

Jawaban Technical Test – QA

Nama : Aditya Restu Pratama

Posisi : QA Engineer

Manual Testing

1. Identifikasi area berisiko tinggi yang wajib dites.

Jawab :

Area	Mengapa Berisiko Tinggi ?	Prioritas Test
Login & Register	Merupakan gerbang utama. Kegagalan di sini berarti pengguna tidak dapat mengakses sistem sama sekali. Risiko: <i>Security Breach</i> (akses tidak sah), <i>Data Leak</i> (saat register), <i>Denial of Service</i> (jika <i>brute force</i> tidak dicegah).	Critical (P1)
Edit Profile	Terkait langsung dengan data pribadi pengguna. Kegagalan di sini dapat menyebabkan data pengguna salah, <i>account takeover</i> , atau ketidakmampuan pengguna untuk memperbarui informasi penting (misalnya nomor kontak untuk notifikasi lelang).	High (P2)
Data Validation	Jika validasi input lemah, sistem rentan terhadap <i>SQL Injection</i> , <i>Cross-Site Scripting (XSS)</i> , atau <i>Corrupted Data</i> . Ini mencakup semua form (Register, Login, Edit Profile).	High (P2)
Navigasi Menu	Jika menu utama (dashboard, lelang, dll.) rusak atau tidak konsisten, pengguna tidak dapat mencapai fungsionalitas inti aplikasi. Risiko: <i>Usability</i> yang buruk, <i>Missing Functionality</i> .	Medium (P3)

2. Buat minimal 5 test scenario dan 5 test case detail (positif + negatif). Gunakan bahasa gherkin dan pendekatan BDD dalam membuat test scenario

Jawaban :

- a. **Feature : Verify Register Pengguna Baru Valid**

Given Navigasi di URL dan Mengarah Ke Halaman Register

When User Input Nama Depan "Hilen"

And User Input Nama Belakang "Lawitra"
And User Input Tempat Lahir "Bandung"
And User Input Tanggal Lahir "11/12/1985"
And User input nomor ktp "3113213131414141"
And User melakukan upload foto
When User input masa berlaku ktp "31/12/2025"
And User click checkbox berlaku seumur hidup
And User Pilih kewarganegaraan "WNI"
And User input provinsi "DKI Jakarta"
And User Input kota "Kota Jakarta Barat"
And User input alamat domisili "Jalan Kramat No 12"
And User input No Hp "082312342554"
And User pilih pekerjaan "Pegawai Swasta"
And User input nama perusahaan "PT. XYZ"
And User input alamat domisili perusahaan "Jalan Banteng Kav 23A Jakarta Selatan"
And User input No Telepon Perusahaan "0212456733"
Then User pilih NPWP NIK
And User pilih Jenis Kendaraan "Mobil"
And User tipe kendaraan "Kendaraan Penumpang"
And User pilih tujuan pembelian "Kantor/Usaha"
When User input email "hilen94768@lawior.com"
And User input katasandi "Admin123!"
And User input konfirmasi katasandi "Admin123!"
Then User klik button selanjutnya
When User input No Rekening "6733446678"
And User pilih bank "Bank BCA"
And User input pilih no rekening "Bintang Kejora"
And User pilih sumber dana "Usaha"
And User pilih metode pembayaran "Bank Transfer"
Then User klik button daftar

Expected : Sukses Melakukan register dengan data valid

Actual Result : User bisa melakukan register dan sukses dengan inputan data valid sesuai expected

b. Feature : Verify Login Valid

Given User melakukan navigasi ke url login
When User input email hilen94768@lawior.com
And User input password "Admin123!"
When User click captcha
And User click checkbox agreement
Then User click button Masuk.

Expected : Sukses Melakukan login dengan data valid

Actual Result : User bisa melakukan login dan sukses dengan inputan data valid sesuai expected

c. **Feature : Verify ubah password valid di edit profile**

Given User melakukan navigasi ke url login

When User input email hilen94768@lawior.com

And User input password "Admin123!"

When User click captcha

And User click checkbox agreement

Then User click button Masuk.

When User input kata sandi baru "Admin321!"

And User input konfirmasi sandi baru "Admin321!"

Then User click button simpan untuk perubahan password

Expected : Sukses Melakukan ubah kata sandi dengan inputan valid

Actual Result : User bisa melakukan ubah kata sandi dengan inputan valid password, tetapi saat re-login kembali, password yang diubah sebelumnya, tidak dilakukan login. Tidak sesuai expected

d. **Feature : Verify User Lupa Password**

Given User melakukan navigasi ke url login

Then User melakukan click link text Lupa Password

When User input email yang terdaftar

And User click captcha

Then User click button kirim

Expected : Sukses Melakukan skema lupa password dengan mengirimkan email terdaftar.

