangkau oleh transportasi darat maupun udara.

Didirikan sejak tahun 1952, PT PELNI telah berkembang menjadi perusahaan pelayaran nasional yang memiliki armada kapal penumpang dan kargo yang modern serta dikelola secara profesional. Seiring dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan masyarakat, PT PELNI terus melakukan inovasi dalam bidang digitalisasi layanan serta peningkatan kualitas manajemen operasional agar mampu bersaing di era global.

Bidang usaha utama PT PELNI meliputi jasa transportasi laut penumpang, jasa angkutan barang (logistik), dan layanan kapal perintis. Selain itu, perusahaan juga memperluas bidang bisnisnya ke sektor pendukung lainnya seperti pengelolaan kapal, penyediaan layanan tiket daring, serta pengembangan sistem informasi berbasis digital untuk mendukung kegiatan operasional.

Dalam menjalankan aktivitas bisnisnya, PT PELNI memiliki struktur organisasi yang terdiri atas beberapa divisi utama. Divisi Teknologi Informasi (TI) memiliki peran strategis dalam pengembangan dan pemeliharaan sistem informasi perusahaan, mulai dari pengelolaan data, sistem layanan pelanggan dan pengembangan aplikasi internal.

2.2 KEGIATAN YANG DILAKUKAN

1. Membuat Manual Guide Pecasy Mobile

Menyusun panduan penggunaan sistem Pecasy agar mudah dipahami oleh pengguna perusahaan, mencakup langkah-langkah login, penggunaan fitur utama serta penanganan kendala umum, dengan bantuan **Microsoft Word** sebagai alat penyusunan dokumen.

2. Membuat Video Tutorial Pecasy Mobile

Membuat video panduan mengenai penggunaan aplikasi mobile Pecasy secara visual agar lebih cepat memahami fitur-fiturnya, dengan proses perekaman, penambahan teks dan penyusunan alur video dilakukan menggunakan **CapCut**.

3. Membuat Video Tutorial Cetak Tiket

Membuat video panduan mengenai tata cara mencetak tiket agar pengguna lebih mudah memahami setiap langkahnya. Proses perekaman, penambahan teks, serta penyusunan alur video dilakukan menggunakan **CapCut**.

4. Melakukan Testing Automation Aplikasi New Commerce

Melaksanakan pengujian otomatis pada aplikasi new commerce menggunakan Framework **Playwright** untuk memastikan fungsionalitas berjalan dengan baik, serta **Visual Studio Code** sebagai editor pengembangan skrip uji. Pengujian dilakukan dengan membuat skrip otomatis yang menjalankan skenario pengguna pada aplikasi berbasis web.

5. Membuat Laporan Pengujian Menggunakan Allure Report

Menghasilkan laporan hasil pengujian dalam format **Allure Report**, yang menampilkan status hasil pengujian, waktu eksekusi, serta dokumentasi setiap skenario uji.

6. Membuat Manual Guide ITSM (Information Technology Management) Modul Change Management

Menyusun panduan penggunaan sistem ITSM (Information Technology Management) agar pengguna dapat memahami proses pengajuan perubahan sistem dengan benar, dan seluruh dokumen disusun menggunakan **Microsoft Word** serta disimpan melalui **Google Docs** untuk kolaborasi daring.

2.3 HASIL DAN PEMBAHASAN

Selama melaksanakan magang di PT Pelayaran Nasional Indonesia (Persero), saya telah memperoleh berbagai pengalaman dan pengetahuan baru terkait penerapan teknologi informasi dalam mendukung kegiatan operasional perusahaan. Kegiatan magang ini memberikan kesempatan bagi saya untuk berpartisipasi secara langsung dalam proses dokumentasi, pengujian sistem serta pengelolaan aplikasi yang digunakan di lingkungan kerja profesional.

Salah satu pengalaman penting selama magang adalah pembuatan **manual guide** untuk aplikasi Pecasy Mobile. Melalui kegiatan ini, saya belajar bagaimana menyusun dokumentasi teknis yang sistematis, informatif, dan mudah dipahami oleh pengguna. Proses pembuatan panduan meliputi dari fungsi dan alur kerja aplikasi secara menyeluruh, serta kemampuan dalam menyampaikan informasi teknis dengan bahasa yang jelas dan efektif. Dokumentasi tersebut dibuat menggunakan Microsoft Word, yang memudahkan proses penyusunan format dan pengaturan tampilan dokumen agar terlihat profesional. Serta membuat **Video Tutorial** untuk aplikasi Pecasy Mobile sebagai pelengkap dari panduan tertulis dan **Video Tutorial** tata cara mencetak tiket. Melalui kegiatan ini, bisa mengasah dalam kemampuan menyusun alur, serta mengedit video agar menarik dan mudah diikuti oleh pengguna. Proses ini dilakukan menggunakan **CapCut**, yang mendukung penyuntingan visual, penambahan teks dan penyesuaian audio.

