



GLOBALBLUE
CONSULTING AND BUSINESS SOLUTIONS
TECHNOLOGICAL TRENDS AND INNOVATIONS

Relatório Gerencial de Serviços

Nº39 | TI&C | GB SP/5202/FL | ___/___/
PERÍODO DE 01/04/2018 A 17/04/2018

CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE
AVENIDA TAMBORÉ, 267
06460-000 | BARUERI - SP

Apresentação do relatório ao responsável

() SIM

() NÃO

Obs:

Protocolo

Recebido em:

Nome:

Assinatura:

WWW.GLOBALBLUE.COM.BR | Cooperation without limits
GlobalBlue Consulting and Business Solution
Rua Amazonas, 363 cj 51/52 | São Caetano do Sul - SP | 09520-070
Fone 55 11 4228-9040 | comercial@globalblue.com.br

ÍNDICE

1. OBJETIVO	3
2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	4
3. DOCUMENTAÇÃO PARA PROJETOS DE ABORDAGEM	5
3.1. POE - Ponto de Entrada de Operadoras	5
3.2. SALA POP/DG	5
3.3. ANTENÁRIO	11
4. IRREGULARIDADES ENCONTRADAS NAS ÁREAS CONDOMINIAIS	16
5. ABORDAGEM DE OPERADORAS - SALA DE OPERADORAS ANTENÁRIO	17
5.1. INFORMAÇÕES CONTRATUAIS	
5.2. INFORMAÇÕES DE INADIMPLENCIAS	
6. CONTROLE DE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS	20
7. CONTROLE DE AGENDAMENTOS TÉCNICOS	21
8. RELAÇÃO DE OPERADORAS / PRESTADORAS DE SERVIÇOS BLOQUEADAS	22
9. SOBRE AVISO	23

1. OBJETIVO

Apresentar os serviços realizados no período de 01/04/2018 a 17/04/2018 para execução das atividades de consultoria conforme contrato e descrição a seguir. As informações contidas neste relatório são confidenciais e destinadas ao uso gerencial exclusivo do condomínio CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE.

2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A GLOBALBLUE elaborou o relatório periódico de todos os itens pertinentes tratados desde o último relatório realizado, compreendendo as regularizações necessárias as de infraestrutura de Teelcon do CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE, regularização da infraestrutura de cabeamentos e tubulações realizadas por operadoras e permissionárias. Com o objetivo de termos o histórico das ações acoradadas com as empresas e a própria administração do condomínio, a GLOBALBLUE deverá manter o texto que compõem as atividades até a sua finalização. Modelo padrão de cotnrauto de cessão de espaço oneroso Visando adotar uma padronização para todo contrato firmados junto às operadoras, a GLOBALBLUE tem utilizado seu modelo padrão de contrato de cessão de espaço a título oneroso, para que este seja utilizado nas negociações dos espaços disponíveis do empreendimento.

