

Nº55 | TI&C | GB 55 | \_\_\_/\_\_\_/  
PERÍODO DE 01/04/2018 A 01/05/2018

# Relatório Gerencial de Serviços



**CONDOMÍNIO WEST SIDE**  
ALAMEDA TOCANTINS, 125  
06455-931 | BARUERI - SP

Apresentação do relatório ao responsável

( ) SIM

( ) NÃO

Obs:

## Protocolo

Recebido em:

Nome:

Assinatura:

WWW.GLOBALBLUE.COM.BR | Cooperation without limits  
GlobalBlue Consulting and Business Solution  
Rua Amazonas, 363 cj 51/52 | São Caetano do Sul - SP | 09520-070  
Fone 55 11 4228-9040 | engenharia.central@globalblue.com.br

## ÍNDICE

---

1. OBJETIVO	3
2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	4
3. DOCUMENTAÇÃO PARA PROJETOS DE ABORDAGEM	5
3.1. POE - Ponto de Entrada de Operadoras	5
3.2. SALA POP/DG	6
3.3. ANTENÁRIO	12
4. IRREGULARIDADES ENCONTRADAS NAS ÁREAS CONDOMINIAIS	23
5. ABORDAGEM DE OPERADORAS - SALA DE OPERADORAS   ANTENÁRIO	25
5.1. INFORMAÇÕES CONTRATUAIS	
5.2. INFORMAÇÕES DE INADIMPLÊNCIAS	
6. CONTROLE DE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS	29
7. CONTROLE DE AGENDAMENTOS TÉCNICOS	30
8. RELAÇÃO DE OPERADORAS / PRESTADORAS DE SERVIÇOS BLOQUEADAS	31
9. SOBRE AVISO	32

## 1. OBJETIVO

Apresentar os serviços realizados no período de 01/04/2018 a 01/05/2018 para execução das atividades de consultoria conforme contrato e descrição a seguir. As informações contidas neste relatório são confidenciais e destinadas ao uso gerencial exclusivo do condomínio CONDOMÍNIO WEST SIDE.

## 2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

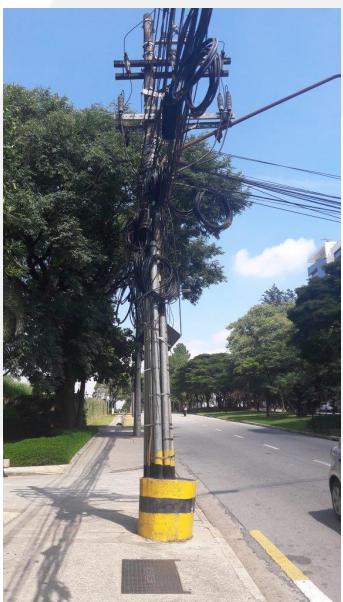
A GLOBALBLUE elaborou o relatório periódico de todos os itens pertinentes tratados desde o último relatório realizado, compreendendo as regularizações necessárias as de infraestrutura de Teelcon do CONDOMÍNIO WEST SIDE, regularização da infraestrutura de cabeamentos e tubulações realizadas por operadoras e permissionárias. Com o objetivo de termos o histórico das ações acoradadas com as empresas e a própria administração do condomínio, a GLOBALBLUE deverá manter o texto que compõem as atividades até a sua finalização. Modelo padrão de cotnratado de cessão de espaço oneroso Visando adotar uma padronização para todo contrato firmados junto às operadoras, a GLOBALBLUE tem utilizado seu modelo padrão de contrato de cessão de espaço a título oneroso, para que este seja utilizado nas negociações dos espaços disponíveis do empreendimento.

