

Nº78 | TI&C | GB 78 | __/__/____
PERÍODO DE 05/05/2018 A 11/05/2018

CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE
AVENIDA TAMBORÉ, 267
06460-000 | BARUERI - SP

Apresentação do relatório ao responsável

☐ SIM ☐ NÃO

Obs:

Protocolo

Recebido em: _____

Nome: _____

Assinatura: _____

ÍNDICE

1. OBJETIVO	3
2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	4
3. DOCUMENTAÇÃO PARA PROJETOS DE ABORDAGEM	5
3.1. POE - Ponto de Entrada de Operadoras	5
3.2. SALA POP/DG	5
3.3. ANTENÁRIO	9
4. IRREGULARIDADES ENCONTRADAS NAS ÁREAS CONDOMINIAIS	14
5. ABORDAGEM DE OPERADORAS - SALA DE OPERADORAS ANTENÁRIO	15
5.1. INFORMAÇÕES CONTRATUAIS	
5.2. INFORMAÇÕES DE INADIMPLÊNCIAS	
6. CONTROLE DE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS	18
7. CONTROLE DE AGENDAMENTOS TÉCNICOS	19
8. RELAÇÃO DE OPERADORAS / PRESTADORAS DE SERVIÇOS BLOQUEADAS	20
9. SOBRE AVISO	21

1. OBJETIVO

Apresentar os serviços realizados no período de 05/05/2018 a 11/05/2018 para execução das atividades de consultoria conforme contrato e descrição a seguir. As informações contidas neste relatório são confidenciais e destinadas ao uso gerencial exclusivo do condomínio CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE.

2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

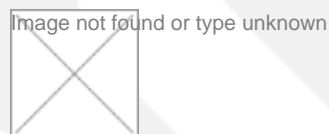
A GLOBALBLUE elaborou o relatório periódico de todos os itens pertinentes tratados desde o último relatório realizado, compreendendo as regularizações necessárias as de infraestrutura de Teelcon do CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE, regularização da infraestrutura de cabeamentos e tubulações realizadas por operadoras e permissionárias. Com o objetivo de termos o histórico das ações acoradadas com as empresas e a própria administração do condomínio, a GLOBALBLUE deverá manter o texto que compõem as atividades até a sua finalização. Modelo padrão de cotntrato de cessão de espaço oneroso Visando adotar uma padronização para todo contrato firmados junto às operadoras, a GLOBALBLUE tem utilizado seu modelo padrão de contrato de cessão de espaço a título oneroso, para que este seja utilizado nas negociações dos espaços disponíveis do empreendimento.

3. DOCUMENTAÇÃO PARA PROJETOS DE ABORDAGEM

3.1. POE - Ponto de Entrada de Operadoras

3.1.1. teste POE

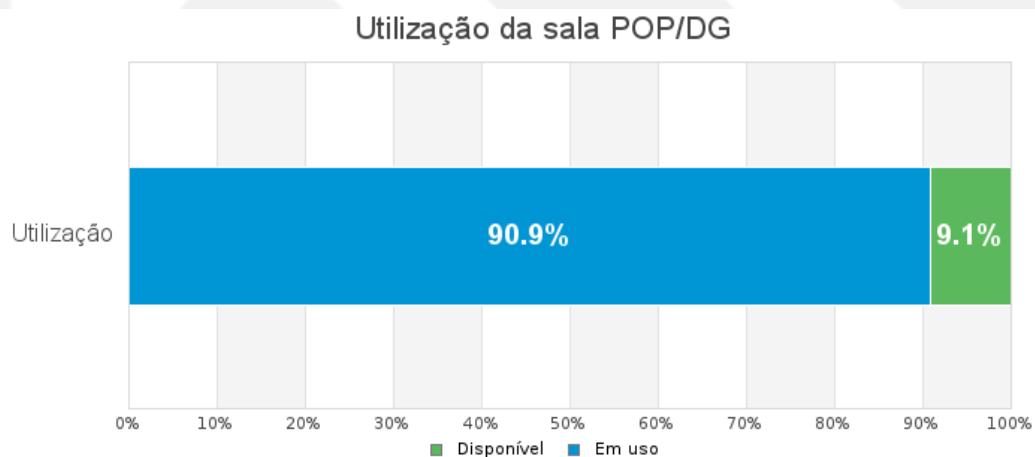
A seguir, a localização da(s) caixa(s) subterrâneas teste POE.



