



GLOBALBLUE
CONSULTING AND BUSINESS SOLUTIONS
TECHNOLOGICAL TRENDS AND INNOVATIONS

Relatório Gerencial de Serviços

Nº54 | TI&C | GB SP/5202/FL | ___/___
PERÍODO DE 01/04/2018 A 28/04/2018

ADMINISTRADORA SHOPPING NOVA AMÉRICA
AVENIDA PASTOR MARTIN LUTHER KING JR, 126
20765-000 | RIO DE JANEIRO - RJ

Apresentação do relatório ao responsável

() SIM

() NÃO

Obs:

Protocolo

Recebido em:

Nome:

Assinatura:

WWW.GLOBALBLUE.COM.BR | Cooperation without limits
GlobalBlue Consulting and Business Solution
Rua Amazonas, 363 cj 51/52 | São Caetano do Sul - SP | 09520-070
Fone 55 11 4228-9040 | engenharia.central@globalblue.com.br

ÍNDICE

1. OBJETIVO	3
2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	4
3. DOCUMENTAÇÃO PARA PROJETOS DE ABORDAGEM	5
3.1. POE - Ponto de Entrada de Operadoras	5
3.2. SALA POP/DG	5
3.3. ANTENÁRIO	13
4. IRREGULARIDADES ENCONTRADAS NAS ÁREAS CONDOMINIAIS	20
5. ABORDAGEM DE OPERADORAS - SALA DE OPERADORAS ANTENÁRIO	21
5.1. INFORMAÇÕES CONTRATUAIS	
5.2. INFORMAÇÕES DE INADIMPLÊNCIAS	
6. CONTROLE DE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS	24
7. CONTROLE DE AGENDAMENTOS TÉCNICOS	25
8. RELAÇÃO DE OPERADORAS / PRESTADORAS DE SERVIÇOS BLOQUEADAS	26
9. SOBRE AVISO	27

1. OBJETIVO

Apresentar os serviços realizados no período de 01/04/2018 a 28/04/2018 para execução das atividades de consultoria conforme contrato e descrição a seguir. As informações contidas neste relatório são confidenciais e destinadas ao uso gerencial exclusivo do condomínio ADMINISTRADORA SHOPPING NOVA AMÉRICA.

2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A GLOBALBLUE elaborou o relatório periódico de todos os itens pertinentes tratados desde o último relatório realizado, compreendendo as regularizações necessárias as de infraestrutura de Teelcon do ADMINISTRADORA SHOPPING NOVA AMÉRICA, regularização da infraestrutura de cabeamentos e tubulações realizadas por operadoras e permissionárias. Com o objetivo de termos o histórico das ações acoradadas com as empresas e a própria administração do condomínio, a GLOBALBLUE deverá manter o texto que compõem as atividades até a sua finalização. Modelo padrão de cotnratato de cessão de espaço oneroso Visando adotar uma padronização para todo contrato firmados junto às operadoras, a GLOBALBLUE tem utilizado seu modelo padrão de contrato de cessão de espaço a título oneroso, para que este seja utilizado nas negociações dos espaços disponíveis do empreendimento.

