

## Erros de validação de arquivos no xTiss e suas respectivas descrições.

**E1 - Selecione um arquivo xml compactado para enviar.**

**Descrição:** O prestador deve selecionar um arquivo compactado (extensão .zip) antes de clicar no botão 'Validar Arquivo' para enviar o arquivo.

---

**E2 - O arquivo deve vir com a extensão zip.**

**Descrição:** O arquivo selecionado pelo prestador para o envio deve estar na extensão “.zip” (compactado).

---

**E4 - O arquivo compactado não pode conter mais de um arquivo xml.**

**Descrição:** Dentro do arquivo compactado (extensão .zip) selecionado pelo Prestador, deve haver apenas UM arquivo xml.

---

**V1 - Arquivo xml não possui a tag "ans:destino".**

**Descrição:** O arquivo xml deve conter a tag ”ans:destino” para a validação do código da ANS do arquivo.

---

**V3/V8/V16 - Arquivo xml não possui a tag "ans:mensagemTISS".**

**Descrição:** O arquivo xml deve conter a tag “ans:mensagemTISS” para a validação do hash e schema.

---

**V4 - Hash do arquivo não confere com o hash original.**

**Descrição:** Hash gerado pelo xTiss não confere com o hash apresentado na tag “ans:hash” do arquivo. O arquivo pode ter sido alterado após sua produção, ou, o padrão utilizado para gerar o hash no software do prestador está incorreto (o padrão de validação de Hash utilizado pelo xTiss é o MD5 - ISO-8859-1).

---

**V5 - Este arquivo já foi enviado anteriormente.**

**Descrição:** O arquivo que o prestador está tentando enviar já foi postado anteriormente. Um arquivo validado com sucesso só pode ser enviado uma vez no xTiss.

---

**V6 - Versão do Schema ANS (nº versão) não cadastrado no sistema.**

**Descrição:** A versão do schema TISS do arquivo xml não está cadastrado no xTiss. Entre em contato com o administrador do sistema para que o cadastro seja efetuado.

---

**V7 - A versão do schema não é válida, pois não se encontra dentro do período máximo de usabilidade.**

**Descrição:** A versão do schema TISS do arquivo xml não é válida, pois de acordo com as configurações da singular o seu prazo de validade está ultrapassado. Os arquivos devem ser enviados em uma versão mais recente.

---

**V9 - Este arquivo não pertence ao hospital cujo seu login está relacionado.**

**Descrição:** O arquivo que o prestador está tentando enviar pode não ser do seu hospital/clínica de origem. Possíveis problemas: - Relacionamento entre login e registro do prestador incorreto; - Código do prestador na operadora do arquivo xml não existe no xTiss ou está diferente do cadastro existente; - CNPJ do prestador do arquivo xml não existe no xTiss ou está diferente do cadastro existente.

---

**V10 - Arquivo xml não possui a tag "ans:origem".**

**Descrição:** O arquivo xml deve conter a tag "ans:origem" para a validação de prestador enviando arquivo de seu hospital/clínica.

---

**V11 - O código da ANS (código) não está cadastrado no sistema.**

**Descrição:** O código da ANS apresentado na tag "ans:registroANS" do arquivo não está cadastrado no xTiss. Possíveis problemas: código ANS do arquivo xml está incorreto, ou, código não existente no xTiss: entre em contato com o administrador do sistema para que o cadastro seja efetuado.

---

**V12 - Arquivo xml não possui a tag "ans:registroANS".**

**Descrição:** O arquivo xml deve conter a tag "ans:registroANS" para a validação do código da ANS do arquivo.

---

**V13/V31/V37 - Arquivo xml não possui a tag "ans:guiaFaturamento".**

**Descrição:** O arquivo xml deve conter a tag "ans:guiaFaturamento" para a validação do código da ANS do arquivo e dos números de guias/senhas do arquivo.

---

**V14 - Configuração de Tipos de Guias não cadastrada para essa singular.**

**Descrição:** O cadastro da configuração de "Tipos de Guias" é obrigatório para a singular. Entre em contato com o administrador do sistema para que o cadastro seja efetuado.

---

**V15 - Arquivo XML não está na estrutura correta. Detalhes: (erro).**

**Descrição:** Arquivo xml não se encontra na estrutura correta para a validação de schema TISS.

---

**V17 - Arquivo com dados inválidos em (tag do xml), na linha: (nº linha).**

**Descrição:** Erro na validação com o schema da TISS: na linha "x" existe um dado fora do padrão esperado pelo schema TISS. Veja na especificação do esquema o tipo de dado que deve ser enviado na tag em questão.

