

Nº81 | TI&C | GB 81 | 28/06/2018  
PERÍODO DE 01/06/2018 A 27/06/2018

**CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE**  
**AVENIDA TAMBORÉ, 267**  
**06460-000 | BARUERI - SP**

Apresentação do relatório ao responsável

☐ SIM

☐ NÃO

Obs:

**Protocolo**

Recebido em:

\_\_\_\_\_

Nome:

\_\_\_\_\_

Assinatura:

\_\_\_\_\_

## ÍNDICE

---

1. OBJETIVO	3
2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	4
3. DOCUMENTAÇÃO PARA PROJETOS DE ABORDAGEM	5
3.1. POE - Ponto de Entrada de Operadoras	5
3.2. SALA POP/DG	5
3.3. ANTENÁRIO	9
4. IRREGULARIDADES ENCONTRADAS NAS ÁREAS CONDOMINIAIS	15
5. ABORDAGEM DE OPERADORAS - SALA DE OPERADORAS   ANTENÁRIO	17
5.1. INFORMAÇÕES CONTRATUAIS	
5.2. INFORMAÇÕES DE INADIMPLÊNCIAS	
6. CONTROLE DE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS	20
7. CONTROLE DE AGENDAMENTOS TÉCNICOS	22
8. RELAÇÃO DE OPERADORAS / PRESTADORAS DE SERVIÇOS BLOQUEADAS	24
9. SOBRE AVISO	25

## 1. OBJETIVO

---

Apresentar os serviços realizados no período de 01/06/2018 a 27/06/2018 para execução das atividades de consultoria conforme contrato e descrição a seguir. As informações contidas neste relatório são confidenciais e destinadas ao uso gerencial exclusivo do condomínio CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE.

## 2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

---

A GLOBALBLUE elaborou o relatório periódico de todos os itens pertinentes tratados desde o último relatório realizado, compreendendo as regularizações necessárias as de infraestrutura de Teelcon do CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE, regularização da infraestrutura de cabeamentos e tubulações realizadas por operadoras e permissionárias. Com o objetivo de termos o histórico das ações acoradadas com as empresas e a própria administração do condomínio, a GLOBALBLUE deverá manter o texto que compõem as atividades até a sua finalização. Modelo padrão de cotntrato de cessão de espaço oneroso Visando adotar uma padronização para todo contrato firmados junto às operadoras, a GLOBALBLUE tem utilizado seu modelo padrão de contrato de cessão de espaço a título oneroso, para que este seja utilizado nas negociações dos espaços disponíveis do empreendimento.

### 3. DOCUMENTAÇÃO PARA PROJETOS DE ABORDAGEM

#### 3.1. POE - Ponto de Entrada de Operadoras

##### 3.1.1. teste POE

A seguir, a localização da(s) caixa(s) subterrâneas teste POE.