Dalam bidang pengujian perangkat lunak, mendapatkan pengalaman melalui kegiatan **Automation Testing** pada Aplikasi New Commerce menggunakan **Framework Playwright**. Melalui proses ini dapat membuat dan menjalankan skrip pengujian otomatis untuk memastikan fungsionalitas sistem berjalan dengan baik. Setelah pelaksanaan pengujian, melakukan Pembuatan **Laporan Hasil** Pengujian Menggunakan **Allure Report**. Laporan ini menampilkan hasil pengujian dalam bentuk visual yang informatif, mencakup status keberhasilan, kegagalan serta waktu eksekusi dari setiap skenario uji.

Selain fokus pada sistem Pecasy dan New Commerce, saya juga berperan dalam penyusunan **manual guide** untuk Sistem ITSM pada modul Change Management. Sistem ini berfungsi untuk mengatur proses pengajuan dan persetujuan perubahan sistem di lingkungan kerja. Dalam kegiatan ini, mempelajari bagaimana alur Change Management diterapkan untuk memastikan setiap perubahan sistem dilakukan secara terkendali dan terdokumentasi dengan baik. Pembuatan panduan dilakukan menggunakan **Google Docs** untuk memudahkan proses kolaborasi dengan rekan kerja.

2.4 KENDALA DAN SOLUSI

KENDALA	SOLUSI
Pada awal magang mengalami kesulitan untuk memahami alur sistem Pecasy, ITSM, dan konfigurasi Playwright untuk melakukan pengujian otomatis.	Mengatasinya dengan melakukan diskusi dengan mentor serta melakukan uji coba berulang secara mandiri untuk memahami alur sistem dan cara kerja setiap fitur.

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Kegiatan magang di PT PELNI memberikan pengalaman yang berharga dalam mengenal dunia kerja profesional di bidang teknologi informasi dan membantu saya dalam mengembangkan keterampilan teknis seperti pembuatan dokumentasi sistem, pengujian otomatis, serta pelaporan hasil pengujian. Selain itu, kegiatan ini juga melatih tanggung jawab, kedisiplinan, serta beradaptasi dalam lingkungan kerja yang profesional.

Selama magang, saya memperoleh pengetahuan praktis mengenai proses dokumentasi sistem, pembuatan panduan pengguna, serta pengujian aplikasi menggunakan Automation Testing. Kegiatan seperti pembuatan Manual Guide Pécasy Mobile, Video Tutorial Pécasy Mobile, Video Tata Cara Mencetak Tiket, Automation Testing aplikasi New Commerce dengan Playwright, pelaporan hasil uji menggunakan Allure Report, dan penyusunan Manual Guide ITSM telah memberikan pemahaman mendalam tentang bagaimana setiap komponen teknologi informasi saling berhubungan dalam menjaga kualitas sistem.

Selain mengasah kemampuan teknis, magang ini juga mengembangkan soft skills penting seperti kedisiplinan, tanggung jawab, kemampuan berkomunikasi, dan kerja sama tim. Saya belajar untuk menyesuaikan diri serta beradaptasi terhadap tantangan dan tanggung jawab yang di berikan. Pengalaman ini menjadi bekal berharga untuk menghadapi dunia kerja di masa mendatang, khususnya di bidang teknologi informasi dan pengembangan sistem.

3.2 Saran

PT PELNI diharapkan terus memberikan kesempatan magang kepada mahasiswa agar mereka dapat memperoleh pengalaman langsung di dunia industri dan mengembangkan kemampuan sesuai bidangnya. Program magang ini juga dapat menjadi sarana kolaborasi yang saling menguntungkan antara dunia pendidikan dan dunia industri.

