

## Jawaban Technical Test – QA

Nama : Aditya Restu Pratama

Posisi : QA Engineer

### Manual Testing

- Identifikasi area berisiko tinggi yang wajib dites.

Jawab :

Area	Mengapa Berisiko Tinggi ?	Prioritas Test
<b>Login &amp; Register</b>	Merupakan gerbang utama. Kegagalan di sini berarti pengguna tidak dapat mengakses sistem sama sekali. Risiko: <i>Security Breach</i> (akses tidak sah), <i>Data Leak</i> (saat register), <i>Denial of Service</i> (jika <i>brute force</i> tidak dicegah).	<b>Critical (P1)</b>
<b>Edit Profile</b>	Terkait langsung dengan data pribadi pengguna. Kegagalan di sini dapat menyebabkan data pengguna salah, <i>account takeover</i> , atau ketidakmampuan pengguna untuk memperbarui informasi penting (misalnya nomor kontak untuk notifikasi lelang).	High (P2)
<b>Data Validation</b>	Jika validasi input lemah, sistem rentan terhadap <i>SQL Injection</i> , <i>Cross-Site Scripting (XSS)</i> , atau <i>Corrupted Data</i> . Ini mencakup semua form (Register, Login, Edit Profile).	<b>High (P2)</b>
<b>Navigasi Menu</b>	Jika menu utama (dashboard, lelang, dll.) rusak atau tidak konsisten, pengguna tidak dapat mencapai fungsionalitas inti aplikasi. Risiko: <i>Usability</i> yang buruk, <i>Missing Functionality</i> .	<b>Medium (P3)</b>

- Buat minimal 5 test scenario dan 5 test case detail (positif + negatif). Gunakan bahasa gherkin dan pendekatan BDD dalam membuat test scenario

Jawaban :

- Feature : Verify Register Pengguna Baru Valid**

**Given** Navigasi di URL dan Mengarah Ke Halaman Register

**When** User Input Nama Depan “Hilen”

**And** User Input Nama Belakang "Lawitra"  
**And** User Input Tempat Lahir "Bandung"  
**And** User Input Tanggal Lahir "11/12/1985"  
**And** User input nomor ktp "3113213131414141"  
**And** User melakukan upload foto  
**When** User input masa berlaku ktp "31/12/2025"  
**And** User click checkbox berlaku seumur hidup  
**And** User Pilih kewarganegaraan "WNI"  
**And** User input provinsi "DKI Jakarta"  
**And** User Input kota "Kota Jakarta Barat"  
**And** User input alamat domisili "Jalan Kramat No 12"  
**And** User input No Hp "082312342554"  
**And** User pilih pekerjaan "Pegawai Swasta"  
**And** User input nama perusahaan "PT. XYZ"  
**And** User input alamat domisili perusahaan "Jalan Banteng Kav 23A Jakarta Selatan"  
**And** User input No Telepon Perusahaan "0212456733"  
**Then** User pilih NPWP NIK  
**And** User pilih Jenis Kendaraan "Mobil"  
**And** User tipe kendaraan "Kendaraan Penumpang"  
**And** User pilih tujuan pembelian "Kantor/Usaha"  
**When** User input email "hilen94768@lawior.com"  
**And** User input katasandi "Admin123!"  
**And** User input konfirmasi katasandi "Admin123!"  
**Then** User klik button selanjutnya  
**When** User input No Rekening "6733446678"  
**And** User pilih bank "Bank BCA"  
**And** User input pilih no rekening "Bintang Kejora"  
**And** User pilih sumber dana "Usaha"  
**And** User pilih metode pembayaran "Bank Transfer"  
**Then** User klik button daftar

Expected : Sukses Melakukan register dengan data valid

Actual Result : User bisa melakukan register dan sukses dengan inputan data valid sesuai expected

b. **Feature : Verify Login Valid**

**Given** User melakukan navigasi ke url login  
**When** User input email hilen94768@lawior.com  
**And** User input password "Admin123!"  
**When** User click captcha  
**And** User click checkbox agreement  
**Then** User click button Masuk.

Expected : Sukses Melakukan login dengan data valid

Actual Result : User bisa melakukan login dan sukses dengan inputan data valid sesuai expected

c. **Feature : Verify ubah password valid di edit profile**

**Given** User melakukan navigasi ke url login

**When** User input email hilen94768@lawior.com

**And** User input password "Admin123!"

**When** User click captcha

**And** User click checkbox agreement

**Then** User click button Masuk.

**When** User input kata sandi baru "Admin321!"

**And** User input konfirmasi sandi baru "Admin321!"

**Then** User click button simpan untuk perubahan password

Expected : Sukses Melakukan ubah kata sandi dengan inputan valid

Actual Result : User bisa melakukan ubah kata sandi dengan inputan valid password, tetapi saat re-login kembali, password yang diubah sebelumnya, tidak dilakukan login. Tidak sesuai expected

d. **Feature : Verify User Lupa Password**

**Given** User melakukan navigasi ke url login

**Then** User melakukan click link text Lupa Password

**When** User input email yang terdaftar

**And** User click captcha

**Then** User click button kirim

Expected : Sukses Melakukan skema lupa password dengan mengirimkan email terdaftar.