teste POE

Image not found or type unknown

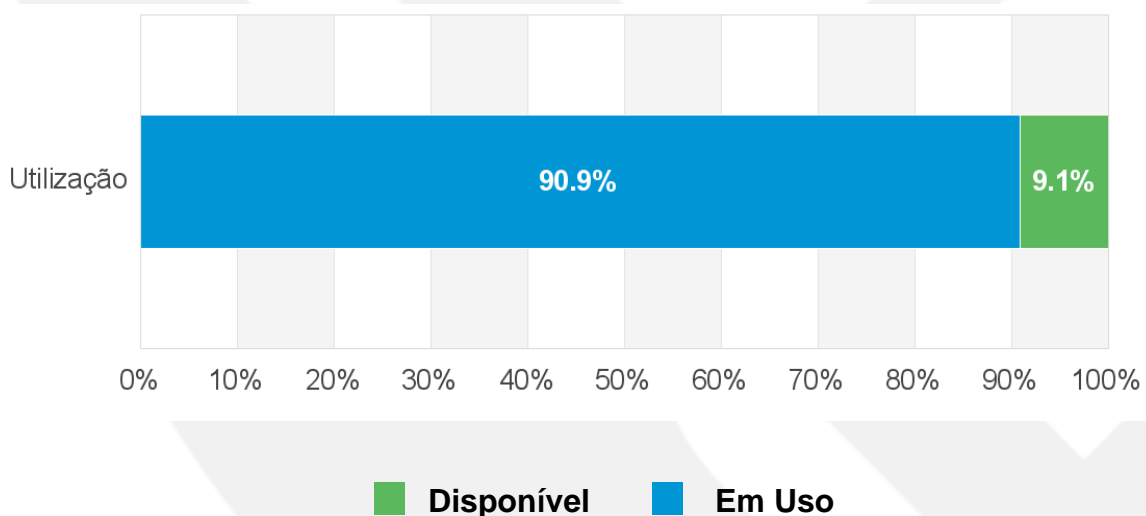


#### 3.2. SALA POP/DG

##### 3.2.1. SALA POP 1 - 1º SUBSOLO

Segue as fotos referente a SALA POP 1

### UTILIZAÇÃO DA SALA POP/DG



### 3.2.1.1. POSIÇÃO 01 - TELEFONICA BRASIL S.A.

TELEFONICA BRASIL S.A.



a



a

### 3.2.1.2. POSIÇÃO 02 - MUNDIVOX DO BRASIL LTDA

MUNDIVOX DO BRASIL LTDA



a

### 3.2.1.3. POSIÇÃO 03 - CLARO S.A.

CLARO S.A



a

### 3.2.1.4. POSIÇÃO 04 - MEGATELECOM TELECOMUNICACOES S.A.

MEGATELECOM TELECOMUNICACOES S.A.



a

---

3.2.1.5. POSIÇÃO 05 - ASCENTY DATA CENTERS E TELECOMUNICACOES S/A  
ASCENTY DATA CENTERS E TELECOMUNICACOES S/A



a

---

3.2.1.6. POSIÇÃO 06 - WIRELESS COMM SERVICES LTDA  
WIRELESS COMM SERVICES LTDA



a

---

3.2.1.7. POSIÇÃO 07 - ALGAR MULTIMIDIA S/A  
ALGAR MULTIMIDIA S/A





a

---

#### 3.2.1.8. POSIÇÃO 08 - AMERICA NET LTDA

AMERICA NET LTDA



a

---

#### 3.2.1.9. POSIÇÃO 09 - LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.

LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.



