

Nº35 | TI&C | GB SP/5202/FL | \_\_\_\_/\_\_\_\_/  
**PERÍODO DE 01/04/2018 A 06/04/2018**

# Relatório Gerencial de Serviços



**CONDOMÍNIO WEST SIDE**  
**ALAMEDA TOCANTINS, 125**  
**06455-931 | BARUERI - SP**

**GLOBALBLUE** CONSULTING AND BUSINESS SOLUTIONS  
TECHNOLOGICAL TRENDS AND INNOVATIONS



## Apresentação do relatório ao responsável

**Obs:**

## Protocolo

**Recebido em:**

**Nome:**

### Assinatura:

## ÍNDICE

---

1. OBJETIVO	3
2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	4
3. DOCUMENTAÇÃO PARA PROJETOS DE ABORDAGEM	5
3.1. POE - Ponto de Entrada de Operadoras	5
3.2. SALA POP/DG	6
3.3. ANTENÁRIO	19
4. IRREGULARIDADES ENCONTRADAS NAS ÁREAS CONDOMINIAIS	30
5. ABORDAGEM DE OPERADORAS - SALA DE OPERADORAS   ANTENÁRIO	32
5.1. INFORMAÇÕES CONTRATUAIS	
5.2. INFORMAÇÕES DE INADIMPLENCIAS	
6. CONTROLE DE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS	36
7. CONTROLE DE AGENDAMENTOS TÉCNICOS	37
8. RELAÇÃO DE OPERADORAS / PRESTADORAS DE SERVIÇOS BLOQUEADAS	38
9. SOBRE AVISO	39

## 1. OBJETIVO

Apresentar os serviços realizados no período de 01/04/2018 a 06/04/2018 para execução das atividades de consultoria conforme contrato e descrição a seguir. As informações contidas neste relatório são confidenciais e destinadas ao uso gerencial exclusivo do condomínio CONDOMÍNIO WEST SIDE.

## 2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A GLOBALBLUE elaborou o relatório periódico de todos os itens pertinentes tratados desde o último relatório realizado, compreendendo as regularizações necessárias as de infraestrutura de Telcon do CONDOMÍNIO WEST SIDE, regularização da infraestrutura de cabeamentos e tubulações realizadas por operadoras e permissionárias. Com o objetivo de termos o histórico das ações acoradadas com as empresas e a própria administração do condomínio, a GLOBALBLUE deverá manter o texto que compõem as atividades até a sua finalização. Modelo padrão de contrato de cessão de espaço oneroso Visando adotar uma padronização para todo contrato firmados junto às operadoras, a GLOBALBLUE tem utilizado seu modelo padrão de contrato de cessão de espaço a título oneroso, para que este seja utilizado nas negociações dos espaços disponíveis do empreendimento.

### 3. DOCUMENTAÇÃO PARA PROJETOS DE ABORDAGEM

#### 3.1. POE - Ponto de Entrada de Operadoras

##### 3.1.1. Alameda Tocantins, 125

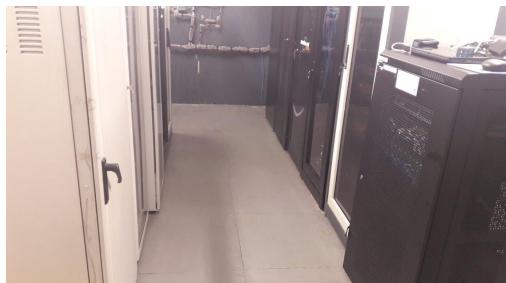
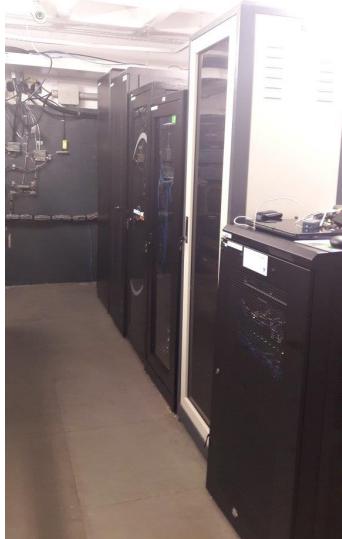
A seguir, a localização da(s) caixa(s) subterrâneas Alameda Tocantins, 125.





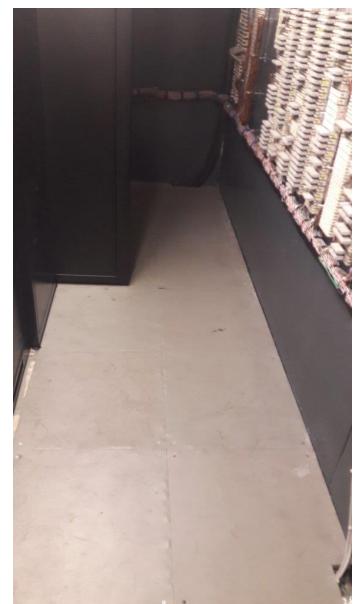
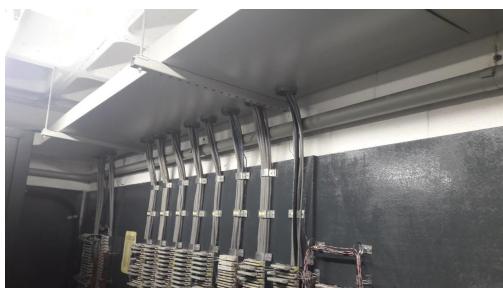
### 3.2. SALA POP/DG