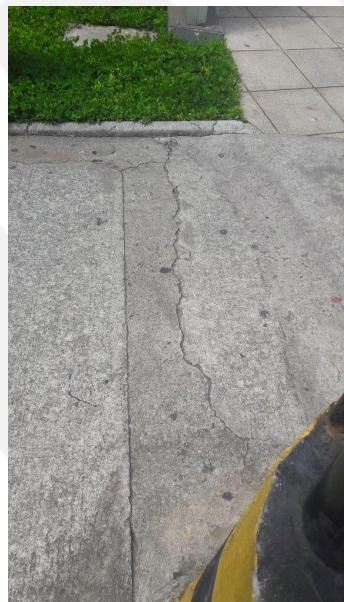
### 3. DOCUMENTAÇÃO PARA PROJETOS DE ABORDAGEM

#### 3.1. POE - Ponto de Entrada de Operadoras

##### 3.1.1. Alameda Tocantins, 125

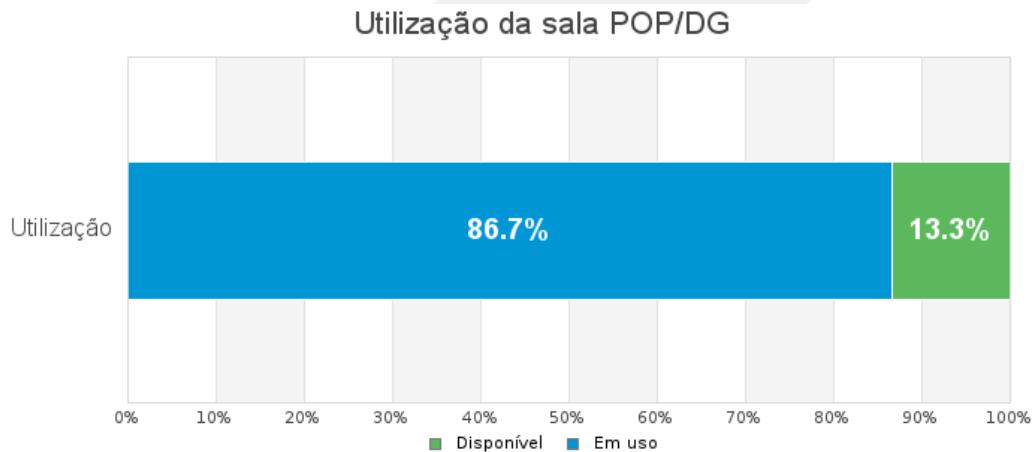
A seguir, a localização da(s) caixa(s) subterrânea(s) Alameda Tocantins, 125.





### 3.2. SALA POP/DG

#### 3.2.1. SALA POP - 1º SUBSOLO



### 3.2.1.1. POSIÇÃO 02 - TELEFONICA BRASIL S.A.




---

### 3.2.1.2. POSIÇÃO 03 - MEGATELECOM TELECOMUNICACOES S.A.



### 3.2.1.3. POSIÇÃO 04 - ALGAR MULTIMIDIA S/A



### 3.2.1.4. POSIÇÃO 05 - TELEFONICA BRASIL S.A.



### 3.2.1.5. POSIÇÃO 06 - TV ALPHAVILLE SISTEMA DE TELEVISAO POR ASSINATURA LTDA



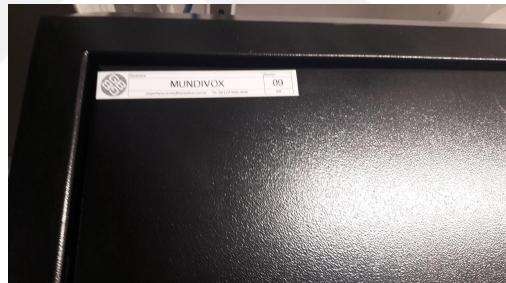
### 3.2.1.6. POSIÇÃO 07 - AMERICA NET LTDA



### 3.2.1.7. POSIÇÃO 08 - TELECOM SOUTH AMERICA S/A



### 3.2.1.8. POSIÇÃO 09 - MUNDIVOX DO BRASIL LTDA



### 3.2.1.9. POSIÇÃO 10 - TELEMAR NORTE LESTE S/A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL



### 3.2.1.10. POSIÇÃO 11 - TIM S/A



### 3.2.1.11. POSIÇÃO 12 - LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.



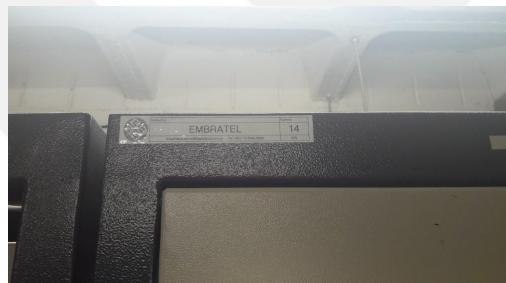
---

### 3.2.1.12. POSIÇÃO 13 - CLARO S.A.



---

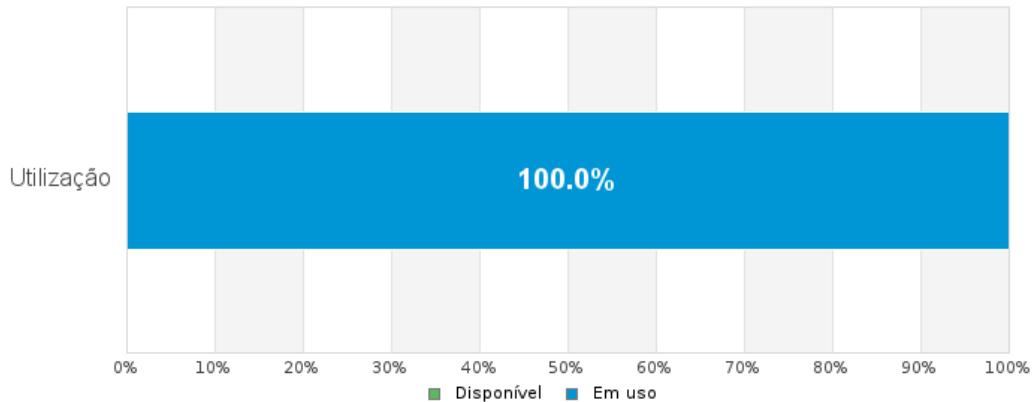
### 3.2.1.13. POSIÇÃO 14 - CLARO S.A.