a

---

#### 3.2.1.10. POSIÇÃO 10 - NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A

NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A

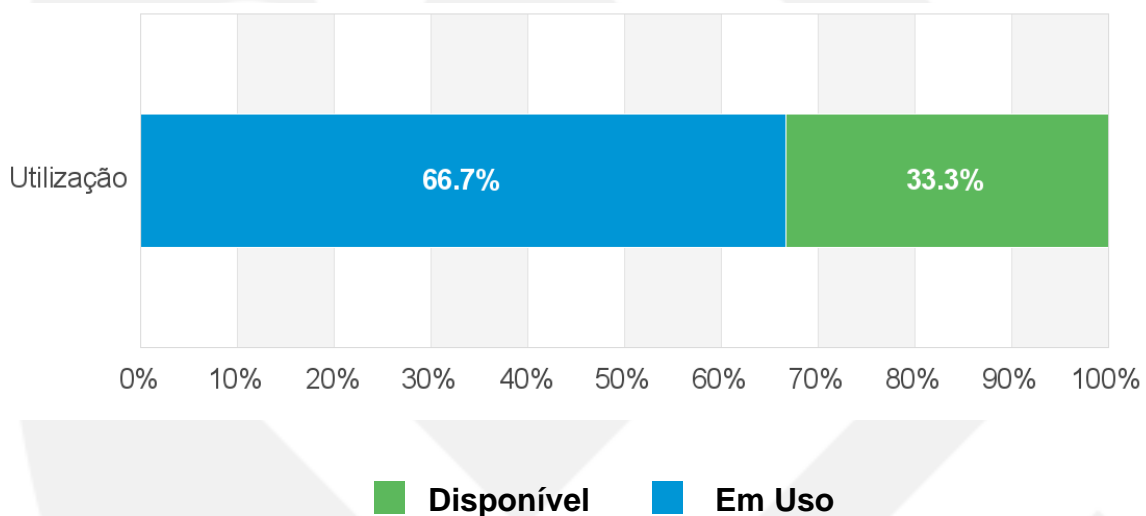




a

### 3.2.2. SALA POP 2 - 1º SUBSOLO

#### UTILIZAÇÃO DA SALA POP/DG



#### 3.2.2.1. POSIÇÃO 01 - CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE

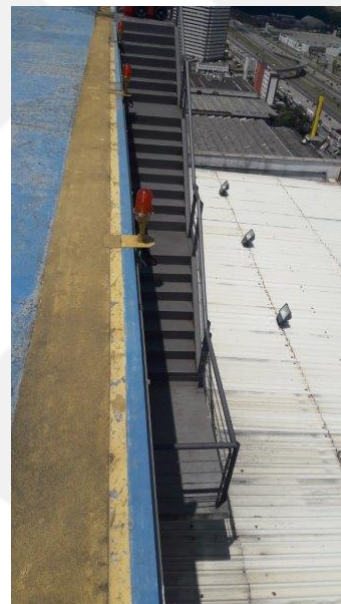
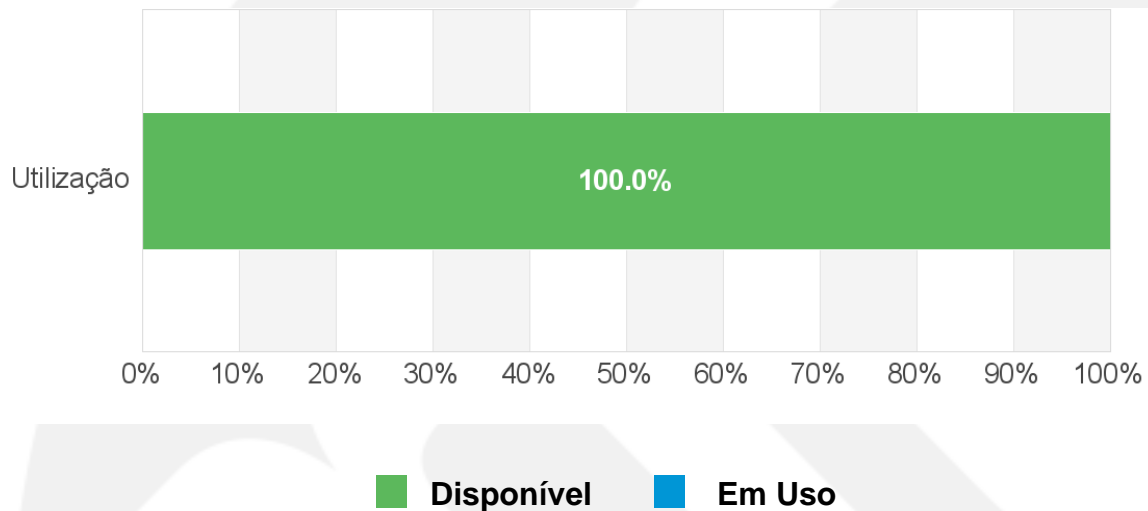
Descrição POSICAO 1

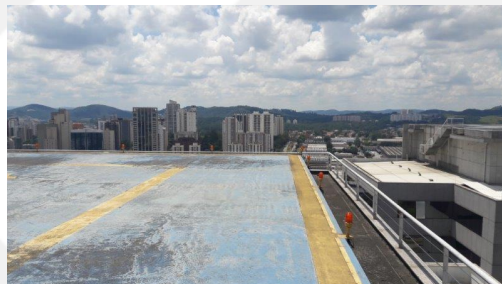
#### 3.2.2.2. POSIÇÃO 02 - PABX - CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE

