

Relatório Gerencial de Serviços



Nº77 | TI&C | GB 77 | __/__/____
PERÍODO DE 10/05/2018 A 16/05/2018



GLOBAL TOWER OFFICE
RUA CAITETÉ, 49
04085-020 | SÃO PAULO - SP

Apresentação do relatório ao responsável

☐ SIM

☐ NÃO

Obs:

Protocolo

Recebido em:

Nome:

Assinatura:

WWW.GLOBALBLUE.COM.BR | Cooperation without limits
GlobalBlue Consulting and Business Solution
Rua Amazonas, 363 cj 51/52 | São Caetano do Sul - SP | 09520-070
Fone 55 11 4228-9040 | engenharia.central@globalblue.com.br

ÍNDICE

1. OBJETIVO	3
2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	4
3. DOCUMENTAÇÃO PARA PROJETOS DE ABORDAGEM	5
3.1. POE - Ponto de Entrada de Operadoras	5
3.2. SALA POP/DG	5
3.3. ANTENÁRIO	6
4. IRREGULARIDADES ENCONTRADAS NAS ÁREAS CONDOMINIAIS	8
5. ABORDAGEM DE OPERADORAS - SALA DE OPERADORAS ANTENÁRIO	9
5.1. INFORMAÇÕES CONTRATUAIS	
5.2. INFORMAÇÕES DE INADIMPLÊNCIAS	
6. CONTROLE DE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS	10
7. CONTROLE DE AGENDAMENTOS TÉCNICOS	11
8. RELAÇÃO DE OPERADORAS / PRESTADORAS DE SERVIÇOS BLOQUEADAS	12
9. SOBRE AVISO	13

1. OBJETIVO

Apresentar os serviços realizados no período de 10/05/2018 a 16/05/2018 para execução das atividades de consultoria conforme contrato e descrição a seguir. As informações contidas neste relatório são confidenciais e destinadas ao uso gerencial exclusivo do condomínio GLOBAL TOWER OFFICE.

2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A GLOBALBLUE elaborou o relatório periódico de todos os itens pertinentes tratados desde o último relatório realizado, compreendendo as regularizações necessárias as de infraestrutura de Teelcon do GLOBAL TOWER OFFICE, regularização da infraestrutura de cabeamentos e tubulações realizadas por operadoras e permissionárias. Com o objetivo de termos o histórico das ações acoradas com as empresas e a própria administração do condomínio, a GLOBALBLUE deverá manter o texto que compõem as atividades até a sua finalização. Modelo padrão de cotntrato de cessão de espaço oneroso Visando adotar uma padronização para todo contrato firmados junto às operadoras, a GLOBALBLUE tem utilizado seu modelo padrão de contrato de cessão de espaço a título oneroso, para que este seja utilizado nas negociações dos espaços disponíveis do empreendimento.

3. DOCUMENTAÇÃO PARA PROJETOS DE ABORDAGEM

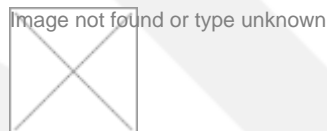
3.1. POE - Ponto de Entrada de Operadoras

3.1.1. POE 1

A seguir, a localização da(s) caixa(s) subterrâneas POE 1.