3. DOCUMENTAÇÃO PARA PROJETOS DE ABORDAGEM

3.1. POE - Ponto de Entrada de Operadoras

3.2. SALA POP/DG

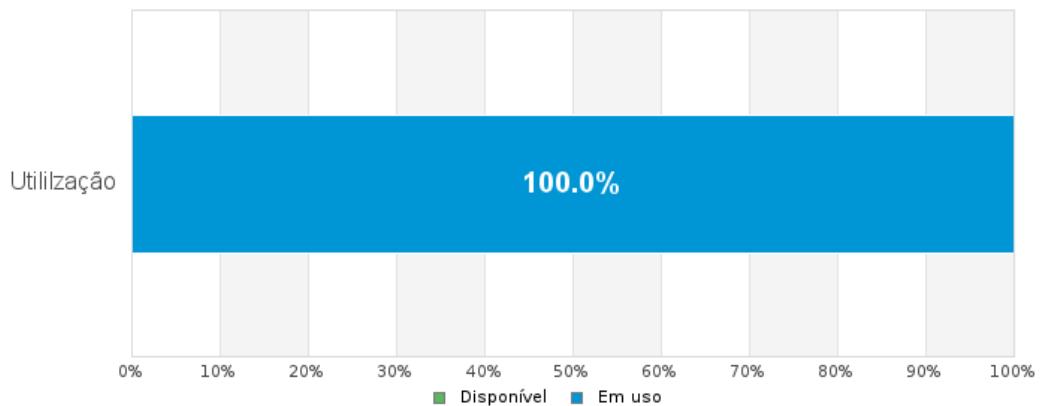
3.2.1. SALA POP 1 - 1º SUBSOLO





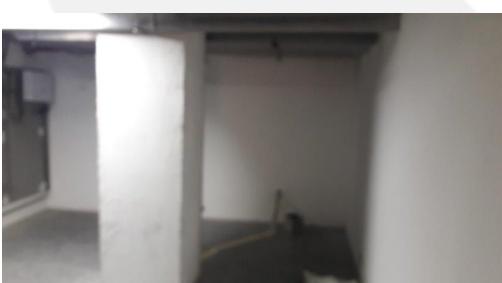
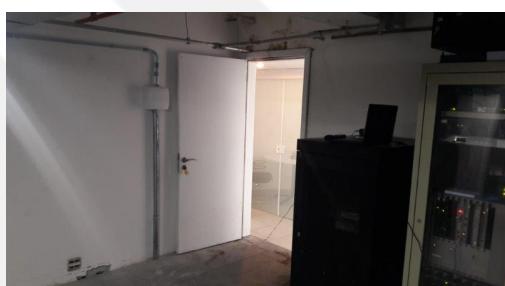
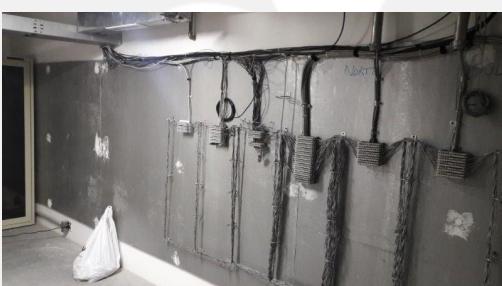
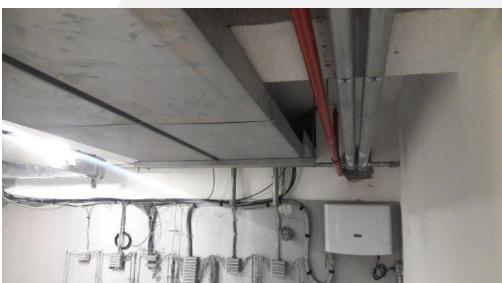


Utilização da sala POP/DG

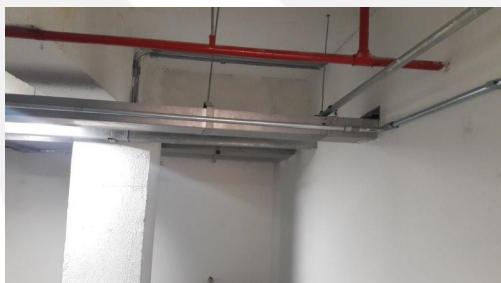
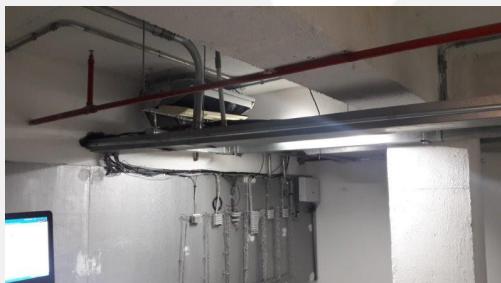