3.2. SALA POP/DG

3.2.1. SALA POP 1 - 1º SUBSOLO

Segue as fotos referente a SALA POP 1



3.2.1.1. POSIÇÃO 01 - TELEFONICA BRASIL S.A.

TELEFONICA BRASIL S.A.



3.2.1.2. POSIÇÃO 02 - MUNDIVOX DO BRASIL LTDA
MUNDIVOX DO BRASIL LTDA



3.2.1.3. POSIÇÃO 03 - CLARO S.A.
CLARO S.A



3.2.1.4. POSIÇÃO 04 - MEGATELECOM TELECOMUNICACOES S.A.
MEGATELECOM TELECOMUNICACOES S.A.



3.2.1.5. POSIÇÃO 05 - ASCENTY DATA CENTERS E TELECOMUNICACOES S/A
ASCENTY DATA CENTERS E TELECOMUNICACOES S/A



3.2.1.6. POSIÇÃO 06 - WIRELESS COMM SERVICES LTDA
WIRELESS COMM SERVICES LTDA



3.2.1.7. POSIÇÃO 07 - ALGAR MULTIMIDIA S/A
ALGAR MULTIMIDIA S/A



3.2.1.8. POSIÇÃO 08 - AMERICA NET LTDA
AMERICA NET LTDA



3.2.1.9. POSIÇÃO 09 - LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.
LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.

