Relatório Gerencial de Serviços

CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE AVENIDA TAMBORÉ, 267 06460-000 | BARUERI - SP

Apresentação do relatório	ao responsáve
() SIM	() NÃO
Obs:	

	Protocolo
Recebido em:	
Nome:	
Assinatura:	



WWW.GLOBALBLUE.COM.BR | Cooperation without limits GlobalBlue Consulting and Business Solution Rua Amazonas, 363 cj 51/52 | São Caetano do Sul - SP | 09520-070 Fone 55 11 4228-9040 | comercial@globalblue.com.br



EXEMPLAR EXCLUSIVO OU PARÇIAL DO CONTEÚDO SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

ÍNDICE

1.	OBJETIVO			
2.	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS			
3.	DOCUMENTAÇÃO PARA PROJETOS DE ABORDAGEM		5	
	3.1.	POE - Ponto de Entrada de Operadoras	5	
	3.2.	SALA POP/DG	5	
	3.3.	ANTENÁRIO	11	
4.	IRREGULARIDADES ENCONTRADAS NAS ÁREAS CONDOMINIAIS			
5.	5. ABORDAGEM DE OPERADORAS - SALA DE OPERADORAS ANTENÁRIO		17	
	5.1.	INFORMAÇÕES CONTRATUAIS		
	5.2.	INFORMAÇÕES DE INADIMPLENCIAS		
6.	CON	NTROLE DE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS	20	
7.	Z. CONTROLE DE AGENDAMENTOS TÉCNICOS			
8.	RELAÇÃO DE OPERADORAS / PRESTADORAS DE SERVIÇOS BLOQUEADAS 22			
9.	SOB	BRE AVISO	23	



1. OBJETIVO

Apresentar os serviços realizados no período de 01/04/2018 a 06/04/2018 para execução das atividades de consultoria conforme contrato e descrição a seguir. As informações contidas neste relatório são confidenciais e destinadas ao uso gerencial exclusivo do condomínio CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE.



2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A GLOBALBLUE elaborou o relatório periódico de todos os itens pertinentes tratados desde o último relatório realizado, compreendendo as regularizações necessárias as de infraestrutura de Teelcon do CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE, regularização da infraestrutura de cabeamentos e tubulações realizadas por operadoras e permissionárias. Com o objetivo de termos o histórico das ações acoradadas com as empresas e a própria administração do condomínio, a GLOBALBLUE deverá manter o texto que compõem as atividades até a sua finalização. Modelo padrão de cotnrato de cessão de espaço oneroso Visando adotar uma padronização para todo contrato firmados junto às operadoras, a GLOBALBLUE tem utilizado seu modelo padrão de contrato de cessão de espaço a título oneroso, para que este seja utilizado nas negociações dos espaços disponíveis do empreendimento.