---

**V18 - O Arquivo xml contém mais de um tipo de conta diferente.**

**Descrição:** O arquivo xml não pode conter mais de um tipo de conta (sp/sadt, internação, honorário, consulta) diferente dentro do mesmo arquivo.

---

**V19 - O arquivo XML contém uma quantidade de contas maior que a permitida. Número de contas encontrado: (nº). Número máximo de contas permitido: (nº configurado).**

**Descrição:** O número de contas do arquivo xml é superior ao número máximo de contas que foi configurado pela singular no xTiss.

---

**V20 - O Arquivo XML não contém nenhum tipo de conta.**

**Descrição:** O arquivo xml deve conter ao menos uma conta para ser validado.

---

**V21 - O número de CPF (nº) não é válido.**

**Descrição:** O número do CPF “x” não é válido de acordo com os padrões de verificação nacional.

---

**V22 - Arquivo xml não possui a tag "ans:cpf".**

**Descrição:** O arquivo xml deve conter a tag “ans:cpf” para a validação dos números de CPF do arquivo.

---

**V23 - O número de CNPJ (nº) não é válido.**

**Descrição:** O número do CNPJ “x” não é válido de acordo com os padrões de verificação nacional.

---

**V24 - Arquivo xml não possui a tag "ans:CNPJ".**

**Descrição:** O arquivo xml deve conter a tag “ans:CNPJ” para a validação dos números de CNPJ do arquivo.

---

**V25 - O Código do CID (código) não é válido.**

**Descrição:** O código do CID “x” não é válido, pois não se encontra na tabela de CID-10.

---

**V26 - Arquivo xml não possui a tag "ans:codigoDiagnostico".**

**Descrição:** O arquivo xml deve conter a tag “ans:codigoDiagnostico” para a validação dos códigos CID do arquivo.

---

**V27 - O item da tabela (nome da tabela) (código) - (descrição) não é válido.**

**Descrição:** O item “x” do tipo de tabela “nome da tabela” não é válido. Possíveis problemas: item não cadastrado no xTiss: entre em contato com o administrador do sistema para que o cadastro seja efetuado, ou, código do item informado no arquivo está incorreto.

---

**V28 - O item da tabela (nome da tabela) não pode ser igual a "0".**

**Descrição:** O item “x” do tipo de tabela “nome da tabela” não pode ser igual a “0”, deve ser um código válido.

---

**V29 - Arquivo xml não possui a tag "ans:identificadorDespesa".**

**Descrição:** O arquivo xml deve conter a tag “ans:identificadorDespesa” para a validação das tabelas do arquivo.

---

**V30 - Guia de número (nº) não possui a quantidade de dígitos menor ou igual a (quantidade configurada).**

**Descrição:** A guia de número “x” não possui a quantidade de dígitos menor ou igual à quantidade “y”, que foi configurada pela singular.

---

**V30 - Guia de número (nº) não possui a quantidade de dígitos maior ou igual a (quantidade configurada).**

**Descrição:** A guia de número “x” não possui a quantidade de dígitos maior ou igual à quantidade “y”, que foi configurada pela singular.

---

**V30 - Guia de número (nº) não possui a quantidade de dígitos igual a (quantidade configurada).**

**Descrição:** A guia de número “x” não possui a quantidade de dígitos igual à quantidade “y”, que foi configurada pela singular.

---

**V30 - Guia de número (nº) não possui a quantidade de dígitos entre (quantidade configurada) e (quantidade configurada).**

**Descrição:** A guia de número “x” não possui a quantidade de dígitos entre à quantidade “y” e “z”, que foi configurada pela singular.

---

**V30 - Guia de número (nº) não encontrada no IEPC.**

**Descrição:** Esta validação é específica da Unicap, e refere-se a um número de guia “x” não encontrado dentre as guias geradas pelo IEPC (sistema de intercâmbio).

---

**V33 - A tag (nome da tag) do Prestador de número (código prestador) não possui a quantidade de dígitos menor ou igual a (quantidade configurada).**

**Descrição:** A tag “nome da tag” referente ao código na operadora “x” do prestador não possui a quantidade de dígitos menor ou igual à quantidade “y”, que foi configurada pela singular.

---

**V33 - A tag (nome da tag) do Prestador de número (código prestador) não possui a quantidade de dígitos maior ou igual a (quantidade configurada).**

**Descrição:** A tag “nome da tag” referente ao código na operadora “x” do prestador não possui a quantidade de dígitos maior ou igual à quantidade “y”, que foi configurada pela singular.