#### 3.2.1. SALA POP - 1º SUBSOLO



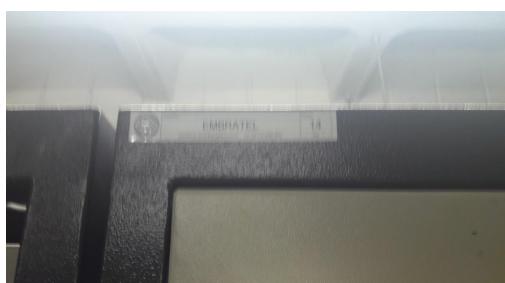
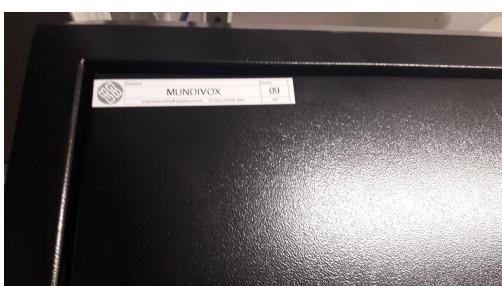


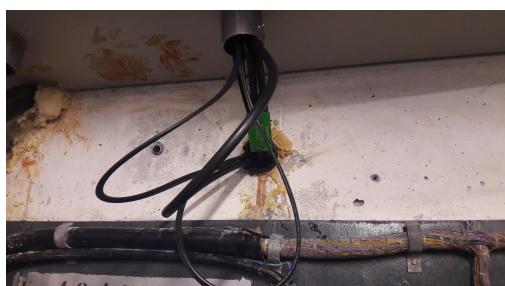
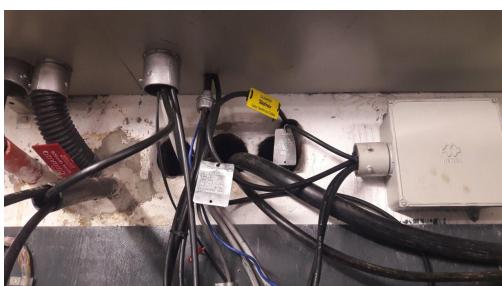
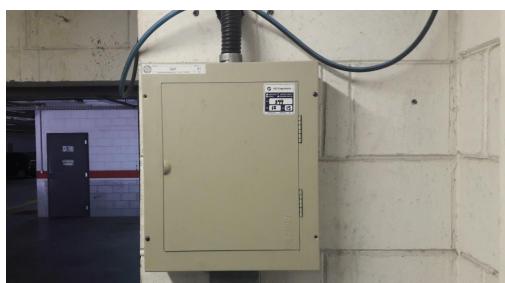
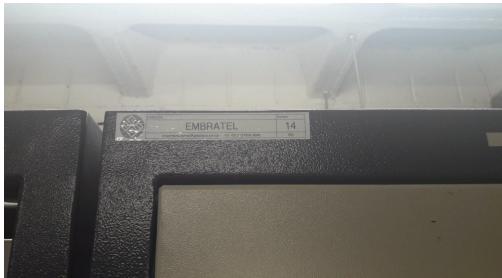


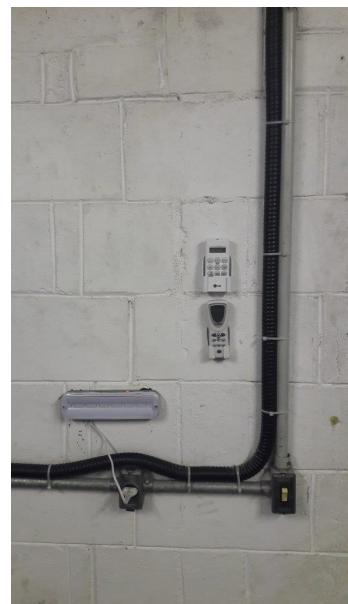
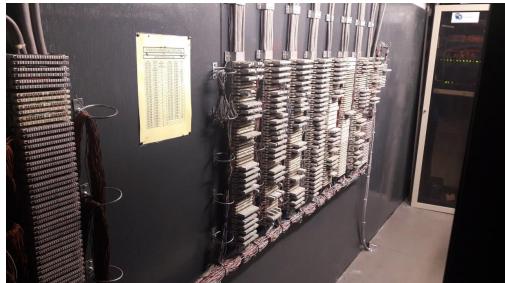






