

MEMO ANTAR KANTOR

Kepada : Pimpinan Cabang

Pejabat Bidang Operasional

Customer Service

Tembusan : Kepala Divisi Branch Banking

Pimpinan Wilayah

Kepala Bagian Product Development

Kepala Bagian Branch Banking Kepala Bagian Sistem dan Prosedur

Kepala Bagian Kontrol

Kepala Bagian Service Development

Dari : Bagian Promosi

Nomor : BPromosi-MAK/017/III/2012

Tanggal: 19 Maret 2012

Perihal : Program Promosi Tabungan Prega

Menunjuk Memo Persetujuan No.: Prodev-MI/107/X/2011, perihal "Persetujuan Pencantuman Nama Anak di Passbook dan Kartu ATM untuk Tabungan Prega", maka kami telah menyusun program promosi yang diberi nama **PETUALANGAN SAGA** dengan penjelasan sebagai berikut:

PETUALANGAN SAGA

Merupakan sebuah rangkaian program promosi yang bertujuan supaya menarik nasabah untuk membuka rekening tabungan Prega dan menjadi nasabah setia. **PETUALANGAN SAGA** meliputi kegiatan promosi sebagai berikut :

1. Perubahan citra tabungan Prega.

URAIAN PREGA LAMA		PREGA BARU		
TAGLINE	Pilihan Cerdas Masa Depan Gemilang	rajin belajar + rajin menabung = prestasi gemila		
BRAND	prega	Prestat Gentlang		
ICON	Nama : Mr. Prega Konsep : Sarjana	SAGARU SAGARU SAGARU Nama : SAGA (SAhabat preGA) Arti nama : Sang Petualang Konsep : Sosok imaginasi yang dapat dikreasikan oleh anak menjadi apa saja		

2. Hadiah langsung

 Diberikan pada saat nasabah membuka rekening dengan minimal setoran awal sesuai ketentuan produk selama persediaan masih ada.

Page 1 of 4

- Jenis hadiah :
 - a. Ballpoint : Hanya berlaku untuk pembukaan rekening baru dan tidak berlaku kelipatan.
 - b. Paper Toy:
 - Paper Toy merupakan mainan edukatif berbentuk kertas yang harus dirangkai sehingga menjadi bentuk celengan.
 - Selain sebagai penguat citra icon Prega baru, Paper Toy tersebut juga berfungsi sebagai celengan sementara yang bila sudah mencapai jumlah minimal Rp. 50.000,- dapat disetorkan ke bank untuk ditukar dengan sebuah sticker (1 sticker = Rp. 50.000).
 - Nasabah dapat memiliki lebih dari 1 buah Paper Toy dengan ketentuan sebagai berikut :
 - Sudah penuh ditempel sebanyak 10 sticker
 - Paper Toy ke-dua dan seterusnya hanya dapat diperoleh di cabang tempat nasabah membuka rekening.
 - Setelah diberi tanda oleh Customer Service, Paper Toy yang terdahulu menjadi milik nasabah.
 - Paper Toy yang ke-dua dan seterusnya memiliki fungsi seperti Paper Toy yang pertama.
 - Paper Toy ini juga dapat diberikan kepada existing customer (nasabah Prega) dengan ketentuan nasabah menyetor sejumlah minimal setoran selanjutnya sesuai dengan tarif produk.
 - Paper Toy dan Sticker yang tertempel akan menjadi media untuk penukaran merchandise.
- 3. Merchandise (Lampiran 1 : Mekanisme Pemberian Merchandise)
 - a. Jumlah *sticker* ditentukan oleh besarnya setoran nasabah yang ditandai dengan slip bukti setor.
 - b. Ketentuan jumlah sticker dan jenis merchandise :



Page 2 of 4

c. Contoh pemberian hadiah langsung dan merchandise:

I. Untuk pembukaan rekening baru:

1. Besar setoran awal : Rp. 20.000,-

Jenis hadiah : 1 buah Ballpoint + 1 buah Paper Toy

2. Besar setoran awal : Rp. 50.000,- (1 sticker)

Jenis hadiah : 1 buah Ballpoint + 1 buah Paper Toy + 1 buah Buku Tulis

3. Besar setoran awal: Rp. 100.000,- (2 sticker)

Jenis hadiah : 1 buah Ballpoint + 1 buah Paper Toy + 1 buah Buku Tulis

4. Besar setoran awal : Rp. 250.000,- (5 sticker)

Jenis hadiah : 1 buah Ballpoint + 1 buah Paper Toy +

2 buah Buku Tulis/1 buah Pouch (Tempat Pensil)