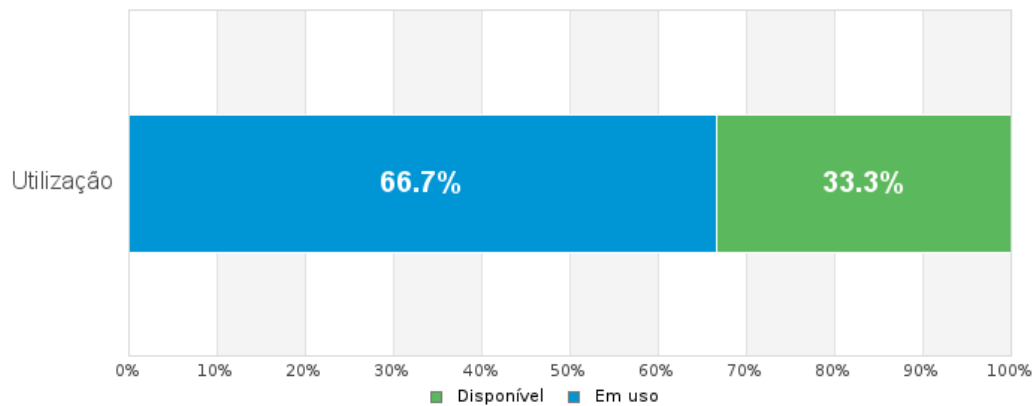


3.2.1.10. POSIÇÃO 10 - NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A



3.2.2. SALA POP 2 - 1º SUBSOLO

Utilização da sala POP/DG



3.2.2.1. POSIÇÃO 01 - CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE

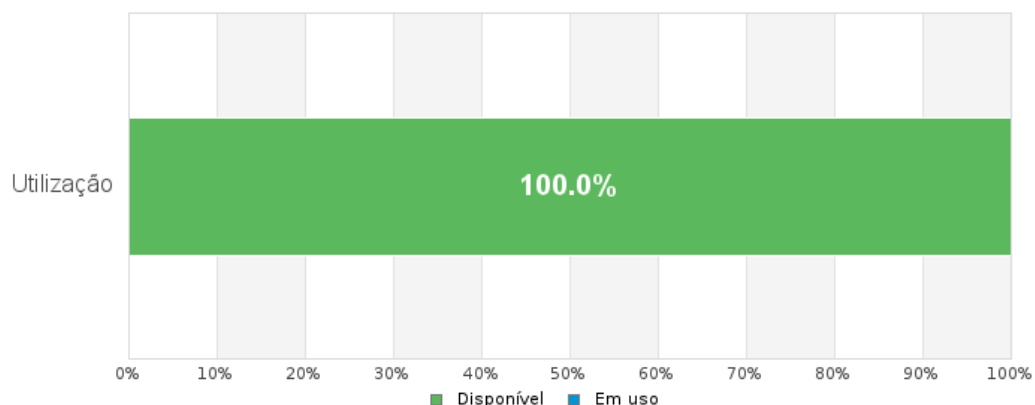
Descrição POSICAO 1

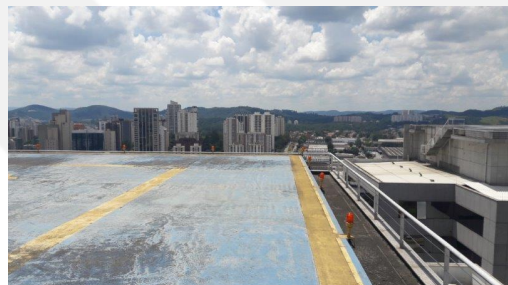
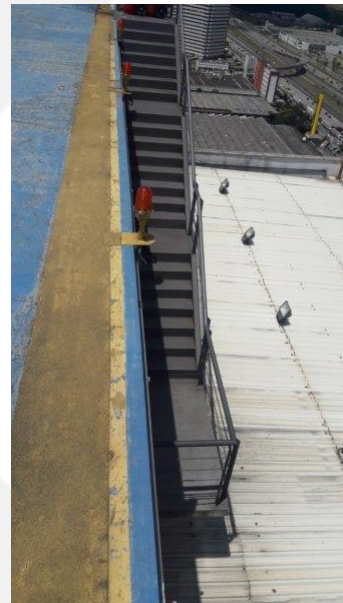
3.2.2.2. POSIÇÃO 02 - PABX - CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE

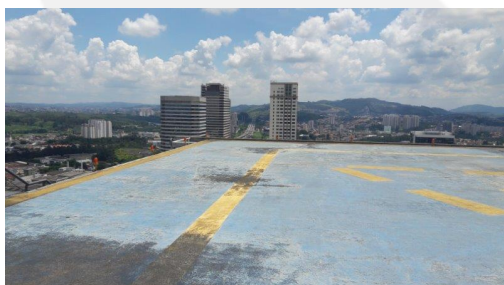
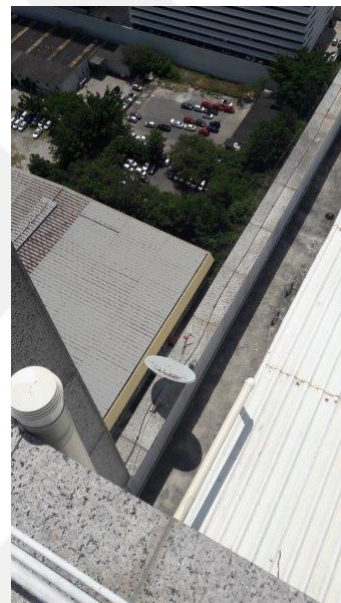
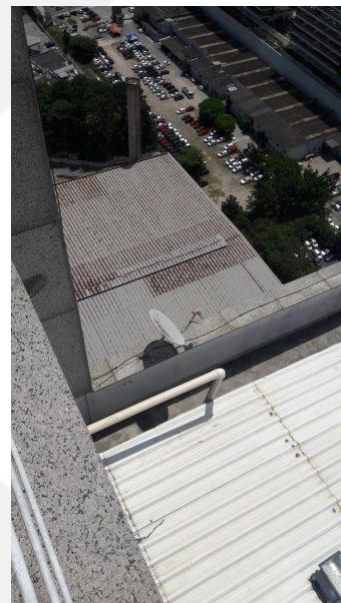
3.3. ANTENÁRIO