3.2.2. SALA POP 2 - 1º SUBSOLO

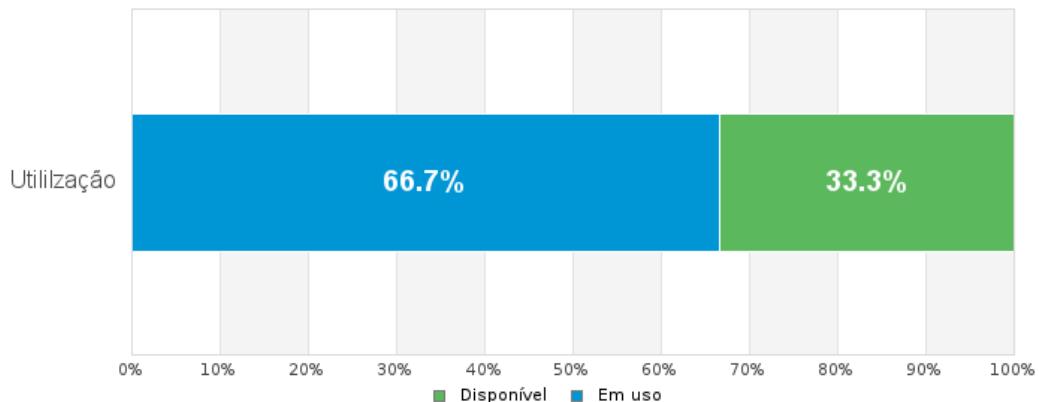








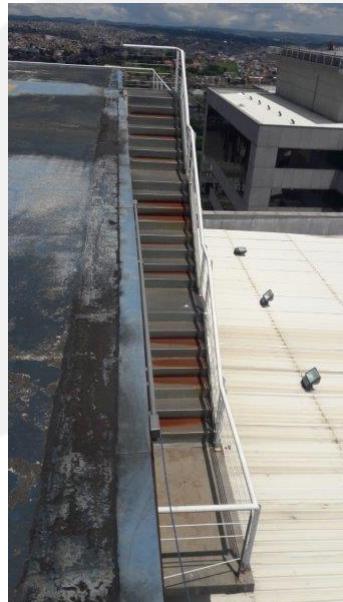
Utilização da sala POP/DG



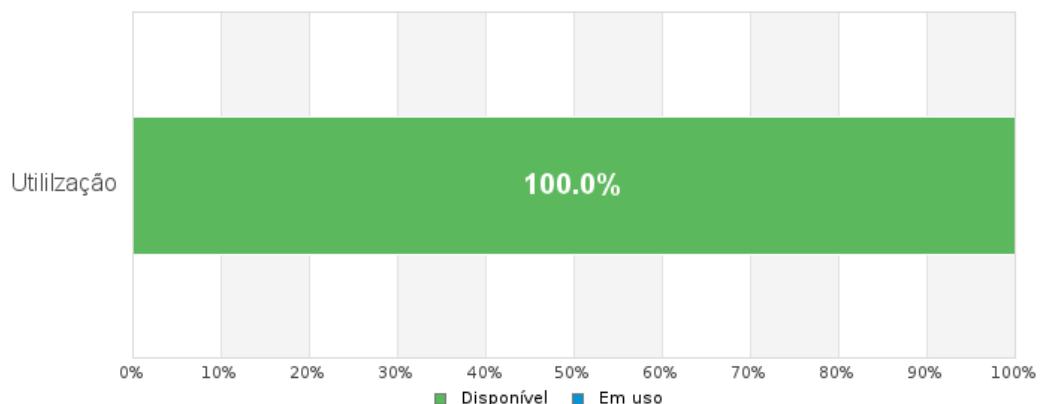
3.3. ANTENÁRIO

3.3.1. TORRE SUL - TERRAÇO

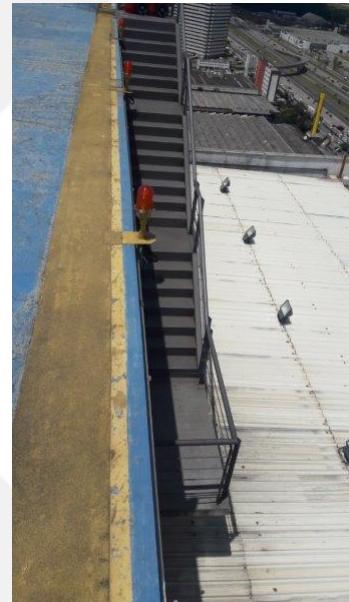


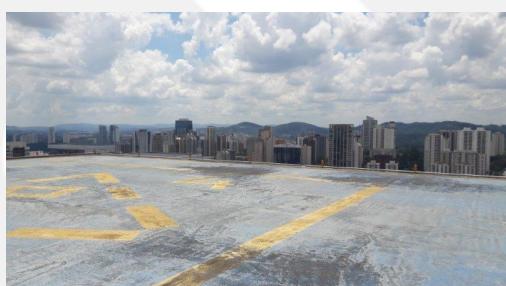
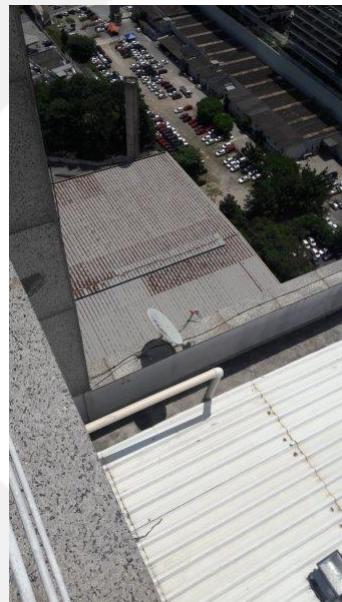