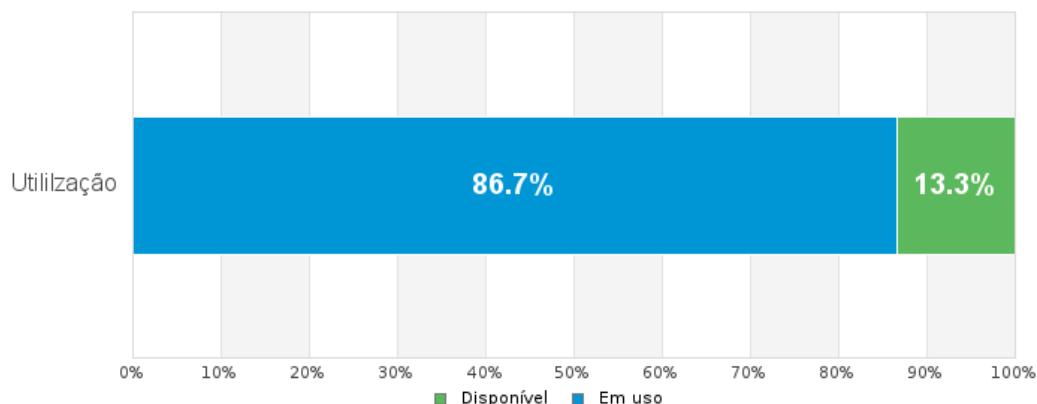




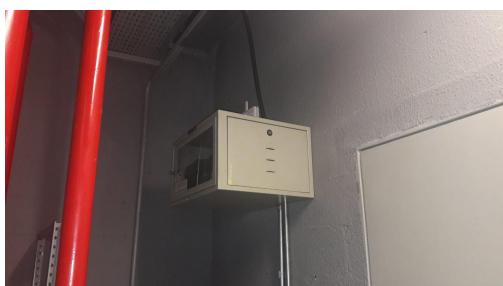




**Utilização da sala POP/DG**

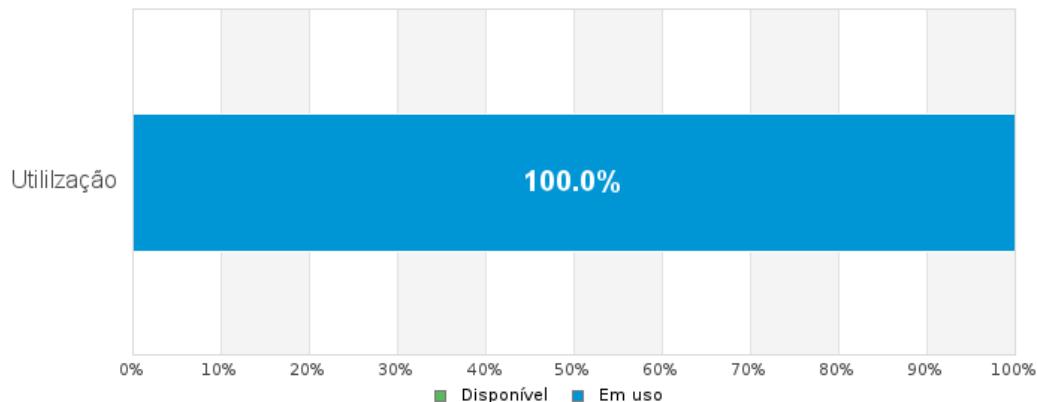


### 3.2.2. CASA DE MÁQUINAS - TORRE PRINCIPAL





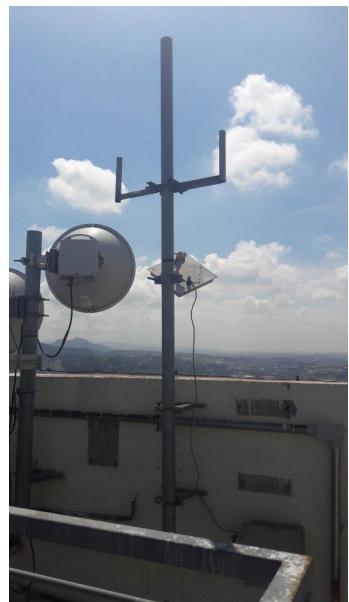
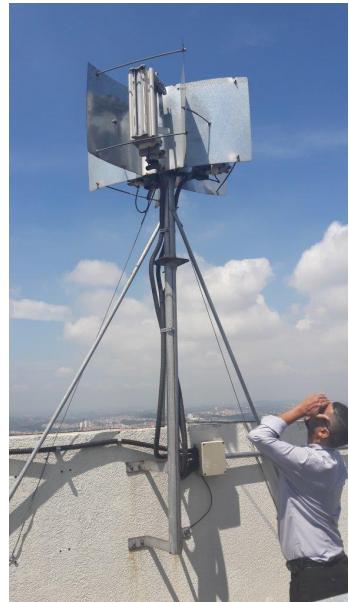
Utilização da sala POP/DG