Actual Result : User bisa melakukan input email terdaftar untuk skema lupa password dan terdapat pop up sukses terkirim verifikasi. Tetapi saat cek email terdaftar, inbox dan spam tidak ada email verifikasi. Tidak sesuai expected.

e. **Feature : Verify User Melakukan Navigasi Menu**

**Given** User melakukan navigasi ke url login

**When** User input email hilen94768@lawior.com

**And** User input password "Admin123!"

**When** User click captcha

**And** User click checkbox agreement

**Then** User click button Masuk.

**When** User Melakukan Navigasi Menu "Deposit", "Informasi Tagihan", "Pembayaran", "Riwayat Pembelian"

**Then** User memverifikasi setiap halaman saat mengakses navigasi menu

Expected : User sukses melakukan navigasi tiap menu di website lelangmobilku

Actual Result : User sukses melakukan navigasi tiap menu dan verifikasi tiap menu navigasi.

f. **Feature : Verify User Melakukan logout user**

**Given** User melakukan navigasi ke url login

**When** User input email hilen94768@lawior.com

**And** User input password “Admin123!”

**When** User click captcha

**And** User click checkbox agreement

**Then** User click button Masuk.

**Then** User click button logout

Expected : User sukses melakukan proses testing e2e untuk login hingga logout

Actual Result : User sukses melakukan proses testing e2e untuk login hingga logout

g. **Feature : Verify User Login tanpa input dan click captcha dan checkbox**

**Given** User melakukan navigasi ke url login

**Then** User click button login

Expected : User gagal login, harus input credentials dan click checkbox captcha dan checkbox agreement

Actual Result : User gagal login, untuk email dan password harus diinput, checkbox captcha harus di klik dan checkbox agreement harus di click.

h. **Feature : Verify User Login email invalid dan password valid**

**Given** User melakukan navigasi ke url login

**When** User input email gassoline@gmail.com

**And** User input password “Admin123!”

**When** User click captcha

**And** User click checkbox agreement

**Then** User click button Masuk.

Expected : User gagal login, email tidak ditemukan

Actual Result : User gagal login, untuk email/username tidak ditemukan

i. **Feature : Verify User Login email valid dan password invalid**

**Given** User melakukan navigasi ke url login

**When** User input email hilen94768@lawior.com

**And** User input password “PassManja100!”

**When** User click captcha

**And** User click checkbox agreement

**Then** User click button Masuk.

Expected : User gagal login, password salah

Actual Result : User gagal login, untuk password salah sesuai expected

j. **Feature : Verify Register Pengguna Baru dengan Data yang sama**

**Given** Navigasi di URL dan Mengarah Ke Halaman Register

**When** User Input Nama Depan “Hilen”

**And** User Input Nama Belakang “Lawitra”

**And** User Input Tempat Lahir “Bandung”

**And** User Input Tanggal Lahir “11/12/1985”

**And** User input nomor ktp “3113213131414141”

**And** User melakukan upload foto

**When** User input masa berlaku ktp “31/12/2025”  
**And** User click checkbox berlaku seumur hidup  
**And** User Pilih kewarnegaraan “WNI”  
**And** User input provinsi “DKI Jakarta”  
**And** User Input kota “Kota Jakarta Barat”  
**And** User input alamat domisili “Jalan Kramat No 12”  
**And** User input No Hp “082312342554”  
**And** User pilih pekerjaan “Pegawai Swasta”  
**And** User input nama perusahaan “PT. XYZ”  
**And** User input alamat domisili perusahaan “Jalan Banteng Kav 23A Jakarta Selatan”  
**And** User input No Telepon Perusahaan “0212456733”  
**Then** User pilih NPWP NIK  
**And** User pilih Jenis Kendaraan “Mobil”  
**And** User tipe kendaraan “Kendaraan Penumpang”  
**And** User pilih tujuan pembelian “Kantor/Usaha”  
**When** User input email “hilen94768@lawior.com”  
**And** User input katassandi “Admin123!”  
**And** User input konfirmasi katassandi “Admin123!”  
**Then** User klik button selanjutnya  
**When** User input No Rekening “6733446678”  
**And** User pilih bank “Bank BCA”  
**And** User input pilih no rekening “Bintang Kejora”  
**And** User pilih sumber dana “Usaha”  
**And** User pilih metode pembayaran “Bank Transfer”  
**Then** User klik button daftar

Expected : Register Gagal, User dengan data yang sama sudah terdaftar

Actual Result : Register Gagal, User gagal register dengan data yang sama karena data email, no hp, ktp sudah terdaftar di database