Utilização do Antenário



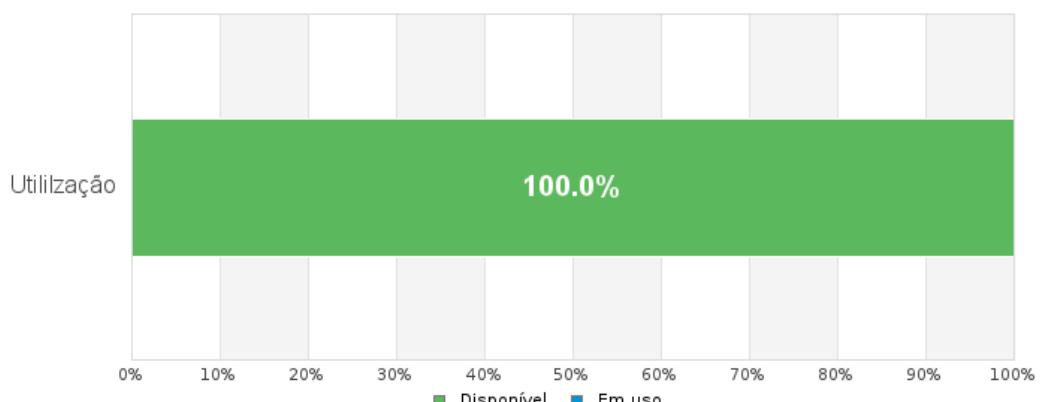
3.3.2. TORRE NORTE - TERRAÇO







Utilização do Antenário



4. IRREGULARIDADES ENCONTRADAS NAS ÁREAS CONDOMINIAIS

Neste item serão registradas as irregularidades encontradas em vistorias na sala do DG, POP e áreas condominiais do empreendimento:

5. ABORDAGEM DE OPERADORAS - SALA DE OPERADORAS | ANTENÁRIO

A seguir registro das tratativas a respeito de operadoras que já estão em processo de abordagem e/ou estudo. O quadro a seguir apresenta o status das negociações realizadas pelo GLOBALBLUE com o cronograma de instalação e supervisão de arrecadação da CESSÃO DE ESPAÇO da sala POP/DG e ANTENÁRIO.

EMPRESA	VIGÊNCIA	EQUIPAMENTO	VALOR	INÍCIO DE PAGAMENTO	STATUS
ALGAR MULTIMIDIA S/A	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 07	R\$ 0,00		
AMERICA NET LTDA	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 08	R\$ 0,00		
ASCENTY DATA CENTERS E TELECOMUNICACOES S/A	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 05	R\$ 0,00		
CLARO S.A.	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 03	R\$ 0,00		
CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 2 - POSIÇÃO 02 - PABX	R\$ 0,00		
CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 2 - POSIÇÃO 01	R\$ 0,00		
LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 09	R\$ 0,00		
MEGATELECOM TELECOMUNICACOES S.A.	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 04	R\$ 0,00		
MUNDIVOX DO BRASIL LTDA	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 02	R\$ 0,00		
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 10	R\$ 0,00		
TELEFONICA BRASIL S.A.	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 01	R\$ 0,00		
WIRELESS COMM SERVICES LTDA	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 06	R\$ 0,00		
TOTAL ARRECADADO DAS OPERADORAS					
0,00					

COMPARATIVOS VALORES C.E.U.O

ALGAR MULTIMIDIA S/A	R\$0,00					
AMERICA NET LTDA	R\$0,00					
SCENTY DATA CENTERS E TELECOMUNICACOES S/A	R\$0,00					
CLARO S.A.	R\$0,00					
CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE	R\$0,00					
LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.	R\$0,00					
OM TELECOMUNICACOES	R\$0,00					
MUNDIVOX DO BRASIL LTDA	R\$0,00					
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	R\$0,00					
TELEFONICA BRASIL S.A.	R\$0,00					
WIRELESS COMM SERVICES LTDA	R\$0,00					

Vale salientar que os valores arrecadados com a cessão de espaço possuem um contrato firmado entre as partes, porém a qualquer momento independente das partes e usuários, o mesmo poderá ser interrompido e

consequentemente seus respectivos valores. De forma que, caso haja um planejamento à longo prazo comprimendo essas arrecadações, o mesmo deverá ter ciência da ruptura.