### 3.3. ANTENÁRIO

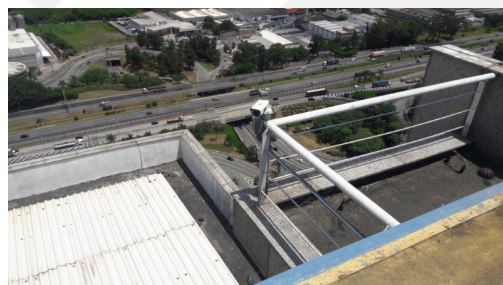
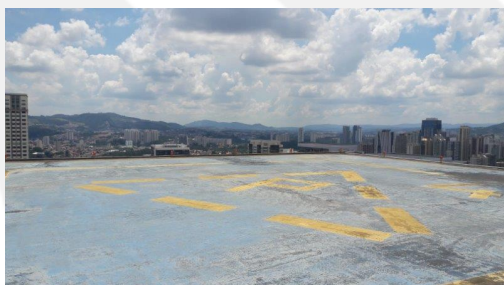
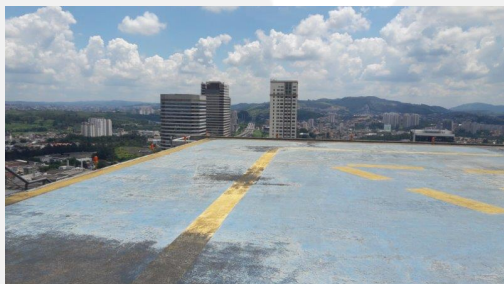
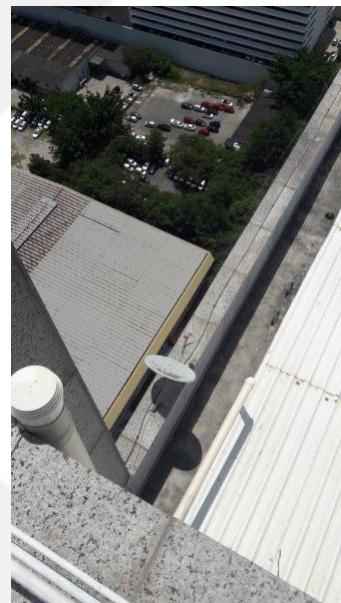
#### 3.3.1. TORRE NORTE - TERRAÇO

#### UTILIZAÇÃO DO ANTENÁRIO







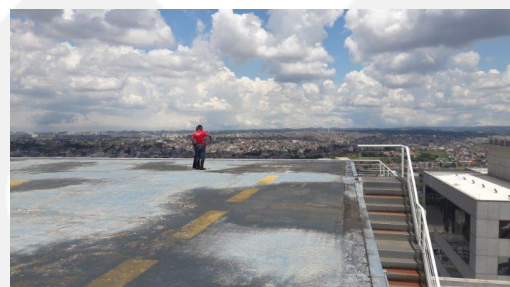
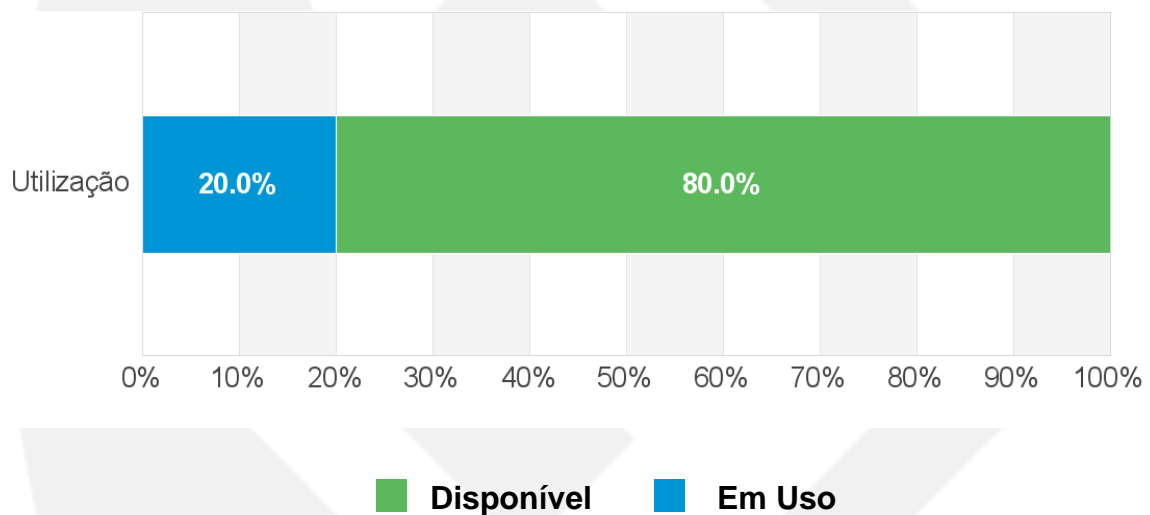


