

São Caetano Do Sul, 13 de dezembro de 2017

Testes realizados por: Gustavo Páscoa.

RELATÓRIO DE TESTES

Se possível ocultar o “Registro TOVS” da tela de projetos.

PROJETOS > NOVO PROJETO

Retornar Salvar

Empreendimento: CONDOMINIO E-TOWER SÃO PAULO

Tipo de Projeto: PROJETO DE ABORDAGEM

Instalação de antena: ☐

Condômino: SALA POP

Operadora: LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA

Prestadora: SENSOR COMERCIO E CONSTRUOES DE REDES PARA TELECOMUNICACOES E ENERGIA LTDA

Registro TOVS

Observações: PROJETO DE ABORDAGEM DE FIBRA ÓPTICA, PARTINDO DO POSTE LOCALIZADO NA SALA POP2 DO EMPREENDIMENTO. O RACK SERÁ COLOCADO NA POSIÇÃO 12.

Se possível deixar automaticamente o Logo da GLOBALBLUE no bloco 3.

PROJETOS > 42666FB5C10A > CABEÇALHO DO DOCUMENTO

Retornar Salvar

Bloco 1

Empresa: Operadora

Operadora: LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA

Bloco 2

Empresa: Prestadora

Prestadora de serviço: SENSOR COMERCIO E CONSTRUOES DE REDES PARA TELECOMUNICACOES E ENERGIA LTDA

Bloco 3

Empresa: Operadora

Operadora:

Level(3)



Informações Adicionais:

Número da ART:

Controle Interno:



GLOBALBLUE

CONSULTING AND BUSINESS SOLUTIONS

TECHNOLOGICAL TRENDS AND INNOVATIONS

Na carta do cliente, o logotipo precisa ser do cliente.

Level(3)

Sensor
Telecom

13/12/2017

CONDOMÍNIO E-TOWER SÃO PAULO
RUA FUNCHAL, 418,
VILA OLÍMPIA, SÃO PAULO, SP - 04551-060
A/C. Sr. Diego Yuzo Saito

SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE VISTORIA PARA ELABORAÇÃO DE PROJETO

Exemplo:

Proskauer >>

CONDOMÍNIO EDIFÍCIO E-TOWER SÃO PAULO

Rua Funchal, 418

04551-060 - São Paulo - SP

A/C. Sr. Diego Yuzo Saito

Data: 12/07/2017.

SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE VISTORIA PARA ELABORAÇÃO DE PROJETO

Em lista de matérias não é preciso adicionar a opção de "Realizados"

Previsto	Realizado
150	150



É preciso adicionar um filtro também na tela de projetos.

PROJETOS

Busca rápida

Adicionar projeto

	Protocolo	Status	Tipo de projeto	Empreendimento	Condômino	Operadoras
	42666FB5C10A	Aguardando 1ª análise	PROJETO DE ABORDAGEM	CONDOMÍNIO E-TOWER SÃO PAULO	SALA POP	LEVEL 3 COMUNIC
	C8C8CEEC0067	Projeto aprovado	PROJETO DE ABORDAGEM	CONDOMÍNIO E-TOWER SÃO PAULO	CAMARGO CORRÊA DESENVOLVIMENTO IMOBILAAAAA	TELEFONICA BRA
	93955021DF60	Aguardando 1ª análise	PROJETO DE INSTALAÇÃO AO CLIENTE	CONDOMÍNIO E-TOWER SÃO PAULO	CAMARGO CORRÊA DESENVOLVIMENTO IMOBILAAAAA	TELEFONICA BRA

Visualizar 50

1

Quando o projeto é de abordagem, ele não possui condômino.

PROJETOS > NOVO PROJETO

Retornar

Salvar

Empreendimento

CONDOMINIO E-TOWER SÃO PAULO

Tipo de Projeto

PROJETO DE ABORDAGEM

Instalação de antena

Condômino

OLAM BRASIL

Operadora

LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.

Prestadora

SENSOR COMERCIO E CONSTRUCOES DE REDES PARA TELECOMUNICACOES E ENERGIA LTDA

Registro TOTVS

Observações

Parágrafo Formatos Fonte Tamanho B I

No segundo projeto aberto o sistema apresentou o seguinte erro:

Adicionar

	Descrição	Atenção	Previsto	Realizado
✓ x	asdasda	Erro ao incluir na base de dados: Field 'ID' doesn't have a default value	111	111

Registros não encontrados



GLOBALBLUE

CONSULTING AND BUSINESS SOLUTIONS

TECHNOLOGICAL TRENDS AND INNOVATIONS

O sistema permitiu adicionar dois projetos de Abordagem.