Actual Result : User bisa melakukan input email terdaftar untuk skema lupa password dan terdapat pop up sukses terkirim verifikasi. Tetapi saat cek email terdaftar, inbox dan spam tidak ada email verifikasi. Tidak sesuai expected.

e. **Feature : Verify User Melakukan Navigasi Menu**

Given User melakukan navigasi ke url login

When User input email hilen94768@lawior.com

And User input password "Admin123!"

When User click captcha

And User click checkbox agreement

Then User click button Masuk.

When User Melakukan Navigasi Menu "Deposit", "Informasi Tagihan", "Pembayaran", "Riwayat Pembelian"

Then User memverifikasi setiap halaman saat mengakses navigasi menu

Expected : User sukses melakukan navigasi tiap menu di website lelangmobilku

Actual Result : User sukses melakukan navigasi tiap menu dan verifikasi tiap menu navigasi.

f. **Feature : Verify User Melakukan logout user**

Given User melakukan navigasi ke url login

When User input email hilen94768@lawior.com

And User input password "Admin123!"

When User click captcha

And User click checkbox agreement

Then User click button Masuk.

Then User click button logout

Expected : User sukses melakukan proses testing e2e untuk login hingga logout

Actual Result : User sukses melakukan proses testing e2e untuk login hingga logout

g. **Feature : Verify User Login tanpa input dan click captcha dan checkbox**

Given User melakukan navigasi ke url login

Then User click button login

Expected : User gagal login, harus input credentials dan click checkbox captcha dan checkbox agreement

Actual Result : User gagal login, untuk email dan password harus diinput, checkbox captcha harus di klik dan checkbox agreement harus di click.

h. **Feature : Verify User Login email invalid dan password vaild**

Given User melakukan navigasi ke url login

When User input email gassoline@gmail.com

And User input password "Admin123!"

When User click captcha

And User click checkbox agreement

Then User click button Masuk.

Expected : User gagal login, email tidak ditemukan

Actual Result : User gagal login, untuk email/username tidak ditemukan

i. **Feature : Verify User Login email valid dan password invalid**

Given User melakukan navigasi ke url login

When User input email hilen94768@lawior.com

And User input password "PassManja100!"

When User click captcha

And User click checkbox agreement

Then User click button Masuk.

Expected : User gagal login, password salah

Actual Result : User gagal login, untuk password salah sesuai expected

j. **Feature : Verify Register Pengguna Baru dengan Data yang sama**

Given Navigasi di URL dan Mengarah Ke Halaman Register

When User Input Nama Depan "Hilen"

And User Input Nama Belakang "Lawitra"

And User Input Tempat Lahir "Bandung"

And User Input Tanggal Lahir "11/12/1985"

And User input nomor ktp "3113213131414141"

And User melakukan upload foto

When User input masa berlaku ktp "31/12/2025"
And User click checkbox berlaku seumur hidup
And User Pilih kewarnegaraan "WNI"
And User input provinsi "DKI Jakarta"
And User Input kota "Kota Jakarta Barat"
And User input alamat domisili "Jalan Kramat No 12"
And User input No Hp "082312342554"
And User pilih pekerjaan "Pegawai Swasta"
And User input nama perusahaan "PT. XYZ"
And User input alamat domisili perusahaan "Jalan Banteng Kav 23A Jakarta Selatan"
And User input No Telepon Perusahaan "0212456733"
Then User pilih NPWP NIK
And User pilih Jenis Kendaraan "Mobil"
And User tipe kendaraan "Kendaraan Penumpang"
And User pilih tujuan pembelian "Kantor/Usaha"
When User input email "hilen94768@lawior.com"
And User input katasandi "Admin123!"
And User input konfirmasi katasandi "Admin123!"
Then User klik button selanjutnya
When User input No Rekening "6733446678"
And User pilih bank "Bank BCA"
And User input pilih no rekening "Bintang Kejora"
And User pilih sumber dana "Usaha"
And User pilih metode pembayaran "Bank Transfer"
Then User klik button daftar

Expected : Register Gagal, User dengan data yang sama sudah terdaftar

Actual Result : Register Gagal, User gagal register dengan data yang sama karena data email, no hp, ktp sudah terdaftar di database

k. **Feature : Verify Register dengan input No KTP Kurang dari 16 Angka**

Given Navigasi di URL dan Mengarah Ke Halaman Register

When User Input Nama Depan "Hilen"