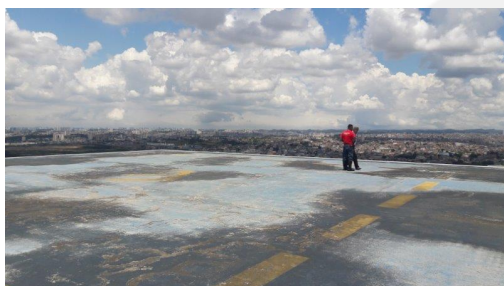


### 3.3.2. TORRE SUL - TERRAÇO

teste

#### UTILIZAÇÃO DO ANTENÁRIO







#### 4. IRREGULARIDADES ENCONTRADAS NAS ÁREAS CONDOMINIAIS

---

Neste item serão registradas as irregularidades encontradas em vistorias na sala do DG, POP e áreas condominiais do empreendimento:

##### 4.1. ALGAR MULTIMIDIA S/A

**Data do relato:** 29/05/2018 17:27

**Data do incidente:** 02/05/2018

**Status:** Andamento

teste

teste



##### 4.2. ALGAR MULTIMIDIA S/A

**Data do relato:** 29/05/2018 17:27

**Data do incidente:** 02/05/2018

**Status:** Andamento

teste

teste





## 5. ABORDAGEM DE OPERADORAS - SALA DE OPERADORAS | ANTENÁRIO

A seguir registro das tratativas a respeito de operadoras que já estão em processo de abordagem e/ou estudo. O quadro a seguir apresenta o status das negociações realizadas pela GLOBALBLUE com o cronograma de instalação e supervisão de arrecadação da CESSÃO DE ESPAÇO da sala POP/DG e ANTENÁRIO.

EMPRESA	VIGÊNCIA	EQUIPAMENTO	VALOR	INÍCIO DE PAGAMENTO	STATUS
ALGAR MULTIMÍDIA S/A	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 07	R\$ 0,00		
AMERICA NET LTDA	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 08	R\$ 0,00		
ASCENTY DATA CENTERS E TELECOMUNICAÇÕES S/A	INÍCIO: 01/05/2018 FINAL: 04/07/2018	SALA POP 1 - POSIÇÃO 05	R\$ 0,00		
CLARO S.A.	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 03	R\$ 0,00		
CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 2 - POSIÇÃO 01	R\$ 0,00		
	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 2 - POSIÇÃO 02 - PABX			
LEVEL 3 COMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA.	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 09	R\$ 0,00		
MEGATELECOM TELECOMUNICAÇÕES S.A.	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 04	R\$ 0,00		
MUNDIVOX DO BRASIL LTDA	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 02	R\$ 0,00		
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 10	R\$ 0,00		
TELEFONICA BRASIL S.A.	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 01	R\$ 0,00		
WIRELESS COMM SERVICES LTDA	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 06	R\$ 0,00		
CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE	INÍCIO: 02/05/2018 FINAL: 24/05/2018	TORRE SUL - TESTE	R\$ 3333,33		
TOTAL ARRECADADO DAS OPERADORAS			3333,33		



## COMPARATIVO DE VALORES C.E.U.O

ALGAR MULTIMIDIA S/A	R\$0,00					
	R\$0,00					
AMERICA NET LTDA	R\$0,00					
	R\$0,00					
ASCENTY DATA CENTERS E TELECOMUNICACOES S/A	R\$0,00					
	R\$0,00					
CLARO S.A.	R\$0,00					
	R\$0,00					
CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE						R\$3333,33
	R\$0,00					
LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.	R\$0,00					
	R\$0,00					
.ECOM TELECOMUNICACOES	R\$0,00					
	R\$0,00					
MUNDIVOX DO BRASIL LTDA	R\$0,00					
	R\$0,00					
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	R\$0,00					
	R\$0,00					
TELEFONICA BRASIL S.A.	R\$0,00					
	R\$0,00					
WIRELESS COMM SERVICES LTDA	R\$0,00					
	R\$0,00					
	R\$0,00	R\$666,00	R\$1332,00	R\$1998,00	R\$2664,00	R\$3330,00