SURAT KETERANGAN MAGANG

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angga Krisosa
Jabatan : Vice President Teknologi Informasi

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut dibawah ini:

Nama : Salma Aldawiyah Dwiyanto
NIM : 15220053
Alamat : Perum. Alinda Kencana 2, Bekasi Utara

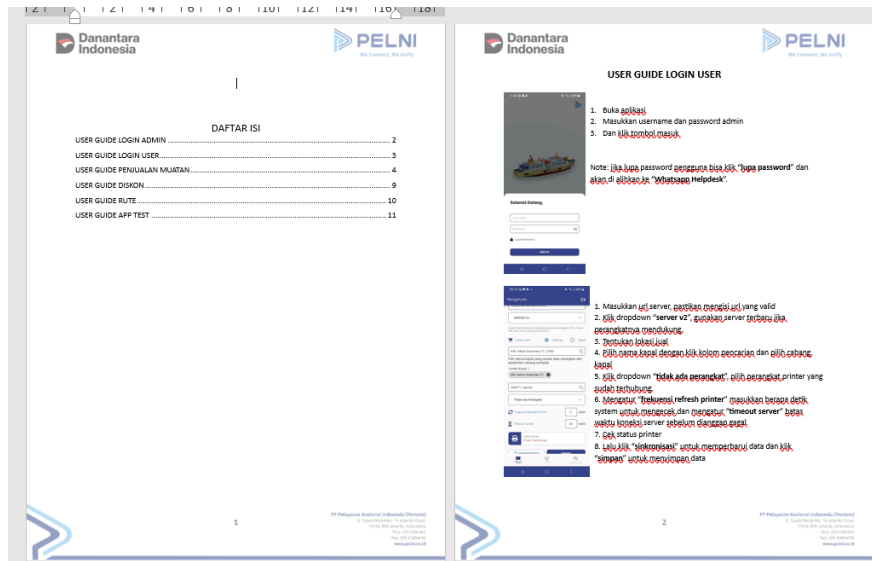
Telah melaksanakan kegiatan Magang di PT Pelayaran Nasional Indonesia (Persero), pada Bagian Departemen Operasional TI, terhitung sejak 4 Agustus 2025 sampai dengan 4 November 2025. Selama melaksanakan magang, yang bersangkutan menunjukkan sikap disiplin, bertanggung jawab, dan mampu menyelesaikan tugas dengan baik sesuai arahan pembimbing.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