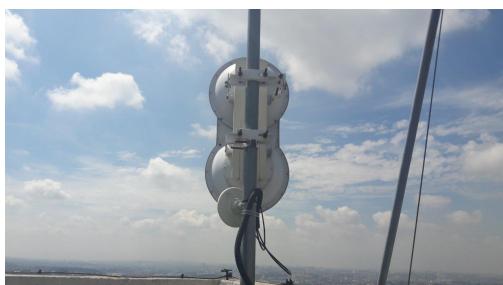


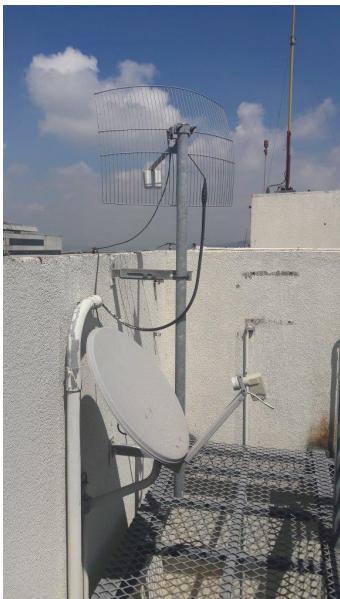
### 3.3. ANTENÁRIO

#### 3.3.1. ANTENÁRIO - COBERTURA - TORRE PRINCIPAL

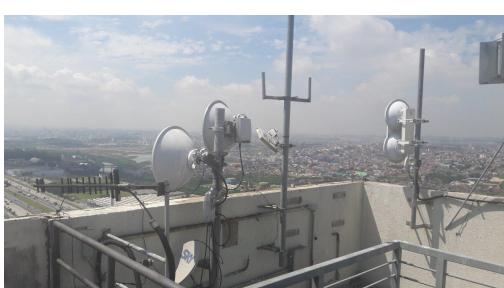
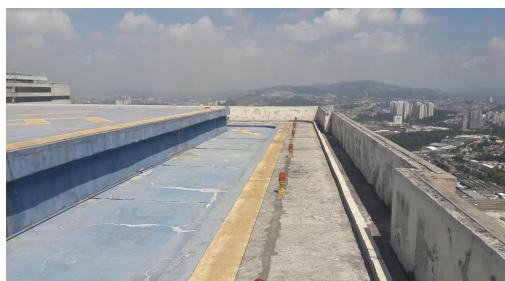
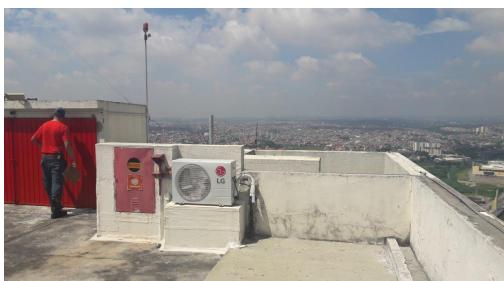


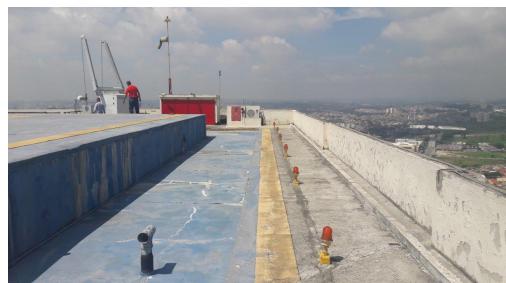
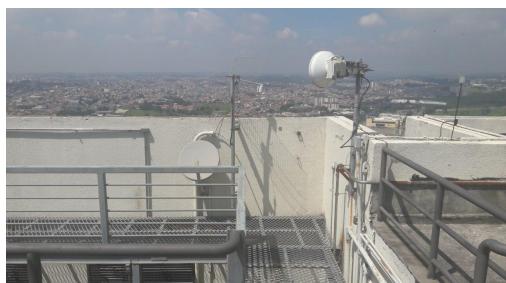