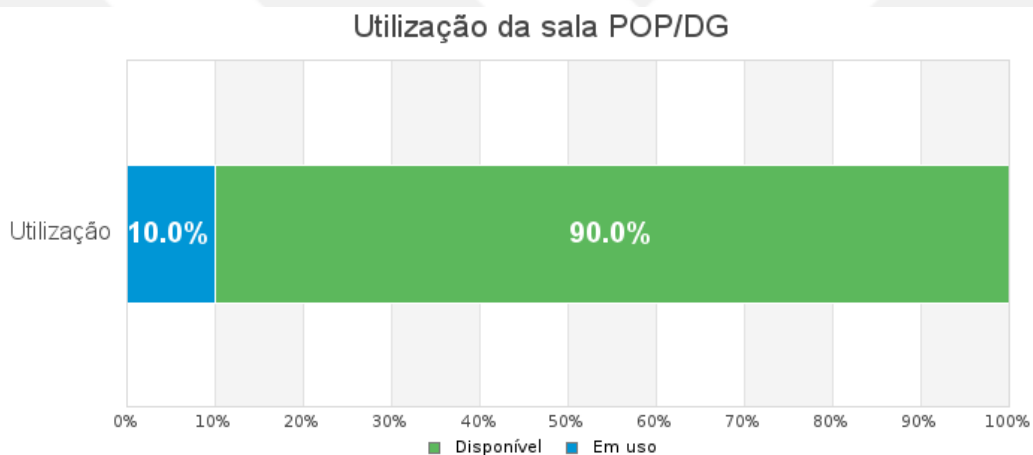
3.1.2. POE 2

A seguir, a localização da(s) caixa(s) subterrâneas POE 2.