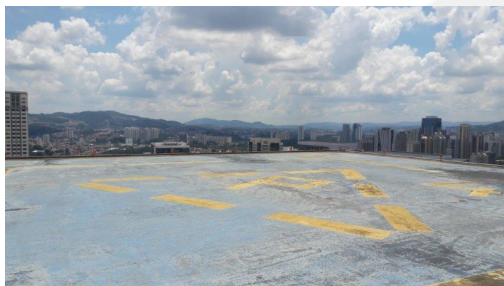
3.3.1. TORRE NORTE - TERRAÇO

Utilização do Antenário



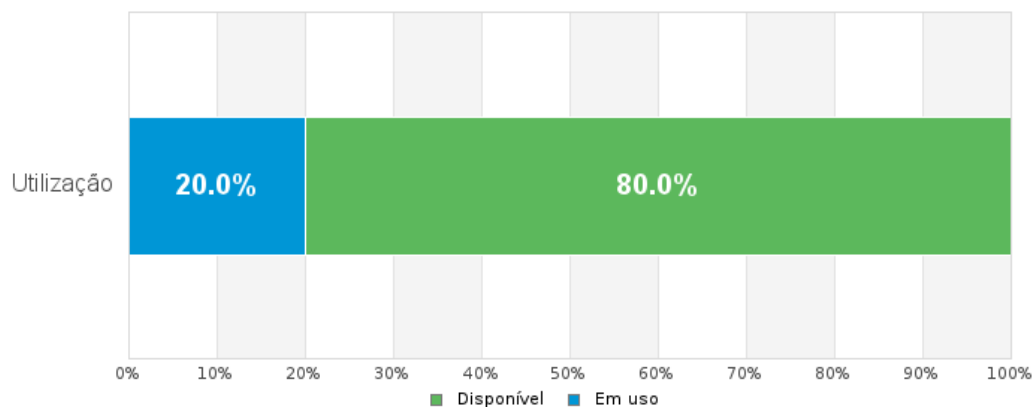


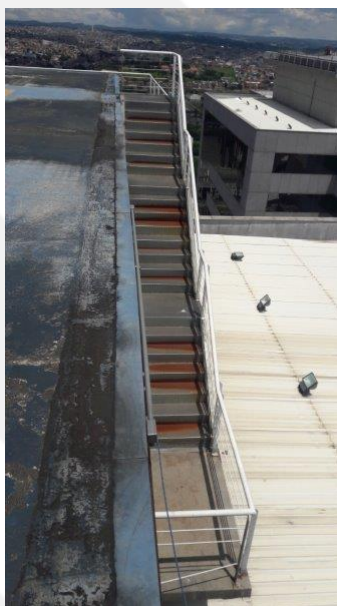
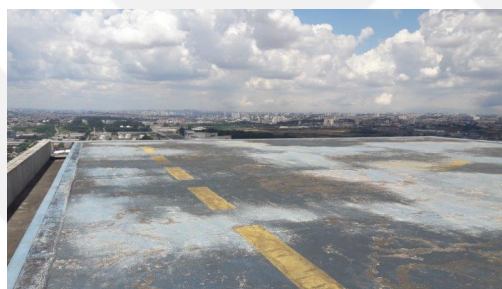
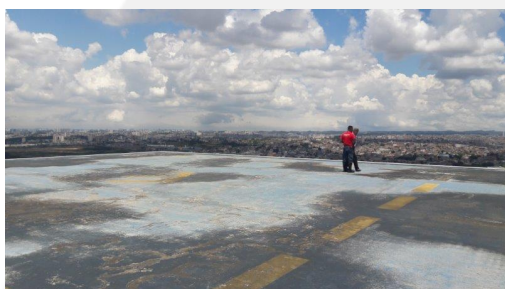
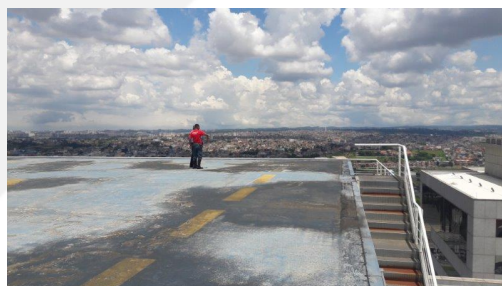




3.3.2. TORRE SUL - TERRAÇO teste

Utilização do Antenário





4. IRREGULARIDADES ENCONTRADAS NAS ÁREAS CONDOMINIAIS

Neste item serão registradas as irregularidades encontradas em vistorias na sala do DG, POP e áreas condominiais do empreendimento:

4.1. ALGAR MULTIMIDIA S/A

Data do relato: 21/05/2018 09:33

Data do incidente: 17/05/2018

Status: Aguardando Resposta

TESTE DE NOTIFICAÇÃO CAMPO DESCRIÇÃO

ESTOU TESTANDO O CAMPO DESCRIÇÃO DO ANDAMENTO



5. ABORDAGEM DE OPERADORAS - SALA DE OPERADORAS | ANTENÁRIO

A seguir registro das tratativas a respeito de operadoras que já estão em processo de abordagem e/ou estudo. O quadro a seguir apresenta o status das negociações realizadas pela GLOBALBLUE com o cronograma de instalação e supervisão de arrecadação da CESSÃO DE ESPAÇO da sala POP/DG e ANTENÁRIO.

EMPRESA	VIGÊNCIA	EQUIPAMENTO	VALOR	INÍCIO DE PAGAMENTO	STATUS
ALGAR MULTIMIDIA S/A	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 07	R\$ 0,00		
AMERICA NET LTDA	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 08	R\$ 0,00		
ASCENTY DATA CENTERS E TELECOMUNICACOES S/A	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 05	R\$ 0,00		
CLARO S.A.	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 03	R\$ 0,00		
CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 2 - POSIÇÃO 01	R\$ 0,00		
	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 2 - POSIÇÃO 02 - PABX			
LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 09	R\$ 0,00		
MEGATELECOM TELECOMUNICACOES S.A.	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 04	R\$ 0,00		
MUNDIVOX DO BRASIL LTDA	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 02	R\$ 0,00		
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 10	R\$ 0,00		
TELEFONICA BRASIL S.A.	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 01	R\$ 0,00		
WIRELESS COMM SERVICES LTDA	INÍCIO: FINAL:	SALA POP 1 - POSIÇÃO 06	R\$ 0,00		
CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE	INÍCIO: 02/05/2018 FINAL: 24/05/2018	TORRE SUL - TESTE	R\$ 3333,33		
TOTAL ARRECADADO DAS OPERADORAS			3333,33		



COMPARATIVO DE VALORES C.E.U.O

ALGAR MULTIMIDIA S/A	R\$0,00				
AMERICA NET LTDA	R\$0,00				
SCENTY DATA CENTERS E TELECOMUNICACOES S/A	R\$0,00				
CLARO S.A.	R\$0,00				
CONDOMÍNIO GERAL CANOPUS CORPORATE ALPHAVILLE					R\$3.333,33
LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.	R\$0,00				
OM TELECOMUNICACOES	R\$0,00				
MUNDIVOX DO BRASIL LTDA	R\$0,00				
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	R\$0,00				
TELEFONICA BRASIL S.A.	R\$0,00				
WIRELESS COMM SERVICES LTDA	R\$0,00				

Vale salientar que os valores arrecadados com a cessão de espaço possuem um contrato firmado entre as partes, porém a qualquer momento independente das partes e usuários, o mesmo poderá ser

interrompido e conseqüentemente seus respectivos valores. De forma que, caso haja um planejamento à longo prazo comprometendo essas arrecadações, o mesmo deverá ter ciência da ruptura.