---

## 3.2.2. CASA DE MÁQUINAS - TORRE PRINCIPAL

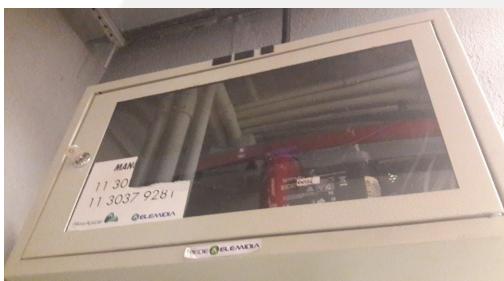
### Utilização da sala POP/DG



#### 3.2.2.1. POSIÇÃO 02 - UNIVERSAL TELECOM S.A.



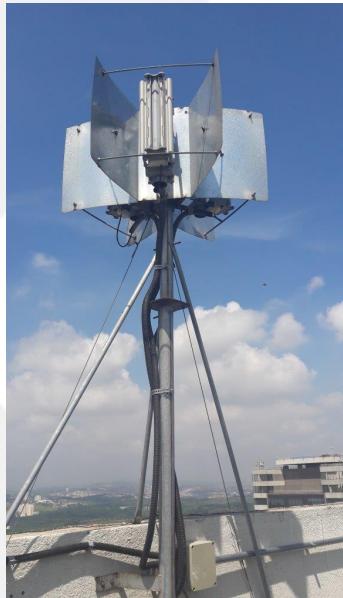
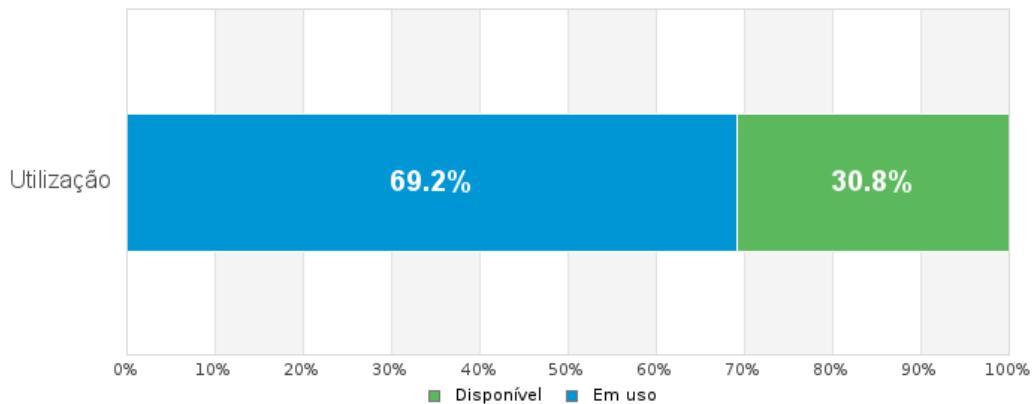
#### 3.2.2.2. POSIÇÃO 01 - ELEMIDIA CONSULTORIA E SERVICOS DE MARKETING S.A.

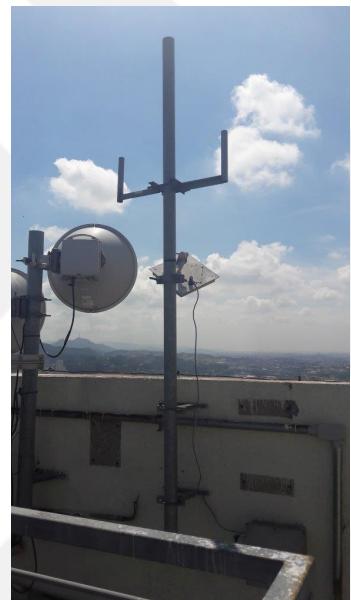
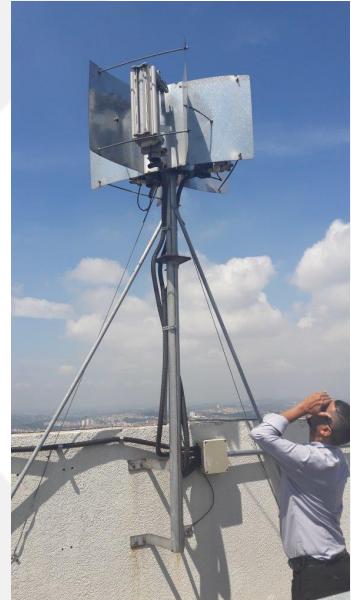