3. DOCUMENTAÇÃO PARA PROJETOS DE ABORDAGEM

3.1. POE - Ponto de Entrada de Operadoras

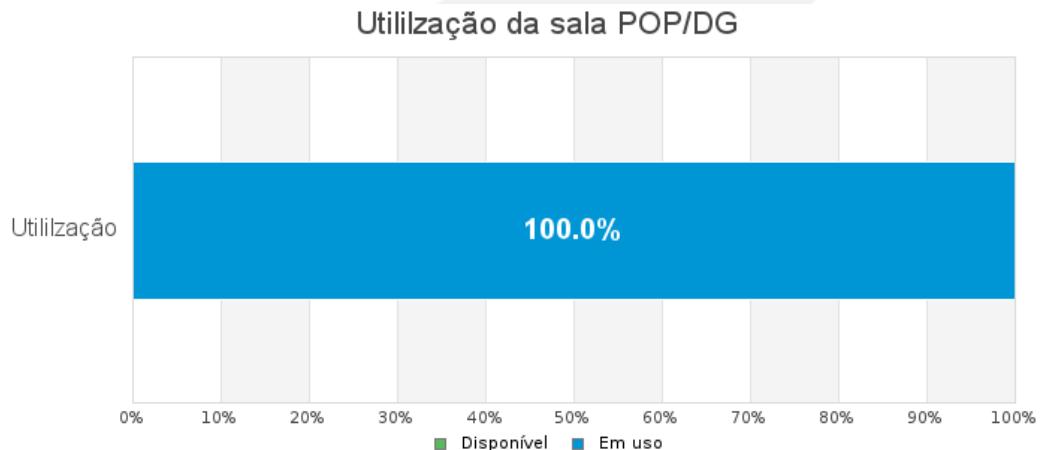
3.1.1. AV MARTIN LUTHER KING COM DOM HELDER CÂMARA

A seguir, a localização da(s) caixa(s) subterrâneas AV MARTIN LUTHER KING COM DOM HELDER CÂMARA.



3.2. SALA POP/DG

3.2.1. SALA POP - 1º SUBSOLO



3.2.1.1. POSIÇÃO 1 - ALGAR MULTIMIDIA S/A



3.2.1.2. POSIÇÃO 5 - MUNDIVOX DO BRASIL LTDA



3.2.1.3. POSIÇÃO 2 - AMERICA NET LTDA - RJ



3.2.1.4. POSIÇÃO 6 - SUPERIMAGEM TECNOLOGIA EM ELETRONICA LTDA



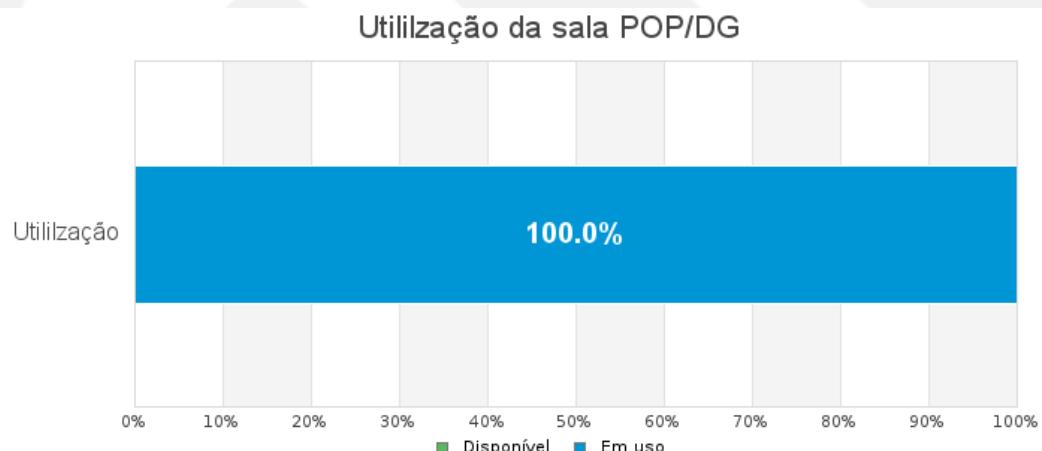
3.2.1.5. POSIÇÃO 3 - CLARO S.A.



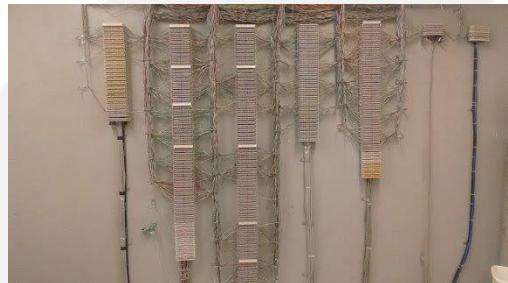
3.2.1.6. POSIÇÃO 4 - LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.