5.1. INFORMAÇÕES CONTRATUAIS

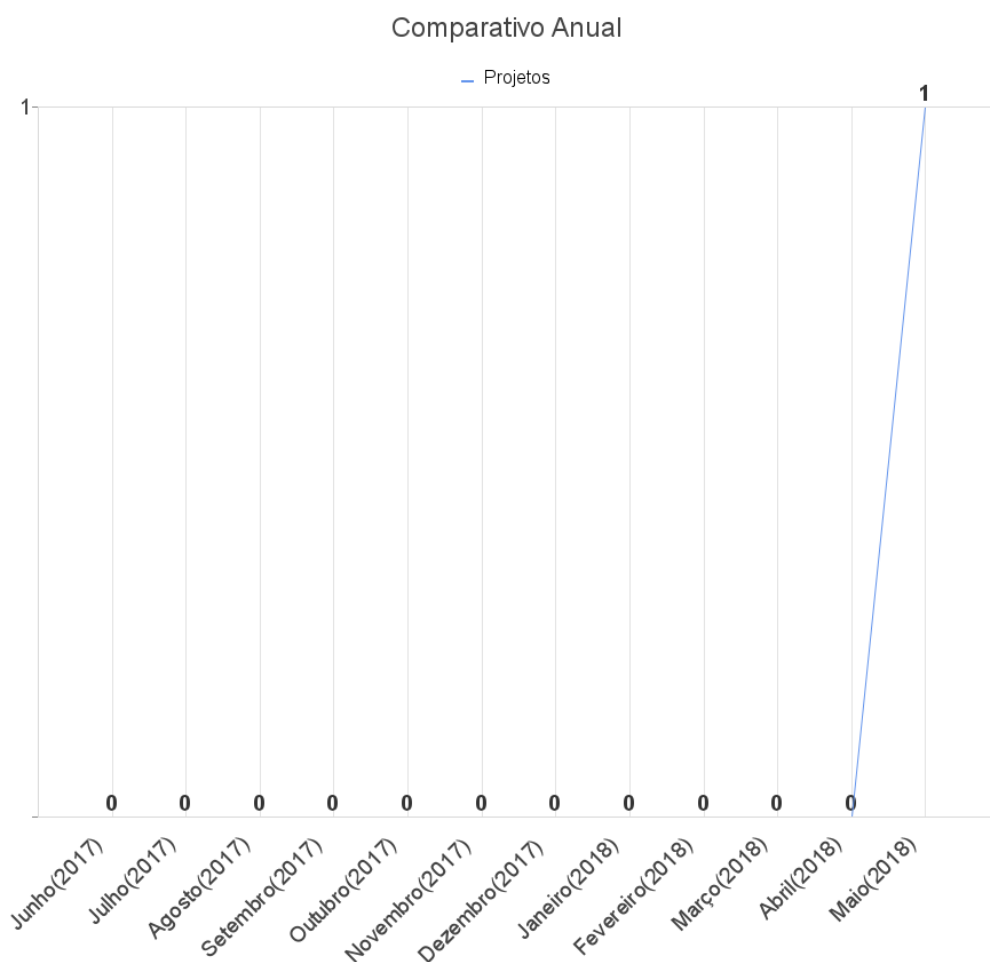
5.2. INFORMAÇÕES DE INADIMPLÊNCIAS

6. CONTROLE DE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS

A seguir a lista dos projetos analisados e aprovados com nome dos provedores, instaladores dos serviços, denominação dos projetos e suas respectivas datas. Todos os meses serão incluídos os projetos aprovados para controle e acompanhamento das instalações.

NÚMERO DE CONTROLE	DATA DE APROVAÇÃO	CONDÔMINIO	OEPRADORA	PRESTADORA DE SERVIÇO
F46C437CF201	08/05/2018 14:36	ACER	ALGAR MULTIMIDIA S/A	