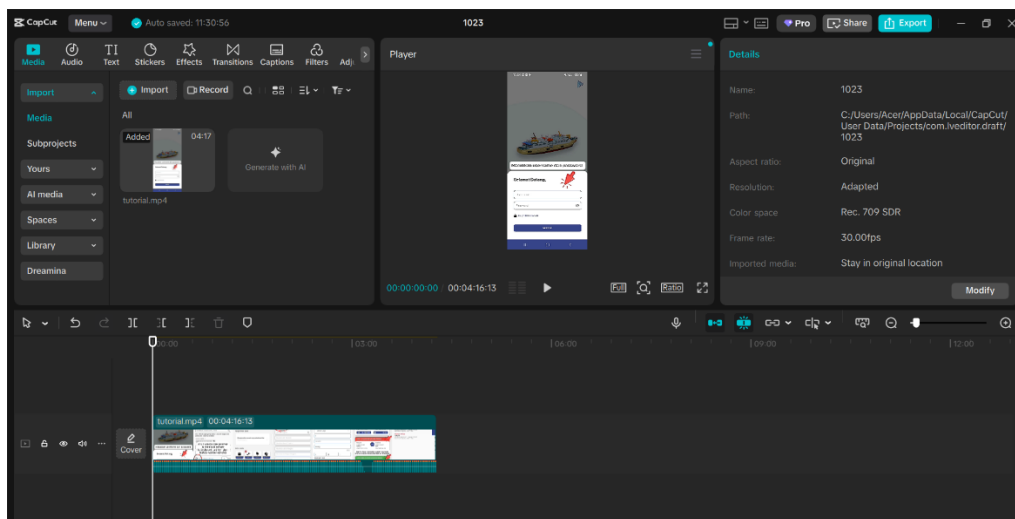
Jakarta, 4 November 2025

ANGGA KRISOSA
Vice President Teknologi Informasi

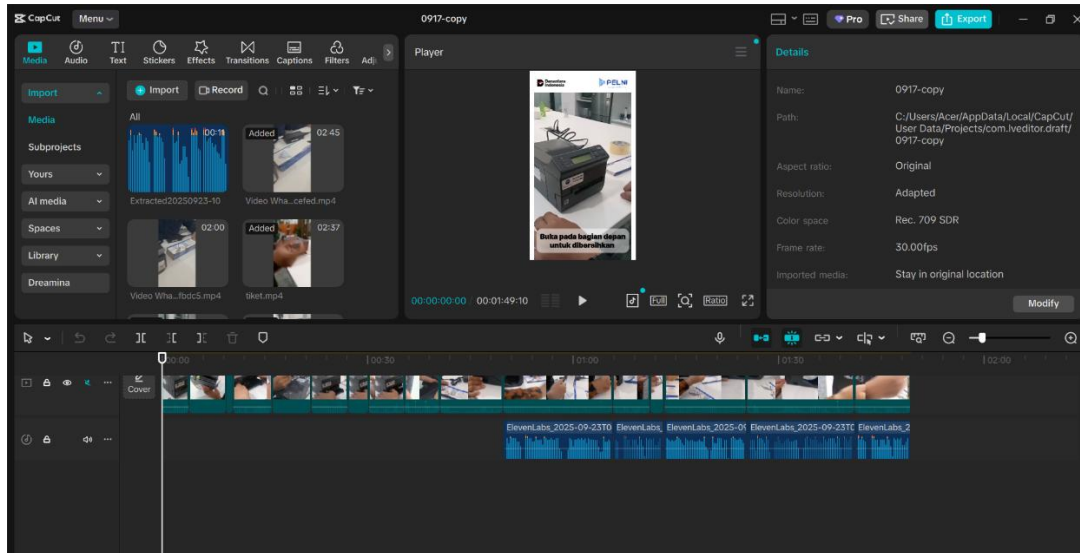
LAMPIRAN



Gambar 1. Manual Guide Pecasy Mobile



Gambar 2. Video Tutorial Pecasy Mobile



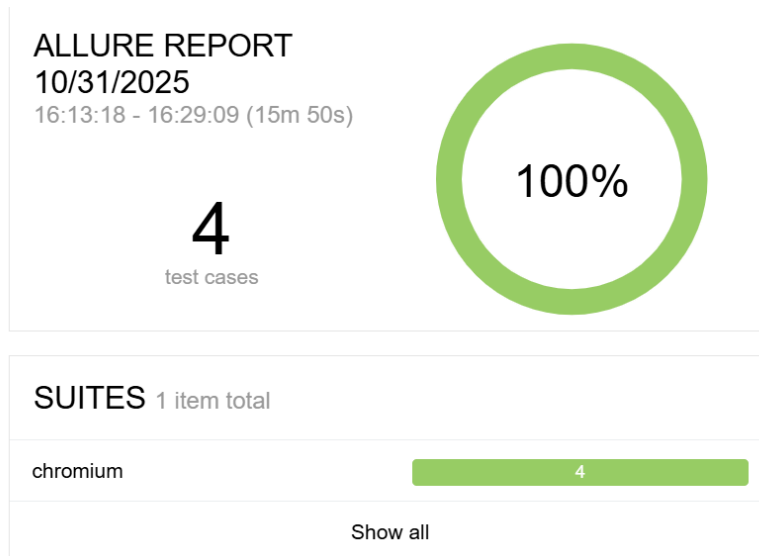
Gambar 3. Video Tutorial Tata Cara Mencetak Tiket

```
tests > masterdata.spects > test.describe('CRUD di Sistem Ticketing Pelni') callback > test('CRUD PARAMETER') callback
3
test.describe('CRUD di Sistem Ticketing Pelni', () => {
  220
  221
  222
  223
  224
  225
  226
  227
  228
  229
  230
  231
  232
  233
  234
  235
  236
  237
  238
  239
  240
  241
  242
  243
  244
  245
  246
  247
  248
  249
  250
  251
  252
  253
  254
  255
  256
  257
  258
  259
  260
  261
  test('CRUD CABANG', async ({ page }) => {
    await page.getByRole('button', { name: 'Mastan Data 田' }).click();
    await page.getByRole('link', { name: 'Cabang' }).click();
    await page.getByRole('button', { name: 'Tambah Cabang' }).click();
    await page.getByRole('textinput', { name: 'Masukan Kode Cabang' }).click();
    await page.getByRole('textinput', { name: 'Masukan Kode Cabang' }).fill('1739');
    await page.getByRole('textinput', { name: 'Masukan Singkatan Cabang' }).click();
    await page.getByRole('textinput', { name: 'Masukan Singkatan Cabang' }).fill('JKT');
    await page.getByRole('textinput', { name: 'Masukan nama cabang' }).click();
    await page.getByRole('textinput', { name: 'Masukan nama cabang' }).fill('AHAYAHAY');
    await page.locator('select[name="kelas"]').selectOption('1');
    await page.getByRole('textinput', { name: 'Masukan alamat cabang' }).click();
    await page.getByRole('textinput', { name: 'Masukan alamat cabang' }).fill('gang lori');
    await page.locator('select[name="provinsi"]').selectOption('31');
    await page.locator('select[name="kabupaten"]').selectOption('3172');
    await page.locator('select[name="kecamatan"]').selectOption('317202');