EXEMPLAR EXCLUSIVO

3. DOCUMENTAÇÃO PARA PROJETOS DE ABORDAGEM

3.1. POE - Ponto de Entrada de Operadoras

3.2. SALA POP/DG

3.2.1. POP1 - 1 SUBSOLO

































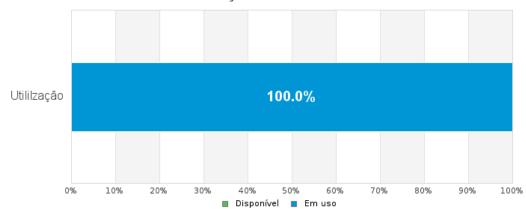








Utililzação da sala POP/DG



3.2.2. POP2 - 1 SUBSOLO

















































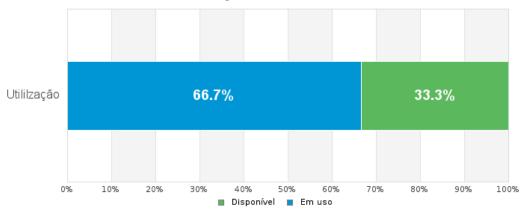








Utililzação da sala POP/DG



3.3. ANTENÁRIO 3.3.1. TORRE SUL - TERRAÇO

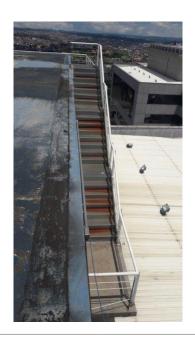




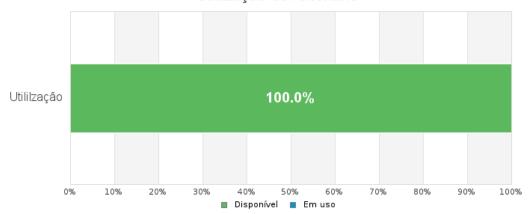








Utililzação do Antenário



3.3.2. TORRE NORTE - TERRAÇO



SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO







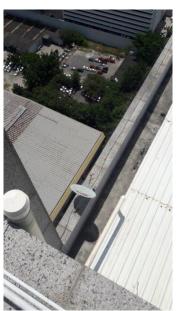


















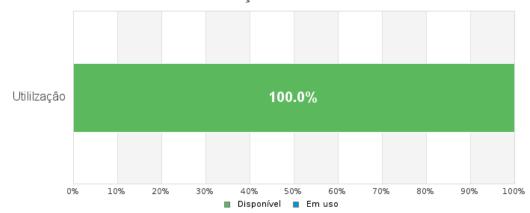








Utililzação do Antenário





EXEMPLAR EXCLUSIVO

4. IRREGULARIDADES ENCONTRADAS NAS ÁREAS CONDOMINIAIS

Neste item serão registradas as irregularidades encontradas em vistorias na sala do DG, POP e áreas condominiais do empreendimento:

5. ABORDAGEM DE OPERADORAS - SALA DE OPERADORAS | ANTENÁRIO

A seguir registro das tratativas a respeito de operadoras que já estão em processo de abordagem e/ou estudo. O quadro a seguir apresenta o status das negociações realizadas pelo GLOBALBLUE com o cronograma de instalação e supervisão de arrecadação da CESSÃO DE ESPAÇO da sala POP/DG e ANTENÁRIO.

	EMPRESA	VIGÊNCIA	EQUIPAMENTO	VALOR	INÍCIO DE PAGAMENT O	STATUS
	ALGAR MULTIMIDIA S/A	INÍCIO: FINAL:	POP1 - POSIÇÃO 07	R\$ 0,00		
	AMERICA NET LTDA	INÍCIO: FINAL:	POP1 - POSIÇÃO 08	R\$ 0,00		
	ASCENTY DATA CENTERS E TELECOMUNICACOES S/A	INÍCIO: FINAL:	POP1 - POSIÇÃO 05	R\$ 0,00		
	CLARO S.A.	INÍCIO: FINAL:	POP1 - POSIÇÃO 03	R\$ 0,00		
	CONDOMINIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE	INÍCIO: FINAL:	POP2 - POSIÇÃO 01	R\$ 0,00		
	CONDOMINIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE	INÍCIO: FINAL:	POP2 - POSIÇÃO 02 - PABX	R\$ 0,00		
	LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.	INÍCIO: FINAL:	POP1 - POSIÇÃO 09	R\$ 0,00		
	MEGATELECOM TELECOMUNICACOES S.A.	INÍCIO: FINAL:	POP1 - POSIÇÃO 04	R\$ 0,00		
	MUNDIVOX DO BRASIL LTDA	INÍCIO: FINAL:	POP1 - POSIÇÃO 02	R\$ 0,00		
	NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	INÍCIO: FINAL:	POP1 - POSIÇÃO 10	R\$ 0,00		
	TELEFONICA BRASIL S.A.	INÍCIO: FINAL:	POP1 - POSIÇÃO 01	R\$ 0,00		
	WIRELESS COMM SERVICES LTDA	INÍCIO: FINAL:	POP1 - POSIÇÃO 06	R\$ 0,00		

TOTAL ARRECADADO DAS OPERADORAS 0,00

SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

COMPARATIVOS VALORES C.E.U.O

COMPARATIVOS VALORES C.E.U.O						
ALGAR MULTIMIDIA S/A	R\$0,00					
AMERICA NET LTDA	R\$0,00					
SCENTY DATA SENTERS E ELECOMUNICACOES S/A	R\$0,00					
CLARO S.A.	R\$0,00					
CONDOMINIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE	R\$0,00					
LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.	R\$0,00					
OM TELECOMUNICACOES	R\$0,00					
MUNDIVOX DO BRASIL LTDA	R\$0,00					
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	R\$0,00					
TELEFONICA BRASIL S.A.	R\$0,00					
WIRELESS COMM SERVICES LTDA	R\$0,00					

Vale salientar que os valores arrecadados com a cessão de espaço possuem um contrato firmado entre as partes, porém a qualquer momento independente das partes e usuários, o mesmo poderá ser interrompido e



consequentemente seus respectivos valores. De forma que, caso haja um planejamento à longo prazo comprimetendo essas arrecadações, o mesmo deverá ter ciência da ruptura.