OBS: HOUE 1 APROVADOS NO PERÍODO

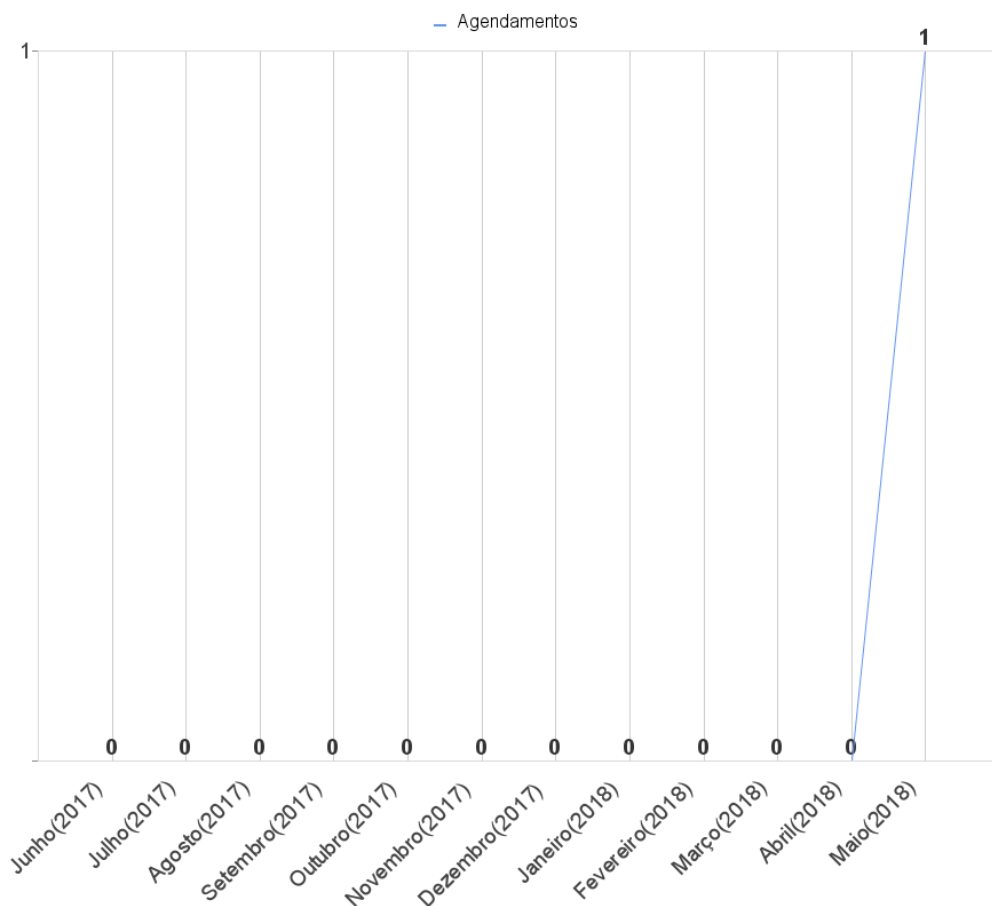


7. CONTROLE DE AGENDAMENTOS TÉCNICOS

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO	OPERADORA	PRESTADORA DE SERVIÇO	CLIENTE
11/05/2018	11/05/2018 12:00 - 11/05/2018 13:00	VISTORIA	ALGAR MULTIMIDIA S/A	-	GLOBALBLUE

OBS: HOUE 1 SOLICITAÇÕES DE ACESSO NO PERÍODO DE 05/05/2018 ATÉ 11/05/2018

Comparativo Anual



8. RELAÇÃO DE OPERADORAS / PRESTADORAS DE SERVIÇOS BLOQUEADAS

OPERADORA / PRESTADORA	DESCRIÇÃO	DATA DE BLOQUEIO	PROTOCOLO DE INCONFORMIDADE
CNS TELECOM LTDA - Bernardo Samuel Melo	Descrição de bloqueio técnico Bernardo	22/05/2018 15:29	NI1BE354C8

9. SOBRE AVISO

Este empreendimento não contratou o serviço de "sobre aviso" a GLOBALBLUE poderá disponibilizar o atendimento emergencial de "Sobre Aviso" 24 horas. Os serviços de supervisão são realizados em 2(duas) maneiras:

- **SUPERVISÃO REMOTA** - Neste tipo de atendimento, o consultor técnico realizará o atendimento e o controle de acessos ao empreendimento via telefone e/ou efetuando acesso remoto ao servidor ou estação de trabalho se assim for necessário, geralmente este atendimento aplica-se a serviços, como por exemplo: Manutenção, interrupções ou falhas no fornecimento de energia elétrica, interrupção de link de internet, falha de telefonia (PABX) e acessos emergenciais em geral. Devido ao tipo de necessidade, que nesse caso são emergenciais.
- **SUPERVISÃO PRESENCIAL** - Caso haja necessidade de supervisão técnica presencial, o consultor técnico deverá se deslocar para o empreendimento para supervisão e apoio aos serviços 0 0,2 0,4 0,6 0,8 1 Comparativo Anual Condôminos executados por uma operadora e/ou fornecedores, ou em caso de intervenções, que na maioria das vezes devem ser pré-agendadas, como por exemplo: instalações de equipamentos, instalações de cabeamentos, fusões de fibra e etc.

Caso haja interesse do empreendimento em contratar o serviços de sobre aviso, entrar em contato com o Sr. Mauricio Morgenstern no telefone: 4228-9020.