3.2.2. DG TESA - SUBSOLO



3.2.2.1. POSIÇÃO 1 - DG - TELECOM SOUTH AMERICA S/A

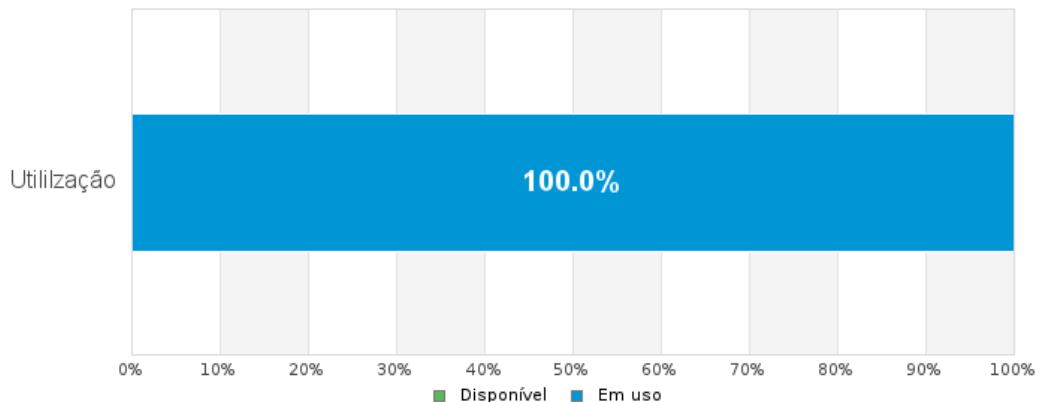


3.2.2.2. POSIÇÃO 2 - RACK - TELECOM SOUTH AMERICA S/A



3.2.3. DG ADMINISTRADORA - IDENTIFICAR

Utilização da sala POP/DG



3.2.3.1. POSIÇÃO 1





3.2.3.2. POSIÇÃO 2 - TIM S/A



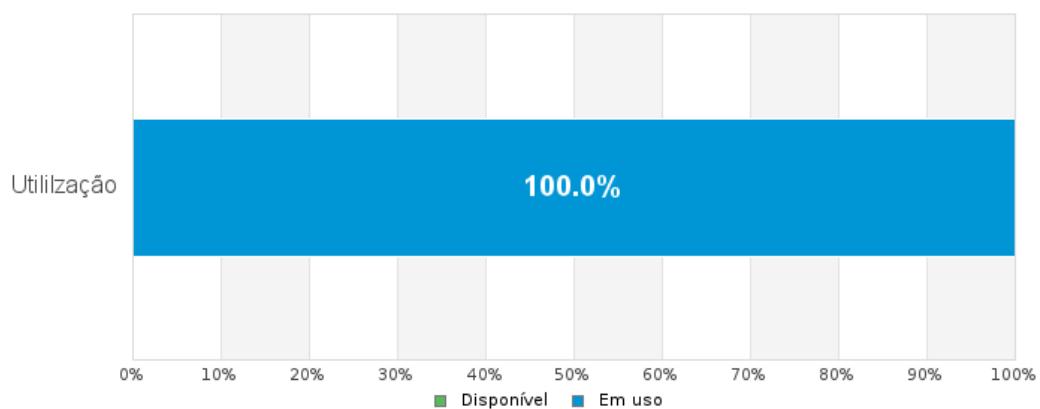
3.2.3.3. POSIÇÃO 3 - TELECOM SOUTH AMERICA S/A