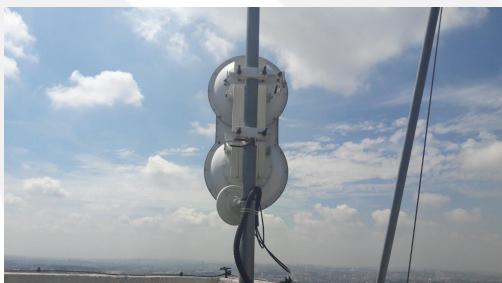
### 3.3. ANTENÁRIO

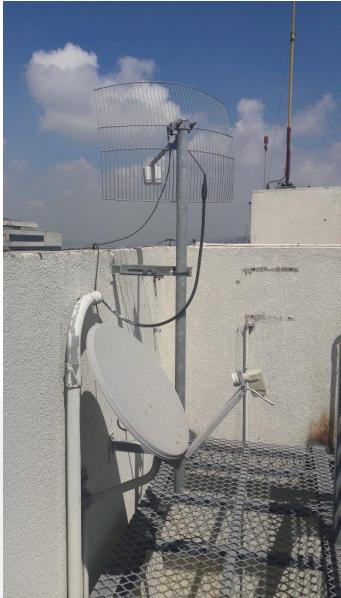
#### 3.3.1. ANTENÁRIO - COBERTURA - TORRE PRINCIPAL

### Utilização do Antenário

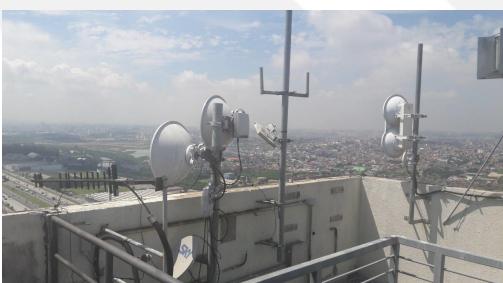
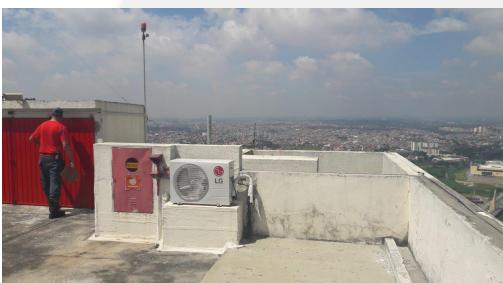








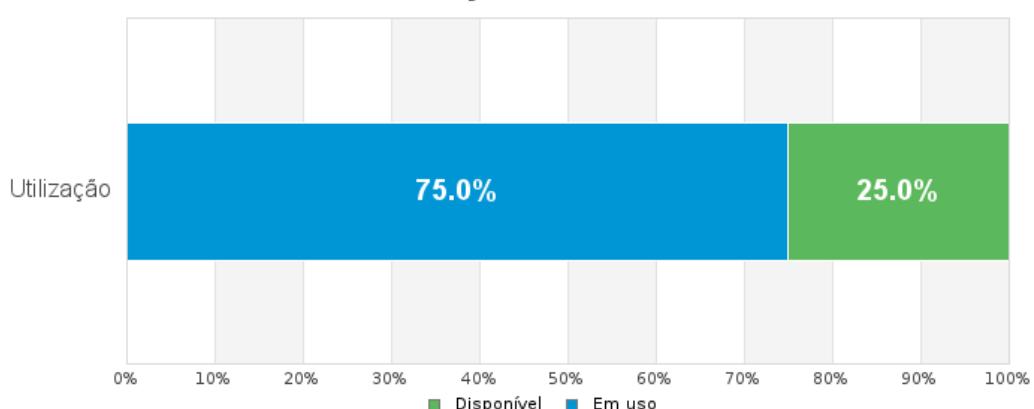






### 3.3.2. ÁTICO - TORRE PRINCIPAL

Utilização do Antenário









#### 4. IRREGULARIDADES ENCONTRADAS NAS ÁREAS CONDOMINIAIS

Neste item serão registradas as irregularidades encontradas em vistorias na sala do DG, POP e áreas condominiais do empreendimento:

##### 4.1. UOL DIVEO TECNOLOGIA LTDA.

Cabeamento da antena instalado de forma irregular no Antenário.

A operadora UOL DIVEO informou que está saindo do mercado e, portanto, retirará todos os equipamentos do empreendimento.



Antena da operadora UOL DIVEO presente na cobertura do empreendimento .

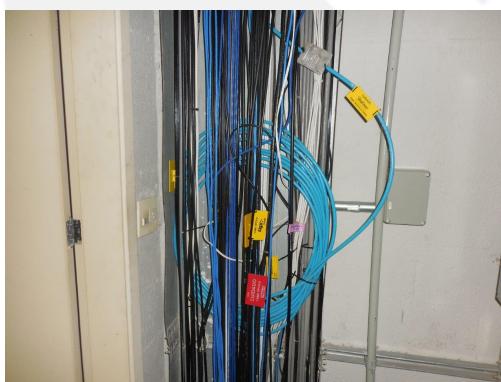


Cabeamento da antena da operadora UOL DIVEO passando de maneira irregular atu00e9 chegar na infraestrutura .