---

**V33 - A tag (nome da tag) do Prestador de número (código prestador) não possui a quantidade de dígitos igual a (quantidade configurada).**

**Descrição:** A tag “nome da tag” referente ao código na operadora “x” do prestador não possui a quantidade de dígitos igual à quantidade “y”, que foi configurada pela singular.

---

**V33 - A tag (nome da tag) do Prestador de número (código prestador) não possui a quantidade de dígitos entre (quantidade configurada) e (quantidade configurada).**

**Descrição:** A tag “nome da tag” referente ao código na operadora “x” do prestador não possui a quantidade de dígitos entre à quantidade “y” e “z”, que foi configurada pela singular.

---

**V34 - Arquivo xml não possui a tag "ans:codigoPrestadorNaOperadora".**

**Descrição:** O arquivo xml deve conter a tag “ans:codigoPrestadorNaOperadora” para a validação de códigos de prestadores do arquivo.

---

**V35 - A tag (nome da tag que possui o número da guia) deve ser obrigatória.**

**Descrição:** A tag “nome da tag que possui o número da guia/senha” deve ser obrigatória para este tipo de guia do arquivo xml.

---

**V36 - Código do Beneficiário (nº carteira) não encontrado para guias do IEPC.**

**Descrição:** Esta validação é específica da Unicap, e refere-se a um número de carteira “x” de beneficiário não encontrado dentre as guias geradas pelo IEPC (sistema de intercâmbio).

---

**V38 - Código do Beneficiário não possui 17 dígitos.**

**Descrição:** De acordo com configuração feita pela singular, o código do beneficiário “x” não possui 17 dígitos.

---

**V39/V41 - Arquivo xml não possui a tag "ans:numeroCarteira".**

**Descrição:** O arquivo xml deve conter a tag “ans:numeroCarteira” para a validação de códigos de beneficiários do arquivo.

---

**V40 - Dígito verificador do código do beneficiário incorreto.**

**Descrição:** O código do beneficiário “x” não é válido, pois o dígito verificador da carteira está incorreto.

---

**V42 - Tipo de atendimento (código) - (nome) não permitido para esta operadora e prestador.**

**Descrição:** Se a singular configurou tipos de atendimentos que não serão permitidos em guias de seus prestadores, e se o arquivo xml possuir algum destes tipos de atendimentos, esta mensagem de erro será exibida.

---

**V43 - Arquivo xml não possui a tag "ans:tipoAtendimento".**

**Descrição:** O arquivo xml deve conter a tag “ans:tipoAtendimento” para a validação de tipos de atendimentos não permitidos da singular.

---

**V44 - Indicação Clínica obrigatória para o Tipo de Atendimento (código).**

**Descrição:** De acordo com configuração feita pela singular, em guias SP/SADT é obrigatória a indicação clínica para o tipo de atendimento “x”.

---

**V45 - Arquivo xml não possui a tag "ans:guiaSP\_SADT".**

**Descrição:** O arquivo xml deve conter a tag “ans:guiaSP\_SADT” para a validação de indicação clínica do arquivo.

---

**V46 - Tipo de Despesa '5 - Diárias' obrigatório para guia de internação.**

**Descrição:** De acordo com configuração feita pela singular, em guias Resumo de Internação é obrigatório ao menos um tipo de despesa igual a '5' (diárias) para cada conta do arquivo xml.

---

**V47/V50 - Arquivo xml não possui a tag "ans:outrasDespesas".**

**Descrição:** O arquivo xml deve conter a tag “ans:outrasDespesas” para a validação de tipo de despesa igual a diárias em guias resumo de internação.

---

**V48 - Arquivo xml não possui a tag "ans:guiaResumoInternacao".**

**Descrição:** O arquivo xml deve conter a tag “ans:guiaResumoInternacao” para a validação de tipo de despesa igual a diárias em guias resumo de internação.

---

**V49 - Código de Despesa não pode ser igual a "0" para guia de internação.**

**Descrição:** Para guias Resumo de Internação os códigos de despesa não podem ser iguais a '0', deve ser um número válido.

---

**V51 - Quantidade do procedimento (código) deve ser maior que '0'.**

**Descrição:** De acordo com configuração feita pela singular, a quantidade do procedimento “x” deve ser maior que '0'.

---

**V51 - Quantidade do procedimento (código) possui caracteres inválidos.**

**Descrição:** De acordo com configuração feita pela singular, a quantidade do procedimento “x” possui caracteres inválidos, como letras e símbolos, por exemplo.