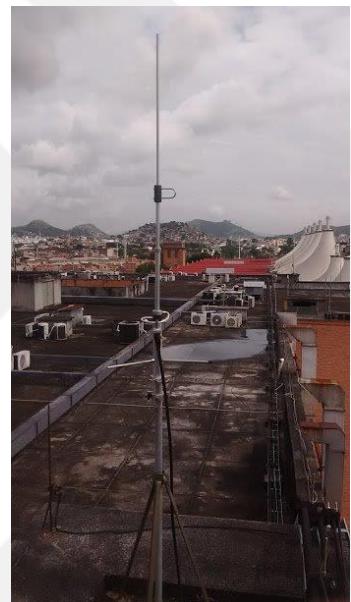


3.3. ANTENÁRIO

3.3.1. ANTENÁRIO 1 - COBERTURA

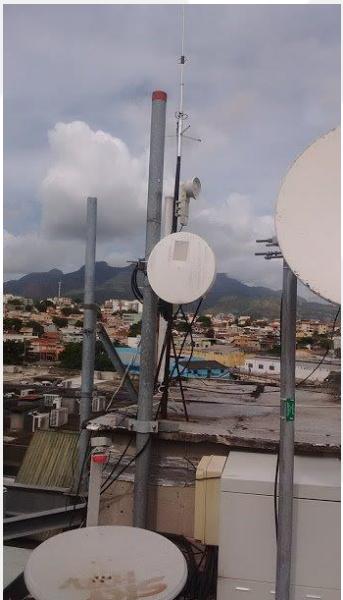
Utilização do Antenário





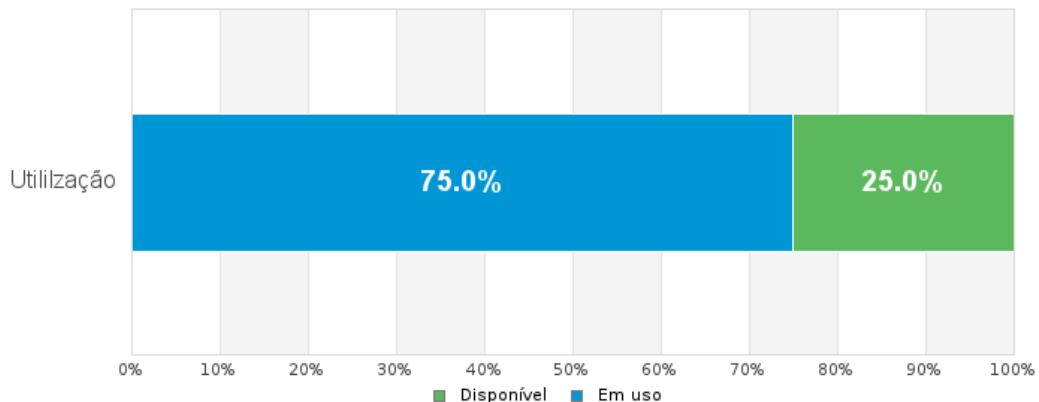


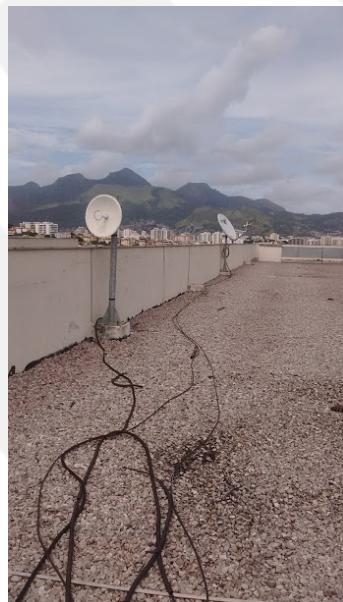




3.3.2. ANTENÁRIO 2 - COBERTURA

Utilização do Antenário





4. IRREGULARIDADES ENCONTRADAS NAS ÁREAS CONDOMINIAIS

Neste item serão registradas as irregularidades encontradas em vistorias na sala do DG, POP e áreas condominiais do empreendimento:

5. ABORDAGEM DE OPERADORAS - SALA DE OPERADORAS | ANTENÁRIO

A seguir registro das tratativas a respeito de operadoras que já estão em processo de abordagem e/ou estudo. O quadro a seguir apresenta o status das negociações realizadas pela GLOBALBLUE com o cronograma de instalação e supervisão de arrecadação da CESSÃO DE ESPAÇO da sala POP/DG e ANTENÁRIO.

