Relatório Gerencial de Serviços

GLOBALBLUE
CONSULTING AND BUSINESS SOLUTIONS
TECHNOLOGICAL TRENDS AND INNOVATIONS

Nº29 | TI&C | GB SP/5202/FL | __/__/____
PERÍODO DE 01/04/2018 A 02/04/2018

CONDOMÍNIO WEST SIDE
ALAMEDA TOCANTINS, 125
06455-931 | BARUERI - SP

Apresentação do relatório ao responsável

( ) SIM ( ) NÃO

Obs:

Protocolo

Recebido em: _____

Nome: _____

Assinatura: _____

WWW.GLOBALBLUE.COM.BR | Cooperation without limits
GlobalBlue Consulting and Business Solution
Rua Amazonas, 363 cj 51/52 | São Caetano do Sul - SP | 09520-070
Fone 55 11 4228-9040 | comercial@globalblue.com.br

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

ÍNDICE

1. OBJETIVO 3
2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS 4
3. DOCUMENTAÇÃO PARA PROJETOS DE ABORDAGEM 5
3.1. POE - Ponto de Entrada de Operadoras 5
3.2. SALA POP/DG 6
3.3. ANTENÁRIO 19
4. IRREGULARIDADES ENCONTRADAS NAS ÁREAS CONDOMINIAIS 30
5. ABORDAGEM DE OPERADORAS - SALA DE OPERADORAS | ANTENÁRIO 32
5.1. INFORMAÇÕES CONTRATUAIS
5.2. INFORMAÇÕES DE INADIMPLENCIAS
6. CONTROLE DE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS 36
7. CONTROLE DE AGENDAMENTOS TÉCNICOS 37
8. RELAÇÃO DE OPERADORAS / PRESTADORAS DE SERVIÇOS BLOQUEADAS 38
9. SOBRE AVISO 39

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

1. OBJETIVO

Apresentar os serviços realizados no período de 01/04/2018 a 02/04/2018 para execução das atividades de consultoria conforme contrato e descrição a seguir. As informações contidas neste relatório são confidenciais e destinadas ao uso gerencial exclusivo do condomínio CONDOMÍNIO WEST SIDE.

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A GLOBALBLUE elaborou o relatório periódico de todos os itens pertinentes tratados desde o último relatório realizado, compreendendo as regularizações necessárias as de infraestrutura de Teelcon do CONDOMÍNIO WEST SIDE, regularização da infraestrutura de cabeamentos e tubulações realizadas por operadoras e permissionárias. Com o objetivo de termos o histórico das ações acoradadas com as empresas e a própria administração do condomínio, a GLOBALBLUE deverá manter o texto que compõem as atividades até a sua finalização. Modelo padrão de cotnrato de cessão de espaço oneroso Visando adotar uma padronização para todo contrato firmados junto às operadoras, a GLOBALBLUE tem utilizado seu modelo padrão de contrato de cessão de espaço a título oneroso, para que este seja utilizado nas negociações dos espaços disponíveis do empreendimento.

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

3. DOCUMENTAÇÃO PARA PROJETOS DE ABORDAGEM

3.1. POE - Ponto de Entrada de Operadoras

3.1.1. Alameda Tocantins, 125

A seguir, a localizção da(s) caixa(s) subterrâneas Alameda Tocantins, 125.

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

3.2. SALA POP/DG

3.2.1. SALA POP - 1º SUBSOLO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

3.2.2. CASA DE MÁQUINAS - TORRE PRINCIPAL

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

3.3. ANTENÁRIO

3.3.1. ANTENÁRIO - TORRE PRINCIPAL

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

3.3.2. ÁTICO - TORRE PRINCIPAL

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

4. IRREGULARIDADES ENCONTRADAS NAS ÁREAS CONDOMINIAIS

Neste item serão registradas as irregularidades encontradas em vistorias na sala do DG, POP e áreas condominiais do empreendimento:

4.1. UOL DIVEO TECNOLOGIA LTDA.

4.2. TELEFONICA BRASIL S.A.

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

5. ABORDAGEM DE OPERADORAS - SALA DE OPERADORAS | ANTENÁRIO

A seguir registro das tratativas a respeito de operadoras que já estão em processo de abordagem e/ou estudo. O quadro a seguir apresenta o status das negociações realizadas pelo GLOBALBLUE com o cronograma de instalação e supervisão de arrecadação da CESSÃO DE ESPAÇO da sala POP/DG e ANTENÁRIO.