And User Input Nama Belakang "Lawitra"

And User Input Tempat Lahir "Bandung"

And User Input Tanggal Lahir "11/12/1985"

And User input nomor ktp "31132131314141"

Expected : Untuk no KTP inputan harus 16 Nomor

Actual Result : Sesuai expected, untuk No KTP harus 16 Nomor

3. Sertakan teknik test design yang digunakan (misalnya: boundary value, equivalence partitioning, dsb).

Jawaban :

Skenario	Teknik Desain Tes	Penjelasan
Register & Login	Equivalence Partitioning (EP)	Membagi input data menjadi partisi valid dan tidak valid.

		Misalnya: Email (Valid: hilen94768@lawior.com, Tidak Valid: gassoline@gmail.com
Semua Fungsi	State Transition Testing	Menguji transisi antar status. Contoh: Dari status "Belum Terdaftar" → "Terdaftar" → "Terverifikasi" → "Login" → "Logout".

4. Identifikasi bug/inkonsistensi dari sisi fungsi, UI/UX, dan data validation.

Jawab :

a. **Judul Tiket** : Feature : Verify ubah password valid di edit profile

Prioritas P1 - Critical (Tidak Bisa melakukan login kembali, karena saat relogin dengan password baru, tidak bisa login dengan password baru)

Langkah Step-Test :

Given User melakukan navigasi ke url login

When User input email hilen94768@lawior.com

And User input password "Admin123!"

When User click captcha

And User click checkbox agreement

Then User click button Masuk.

When User input kata sandi baru "Admin321!"

And User input konfirmasi sandi baru "Admin321!"

Then User click button simpan untuk perubahan password

Expected : Sukses Melakukan ubah kata sandi dengan inputan valid

Actual Result : User bisa melakukan ubah kata sandi dengan inputan valid password, tetapi saat re-login kembali, password yang diubah sebelumnya, tidak dilakukan login.
Tidak sesuai expected.

b. **Judul Tiket** : Feature : Verify User Lupa Password

Prioritas P1 - Critical (Tidak dapat email verifikasi credentials untuk ubah password)

Langkah Step-Test :

Given User melakukan navigasi ke url login

Then User melakukan click link text Lupa Password

When User input email yang terdaftar

And User click captcha

Then User click button kirim

Then User click button simpan untuk perubahan password

Expected : Sukses Melakukan skema lupa password dengan mengirimkan email terdaftar.

Actual Result : User bisa melakukan input email terdaftar untuk skema lupa password dan terdapat pop up sukses terkirim verifikasi. Tetapi saat cek email terdaftar, inbox dan spam tidak ada email verifikasi. Tidak sesuai expected.

5. Jelaskan severity dan priority tiap bug, serta alasannya.

Deskripsi Bug :

Setelah user berhasil mengubah kata sandi melalui halaman **Edit Profile**, pengguna tidak dapat *re-login* menggunakan kata sandi yang baru. User juga tidak bisa dapat masuk kembali menggunakan kata sandi lama.

Kriteria	Penilaian	Alasan
Severity (Dampak)	Critical (Kritis)	Fungsi utama <i>Change Password</i> gagal total. User mengira mereka telah mengamankan akunnya, tetapi perubahan tersebut tidak disimpan. Ini bisa menyebabkan kebingungan user dan yang lebih parah, celah keamanan jika user mencoba mengubahnya karena akunnya dicurigai disalahgunakan.
Priority (Prioritas)	P1 - Fix Immediately	Harus diperbaiki segera. User bisa melakukan opsi lupa password sebagai gagalnya pembaruan password yang sudah diubah sebelumnya

Deskripsi Bug :

User menjalankan skema **Lupa Password** (menginput email terdaftar dan mendapatkan *pop-up* sukses), tetapi tidak ada email verifikasi yang diterima di *inbox* maupun *spam*.

Kriteria	Penilaian	Alasan
Severity (Dampak)	Blocker/Critical (Penyumbat/Kritis)	Fungsionalitas pemulihan akun gagal total . Pengguna yang benar-benar lupa kata sandinya terblokir secara permanen dari akun mereka dan tidak ada jalan keluar mandiri.
Priority (Prioritas)	P1 - Fix Immediately	Harus diperbaiki segera. Kegagalan pada <i>flow</i> pemulihan akun adalah hambatan besar (<i>blocker</i>) yang berdampak langsung pada retensi dan usability pengguna . Tim harus memeriksa layanan pengiriman email (SMTP/API) dan log server.