EMPRESA	VIGÊNCIA	EQUIPAMENTO	VALOR	INÍCIO DE PAGAMENTO	STATUS
ALGAR MULTIMIDIA S/A	INÍCIO: FINAL:	SALA POP - POSIÇÃO 1	R\$ 0,00		
AMERICA NET LTDA - RJ	INÍCIO: FINAL:	SALA POP - POSIÇÃO 2		R\$ 0,00	
	INÍCIO: FINAL:	ANTENÁRIO 1 - POSIÇÃO 13			
	INÍCIO: FINAL:	SALA POP - POSIÇÃO 3			
CLARO S.A.	INÍCIO: FINAL:	ANTENÁRIO 1 - POSIÇÃO 14	R\$ 0,00		
	INÍCIO: FINAL:	ANTENÁRIO 1 - POSIÇÃO 15			
LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.	INÍCIO: FINAL:	SALA POP - POSIÇÃO 4	R\$ 0,00		
MUNDIVOX DO BRASIL LTDA	INÍCIO: FINAL:	SALA POP - POSIÇÃO 5	R\$ 0,00		
SUPERIMAGEM TECNOLOGIA EM ELETRONICA LTDA	INÍCIO: FINAL:	SALA POP - POSIÇÃO 6	R\$ 0,00		
	INÍCIO: FINAL:	DG TESA - POSIÇÃO 1 - DG			
TELECOM SOUTH AMERICA S/A	INÍCIO: FINAL:	DG TESA - POSIÇÃO 2 - RACK	R\$ 0,00		
	INÍCIO: FINAL:	DG ADMINISTRADORA - POSIÇÃO 3			
TIM S/A	INÍCIO: FINAL:	DG ADMINISTRADORA - POSIÇÃO 2	R\$ 0,00		
ALL NET INFORMATICA LTDA	INÍCIO: FINAL:	ANTENÁRIO 2 - POSIÇÃO 1	R\$ 0,00		
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	INÍCIO: FINAL:	ANTENÁRIO 1 - POSIÇÃO 16	R\$ 0,00		
WIRELESS COMM SERVICES LTDA	INÍCIO: FINAL:	ANTENÁRIO 1 - POSIÇÃO 12	R\$ 0,00		

TOTAL ARRECADADO DAS OPERADORAS

0,00

COMPARATIVOS VALORES C.E.U.O

ALGAR MULTIMIDIA S/A	R\$0,00					
AMERICA NET LTDA - RJ	R\$0,00					
CLARO S.A.	R\$0,00					
LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.	R\$0,00					
MUNDIVOX DO BRASIL LTDA	R\$0,00					
'ERIMAGEM TECNOLOGIA ELETRONICA IA	R\$0,00					
TELECOM SOUTH AMERICA S/A	R\$0,00					
TIM S/A	R\$0,00					
ALL NET INFORMATICA LTDA	R\$0,00					
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	R\$0,00					
WIRELESS COMM SERVICES LTDA	R\$0,00					

Vale salientar que os valores arrecadados com a cessão de espaço possuem um contrato firmado entre as partes, porém a qualquer momento independente das partes e usuários, o mesmo poderá ser interrompido e consequentemente seus respectivos valores. De forma que, caso haja um planejamento à longo prazo comprometendo essas arrecadações, o mesmo deverá ter ciência da ruptura.

5.1. INFORMAÇÕES CONTRATUAIS

5.1.1. NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A

5.1.1.1. A GLOBALBLUE encaminhou o Contrato e Distrato do Contrato antigo para análise e validação da Operadora no dia xx/xx/yyyy.