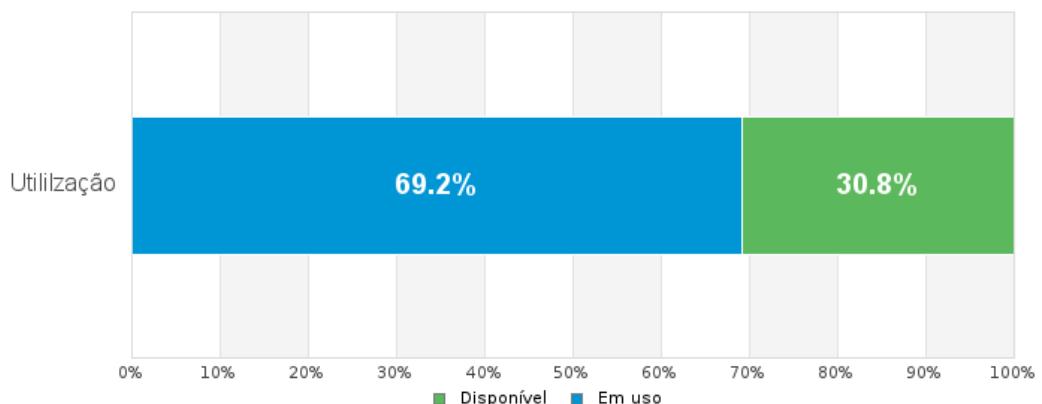






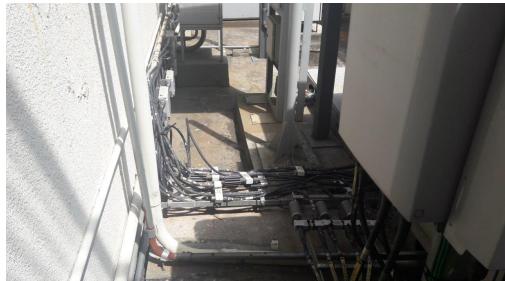


### Utilização do Antenário

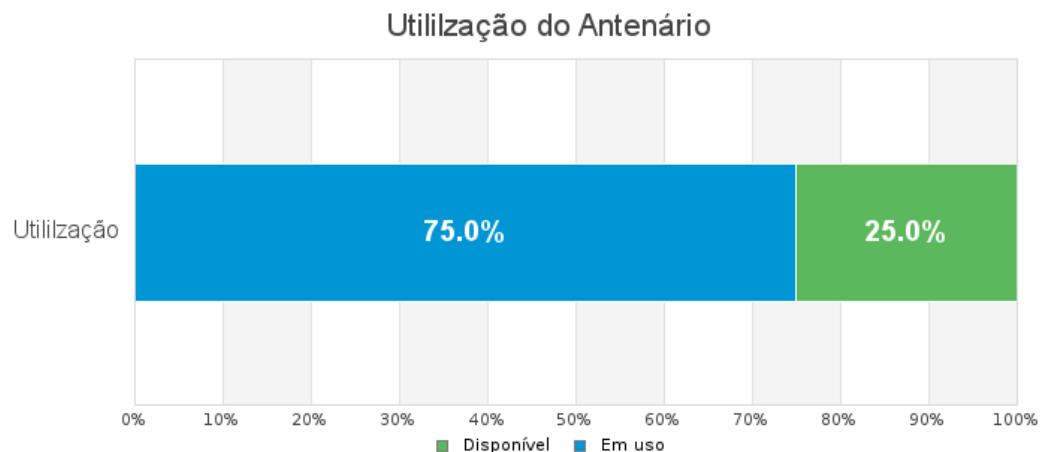


### 3.3.2. ÁTICO - TORRE PRINCIPAL









#### 4. IRREGULARIDADES ENCONTRADAS NAS ÁREAS CONDOMINIAIS

---

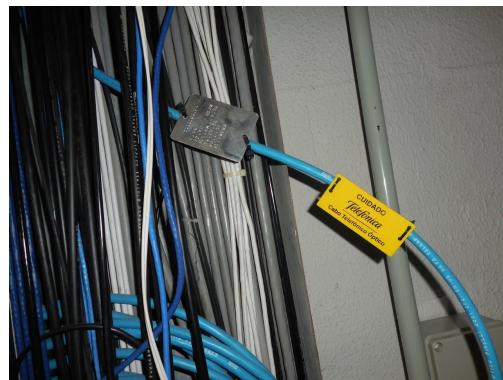
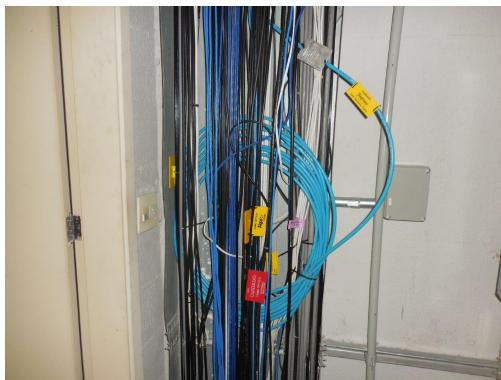
Neste item serão registradas as irregularidades encontradas em vistorias na sala do DG, POP e áreas condominiais do empreendimento:

##### 4.1. UOL DIVEO TECNOLOGIA LTDA.



---

##### 4.2. TELEFONICA BRASIL S.A.





## 5. ABORDAGEM DE OPERADORAS - SALA DE OPERADORAS | ANTENÁRIO

A seguir registro das tratativas a respeito de operadoras que já estão em processo de abordagem e/ou estudo. O quadro a seguir apresenta o status das negociações realizadas pelo GLOBALBLUE com o cronograma de instalação e supervisão de arrecadação da CESSÃO DE ESPAÇO da sala POP/DG e ANTENÁRIO.

EMPRESA	VIGÊNCIA	EQUIPAMENTO	VALOR	INÍCIO DE PAGAMENTO	STATUS
ALGAR MULTIMIDIA S/A	INÍCIO: FINAL: 31/10/2018	SALA POP - POSIÇÃO 04	R\$ 2079,20		
AMERICA NET LTDA	INÍCIO: FINAL: 30/06/2018	SALA POP - POSIÇÃO 07	R\$ 2145,00		
CLARO S.A.	INÍCIO: FINAL: 31/07/2017	SALA POP - POSIÇÃO 13	R\$ 2213,00		
CLARO S.A.	INÍCIO: FINAL: 31/07/2017	SALA POP - POSIÇÃO 14	R\$ 2213,00		
CLARO S.A.	INÍCIO: FINAL: 09/03/2021	ÁTICO - POSIÇÃO 03	R\$ 954,28		
CLARO S.A.	INÍCIO: FINAL: 09/03/2021	ÁTICO - POSIÇÃO 04	R\$ 954,28		
CLARO S.A.	INÍCIO: FINAL: 09/03/2021	ÁTICO - POSIÇÃO 01	R\$ 954,28		
CLARO S.A.	INÍCIO: FINAL: 09/03/2021	ÁTICO - POSIÇÃO 02	R\$ 954,28		
CLARO S.A.	INÍCIO: FINAL: 09/03/2021	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 08	R\$ 954,28		
ELEMIDIA CONSULTORIA E SERVICOS DE MARKETING S.A.	INÍCIO: FINAL: 09/09/9999	CASA DE MÁQUINAS - POSIÇÃO 01	R\$ 0,00		
LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.	INÍCIO: FINAL: 30/11/2018	SALA POP - POSIÇÃO 12	R\$ 2047,00		
MEGATELECOM TELECOMUNICACOES S.A.	INÍCIO: FINAL: 31/12/2018	SALA POP - POSIÇÃO 03	R\$ 2048,00		
MUNDIVOX DO BRASIL LTDA	INÍCIO: FINAL: 31/10/2020	SALA POP - POSIÇÃO 09	R\$ 1600,00		
TELECOM SOUTH AMERICA S/A	INÍCIO: FINAL: 31/12/2018	SALA POP - POSIÇÃO 08	R\$ 1024,00		
TELECOM SOUTH AMERICA S/A	INÍCIO: FINAL: 31/12/2018	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 04	R\$ 1024,20		
TELEFONICA BRASIL S.A.	INÍCIO: FINAL: 31/08/2019	SALA POP - POSIÇÃO 02	R\$ 1426,00		
TELEFONICA BRASIL S.A.	INÍCIO: FINAL: 31/12/2018	SALA POP - POSIÇÃO 05	R\$ 2073,00		
TELEFONICA BRASIL S.A.	INÍCIO: FINAL: 31/07/2019	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 01	R\$ 1554,73		