Valor Atual



Valor Anterior



Vale salientar que os valores arrecadados com a cessão de espaço possuem um contrato firmado entre as partes, porém a qualquer momento independente das partes e usuários, o mesmo poderá ser interrompido e consequentemente seus respectivos valores. De forma que, caso haja um planejamento à longo prazo comprometendo essas arrecadações, o mesmo deverá ter ciência da ruptura.

## 5.1. INFORMAÇÕES CONTRATUAIS

### 5.1.1. ALGAR MULTIMIDIA S/A

5.1.1.1. Em xx/xx/xxxx (s) a GLOBALBLUE cobrou posicionamento da Operadora referente a análise do Contrato de Cessão de Espaço.

## 5.2. INFORMAÇÕES DE INADIMPLÊNCIAS

### 5.2.1. BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

5.2.1.1. Em 02/06/2018 a GLOBAL BLUE solicitou ao Condomínio / Administradora verificar se houve pendências financeiras das operadoras referente a Competência xx/xx/xxxx , afim e finalizarmos as inadimplências.

5.2.1.2. Conforme retorno da operadora a GLOBALBLUE solicitou o boleto atualizado para o dia xx/xx/xxxx e posteriormente encaminhamos para ser efetuado o pagamento.

## 6. CONTROLE DE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS

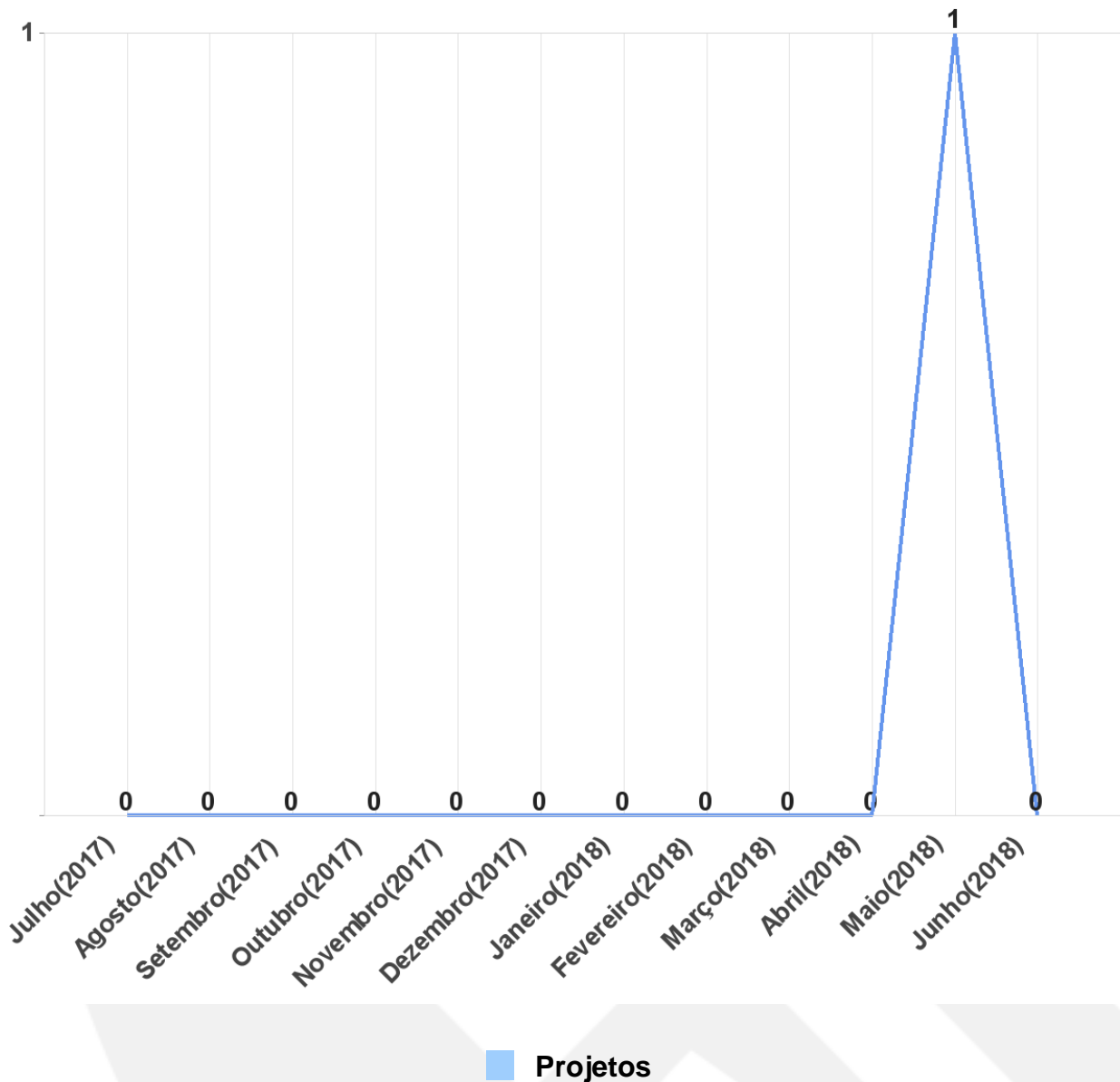
A seguir a lista dos projetos analisados e aprovados com nome dos provedores, instaladores dos serviços, denominação dos projetos e suas respectivas datas. Todos os meses serão incluídos os projetos aprovados para controle e acompanhamento das instalações.