---

**V51 - Valor do procedimento (código) deve ser maior que '0'.**

**Descrição:** De acordo com configuração feita pela singular, o valor do procedimento “x” deve ser maior que '0'.

---

**V51 - Valor do procedimento (código) possui caracteres inválidos.**

**Descrição:** De acordo com configuração feita pela singular, o valor do procedimento “x” possui caracteres inválidos, como letras e símbolos, por exemplo.

---

**V51 - Valor total do procedimento (código) deve ser maior que '0'.**

**Descrição:** De acordo com configuração feita pela singular, o valor total do procedimento “x” deve ser maior que '0'.

---

**V51 - Valor total do procedimento (código) possui caracteres inválidos.**

**Descrição:** De acordo com configuração feita pela singular, o valor total do procedimento “x” possui caracteres inválidos, como letras e símbolos, por exemplo.

---

**V51 - Quantidade da despesa (código) deve ser maior que '0'.**

**Descrição:** De acordo com configuração feita pela singular, a quantidade da despesa “x” deve ser maior que ‘0’.

---

**V51 - Quantidade da despesa (código) possui caracteres inválidos.**

**Descrição:** De acordo com configuração feita pela singular, a quantidade da despesa “x” possui caracteres inválidos, como letras e símbolos, por exemplo.

---

**V51 - Valor da despesa (código) deve ser maior que '0'.**

**Descrição:** De acordo com configuração feita pela singular, o valor da despesa “x” deve ser maior que ‘0’.

---

**V51 - Valor da despesa (código) possui caracteres inválidos.**

**Descrição:** De acordo com configuração feita pela singular, o valor da despesa “x” possui caracteres inválidos, como letras e símbolos, por exemplo.

---

**V51 - Valor total da despesa (código) deve ser maior que '0'.**

**Descrição:** De acordo com configuração feita pela singular, o valor total da despesa “x” deve ser maior que ‘0’.

---

**V51 - Valor total da despesa (código) possui caracteres inválidos.**

**Descrição:** De acordo com configuração feita pela singular, o valor total da despesa “x” possui caracteres inválidos, como letras e símbolos, por exemplo.

---

**V52 - Arquivo xml não possui a tag "ans:procedimento".**

**Descrição:** O arquivo xml deve conter a tag “ans:procedimento” para a validação de quantidades e valores de procedimentos e despesas do arquivo.

---

**V53 - Arquivo xml não possui a tag "ans:despesa".**

**Descrição:** O arquivo xml deve conter a tag “ans:despesa” para a validação de quantidades e valores de procedimentos e despesas do arquivo.

---

**V54 - Tipo de guia (nome) não permitido para esta Operadora.**

**Descrição:** De acordo com configuração feita pela singular, o tipo de guia “nome da guia” não é permitido nos arquivos xml de seus prestadores.

---

**V55 - Tipo de guia do pacote (código) deve ser do tipo (tipo de guia do arquivo).**

**Descrição:** De acordo com configuração feita pela singular, o tipo de guia do pacote “x” deve ser do mesmo tipo de guia do arquivo xml.

---

**V56 - Nome do arquivo xml inválido: o número sequencial deve possuir 20 dígitos.**

**Descrição:** O nome do arquivo xml deve ser composto por duas partes: número sequencial de 20 dígitos (formatado com '0' à esquerda) e o hash do arquivo, como por exemplo "000000000000000000001054\_0a92df9083c86df3d01e41a2657e250a.xml".

---

**V56 - Nome do arquivo xml inválido: o hash não confere com o hash original do arquivo.**

**Descrição:** O nome do arquivo xml deve ser composto por duas partes: número sequencial de 20 dígitos (formatado com '0' à esquerda) e o hash do arquivo, como por exemplo "000000000000000000001054\_0a92df9083c86df3d01e41a2657e250a.xml".

---

**V57 - O arquivo xml deve conter as tags no padrão (tag).**

**Descrição:** A partir da versão 2.02.02 do esquema Tiss, as tags do arquivo xml devem seguir o padrão "ansTISS", e não mais "ans:" (continua valendo este padrão para as versões anteriores).

---

**V58 - Tipos de tabelas não cadastradas para esta singular.**

**Descrição:** Singular não possui a configuração de "Tipos de Tabela" cadastrada no sistema.

---

**V58 - O item (código do procedimento) do tipo de tabela (tipo) não é permitido para este arquivo.**

**Descrição:** O código do procedimento é de um tipo de tabela não permitido pela singular, de acordo com o que foi configurado.

---

**V59 - Guia de solicitação (n° da guia) deve ser igual a senha de autorização (n° da senha).**

**Descrição:** O número da guia de solicitação deve ser igual ao número da senha de autorização para arquivos do tipo Resumo de Internação.

---