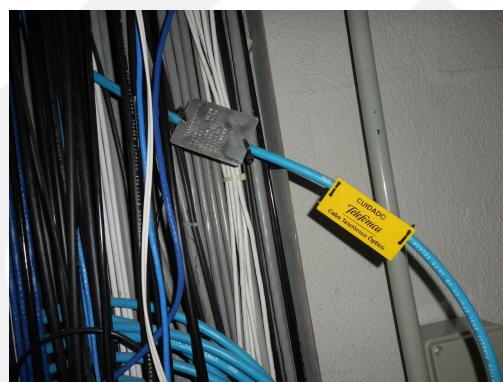
##### 4.2. TELEFONICA BRASIL S.A.

Excesso de reserva técnica fora do rack da operadora.

Conversado com o Maricio da ICOMON para realizar a readequação na atividade de instalação para os cliente Banco Votorantim e Terram Engenharia.



Cabo da operadora VIVO no Shaft do 29º Andar, com excesso de sobra técnica fora da calha.



Cabo da operadora VIVO no Shaft do 29º Andar, com excesso de sobra técnica fora da calha.



Sobra técnica na base calha da Sala Pop/DG.

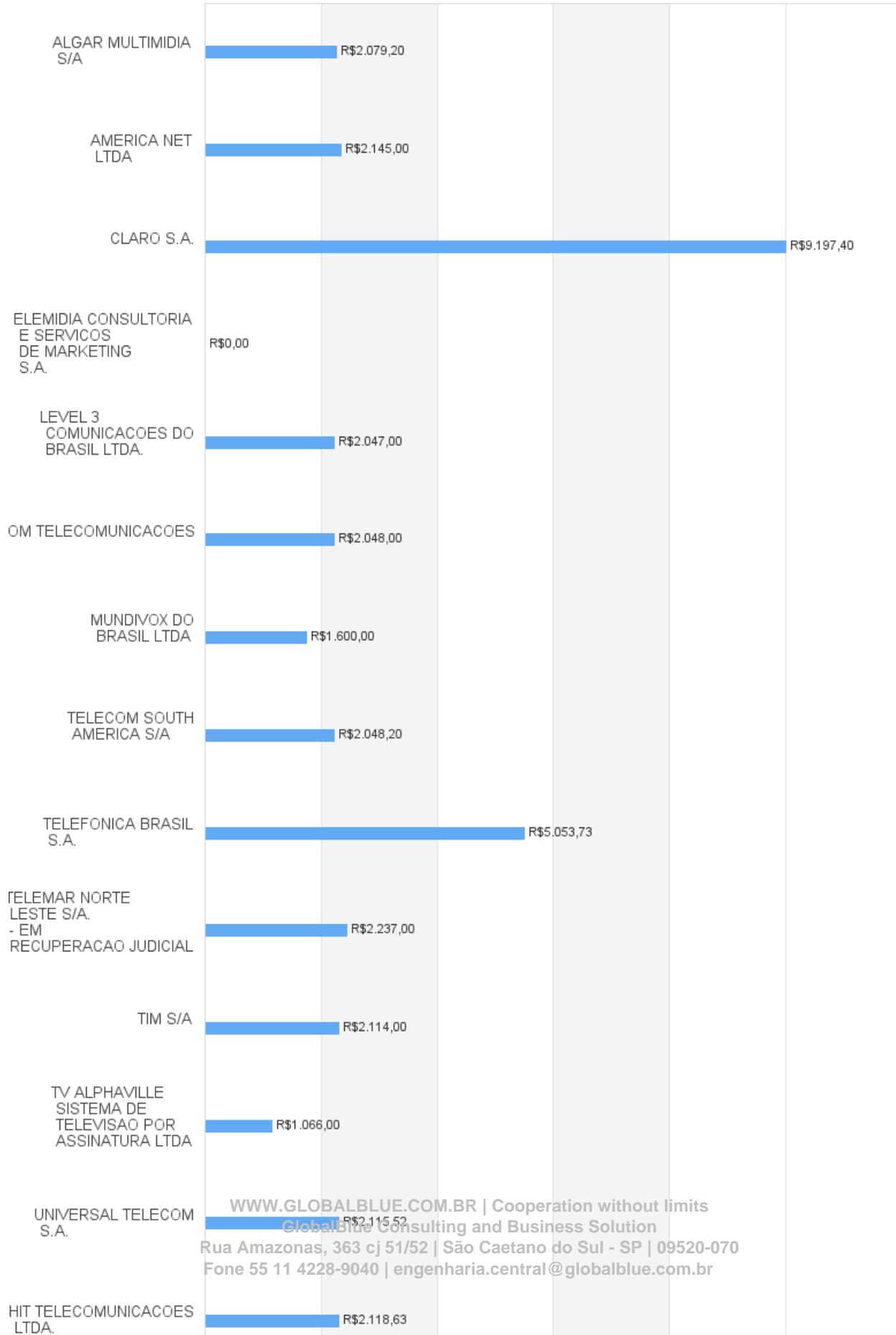
## 5. ABORDAGEM DE OPERADORAS - SALA DE OPERADORAS | ANTENÁRIO

A seguir registro das tratativas a respeito de operadoras que já estão em processo de abordagem e/ou estudo. O quadro a seguir apresenta o status das negociações realizadas pela GLOBALBLUE com o cronograma de instalação e supervisão de arrecadação da CESSÃO DE ESPAÇO da sala POP/DG e ANTENÁRIO.

EMPRESA	VIGÊNCIA	EQUIPAMENTO	VALOR	INÍCIO DE PAGAMENTO	STATUS
ALGAR MULTIMIDIA S/A	INÍCIO: FINAL: 31/10/2018	SALA POP - POSIÇÃO 04	R\$ 2079,20		
AMERICA NET LTDA	INÍCIO: FINAL: 30/06/2018	SALA POP - POSIÇÃO 07	R\$ 2145,00		
	INÍCIO: FINAL: 31/07/2017	SALA POP - POSIÇÃO 13			
	INÍCIO: FINAL: 31/07/2017	SALA POP - POSIÇÃO 14			
	INÍCIO: FINAL: 09/03/2021	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 08			
CLARO S.A.	INÍCIO: FINAL: 09/03/2021	ÁTICO - POSIÇÃO 01	R\$ 9197,40		
	INÍCIO: FINAL: 09/03/2021	ÁTICO - POSIÇÃO 02			
	INÍCIO: FINAL: 09/03/2021	ÁTICO - POSIÇÃO 03			
	INÍCIO: FINAL: 09/03/2021	ÁTICO - POSIÇÃO 04			
ELEMIDIA CONSULTORIA E SERVICOS DE MARKETING S.A.	INÍCIO: FINAL: 09/09/9999	CASA DE MÁQUINAS - POSIÇÃO 01	R\$ 0,00		
LEVEL 3 COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.	INÍCIO: FINAL: 30/11/2018	SALA POP - POSIÇÃO 12	R\$ 2047,00		
MEGATELECOM TELECOMUNICACOES S.A.	INÍCIO: FINAL: 31/12/2018	SALA POP - POSIÇÃO 03	R\$ 2048,00		
MUNDIVOX DO BRASIL LTDA	INÍCIO: FINAL: 31/10/2020	SALA POP - POSIÇÃO 09	R\$ 1600,00		