	Protocolo	Status	Tipo de projeto	Empreendimento	Condômino	
	71BD50213B09	Aguardando envio do projeto	PROJETO DE ABORDAGEM	CONDOMÍNIO E-TOWER SÃO PAULO	SALA POP	
	42666FB5C10A	Aguardando 2º análise	PROJETO DE ABORDAGEM	CONDOMÍNIO E-TOWER SÃO PAULO	SALA POP	

Visualizar 50

Acredito que o erro acima esteja relacionado a essa regra.

Se possível, ajustar o título do e-mail.

Responder Responder a Todos Encaminhar
qua 13/12/2017 10:25



Cns Data - Global Blue

PROJETO DE ABORDAGEM 42666FB5C10A: ENVIADO PARA ANÁLISE

Para gabriel.soares@houseti.com.br; Tiago Cavalcanti; Ederson Reis; Melkz Siqueira; Diogenes Mendes; Elton Sousa; Tiago Barbosa Veiga; Felipe Lopes; Renato Rossini; Engenharia Central

Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.

PROJETO DE ABORDAGEM 42666FB5C10A
APROVADO NA ANÁLISE

Prezado(a), informamos que o PROJETO DE ABORDAGEM 42666FB5C10A foi

A tela de PAS ainda apresenta os erros mencionados no relatório anterior.

Yuri Gabriel Mendes

PAS – PEDIDO DE AUTORIZAÇÃO DE SERVIÇO

Referente

ANÁLISE DE PROJETO (4)

SUPERVISÃO TÉCNICA (3)

Selecionar

Cliente

BANCO MÁXIMA (1)

CAMARGO CORRÊA DESENVOLVIMENTO IMOBILIAAAAAA (1)

Ciente Batata (1)

cliente teste (1)

CTG BRASIL (2)

GLOBALBLUE (1)

Selecionar

Status

Vazio (2)

APROVADO (2)

AGUARDANDO ANÁLISE (1)

AGUARDANDO ENVIO (2)