5.1. INFORMAÇÕES CONTRATUAIS

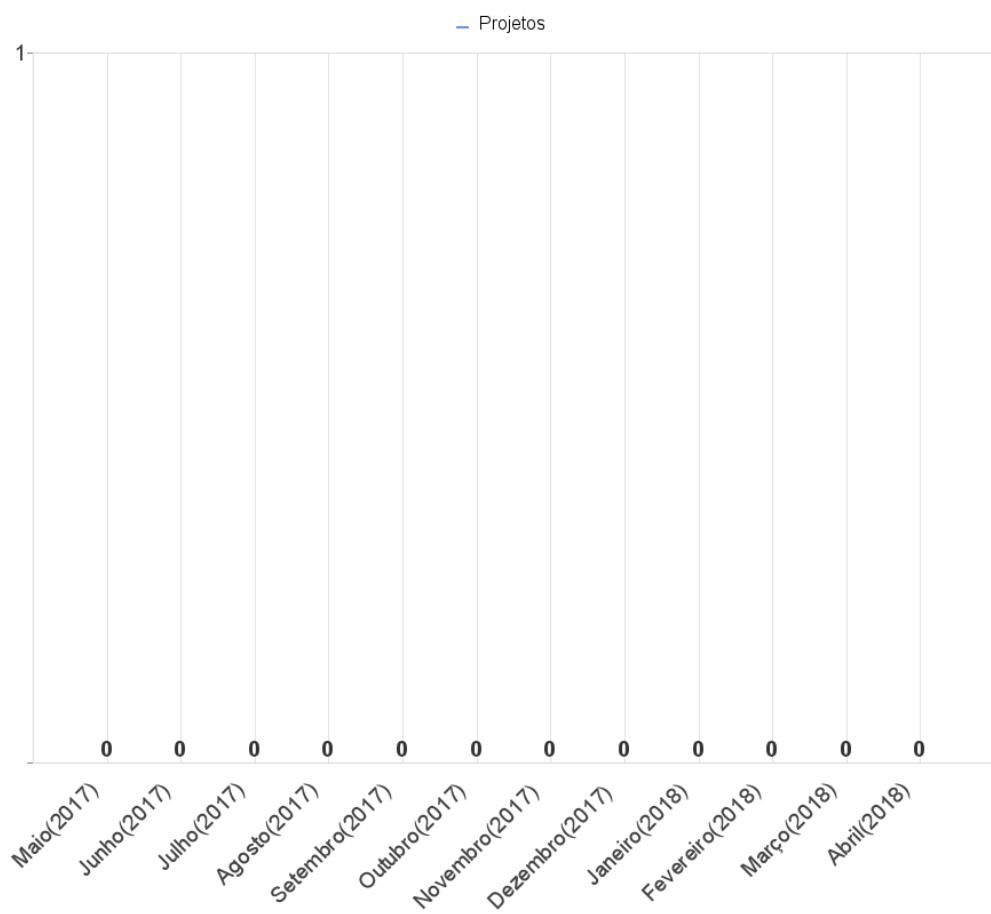
5.2. INFORMAÇÕES DE INADIMPLENCIAS

6. CONTROLE DE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS

A seguir a lista dos projetos analisados e aprovados com nome dos provedores, instaladores dos serviços, denominação dos projetos e suas respectivas datas. Todos os meses serão incluídos os projetos aprovados para controle e acompanhamento das instalações.

NÚMERO DE CONTROLE	DATA DE APROVAÇÃO	CONDÔMINIO	OEPRADORA	PRESTADORA DE SERVIÇO
OBS: NÃO HOUVE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS NO PERÍODO DE 01/04/2018 ATÉ 17/04/2018				

