Documento de especificación de requisitos

Tabla de contenido

[1. Especificación de requisitos funcionales 3](#_Toc173020062)

# Especificación de requisitos funcionales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Requerimiento** | **Prioridad** | **Estado** |
| RF-001 | El sistema debe permitir el registro de clientes, con sus datos básicos como el nombre, teléfono, email, centro de estudios, ciclo, carrera, género | Alta | Pendiente |
| RF-002 | El sistema debe permitir el ingreso de un servicio solicitado por el cliente, puede ser resolución de tarea, examen o clases. Además de los temas que se utilicen en dicho servicio y la fecha y hora del servicio. | Alta | Pendiente |
| RF-003 | El sistema debe permitir el registro de usuarios, con sus datos básicos como nombre, teléfono, email, centro de estudios, ciclo, carrera, género, además de especificar si es staff o no | Alta | Pendiente |
| RF-004 | El sistema debe permitir especificar qué usuario realiza el servicio solicitado por un cliente. | Alta | Pendiente |
| RF-005 | El sistema debe permitir el registro de pagos de los clientes para sus servicios, así como los medios de pago y el tipo de pago que se realiza | Alta | Pendiente |
| RF-006 | El sistema debe permitir la especificación del tiempo que tomó realizar el servicio. | Alta | Pendiente |
| RF-007 | El sistema debe mandar notificaciones en la misma aplicación, en el correo electrónico y mensaje de texto a la persona que tomará la tarea. | Baja | Pendiente |
| RF-008 | El sistema debe permitir mostrar el estado de cada uno de los servicios registrados. | Alta | Pendiente |
| RF-009 | Una vez realizado el servicio, el sistema debe permitir actualizar el estado del servicio dado. | Alta | Pendiente |
| RF-010 | El sistema debe permitir agregar comentarios con respecto al servicio dado | Media | Pendiente |
| RF-011 | El sistema debe permitir calificar al cliente, con categorías como bueno, regular o complicado. | Baja | Pendiente |
| RF-012 | El sistema debe permitir la visualización y búsqueda del historial de cada cliente | Alta | Pendiente |
| RF-013 | El sistema debe permitir el filtrado de clientes, de acuerdo a su carrera, centro de estudios, ciclo, calificación | Alta | Pendiente |
| RF-014 | El sistema debe permitir el filtrado de usuarios, de acuerdo a su carrera, centro de estudios, ciclo. | Baja | Pendiente |
| RF-015 | El sistema debe permitir el filtrado de servicios brindados, de acuerdo a el tipo de servicio, los temas brindados, | Alta | Pendiente |
| RF-016 | El sistema debe permitir la búsqueda de clientes, de acuerdo a su nombre, apellido, teléfono, email. | Media | Pendiente |
| RF-017 | El sistema debe permitir la búsqueda de usuarios, de acuerdo a su nombre, apellido, teléfono, email. | Baja | Pendiente |
| RF-018 | En el panel de administración, se debe visualizar el orden de concurrencia de los centros de estudios, ciclos, carreras, géneros, temas o tecnologías. | Media | Pendiente |

# Especificación de requisitos no funcionales