Selecionar

Busca rápida

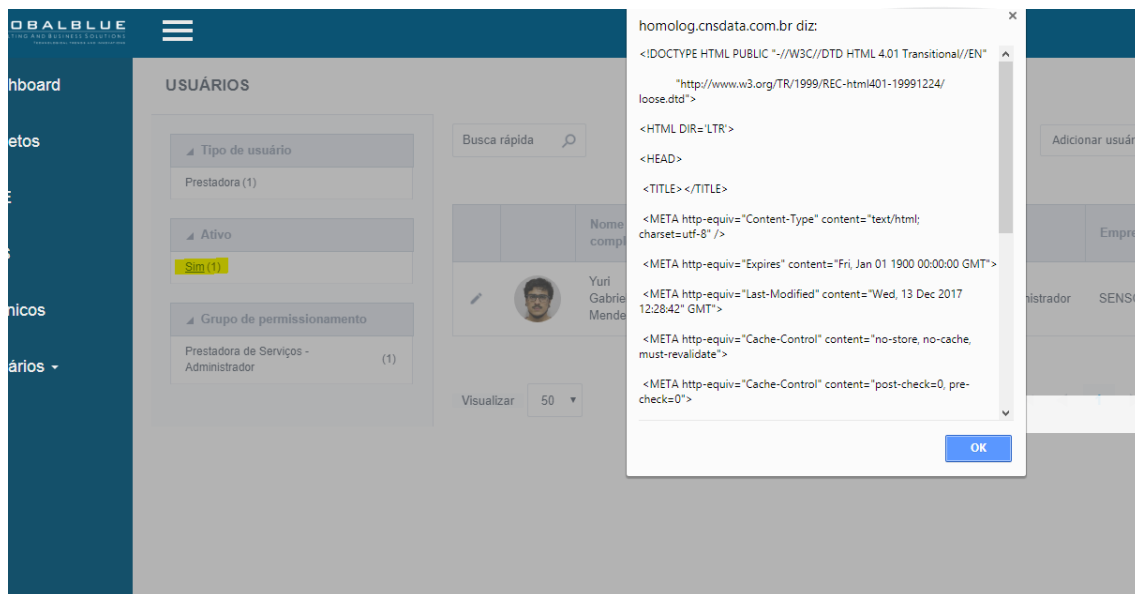
Adicionar PAS

Nº	Status	Razão Social	CNPJ	Referente	Cliente
28	APROVADO	ICOMON TECNOLOGIA LTDA	02.137.309/0003-15	SUPERVISÃO TÉCNICA	GLOBALBLUE
27	APROVADO	ICOMON TECNOLOGIA LTDA	02.137.309/0003-15	ANÁLISE DE PROJETO	CAMARGO CORRÊA DESENVOLVIMENTO IMOBILIAAAAAA
22	AGUARDANDO ENVIO	ICOMON TECNOLOGIA LTDA	02.137.309/0003-15	SUPERVISÃO TÉCNICA	CTG BRASIL
20	AGUARDANDO ENVIO	ICOMON TECNOLOGIA LTDA	02.137.309/0003-15	ANÁLISE DE PROJETO	CTG BRASIL
14	AGUARDANDO ANÁLISE	TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157/0001-62	SUPERVISÃO TÉCNICA	BANCO MÁXIMA
10		TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157/0001-62	ANÁLISE DE PROJETO	Ciente Batata
8		TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157/0001-62	ANÁLISE DE PROJETO	cliente teste

Ir para 1

[1 a 7 de 7]

Quando selecionei a opção de (Ativo) apareceu o pop up com erro.



Se possível, ajustar a mensagem de bloqueio.

“Não é possível criar a SAE para este empreendimento, porque a sua empresa encontra-se com o acesso bloqueado. Favor entrar em contato com a Engenharia Central.”





GLOBALBLUE

CONSULTING AND BUSINESS SOLUTIONS

TECHNOLOGICAL TRENDS AND INNOVATIONS

Adicionar um vínculo manual de operadoras no ambiente de condôminos. Assim conseguimos saber se uma operadora atende mesmo sem projeto aprovado.

CONDÔMINOS > MESQUITA BARROS - ADVOGADOS

Retornar

Excluir

Salvar

Condômino

Imagem

Contatos

Ocupação

Condôminos

MESQUITA BARROS - ADVOGADOS

Empreendimento

CETENCO PLAZA TN

Num. TOTVS

Se possível, gostaríamos que o sistema gere os protocolos de forma padronizada. Ex. para a SAE usamos as regras de LI, LM e etc.

Para notificações poderia ser: NI(número) Ex. NI1923812

Na tela de inconformidade, apresentar o Status e adicionar uma opção de filtro.

Busca rápida

Adicionar inconformidade

	Protocolo	Descrição	Tipo	Agente	Usuário	Data do relato	Data do incidente	Anexos
✓		Necessário realizar a instalação da infraestrutura...	Operadora	CTINET SOLUCOES EM CONECTIVIDADE E INFORMATICA LTDA	Gustavo Páscoa	28/11/2017 14:57:02	28/11/2017	4
✓	8BD5AD4E	asdesadsad	Prestador de serviço	SENSOR COMERCIO E CONSTRUCOES DE REDES PARA TELECOMUNICACOES E ENERGIA LTDA	Gustavo Páscoa	13/12/2017 11:29:49	11/11/2017	0

Em bloqueio, o campo de inconformidade deve ser opcional.

	Prestadora de serviço	Descrição	Inconformidade	Usuário	Data de bloqueio
✓ x			8BD5AD4E		

Registros não encontrados

**GLOBALBLUE**

CONSULTING AND BUSINESS SOLUTIONS

TECHNOLOGICAL TRENDS AND INNOVATIONS

O Sr. Gilberto solicitou uma logomarca da GLOBALBLUE no documento SAE exportado.