5.2. INFORMAÇÕES DE INADIMPLÊNCIAS

5.2.1. CMA - CONSULTORIA, METODOS, ASSESSORIA E MERCANTIL S.A.

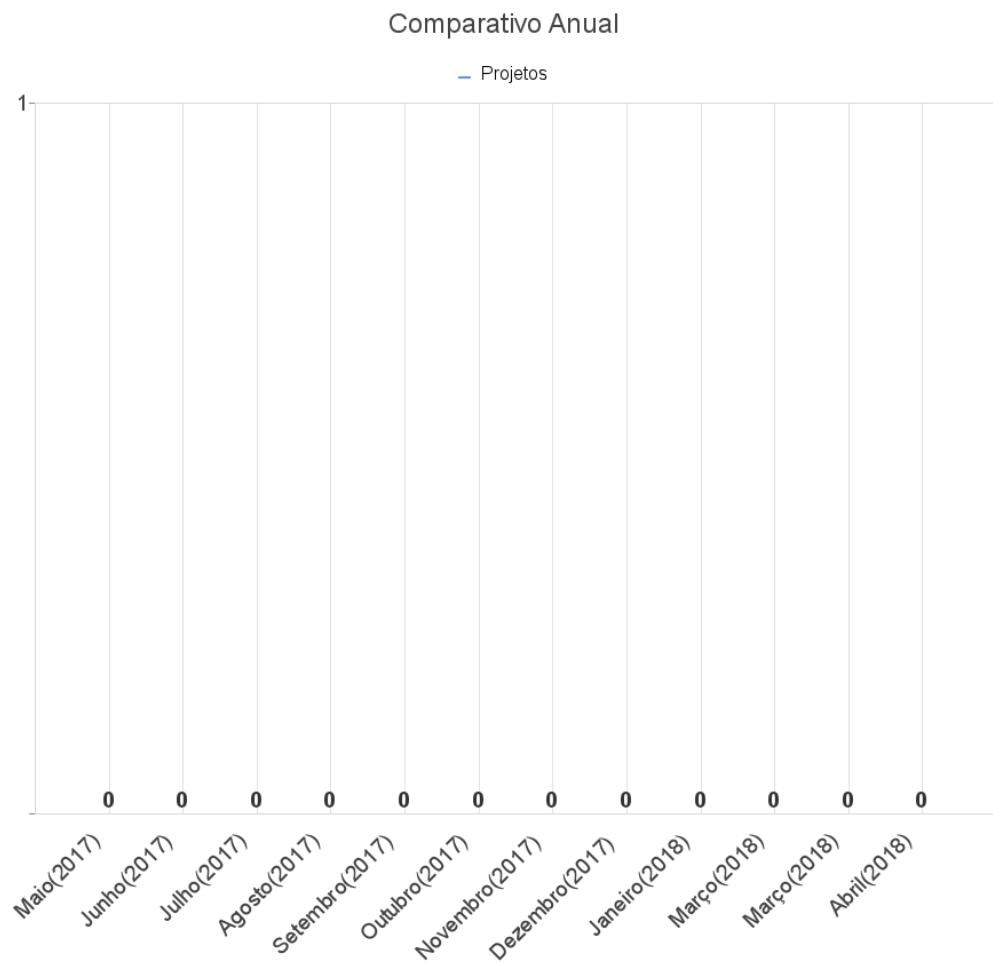
5.2.1.1. Em xx/xx/yyyy (s) a GLOBALBLUE cobrou posicionamento da Operadora referente a análise do Contrato de Cessão de Espaço.

6. CONTROLE DE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS

A seguir a lista dos projetos analisados e aprovados com nome dos provedores, instaladores dos serviços, denominação dos projetos e suas respectivas datas. Todos os meses serão incluídos os projetos aprovados para controle e acompanhamento das instalações.

NÚMERO DE CONTROLE	DATA DE APROVAÇÃO	CONDÔMINIO	OEPRADORA	PRESTADORA DE SERVIÇO
-----------------------	----------------------	------------	-----------	--------------------------