- 5.1. INFORMAÇÕES CONTRATUAIS
- 5.2. INFORMAÇÕES DE INADIMPLENCIAS

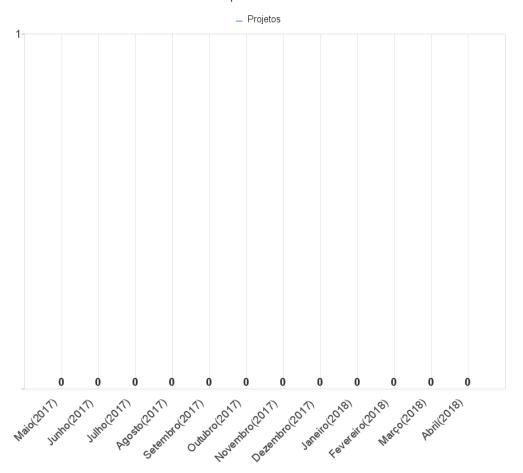
6. CONTROLE DE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS

A seguir a lista dos projetos analisados e aprovados com nome dos provedores, instaladores dos serviços, denominação dos projetos e suas respectivas datas. Todos os meses serão incluídos os projetos aprovados para controle e acompanhamento das instações.

NÚMERO DE DATA DE PRESTADORA DE CONDÔMINIO **OEPRADORA**

CONTROLE APROVAÇÃO SERVIÇO OBS: NÃO HOUVE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS NO PERÍODO DE 01/04/2018 ATÉ 06/04/2018

Comparativo Anual

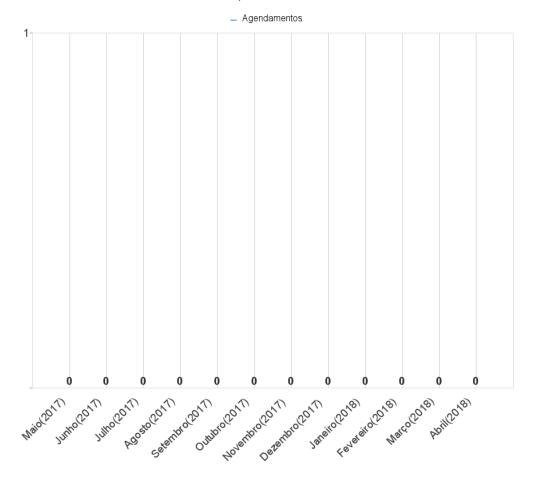


7. CONTROLE DE AGENDAMENTOS TÉCNICOS

PRESTADORA DE DESCRIÇÃO DATA **HORÁRIO OPERADORA** CLIENTE SERVIÇO

OBS: NÃO HOUVE SOLICITAÇÕES DE ACESSO NO PERÍODO DE DE 01/04/2018 ATÉ 06/04/2018

Comparativo Anual





8. RELAÇÃO DE OPERADORAS / PRESTADORAS DE SERVIÇOS BLOQUEADAS

OPERADORA / **PRESTADORA**

DESCRIÇÃO

DATA DE BLOQUEIO

PROTOCOLO DE INCONFORMIDADE



9. SOBRE AVISO

Este empreendimento não contratou o serviço de "sobre aviso" a GLOBALBLUE poderá disponibilizar o atendimento emergencial de "Sobre Aviso" 24 horas. Os serviços de supervisão são realizados em 2(duas) maneiras: • SUPERVISÃO REMOTA - Neste tipo de atendimento, o consultor técnico realizará o atendimento e o controle de acessos ao empreendimento via telefone e/ou efetuando acesso remoto ao servidor ou estação de trabalho se assim for necessário, geralmente este atendimento aplica-se a serviços, como por exemplo: Manutenção, interrupções ou falhas no fornecimento de energia elétrica, interrupção de link de internet, falha de telefonia (PABX) e acessos emergenciais em geral. Devido ao tipo de necessidade, que nesse caso são emergenciais. • SUPERVISÃO PRESENCIAL - Caso haja necessidade de supervisão técnica presencial, o consultor técnico deverá se deslocar para o empreendimento para supervisão e apoio aos serviços 0 0,2 0,4 0,6 0,8 1 Comparativo Anual Condôminos EXEMPLAR EXCLUSIVO É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL OU PARCIAL DO CONTEÚDO SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO Página 18 de 18 executados por uma operadora e/ou fornecedores, ou em caso de intervenções, que na maioria das vezes devem ser pré-agendadas, como por exemplo: instalações de equipamentos, instalações de cabeamentos, fusões de fibra e etc. Caso haja interesse do empreendimento em contratar o serviços de sobre aviso, entrar em contato com o Sr. Mauricio Morgenstern no telefone: 42428-9020.