

রোগী দেখা

কিভাবে রোগী দেখবেন?

হোম স্ক্রিনের “জীবন বাঁচান” বোতামে টিপে অনলাইনে গিয়ে রোগী দেখতে পারবেন।

এরপর থেকে আপনি রোগীদের থেকে কল পাবেন। কল রিসিভ করে ভিডিও কলে রোগীদের সাথে কথা বলতে পারবেন।

এফএকিউ

একজন রোগীর সাথে ভিডিও কলে কথা বলার জন্য আমার স্মার্ট ফোনে কি নির্দিষ্ট কোন সেটিংস বা ফিচার থাকতে হবে?

ভিডিও কলের মাধ্যমে একজন রোগীকে দেখার পূর্বে আপনার অ্যাপে লোকেশন পারমিশন, ক্যামেরা ও মাইক্রোফোনের পারমিশন দিতে হবে। এবং অবশ্যই আপনার ফোনে ইন্টারনেট থাকতে হবে।

অ্যাপে নির্দিষ্ট কিছু সময় আমাকে প্রত্যেকদিন থাকতে হবে, এমন কোন নিয়ম আছে?

হ্যাঁ! আপনাকে প্রত্যেকদিন অন্তত ৩ ঘন্টা অনলাইনে থাকতে হবে।

আমি কিভাবে পেমেন্ট পাবো?

আপনি প্রত্যেক সপ্তাহে বা ১৫ দিন পর পর আপনার ব্যাংক একাউন্টে পেমেন্ট পেয়ে যাবেন।

গোপনীয়তা নীতি গুলো কি?

এ সম্পর্কে বিস্তারিত জানার জন্য “গোপনীয়তা নীতি” বোতামে চাপুন।

আপনাদের টাকা লেনদেনের ব্যবস্থা কি নিরাপদ?

অবশ্যই! আমাদের টাকা অনলাইনে লেনদেনের ব্যবস্থা সম্পূর্ণ রূপে নিরাপদ।

রোগীর সাথে কথা বলার সময় কি আমি অডিও বা ভিডিও রেকর্ড করতে পারি?

না! এটা আমাদের "গোপনীয়তা নীতি"র সম্পূর্ণ বিরুদ্ধে।

সহায়তা

অ্যাপ ব্যবহার করতে গিয়ে আমি যদি কোন টেকনিকাল সমস্যার সম্মুখীন হই, তাহলে আপনাদের থেকে কোন সহায়তা পাবো কি?

হ্যাঁ! অ্যাপটি ব্যবহার করতে গিয়ে যদি আপনি কোন সমস্যার সম্মুখীন হোন, তাহলে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারবেন।

প্রয়োজনে কল করুনঃ

+৮৮০৯৬১৪৫০১১০০