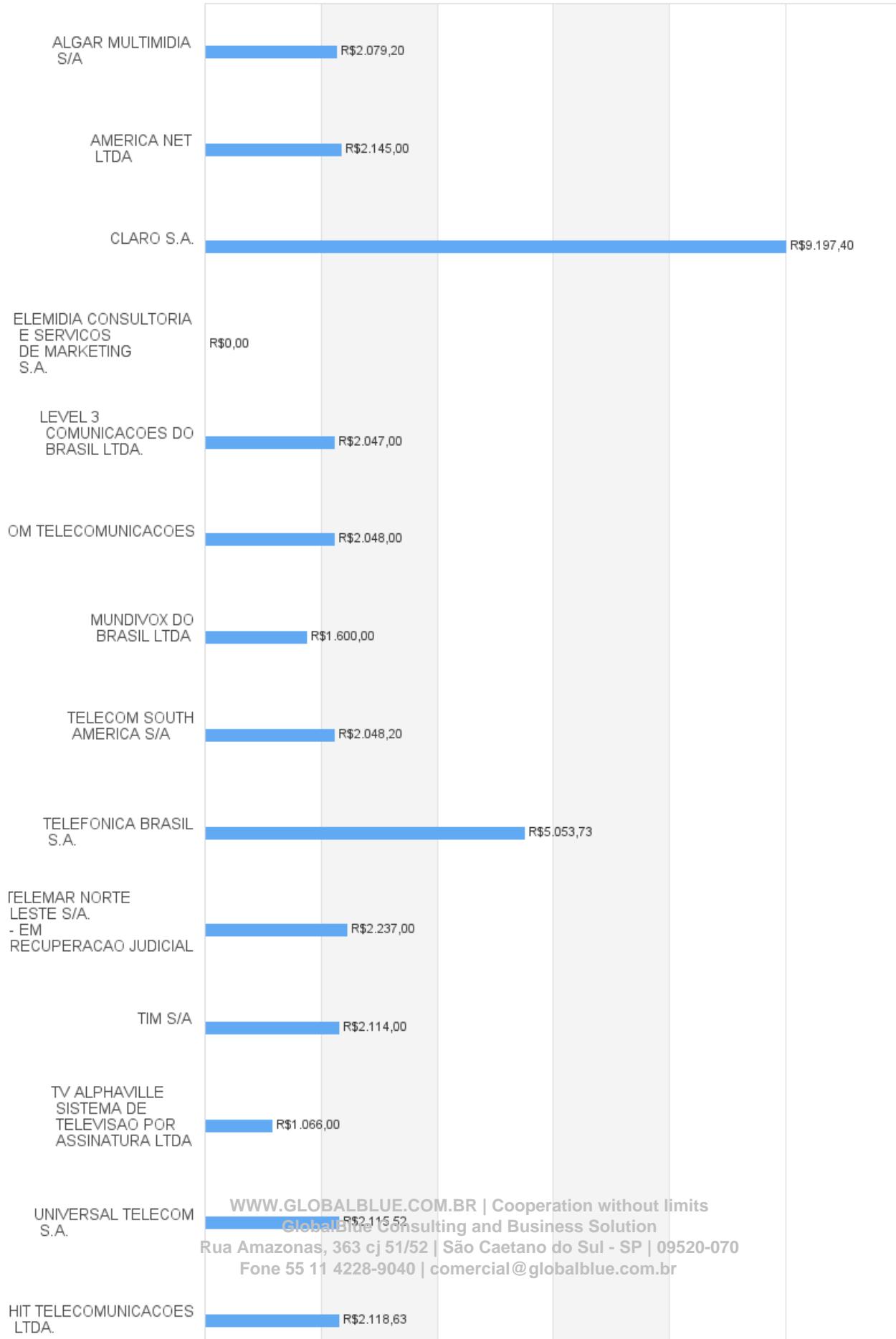
TELEMAR NORTE LESTE S/A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	INÍCIO: FINAL: 31/07/2019	SALA POP - POSIÇÃO 10	R\$ 2237,00
TIM S/A	INÍCIO: FINAL: 31/07/2015	SALA POP - POSIÇÃO 11	R\$ 2114,00
TV ALPHAVILLE SISTEMA DE TELEVISAO POR ASSINATURA LTDA	INÍCIO: FINAL: 30/06/2019	SALA POP - POSIÇÃO 06	R\$ 1066,00
UNIVERSAL TELECOM S.A.	INÍCIO: FINAL: 30/09/2018	CASA DE MÁQUINAS - POSIÇÃO 02	R\$ 1058,00
UNIVERSAL TELECOM S.A.	INÍCIO: FINAL: 30/09/2018	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 09	R\$ 1057,52
HIT TELECOMUNICACOES LTDA.	INÍCIO: FINAL: 31/08/2018	ÁTICO - POSIÇÃO 08	R\$ 706,21
HIT TELECOMUNICACOES LTDA.	INÍCIO: FINAL: 31/08/2018	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 06	R\$ 706,21
HIT TELECOMUNICACOES LTDA.	INÍCIO: FINAL: 31/08/2018	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 05	R\$ 706,21
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	INÍCIO: FINAL: 09/09/9999	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 07	R\$ 0,00
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	INÍCIO: FINAL: 09/09/9999	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 02	R\$ 0,00
UOL DIVEO TECNOLOGIA LTDA.	INÍCIO: FINAL: 31/07/2017	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 03	R\$ 808,90
UOL DIVEO TECNOLOGIA LTDA.	INÍCIO: FINAL: 31/07/2017	ÁTICO - POSIÇÃO 07	R\$ 808,90