    await page.getByRole('button', { name: 'Simpan' }).click();

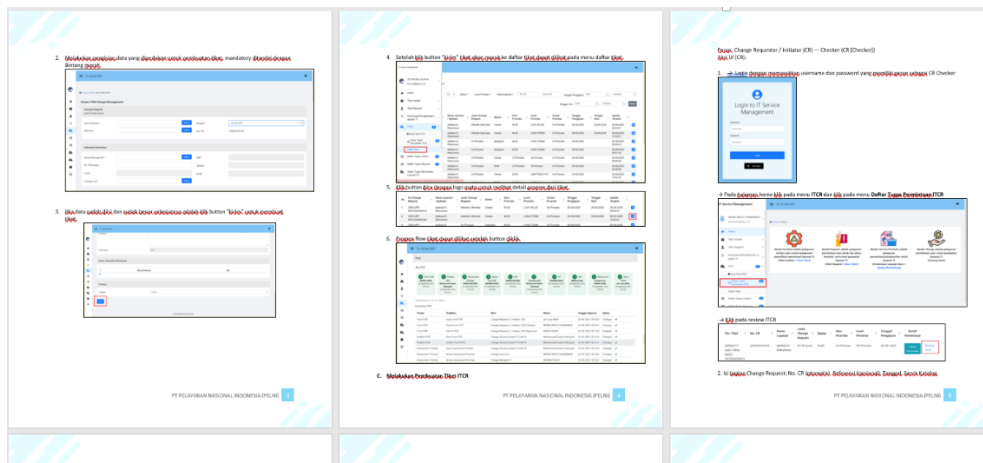
    await page.getByRole('button', { name: 'Ikon Filter Filter' }).click();
    await page.getByRole('textinput', { name: 'Kode Cabang' }).click();
    await page.getByRole('textinput', { name: 'Kode Cabang' }).fill('1739');
    await page.getByRole('textinput', { name: 'Singkatan' }).click();
    await page.getByRole('textinput', { name: 'Singkatan' }).fill('JKT');
    await page.getByRole('textinput', { name: 'Nama Cabang' }).click();
    await page.getByRole('textinput', { name: 'Nama Cabang' }).fill('AHAYAHAY');
    await page.getByLabel('Kelas').selectOption('1');
    await page.getByLabel('Status').selectOption('Y');
    await page.getByRole('button', { name: 'Filter', exact: true }).click();

    await page.getByRole('row', { name: 'JKT AHAYAHAY 1 Aktif' }).getByRole('button').nth(1).click();
    await page.getByRole('textinput', { name: 'Masukan singkatan cabang' }).click();
    await page.getByRole('textinput', { name: 'Masukan singkatan cabang' }).fill('JKM');
    await page.getByRole('textinput', { name: 'Masukan nama cabang' }).click();
    await page.getByRole('textinput', { name: 'Masukan nama cabang' }).fill('ASIKAMAY');
    await page.locator('select[name="kelas"]').selectOption('3');
    await page.getByRole('textinput', { name: 'Masukan alamat cabang' }).click();
    await page.getByRole('textinput', { name: 'Masukan alamat cabang' }).fill('gang lori indah');
    await page.locator('select[name="provinsi"]').selectOption('51');
    await page.locator('select[name="kabupaten"]').selectOption('5103');
    await page.locator('select[name="kecamatan"]').selectOption('510305');
    await page.getByRole('button', { name: 'Simpan' }).click();
  });
});
```

Gambar 4. Testing Automation New Commerce



Gambar 5. Hasil Allure Report



Gambar 6. Manual Guide ITSM

(https://docs.google.com/document/d/1pKlkGxM2naNFe_9lSAh2ZOyYjogicwppaDDVTW6-5JU/edit?tab=t.0)