EMPRESA	VIGÊNCIA	EQUIPAMENTO	VALOR	INÍCIO DE PAGAMENTO	STATUS
ALGAR MULTIMIDIA S/A	INÍCIO: FINAL: 31/10/2018	SALA POP - POSIÇÃO 04	R$ 2079,20		
AMERICA NET LTDA	INÍCIO: FINAL: 30/06/2018	SALA POP - POSIÇÃO 07	R$ 2145,00		
CLARO S.A.	INÍCIO: FINAL: 31/07/2017	SALA POP - POSIÇÃO 14	R$ 2213,00		
CLARO S.A.	INÍCIO: FINAL: 31/07/2017	SALA POP - POSIÇÃO 13	R$ 2213,00		
CLARO S.A.	INÍCIO: FINAL: 09/03/2021	ÁTICO - POSIÇÃO 04	R$ 954,28		
CLARO S.A.	INÍCIO: FINAL: 09/03/2021	ÁTICO - POSIÇÃO 03	R$ 954,28		
CLARO S.A.	INÍCIO: FINAL: 09/03/2021	ÁTICO - POSIÇÃO 01	R$ 954,28		
CLARO S.A.	INÍCIO: FINAL: 09/03/2021	ÁTICO - POSIÇÃO 02	R$ 954,28		
CLARO S.A.	INÍCIO: FINAL: 09/03/2021	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 08	R$ 954,28		
ELEMIDIA CONSULTORIA E SERVICOS DE MARKETING S.A.	INÍCIO: FINAL: 09/09/9999	CASA DE MÁQUINAS - POSIÇÃO 01	R$ 0,00		
LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.	INÍCIO: FINAL: 30/11/2018	SALA POP - POSIÇÃO 12	R$ 2047,00		
MEGATELECOM TELECOMUNICACOES S.A.	INÍCIO: FINAL: 31/12/2018	SALA POP - POSIÇÃO 03	R$ 2048,00		
MUNDIVOX DO BRASIL LTDA	INÍCIO: FINAL: 31/10/2020	SALA POP - POSIÇÃO 09	R$ 1600,00		
TELECOM SOUTH AMERICA S/A	INÍCIO: FINAL: 31/12/2018	SALA POP - POSIÇÃO 08	R$ 1024,00		
TELECOM SOUTH AMERICA S/A	INÍCIO: FINAL: 31/12/2018	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 04	R$ 1024,20		
TELEFONICA BRASIL S.A.	INÍCIO: FINAL: 31/12/2018	SALA POP - POSIÇÃO 05	R$ 2073,00		
TELEFONICA BRASIL S.A.	INÍCIO: FINAL: 31/08/2019	SALA POP - POSIÇÃO 02	R$ 1426,00		
TELEFONICA BRASIL S.A.	INÍCIO: FINAL: 31/07/2019	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 01	R$ 1554,73		

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

TELEMAR NORTE LESTE S/A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	INÍCIO: FINAL: 31/07/2019	SALA POP - POSIÇÃO 10	R$ 2237,00
TIM S/A	INÍCIO: FINAL: 31/07/2015	SALA POP - POSIÇÃO 11	R$ 2114,00
TV ALPHAVILLE SISTEMA DE TELEVISAO POR ASSINATURA LTDA	INÍCIO: FINAL: 30/06/2019	SALA POP - POSIÇÃO 06	R$ 1066,00
UNIVERSAL TELECOM S.A.	INÍCIO: FINAL: 30/09/2018	CASA DE MÁQUINAS - POSIÇÃO 02	R$ 1058,00
UNIVERSAL TELECOM S.A.	INÍCIO: FINAL: 30/09/2018	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 09	R$ 1057,52
HIT TELECOMUNICACOES LTDA.	INÍCIO: FINAL: 31/08/2018	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 06	R$ 706,21
HIT TELECOMUNICACOES LTDA.	INÍCIO: FINAL: 31/08/2018	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 05	R$ 706,21
HIT TELECOMUNICACOES LTDA.	INÍCIO: FINAL: 31/08/2018	ÁTICO - POSIÇÃO 08	R$ 706,21
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	INÍCIO: FINAL: 09/09/9999	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 07	R$ 0,00
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	INÍCIO: FINAL: 09/09/9999	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 02	R$ 0,00
UOL DIVEO TECNOLOGIA LTDA.	INÍCIO: FINAL: 31/07/2017	ÁTICO - POSIÇÃO 07	R$ 808,90
UOL DIVEO TECNOLOGIA LTDA.	INÍCIO: FINAL: 31/07/2017	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 03	R$ 808,90