TOTAL ARRECADADO DAS OPERADORAS

37487,48



### COMPARATIVOS VALORES C.E.U.O



Vale salientar que os valores arrecadados com a cessão de espaço possuem um contrato firmado entre as partes, porém a qualquer momento independente das partes e usuários, o mesmo poderá ser interrompido e consequentemente seus respectivos valores. De forma que, caso haja um planejamento à longo prazo comprimetendo essas arrecadações, o mesmo deverá ter ciência da ruptura.

## 5.1. INFORMAÇÕES CONTRATUAIS

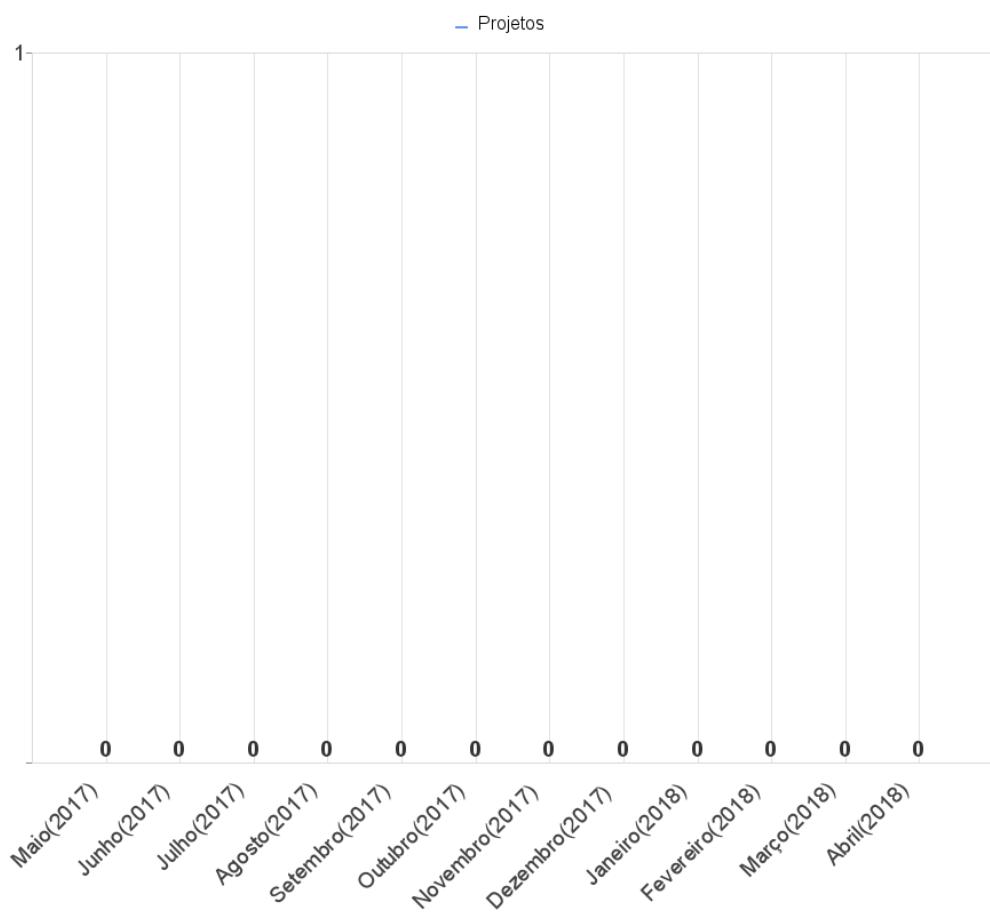
## 5.2. INFORMAÇÕES DE INADIMPLENCIAS

## 6. CONTROLE DE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS

A seguir a lista dos projetos analisados e aprovados com nome dos provedores, instaladores dos serviços, denominação dos projetos e suas respectivas datas. Todos os meses serão incluídos os projetos aprovados para controle e acompanhamento das instalações.