	INÍCIO: FINAL: 31/12/2018	SALA POP - POSIÇÃO 08			
TELECOM SOUTH AMERICA S/A	INÍCIO: FINAL: 31/12/2018	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 04	R\$ 2048,20		
	INÍCIO: 02/01/2018 FINAL: 31/08/2019	SALA POP - POSIÇÃO 02			
TELEFONICA BRASIL S.A.	INÍCIO: FINAL: 31/12/2018	SALA POP - POSIÇÃO 05	R\$ 5053,73		

INÍCIO: FINAL: 31/07/2019	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 01		
TELEMAR NORTE LESTE S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	INÍCIO: FINAL: 31/07/2019	SALA POP - POSIÇÃO 10	R\$ 2237,00
TIM S/A	INÍCIO: FINAL: 31/07/2015	SALA POP - POSIÇÃO 11	R\$ 2114,00
TV ALPHAVILLE SISTEMA DE TELEVISAO POR ASSINATURA LTDA	INÍCIO: FINAL: 30/06/2019	SALA POP - POSIÇÃO 06	R\$ 1066,00
UNIVERSAL TELECOM S.A.	INÍCIO: FINAL: 30/09/2018	CASA DE MÁQUINAS - POSIÇÃO 02	R\$ 2115,52
	INÍCIO: FINAL: 30/09/2018	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 09	
HIT TELECOMUNICACOES LTDA.	INÍCIO: FINAL: 31/08/2018	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 05	
	INÍCIO: FINAL: 31/08/2018	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 06	R\$ 2118,63
	INÍCIO: FINAL: 31/08/2018	ÁTICO - POSIÇÃO 08	
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	INÍCIO: FINAL: 09/09/9999	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 02	R\$ 0,00
	INÍCIO: FINAL: 09/09/9999	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 07	
UOL DIVEO TECNOLOGIA LTDA.	INÍCIO: FINAL: 31/07/2017	ANTENÁRIO - POSIÇÃO 03	R\$ 1617,80
	INÍCIO: FINAL: 31/07/2017	ÁTICO - POSIÇÃO 07	
TOTAL ARRECADADO DAS OPERADORAS			
37487,48			

### COMPARATIVOS VALORES C.E.U.O



Vale salientar que os valores arrecadados com a cessão de espaço possuem um contrato firmado entre as partes, porém a qualquer momento independente das partes e usuários, o mesmo poderá ser interrompido e consequentemente seus respectivos valores. De forma que, caso haja um planejamento à longo prazo comprometendo essas arrecadações, o mesmo deverá ter ciência da ruptura.