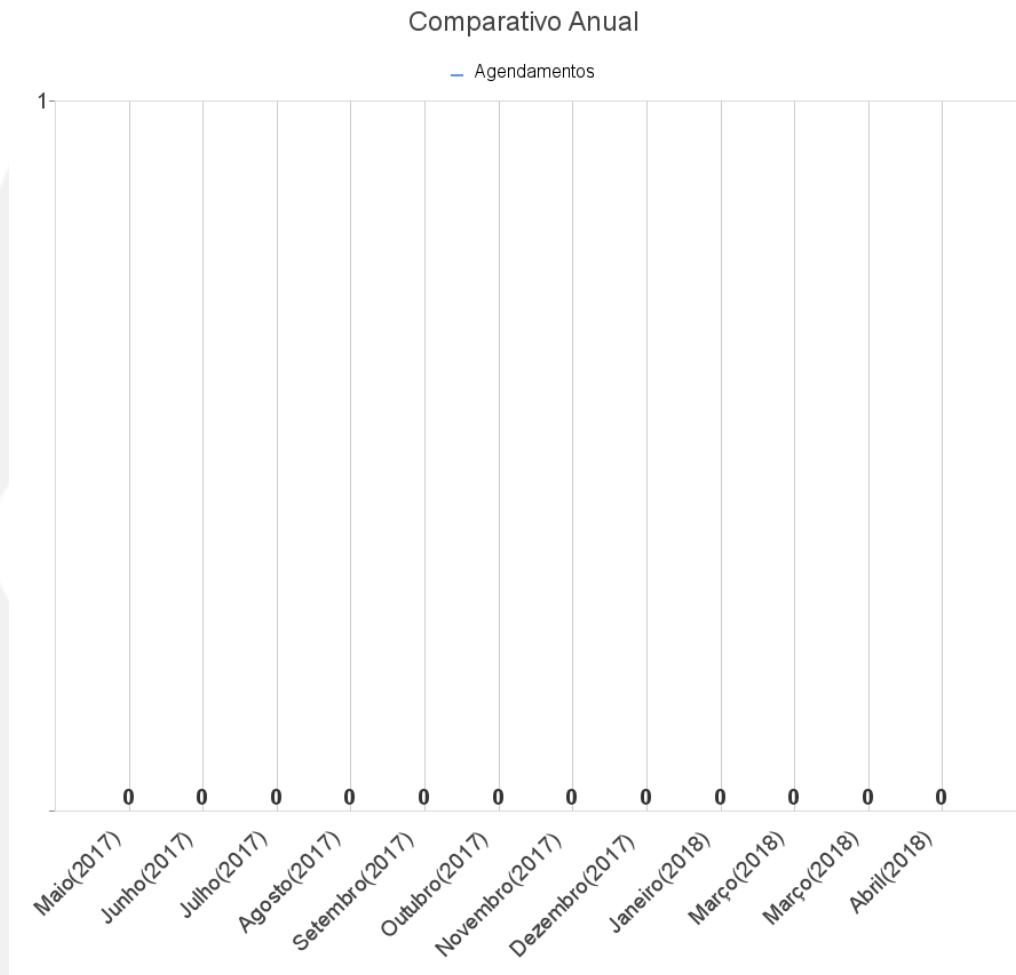
OBS: NÂO HOUVE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS NO PERÍODO DE 01/04/2018 ATÉ 28/04/2018



7. CONTROLE DE AGENDAMENTOS TÉCNICOS

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO	OPERADORA	PRESTADORA DE SERVIÇO	CLIENTE
------	---------	-----------	-----------	-----------------------	---------

OBS: NÃO HOUVE SOLICITAÇÕES DE ACESSO NO PERÍODO DE 01/04/2018 ATÉ 28/04/2018



8. RELAÇÃO DE OPERADORAS / PRESTADORAS DE SERVIÇOS BLOQUEADAS

OPERADORA / PRESTADORA	DESCRÍÇÃO	DATA DE BLOQUEIO	PROTOCOLO DE INCONFORMIDADE
---------------------------	-----------	------------------	--------------------------------

9. SOBRE AVISO

Este empreendimento não contratou o serviço de "sobre aviso" a GLOBALBLUE poderá disponibilizar o atendimento emergencial de "Sobre Aviso" 24 horas. Os serviços de supervisão são realizados em 2(duas) maneiras:

- **SUPERVISÃO REMOTA** - Neste tipo de atendimento, o consultor técnico realizará o atendimento e o controle de acessos ao empreendimento via telefone e/ou efetuando acesso remoto ao servidor ou estação de trabalho se assim for necessário, geralmente este atendimento aplica-se a serviços, como por exemplo: Manutenção, interrupções ou falhas no fornecimento de energia elétrica, interrupção de link de internet, falha de telefonia (PABX) e acessos emergenciais em geral. Devido ao tipo de necessidade, que nesse caso são emergenciais.
- **SUPERVISÃO PRESENCIAL** - Caso haja necessidade de supervisão técnica presencial, o consultor técnico deverá se deslocar para o empreendimento para supervisão e apoio aos serviços 0 0,2 0,4 0,6 0,8 1 Comparativo Anual Condôminos executados por uma operadora e/ou fornecedores, ou em caso de intervenções, que na maioria das vezes devem ser pré-agendadas, como por exemplo: instalações de equipamentos, instalações de cabeamentos, fusões de fibra e etc.

Caso haja interesse do empreendimento em contratar o serviços de sobre aviso, entrar em contato com o Sr. Mauricio Morgenstern no telefone: 4228-9020.