5. Besar setoran awal : Rp. 500.000,- (10 sticker)

Jenis hadiah : 1 buah Ballpoint + 1 buah Paper Toy +

3 buah Buku Tulis/2 buah pouch (Tempat Pensil)/ 1 buah tas + Tambahan 1 buah Paper Toy baru

II. Existing customer/nasabah Prega:

1. 1 buah Paper Toy: Untuk minimal setoran selanjutnya sesuai tarif produk

2. Setoran Rp. 50.000,- dan seterusnya ikuti petunjuk "untuk pembukaan rekening baru" butir 2,3,4,5

d. Ketentuan penukaran merchandise:

- 1. Penukaran merchandise dapat dilakukan di cabang mana saja.
- Nasabah diminta untuk memberi paraf dalam Formulir Tanda Terima Merchandise Prega yang ada pada Customer Service (Lampiran 3 – FORM B).

e. Ketentuan pemberian sticker:

- Nasabah menunjukkan bukti setoran minimal Rp. 50.000,- <u>berlaku untuk hari yang sama</u>.
- 2. Customer Service memberi catatan dan paraf pada bukti setoran berupa jumlah sticker yang diberikan sesuai ketentuan.

Contoh: - Setoran Rp. 100.000,-

.

- Mendapatkan 2 sticker.
- 3. Penggunaan *sticker* dicatat oleh *Customer Service* pada **Formulir Laporan Penggunaan** *Sticker* (Lampiran 2 FORM A).

f. Lain-lain:

Bila persediaan *Paper Toy* dan *sticker* habis, cabang dapat memesan kembali persediaan barang-barang tersebut dengan mengirimkan faksimili ke Bagian Promosi (021-3903067) berupa:

- a. Formulir Pemesanan Barang Prega (Lampiran 3 FORM C)
- b. Formulir Tanda Terima Merchandise Prega (FORM A)
- c. Formulir Laporan Penggunaan Sticker (FORM B)

Page 3 of 4

4. Daftar Pengiriman Materi Promosi

Untuk stok awal program, kami akan mengirimkan :

NO	JENIS BARANG	PER CABANG	HARGA (Rp.)	TOTAL (Rp.)	KETERANGAN
1	MATERI CETAK				
	a.Teaser	100	450	45.000	 Berfungsi sebagai flyer yang dibagikan di sekolah, tempat pameran, sisipkan melalui loper koran, dll. Cara distribusi tidak hanya di kantor cabang Tujuan : Menarik nasabah untuk datang ke cabang
	b.Brosur	100	270	27.000	Letakkan pada <i>Take One Box</i> dengan layak dan mudah dilihat oleh nasabah
	c.Wobbler	3	5.500	16.500	Dipasang pada Take One Box /tempat brosur
2	HADIAH LANGSUNG				
	a.Ballpoint	50	1.550	148.800	
	b.Paper Toy	96	800	76.800	
	c.Sticker	10	2.000	20.000	96 sticker per lembar
3	MERCHANDISE/HADIAH				
	a.Buku Tulis	100	2.000	200.000	
	b.Pouch (Tempat Pensil)	25	5.000	125.000	
	c.Tas Serut	25	18.250	456.250	
	TOTAL			1.115.350	

Barang-barang tersebut diharapkan dapat diterima oleh cabang selambat-lambatnya tanggal 30 Maret 2012.

5. Event

Event yang dikemas dengan nama SAGAFEST akan diadakan bertujuan untuk lebih meningkatkan awareness dari tabungan Prega baru ini kepada nasabah dengan target anak dan remaja hingga usia 17 tahun. Konsep event akan ditentukan kemudian.

6. SAGA Club

Merchant khusus untuk kartu ATM Prega:

- Sedang diupayakan kerjasama diskon, misalnya di toko buku, kursus bahasa asing, dll.
- Diharapkan partisipasi cabang untuk mencari *merchant* yang terkait dengan kegiatan positif untuk anak dan pendidikan.

Demikian kami sampaikan, terima kasih atas perhatian dan kerjasama yang diberikan.

Salam,

Aguilg Filyanibodo

Kadiv. Prodev. & Services dan Kontrol

Catharina WD Kabag. Promosi