3.2. SALA POP/DG

3.2.1. SALA POP - 1° SUBSOLO

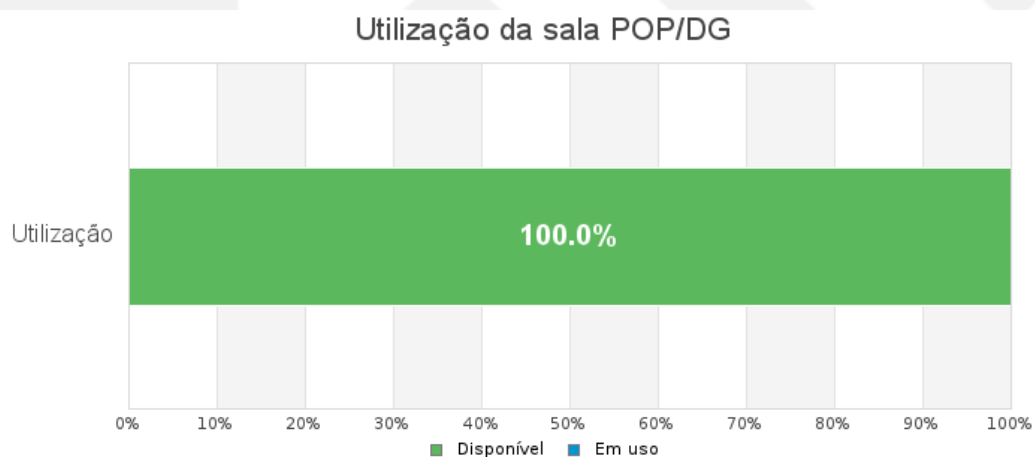


3.2.1.1. POSIÇÃO 01 - CNS TELECOM LTDA

Descrição Rack



3.2.2. SALA POP 2 - 2º SUBSOLO

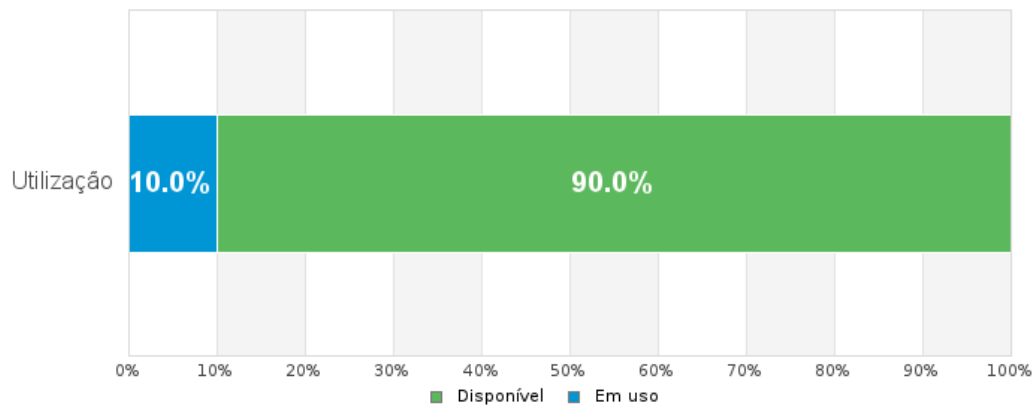


3.3. ANTENÁRIO

3.3.1. ANTENARIO - TORRE PRINCIPAL

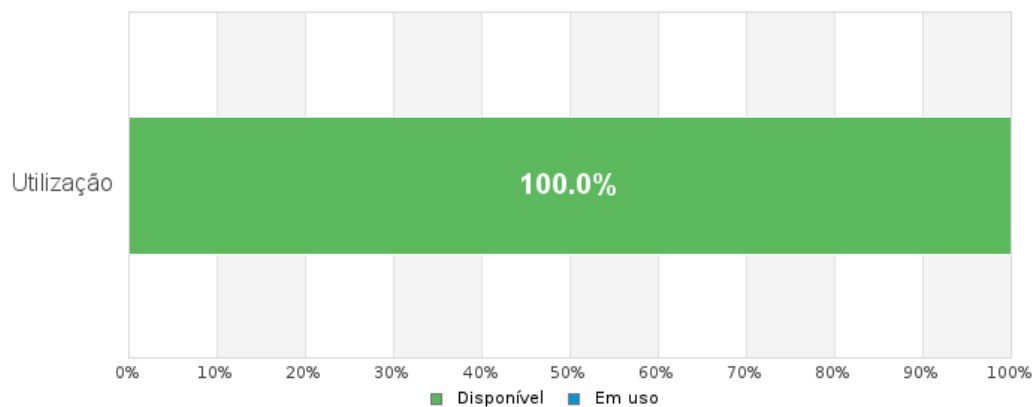
Descrição geral antenário

Utilização do Antenário



3.3.2. ANTENARIO 2 - TORRE 2

Utilização do Antenário



4. IRREGULARIDADES ENCONTRADAS NAS ÁREAS CONDOMINIAIS

Neste item serão registradas as irregularidades encontradas em vistorias na sala do DG, POP e áreas condominiais do empreendimento:

5. ABORDAGEM DE OPERADORAS - SALA DE OPERADORAS | ANTENÁRIO

A seguir registro das tratativas a respeito de operadoras que já estão em processo de abordagem e/ou estudo. O quadro a seguir apresenta o status das negociações realizadas pela GLOBALBLUE com o cronograma de instalação e supervisão de arrecadação da CESSÃO DE ESPAÇO da sala POP/DG e ANTENÁRIO.

EMPRESA	VIGÊNCIA	EQUIPAMENTO	VALOR	INÍCIO DE PAGAMENTO	STATUS
CNS TELECOM LTDA	INÍCIO: 20/02/2018 FINAL: 21/02/2018	SALA POP - POSIÇÃO 01	R\$ 1700,00		
	INÍCIO: 20/02/2018 FINAL: 21/02/2018	ACESSO AO SHAFT - SHAFT 01			
	INÍCIO: 20/02/2018 FINAL: 21/02/2018	ANTENARIO - POSIÇÃO 01			
TOTAL ARRECADADO DAS OPERADORAS					
1700,00					



Vale salientar que os valores arrecadados com a cessão de espaço possuem um contrato firmado entre as partes, porém a qualquer momento independente das partes e usuários, o mesmo poderá ser interrompido e conseqüentemente seus respectivos valores. De forma que, caso haja um planejamento à longo prazo comprometendo essas arrecadações, o mesmo deverá ter ciência da ruptura.