## 5.1. INFORMAÇÕES CONTRATUAIS

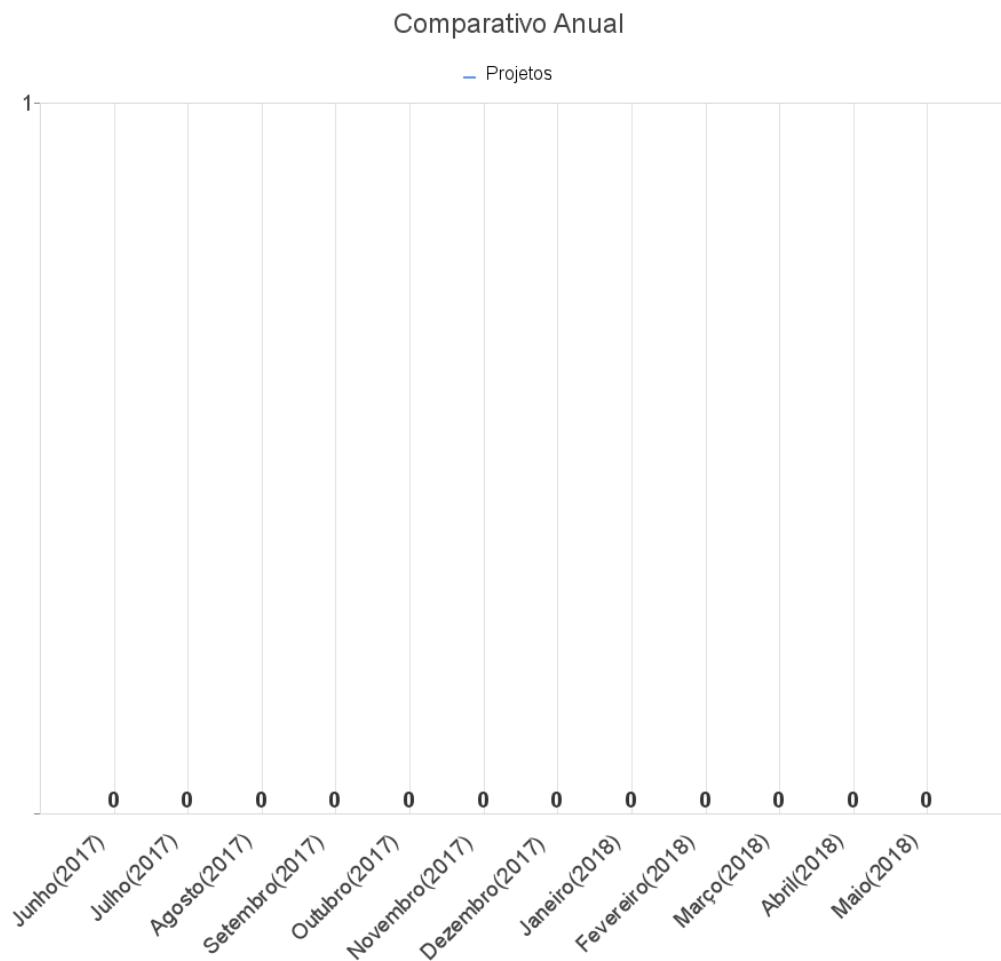
## 5.2. INFORMAÇÕES DE INADIMPLÊNCIAS

## 6. CONTROLE DE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS

A seguir a lista dos projetos analisados e aprovados com nome dos provedores, instaladores dos serviços, denominação dos projetos e suas respectivas datas. Todos os meses serão incluídos os projetos aprovados para controle e acompanhamento das instalações.

NÚMERO DE CONTROLE	DATA DE APROVAÇÃO	CONDÔMINIO	OEPRADORA	PRESTADORA DE SERVIÇO
-----------------------	----------------------	------------	-----------	--------------------------

