

# 生产系统服务更新

---

生产系统服务更新

附录：

## 生产系统服务更新

- **前提：**
  - 开发完成
  - 测试完成
  - 线上少量机器的测试至少24小时，100台
- **创建升级任务：**
  - 最迟升级的前一天，创建升级任务，放在清单的”升级发布“分组中。
  - 填写正确任务信息，包括：
    - 标题：简要描述升级内容
    - 负责人：负责升级的人员
    - 优先级：
    - 任务描述（按照附录中的目标填写）
    - 任务状态：排期中/进行中/已完成
    - 子任务：灰度的每个阶段作为一个子任务，并设置好开始，结束日期。
  - 添加关注人，关注人必须包含：上级主管、相关需求方、测试人员、相关运维、开发人员。
- **升级确认**
  - 关注人必须评论中回复确认才能开始。
  - 正常升级时：收到上级主管、测试人员、相关运维的确认后才能开始。
  - 紧急上线时：须有运维、需求人员的确认后才能开始。
- **按计划更新/灰度**
  - 每日灰度过程中不断更新灰度机器范围、并通过评论发布问题等信息，发布进展。
  - 灰度流程：
    - 一般在早上8点~11点进行当天灰度。
    - 对于端侧只读功能的灰度（比如采集的非核心插件），控制在3天时间，批次：

- 10%，并设为默认版本
- 30%
- 100%
- 对于端侧非只读功能的灰度，控制在5天时间：
  - 500台，并设置为默认版本
  - 10%
  - 20%
  - 50%
  - 100%

## 附录：

任务创建的描述信息模板：

▼ Plain Text |

1

升级背景和目的：xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

2

是否完成测试：是/否

3

前期线上灰度：XX台

4

影响范围：

5

升级时间：从...到...

6

错误回滚方案：xxxxxxxxxxxxxxxxxx