TOTAL ARRECADADO DAS OPERADORAS

37487,48

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

COMPARATIVOS VALORES C.E.U.O

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

Vale salientar que os valores arrecadados com a cessão de espaço possuem um contrato firmado entre as partes, porém a qualquer momento independente das partes e usuários, o mesmo poderá ser interrompido e consequentemente seus respectivos valores. De forma que, caso haja um planejamento à longo prazo comprimetendo essas arrecadações, o mesmo deverá ter ciência da ruptura.

5.1. INFORMAÇÕES CONTRATUAIS

5.2. INFORMAÇÕES DE INADIMPLENCIAS

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

6. CONTROLE DE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS

A seguir a lista dos projetos analisados e aprovados com nome dos provedores, instaladores dos serviços, denominação dos projetos e suas respectivas datas. Todos os meses serão incluídos os projetos aprovados para controle e acompanhamento das instações.

NÚMERO DE CONTROLE	DATA DE APROVAÇÃO	CONDÔMINIO	OEPRADORA	PRESTADORA DE SERVIÇO

OBS: NÂO HOUVE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS NO PERÍODO DE 01/04/2018 ATÉ 02/04/2018

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

7. CONTROLE DE AGENDAMENTOS TÉCNICOS

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO	OPERADORA	PRESTADORA DE SERVIÇO	CLIENTE

OBS: NÃO HOUVE SOLICITAÇÕES DE ACESSO NO PERÍODO DE DE 01/04/2018 ATÉ 02/04/2018

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

8. RELAÇÃO DE OPERADORAS / PRESTADORAS DE SERVIÇOS BLOQUEADAS

OPERADORA / PRESTADORA	DESCRIÇÃO	DATA DE BLOQUEIO	PROTOCOLO DE INCONFORMIDADE

EXEMPLAR EXCLUSIVO
É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL
OU PARCIAL DO CONTEÚDO
SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO

9. SOBRE AVISO

Este empreendimento não contratou o serviço de "sobre aviso" a GLOBALBLUE poderá disponibilizar o atendimento emergencial de "Sobre Aviso" 24 horas. Os serviços de supervisão são realizados em 2(duas) maneiras: • SUPERVISÃO REMOTA - Neste tipo de atendimento, o consultor técnico realizará o atendimento e o controle de acessos ao empreendimento via telefone e/ou efetuando acesso remoto ao servidor ou estação de trabalho se assim for necessário, geralmente este atendimento aplica-se a serviços, como por exemplo: Manutenção, interrupções ou falhas no fornecimento de energia elétrica, interrupção de link de internet, falha de telefonia (PABX) e acessos emergenciais em geral. Devido ao tipo de necessidade, que nesse caso são emergenciais. • SUPERVISÃO PRESENCIAL - Caso haja necessidade de supervisão técnica presencial, o consultor técnico deverá se deslocar para o empreendimento para supervisão e apoio aos serviços 0 0,2 0,4 0,6 0,8 1 Comparativo Anual Condôminos EXEMPLAR EXCLUSIVO É PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL OU PARCIAL DO CONTEÚDO SEM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO Página 18 de 18 executados por uma operadora e/ou fornecedores, ou em caso de intervenções, que na maioria das vezes devem ser pré-agendadas, como por exemplo: instalações de equipamentos, instalações de cabeamentos, fusões de fibra e etc. Caso haja interesse do empreendimento em contratar o serviços de sobre aviso, entrar em contato com o Sr. Mauricio Morgenstern no telefone: 42428-9020.