**CONDOMÍNIO E-TOWER SÃO PAULO**

RUA FUNCHAL, 418


SAE - SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE ENTRADA E EXECUÇÃO DE SERVIÇOS

Tipo da SAE VISTORIA	Código LI139549	Data de Emissão 28/11/2017 17:23:39
Cliente CTG BRASIL	Responsável Carolina Vitória Barbosa	Telefone (22) 3527-1410
Torre TORRE ÚNICA	Andar 3	Conjunto 301
Operadora LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.		
Responsável Lavinia Débora Pereira	Telefone (14) 3582-1297	Celular (14) 99202-8274
Empresa prestadora de serviços SENSOR COMERCIO E CONSTRUÇOES DE REDES PARA TELECOMUNICACOES E ENERGIA LTDA		
Responsável Yuri Gabriel Mendes	Telefone (11) 11111-1111	Celular (14) 99202-8274
Início 01/12/2017 08:30:00	Término 01/12/2017 09:30:00	Ponto de encontro Recepção do 1º Subsolo
Descrição Vistoria para passagem de cabo óptico, partindo da sala POP/DG do empreendimento até o ambiente do cliente.		


Técnicos: Operadora

Foto	Funcionários	Nº telefone	R.G.	Operadora

Técnicos: Prestadora de Serviços

Foto	Funcionários	Nº telefone	R.G.	Prestadora
	Eduarda Yasmin Jennifer Souza	(11) 11111-1111	16.413.197-8	SENSOR COMERCIO E CONSTRUÇOES DE REDES PARA TELECOMUNICACOES E ENERGIA LTDA

Técnicos: GlobalBlue

Foto	Funcionários	Nº telefone	R.G.
	Eduardo Campos	(22) 22222-2222	43.380.562-6

Atenção!

Os prestadores de serviços deverão seguir o uso de EPI segundo Norma Regulamentadora (NR6) utilizando obrigatoriamente os equipamentos: 1) Óculos de Segurança 2) Bota de Segurança 3) Capacete 4) Luvas 5) Cinto de Segurança (para trabalhos em altura superior a 2 metros). A falta do equipamento poderá impedir a execução dos serviços

Os funcionários relacionados deverão estar de acordo com a legislação conforme CLT vigente.



GLOBALBLUE

CONSULTING AND BUSINESS SOLUTIONS

TECHNOLOGICAL TRENDS AND INNOVATIONS

Ao tentar editar um PAS, a seguinte mensagem aparece.

Falta definição das seguintes variáveis globais: id_Projeto;

Sair

O upload de imagens apresenta erro em algumas telas, o sistema mostra como upload concluído porém não é possível abrir a imagem e ela não exibe em lista.

ANTENÁRIO > ANTENÁRIO

Retornar

Excluir

Salvar

Descrição

Arquivos

Adicionar arquivos

Iniciar upload

Arraste uma imagem e solte-a aqui

20171122_141803.jpg Excluir imagem

Quando faço a exclusão de um condômino, a exclusão não é feita na base de dados.

teste

Adicionar Condômino

	Nome	Empreendimento
	BANCO MÁXIMA	CETENCO PLAZA TN
	TESTE	CETENCO PLAZA TN

Ir para

1

1



GLOBALBLUE

CONSULTING AND BUSINESS SOLUTIONS

TECHNOLOGICAL TRENDS AND INNOVATIONS

O sistema não está mostrando as próximas datas disponíveis.

The screenshot shows a web interface with three tabs: 'Operadores', 'Prestadora de Serviço', and 'Agendamento'. The 'Agendamento' tab is active. On the left, there is a calendar for 09/12/2017 with time slots from 18:00 to 23:50. A message box is overlaid on the calendar, stating: 'No intervalo da SAE não há técnicos disponíveis'. A red line is drawn around the message box and the calendar area.

Se possível, o sistema deverá enviar um e-mail quando o consultor técnico é designado a uma SAE e ela for aprovada.

The screenshot shows an email notification with a green header that reads 'SAE LI011884 APROVADA'. The body of the email states: 'Prezado(a), informamos que a SAE LI011884 está: APROVADA. Em anexo se encontra o documento em PDF com os detalhes.' The email is signed 'Att, Equipe GLOBALBLUE | CNSDATA'. The footer of the email reads 'Sistema GLOBALBLUE | CNSDATA'.



GLOBALBLUE

CONSULTING AND BUSINESS SOLUTIONS

TECHNOLOGICAL TRENDS AND INNOVATIONS

GLOBALBLUECONSULTINGANDBUSINESSSOLUTIONS

Na agenda do consultor, adicionei um evento no dia 18/12/2017 e ele não apareceu na agenda. aparentemente ele existe, mas não exibe.