5.1. INFORMAÇÕES CONTRATUAIS

5.2. INFORMAÇÕES DE INADIMPLÊNCIAS

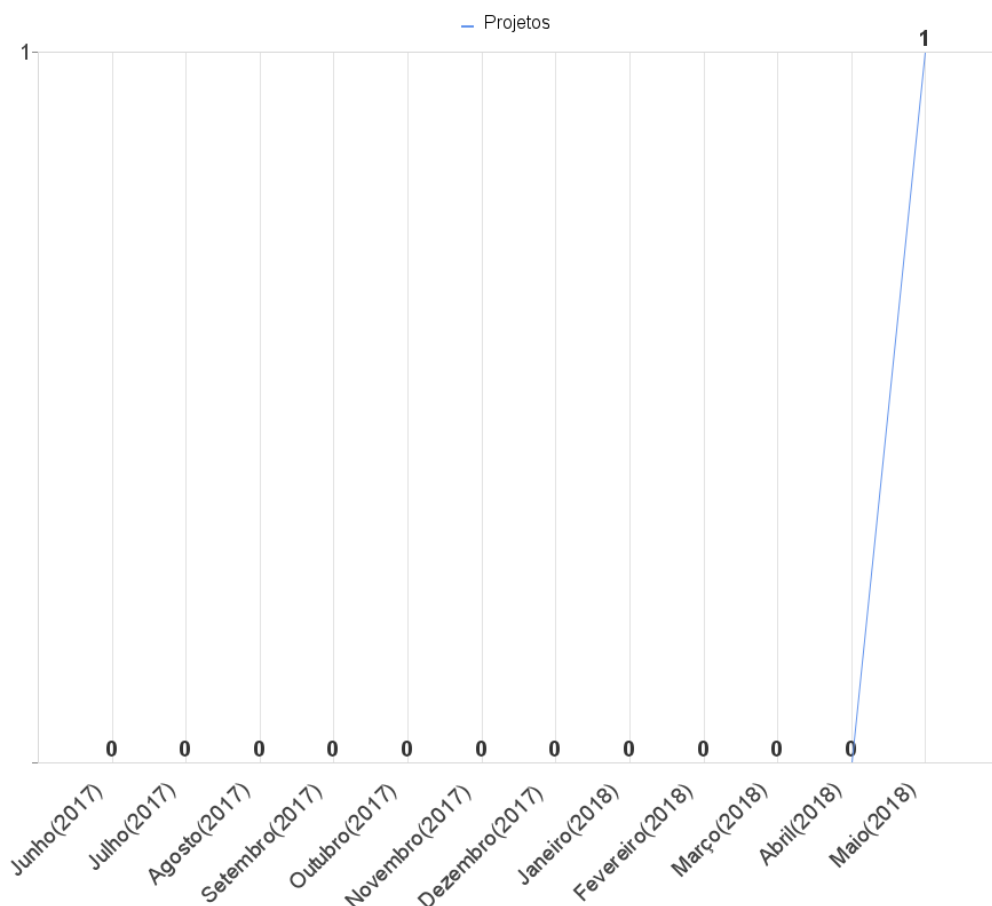
6. CONTROLE DE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS

A seguir a lista dos projetos analisados e aprovados com nome dos provedores, instaladores dos serviços, denominação dos projetos e suas respectivas datas. Todos os meses serão incluídos os projetos aprovados para controle e acompanhamento das instalações.

NÚMERO DE CONTROLE	DATA DE APROVAÇÃO	CONDÔMINIO	OEPRADORA	PRESTADORA DE SERVIÇO
--------------------	-------------------	------------	-----------	-----------------------