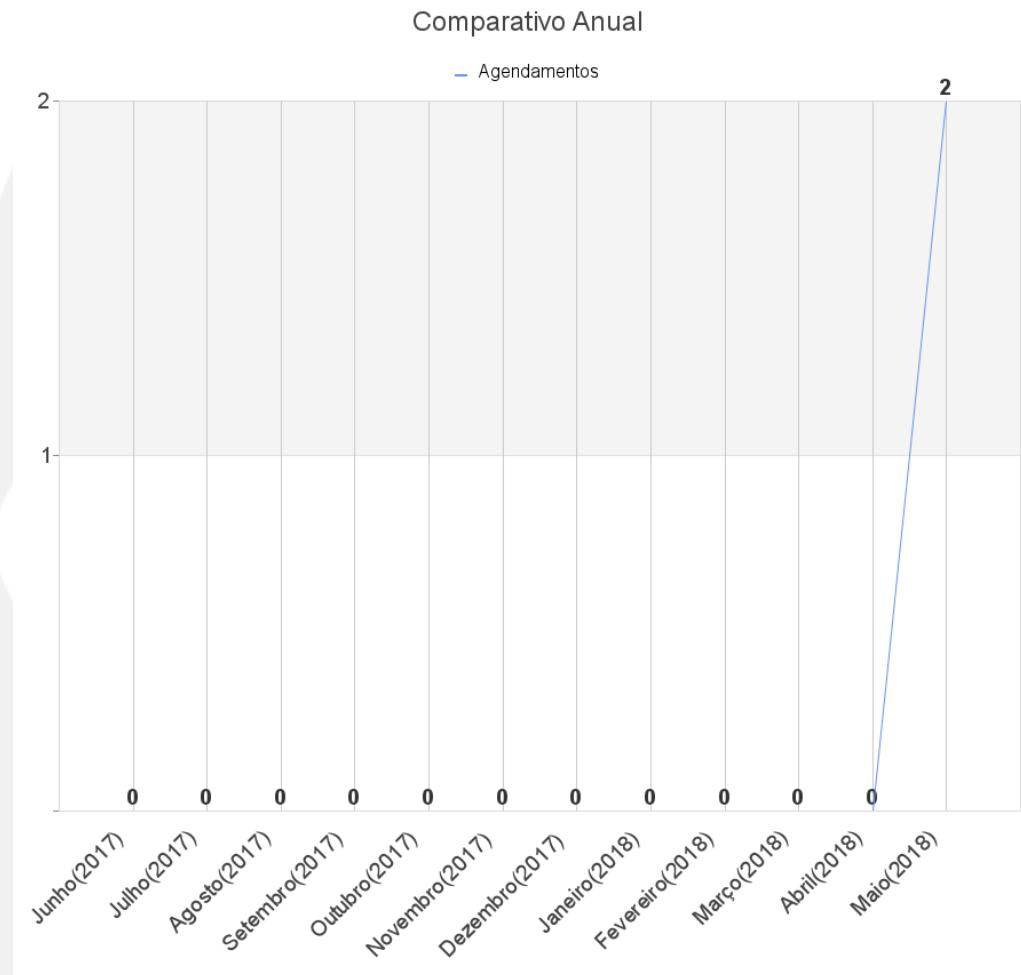
**OBS: NÂO HOUVE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS NO PERÍODO DE 01/04/2018 ATÉ 01/05/2018**



## 7. CONTROLE DE AGENDAMENTOS TÉCNICOS

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO	OPERADORA	PRESTADORA DE SERVIÇO	CLIENTE
------	---------	-----------	-----------	-----------------------	---------

**OBS: NÃO HOUVE SOLICITAÇÕES DE ACESSO NO PERÍODO DE 01/04/2018 ATÉ 01/05/2018**



## 8. RELAÇÃO DE OPERADORAS / PRESTADORAS DE SERVIÇOS BLOQUEADAS

---

OPERADORA / PRESTADORA	DESCRÍÇÃO	DATA DE BLOQUEIO	PROTOCOLO DE INCONFORMIDADE
---------------------------	-----------	------------------	--------------------------------

## 9. SOBRE AVISO

---

Este empreendimento não contratou o serviço de "sobre aviso" a GLOBALBLUE poderá disponibilizar o atendimento emergencial de "Sobre Aviso" 24 horas. Os serviços de supervisão são realizados em 2(duas) maneiras:

- **SUPERVISÃO REMOTA** - Neste tipo de atendimento, o consultor técnico realizará o atendimento e o controle de acessos ao empreendimento via telefone e/ou efetuando acesso remoto ao servidor ou estação de trabalho se assim for necessário, geralmente este atendimento aplica-se a serviços, como por exemplo: Manutenção, interrupções ou falhas no fornecimento de energia elétrica, interrupção de link de internet, falha de telefonia (PABX) e acessos emergenciais em geral. Devido ao tipo de necessidade, que nesse caso são emergenciais.
- **SUPERVISÃO PRESENCIAL** - Caso haja necessidade de supervisão técnica presencial, o consultor técnico deverá se deslocar para o empreendimento para supervisão e apoio aos serviços 0 0,2 0,4 0,6 0,8 1 Comparativo Anual Condôminos executados por uma operadora e/ou fornecedores, ou em caso de intervenções, que na maioria das vezes devem ser pré-agendadas, como por exemplo: instalações de equipamentos, instalações de cabeamentos, fusões de fibra e etc.

Caso haja interesse do empreendimento em contratar o serviços de sobre aviso, entrar em contato com o Sr. Mauricio Morgenstern no telefone: 4228-9020.