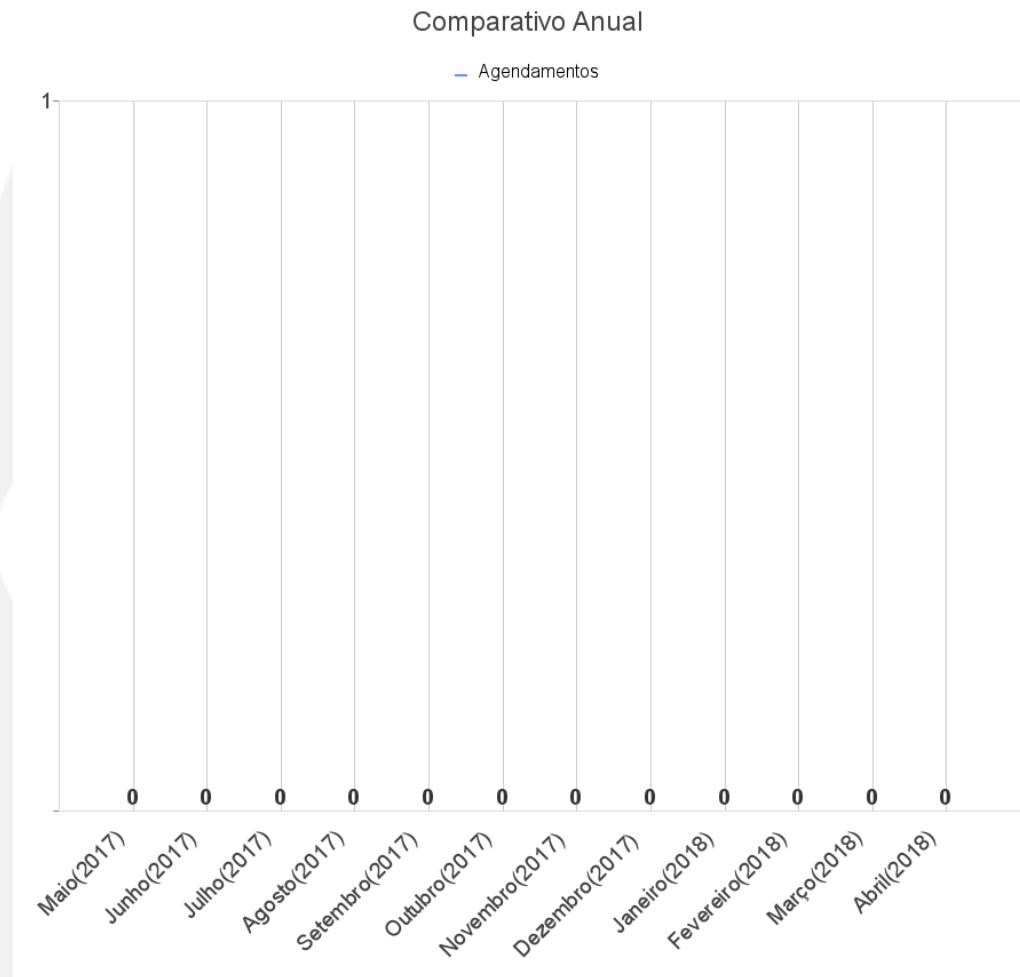
Comparativo Anual



7. CONTROLE DE AGENDAMENTOS TÉCNICOS

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO	OPERADORA	PRESTADORA DE SERVIÇO	CLIENTE
------	---------	-----------	-----------	-----------------------	---------

OBS: NÃO HOUVE SOLICITAÇÕES DE ACESSO NO PERÍODO DE 01/04/2018 ATÉ 17/04/2018



8. RELAÇÃO DE OPERADORAS / PRESTADORAS DE SERVIÇOS BLOQUEADAS

OPERADORA / PRESTADORA	DESCRÍÇÃO	DATA DE BLOQUEIO	PROTOCOLO DE INCONFORMIDADE
---------------------------	-----------	------------------	--------------------------------

9. SOBRE AVISO

Este empreendimento não contratou o serviço de "sobre aviso" a GLOBALBLUE poderá disponibilizar o atendimento emergencial de "Sobre Aviso" 24 horas. Os serviços de supervisão são realizados em 2(duas) maneiras:

- **SUPERVISÃO REMOTA** - Neste tipo de atendimento, o consultor técnico realizará o atendimento e o controle de acessos ao empreendimento via telefone e/ou efetuando acesso remoto ao servidor ou estação de trabalho se assim for necessário, geralmente este atendimento aplica-se a serviços, como por exemplo: Manutenção, interrupções ou falhas no fornecimento de energia elétrica, interrupção de link de internet, falha de telefonia (PABX) e acessos emergenciais em geral. Devido ao tipo de necessidade, que nesse caso são emergenciais.
- **SUPERVISÃO PRESENCIAL** - Caso haja necessidade de supervisão técnica presencial, o consultor técnico deverá se deslocar para o empreendimento para supervisão e apoio aos serviços 0,0,2,0,4,0,6,0,8,1 Comparativo Anual Condôminos EXEMPLAR EXCLUSIVO É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL OU PARCIAL DO CONTEÚDO SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO Página 18 de 18 executados por uma operadora e/ou fornecedores, ou em caso de intervenções, que na maioria das vezes devem ser pré-agendadas, como por exemplo: instalações de equipamentos, instalações de cabeamentos, fusões de fibra e etc. Caso haja interesse do empreendimento em contratar o serviços de sobre aviso, entrar em contato com o Sr. Mauricio Morgenstern no telefone: 42428-9020.