OBS: NÃO HOUVE PROJETOS ESPECIAIS APROVADOS NO PERÍODO DE 10/05/2018 ATÉ 16/05/2018

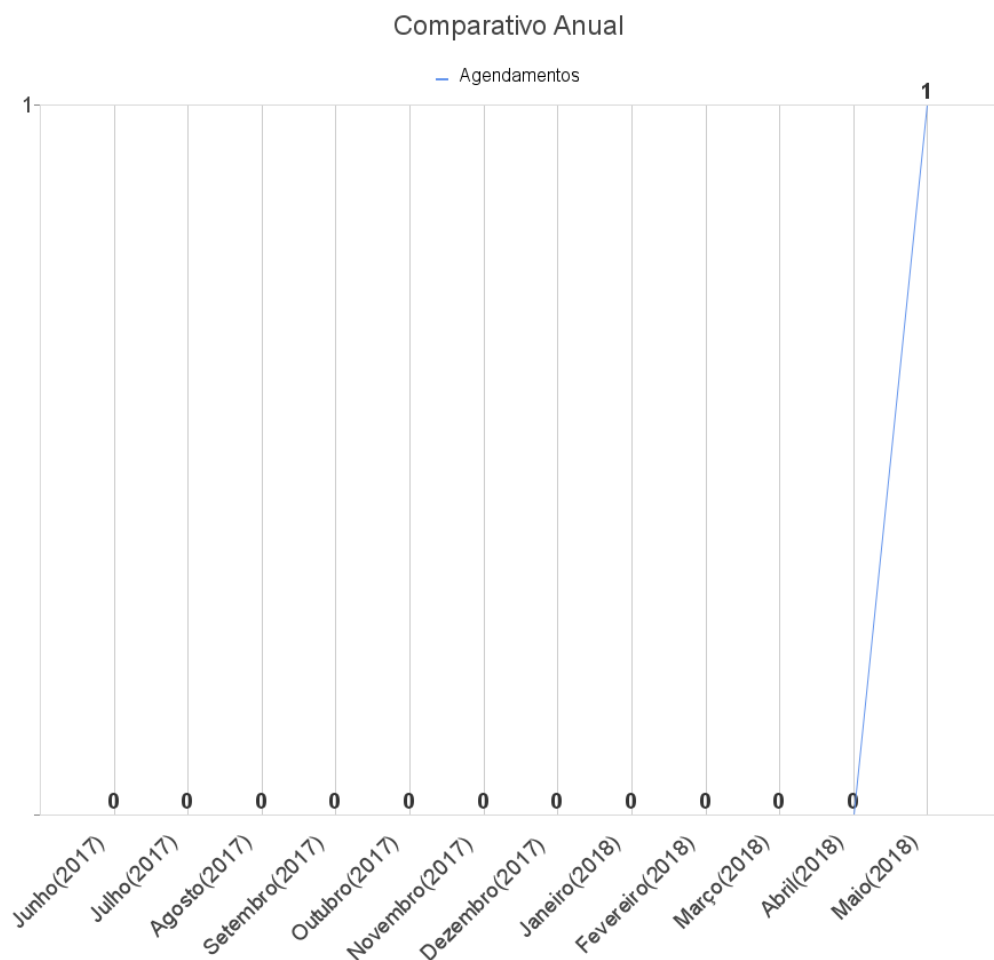
Comparativo Anual



7. CONTROLE DE AGENDAMENTOS TÉCNICOS

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO	OPERADORA	PRESTADORA DE SERVIÇO	CLIENTE
03/05/2018	03/05/2018 20:00 - 03/05/2018 21:00	DESINSTALAÇÃO	CNS TELECOM LTDA	-	GLOBALBLUE

OBS: HOUE 1 SOLICITAÇÕES DE ACESSO NO PERÍODO DE 10/05/2018 ATÉ 16/05/2018



8. RELAÇÃO DE OPERADORAS / PRESTADORAS DE SERVIÇOS BLOQUEADAS

OPERADORA / PRESTADORA	DESCRIÇÃO	DATA DE BLOQUEIO	PROTOCOLO DE INCONFORMIDADE
---------------------------	-----------	------------------	--------------------------------

9. SOBRE AVISO

Este empreendimento não contratou o serviço de "sobre aviso" a GLOBALBLUE poderá disponibilizar o atendimento emergencial de "Sobre Aviso" 24 horas. Os serviços de supervisão são realizados em 2(duas) maneiras:

- **SUPERVISÃO REMOTA** - Neste tipo de atendimento, o consultor técnico realizará o atendimento e o controle de acessos ao empreendimento via telefone e/ou efetuando acesso remoto ao servidor ou estação de trabalho se assim for necessário, geralmente este atendimento aplica-se a serviços, como por exemplo: Manutenção, interrupções ou falhas no fornecimento de energia elétrica, interrupção de link de internet, falha de telefonia (PABX) e acessos emergenciais em geral. Devido ao tipo de necessidade, que nesse caso são emergenciais.
- **SUPERVISÃO PRESENCIAL** - Caso haja necessidade de supervisão técnica presencial, o consultor técnico deverá se deslocar para o empreendimento para supervisão e apoio aos serviços 0 0,2 0,4 0,6 0,8 1 Comparativo Anual Condôminos executados por uma operadora e/ou fornecedores, ou em caso de intervenções, que na maioria das vezes devem ser pré-agendadas, como por exemplo: instalações de equipamentos, instalações de cabeamentos, fusões de fibra e etc.

Caso haja interesse do empreendimento em contratar o serviços de sobre aviso, entrar em contato com o Sr. Mauricio Morgenstern no telefone: 4228-9020.