NÚMERO DE CONTROLE	DATA DE APROVAÇÃO	CONDÔMINIO	OEPRADORA	PRESTADORA DE SERVIÇO
-----------------------	----------------------	------------	-----------	--------------------------

**OBS: NÃO HOUVE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS NO PERÍODO DE 01/06/2018 ATÉ 27/06/2018**



## COMPARATIVO ANUAL DE PROJETOS



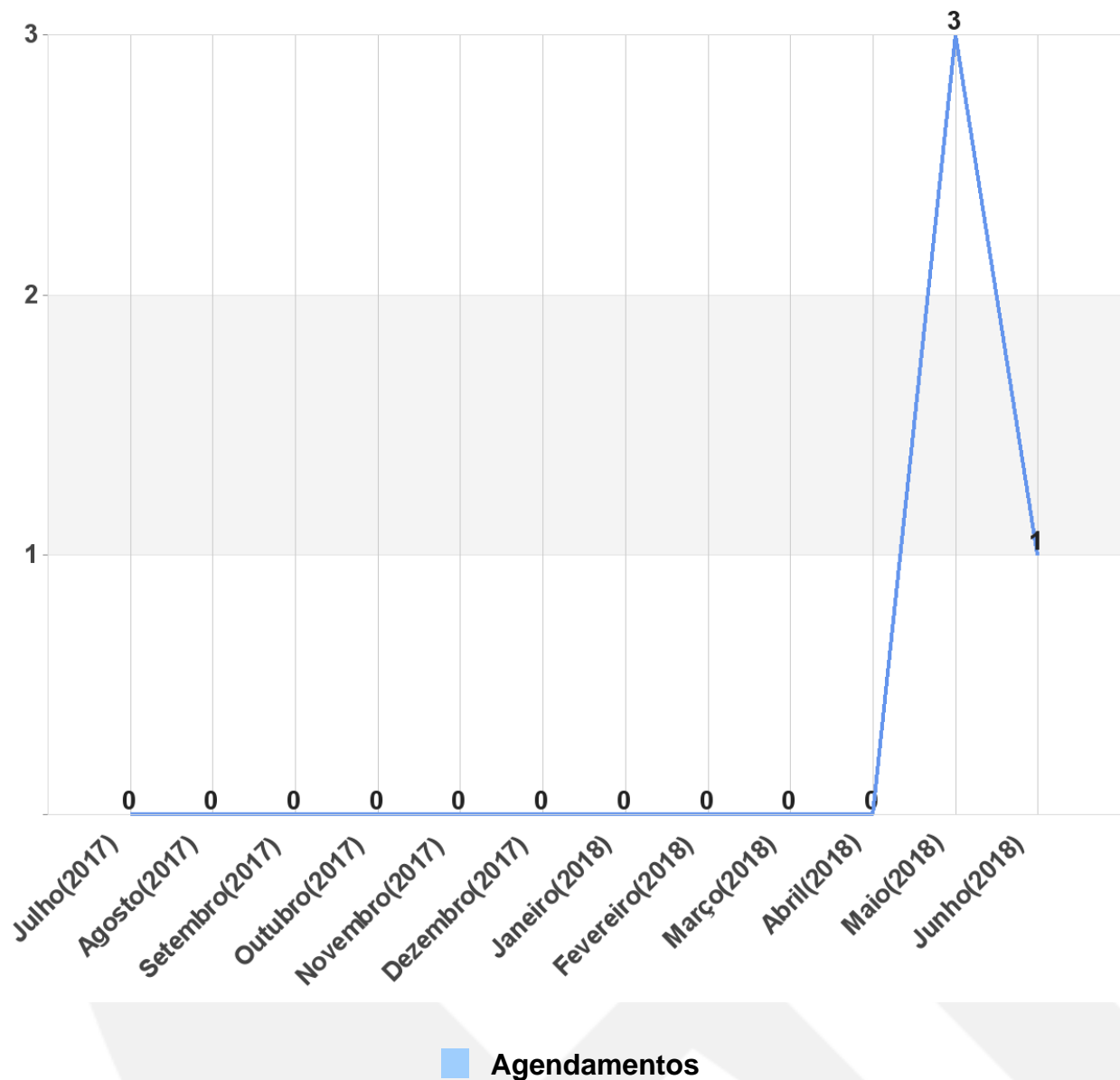
## 7. CONTROLE DE AGENDAMENTOS TÉCNICOS

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO	OPERADORA	PRESTADORA DE SERVIÇO	CLIENTE
------	---------	-----------	-----------	-----------------------	---------

**OBS: NÃO HOUVE SOLICITAÇÕES DE ACESSO NO PERÍODO DE DE 01/06/2018 ATÉ 27/06/2018**



## COMPARATIVO ANUAL DE AGENDAMENTOS TÉCNICOS



## 8. RELAÇÃO DE OPERADORAS / PRESTADORAS DE SERVIÇOS BLOQUEADAS

OPERADORA / PRESTADORA	DESCRIÇÃO	DATA DE BLOQUEIO	PROTOCOLO DE INCONFORMIDADE
---------------------------	-----------	------------------	--------------------------------

## 9. SOBRE AVISO

---

Este empreendimento não contratou o serviço de "sobre aviso" a GLOBALBLUE poderá disponibilizar o atendimento emergencial de "Sobre Aviso" 24 horas. Os serviços de supervisão são realizados em 2(duas) maneiras:

- **SUPERVISÃO REMOTA** - Neste tipo de atendimento, o consultor técnico realizará o atendimento e o controle de acessos ao empreendimento via telefone e/ou efetuando acesso remoto ao servidor ou estação de trabalho se assim for necessário, geralmente este atendimento aplica-se a serviços, como por exemplo: Manutenção, interrupções ou falhas no fornecimento de energia elétrica, interrupção de link de internet, falha de telefonia (PABX) e acessos emergenciais em geral. Devido ao tipo de necessidade, que nesse caso são emergenciais.
- **SUPERVISÃO PRESENCIAL** - Caso haja necessidade de supervisão técnica presencial, o consultor técnico deverá se deslocar para o empreendimento para supervisão e apoio aos serviços 0 0,2 0,4 0,6 0,8 1 Comparativo Anual Condôminos executados por uma operadora e/ou fornecedores, ou em caso de intervenções, que na maioria das vezes devem ser pré-agendadas, como por exemplo: instalações de equipamentos, instalações de cabeamentos, fusões de fibra e etc.

Caso haja interesse do empreendimento em contratar o serviços de sobre aviso, entrar em contato com o Sr. Mauricio Morgenstern no telefone: 4228-9020.