- k. **Feature : Verify Register dengan input No KTP Kurang dari 16 Angka**
- Given** Navigasi di URL dan Mengarah Ke Halaman Register
- When** User Input Nama Depan “Hilen”
- And** User Input Nama Belakang “Lawitra”
- And** User Input Tempat Lahir “Bandung”
- And** User Input Tanggal Lahir “11/12/1985”
- And** User input nomor ktp “31132131314141”

Expected : Untuk no KTP inputan harus 16 Nomor

Actual Result : Sesuai expected, untuk No KTP harus 16 Nomor

3. Sertakan teknik test design yang digunakan (misalnya: boundary value, equivalence partitioning, dsb).

Jawaban :

Skenario	Teknik Desain Tes	Penjelasan
Register & Login	Equivalence Partitioning (EP)	Membagi input data menjadi partisi valid dan tidak valid.

		Misalnya: Email (Valid: hilen94768@lawior.com, Tidak Valid: gassoline@gmail.com)
Semua Fungsi	State Transition Testing	Menguji transisi antar status. Contoh: Dari status "Belum Terdaftar" → "Terdaftar" → "Terverifikasi" → "Login" → "Logout".

4. Identifikasi bug/inkonsistensi dari sisi fungsi, UI/UX, dan data validation.

Jawab :

- a. **Judul Tiket** : Feature : Verify ubah password valid di edit profile

**Prioritas** P1 - Critical (Tidak Bisa melakukan login kembali, karena saat relogin dengan password baru, tidak bisa login dengan password baru)

**Langkah Step-Test :**

**Given** User melakukan navigasi ke url login

**When** User input email hilen94768@lawior.com

**And** User input password "Admin123!"

**When** User click captcha

**And** User click checkbox agreement

**Then** User click button Masuk.

**When** User input kata sandi baru "Admin321!"

**And** User input konfirmasi sandi baru "Admin321!"

**Then** User click button simpan untuk perubahan password

Expected : Sukses Melakukan ubah kata sandi dengan inputan valid

Actual Result : User bisa melakukan ubah kata sandi dengan inputan valid password, tetapi saat re-login kembali, password yang diubah sebelumnya, tidak dilakukan login.  
Tidak sesuai expected.

- b. **Judul Tiket** : Feature : Verify User Lupa Password

**Prioritas** P1 - Critical (Tidak dapat email verifikasi credentials untuk ubah password)

**Langkah Step-Test :**

**Given** User melakukan navigasi ke url login

**Then** User melakukan click link text Lupa Password

**When** User input email yang terdaftar

**And** User click captcha

**Then** User click button kirim

**Then** User click button simpan untuk perubahan password

Expected : Sukses Melakukan skema lupa password dengan mengirimkan email terdaftar.

- Actual Result : User bisa melakukan input email terdaftar untuk skema lupa password dan terdapat pop up sukses terkirim verifikasi. Tetapi saat cek email terdaftar, inbox dan spam tidak ada email verifikasi. Tidak sesuai expected.
5. Jelaskan severity dan priority tiap bug, serta alasannya.
- Deskripsi Bug :
- Setelah user berhasil mengubah kata sandi melalui halaman **Edit Profile**, pengguna tidak dapat *re-login* menggunakan kata sandi yang baru. User juga tidak bisa dapat masuk kembali menggunakan kata sandi lama.

Kriteria	Penilaian	Alasan
<b>Severity</b> (Dampak)	<b>Critical</b> (Kritis)	Fungsi utama <i>Change Password</i> gagal total. User mengira mereka telah mengamankan akunnya, tetapi perubahan tersebut tidak disimpan. Ini bisa menyebabkan <b>kebingungan user</b> dan yang lebih parah, <b>celah keamanan</b> jika user mencoba mengubahnya karena akunnya dicurigai disalahgunakan.
<b>Priority</b> (Prioritas)	P1 - Fix Immediately	Harus diperbaiki segera. User bisa melakukan opsi lupa password sebagai gagalnya pembaruan password yang sudah diubah sebelumnya

Deskripsi Bug :

User menjalankan skema **Lupa Password** (menginput email terdaftar dan mendapatkan *pop-up* sukses), tetapi tidak ada email verifikasi yang diterima di *inbox* maupun *spam*.

Kriteria	Penilaian	Alasan
<b>Severity</b> (Dampak)	<b>Blocker/Critical</b> (Penyumbat/Kritis)	Fungsionalitas pemulihan akun <b>gagal total</b> . Pengguna yang benar-benar lupa kata sandinya <b>terblokir</b> secara permanen dari akun mereka dan tidak ada jalan keluar mandiri.
<b>Priority</b> (Prioritas)	P1 - Fix Immediately	Harus diperbaiki segera. Kegagalan pada <i>flow</i> pemulihan akun adalah hambatan besar ( <i>blocker</i> ) yang berdampak langsung pada <b>retensi dan usability pengguna</b> . Tim harus memeriksa layanan pengiriman email (SMTP/API) dan log server.