NÚMERO DE CONTROLE	DATA DE APROVAÇÃO	CONDÔMINIO	OEPRADORA	PRESTADORA DE SERVIÇO
<b>OBS: NÃO HOUVE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS NO PERÍODO DE 01/04/2018 ATÉ 06/04/2018</b>				

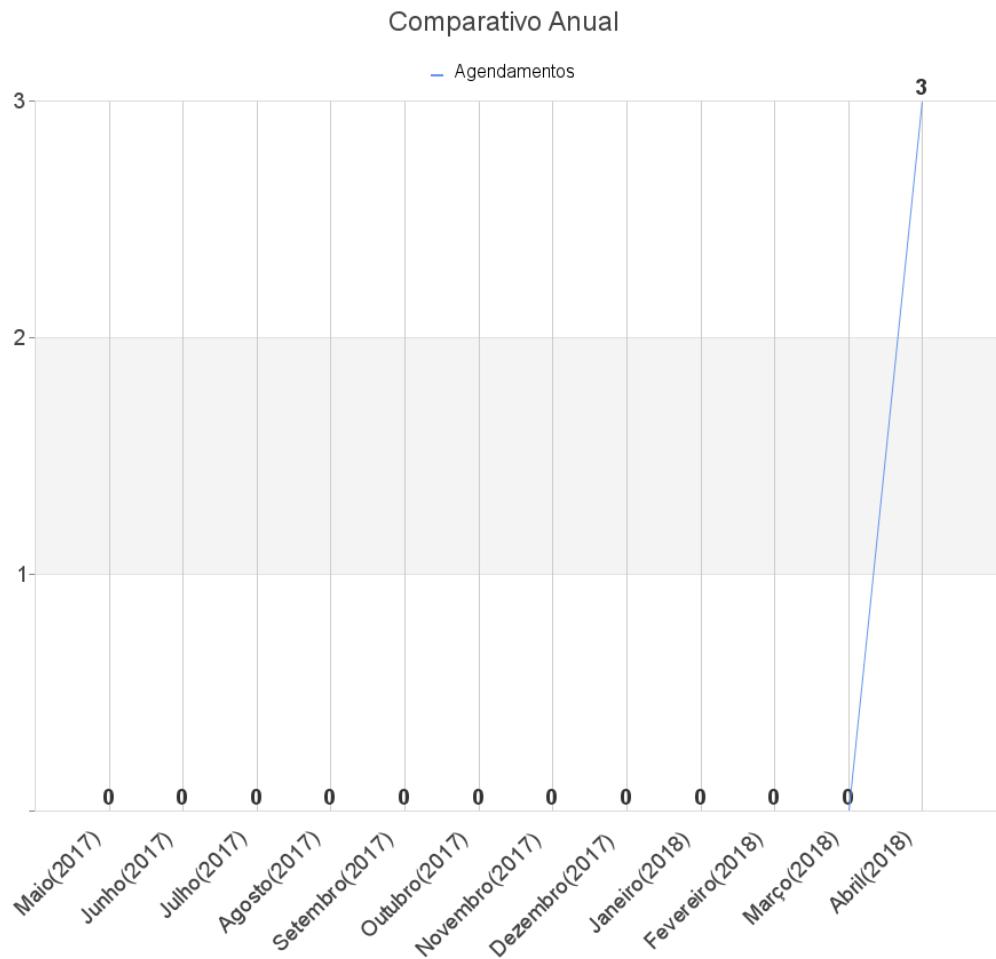
Comparativo Anual



## 7. CONTROLE DE AGENDAMENTOS TÉCNICOS

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO	OPERADORA	PRESTADORA DE SERVIÇO	CLIENTE
------	---------	-----------	-----------	-----------------------	---------

**OBS: NÃO HOUVE SOLICITAÇÕES DE ACESSO NO PERÍODO DE 01/04/2018 ATÉ 06/04/2018**



## **8. RELAÇÃO DE OPERADORAS / PRESTADORAS DE SERVIÇOS BLOQUEADAS**

---

OPERADORA / PRESTADORA	DESCRÍÇÃO	DATA DE BLOQUEIO	PROTOCOLO DE INCONFORMIDADE

## **9. SOBRE AVISO**

---

Este empreendimento não contratou o serviço de "sobre aviso" a GLOBALBLUE poderá disponibilizar o atendimento emergencial de "Sobre Aviso" 24 horas. Os serviços de supervisão são realizados em 2(duas) maneiras:

- **SUPERVISÃO REMOTA** - Neste tipo de atendimento, o consultor técnico realizará o atendimento e o controle de acessos ao empreendimento via telefone e/ou efetuando acesso remoto ao servidor ou estação de trabalho se assim for necessário, geralmente este atendimento aplica-se a serviços, como por exemplo: Manutenção, interrupções ou falhas no fornecimento de energia elétrica, interrupção de link de internet, falha de telefonia (PABX) e acessos emergenciais em geral. Devido ao tipo de necessidade, que nesse caso são emergenciais.
- **SUPERVISÃO PRESENCIAL** - Caso haja necessidade de supervisão técnica presencial, o consultor técnico deverá se deslocar para o empreendimento para supervisão e apoio aos serviços 0,0,2,0,4,0,6,0,8,1 Comparativo Anual Condôminos EXEMPLAR EXCLUSIVO É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL OU PARCIAL DO CONTEÚDO SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO Página 18 de 18 executados por uma operadora e/ou fornecedores, ou em caso de intervenções, que na maioria das vezes devem ser pré-agendadas, como por exemplo: instalações de equipamentos, instalações de cabeamentos, fusões de fibra e etc. Caso haja interesse do empreendimento em contratar o serviços de sobre aviso, entrar em contato com o Sr. Mauricio Morgenstern no telefone: 42428-9020.