

คู่มือการใช้งาน (User Guide) ระบบสืบค้นประวัติการกระทำผิด เวอร์ชัน 2-Beta

สำนักงานกิจการยุติธรรม

# สารบัญ

เรื่อง	หน้า
สารบัญ	ก
บทนำ	ข
ส่วนที่ 1 การเข้าใช้งานระบบ Search	1
1.1 ลืมรหัสผ่าน	4
ขั้นตอนการขอรหัสผ่านใหม่	4
1.2 การจัดการข้อมูลส่วนตัวและการเปลี่ยนรหัสผ่าน	6
ขั้นตอนการจัดการข้อมูลส่วนตัว	6
ขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่าน	7
ส่วนที่ 2 Single Report	9
2.1 ส่วนประกอบต่างๆ ของ Single Report	9
2.2 การใช้งาน Single Report	10
ส่วนที่ 3 Local Search	16
3.1 การใช้งาน Local Search	16

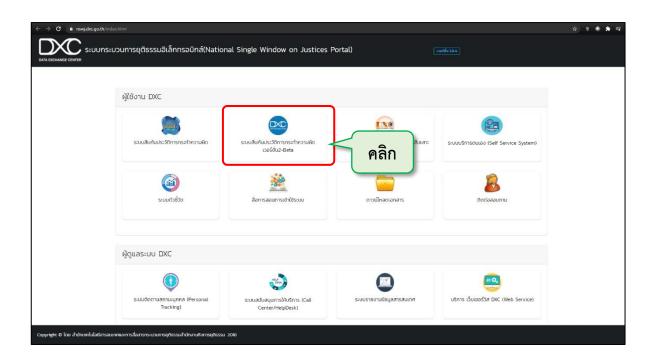
#### บทน้ำ

คู่มือการใช้งานระบบสืบค้นประวัติการกระทำผิด (Search) ในส่วนของผู้ใช้งานทั่วไปจัดทำขึ้นเพื่อ ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใจขั้นตอนการใช้งานระบบ Search โดยคู่มือนี้จะกล่าวถึงขั้นตอนในการเข้าใช้ระบบ ดังต่อไปนี้ (1) การเข้าใช้งานระบบ Search (2) การใช้งานระบบในส่วนของ Sing Report ซึ่งเป็นระบบสำหรับ สืบค้นข้อมูลประวัติบุคคลจากฐานข้อมูลในระบบ (3) การใช้งานระบบในส่วนของ Local Search ที่สามารถ สืบค้น ข้อมูลที่ต้องการจากหน่วยงานต่างๆ ที่เข้าร่วมในโครงการได้ โดยการใช้งานระบบจะแบ่งการใช้งาน ออกเป็น 3 ส่วนหลักๆ ในการเข้าใช้งานระบบ Search

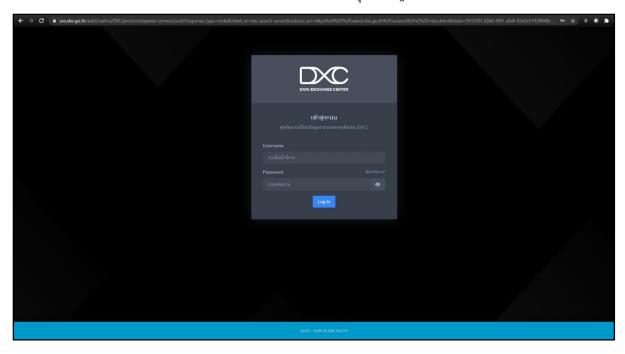
## ส่วนที่ 1 การเข้าใช้งานระบบ Search

ทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบโดยไปที่ <a href="https://search.dxc.go.th/secured/v2/index.html#/">https://search.dxc.go.th/secured/v2/index.html#/</a> หรือ <a href="https://www.dxc.go.th/">https://www.dxc.go.th/</a>





จากนั้นกรอก Username และ Password เสร็จคลิกปุ่ม "Log In"



### จากนั้นหน้าจอจะแสดง ดังภาพต่อไปนี้





วิธีการเข้าใช้งานในส่วนต่างๆ ของระบบ Search เมื่อล็อกอินเข้ามาในระบบแล้ว หน้าจอจะแสดง ส่วนต่างๆ ในการทำหน้าที่ดังนี้

1. **ปุ่ม DXC** : หากผู้ใช้งานต้องการมายังหน้าแรกให้คลิกปุ่ม DXC

2. เมนู : แสดงการเข้าใช้งานในระบบซึ่งสามารถคลิกเพื่อเข้าใช้งาน 4 ส่วน

- Single Report = เป็นระบบสำหรับสืบค้นข้อมูลเพื่อ แสดงผล
  แบบเบ็ดเสร็จในหน้าเดียว
- Local Search = เป็นระบบสืบค้นข้อมูล แยกตามฐานข้อมูล ที่ต้องการ
- ระบบรายสถิติ = เป็นระบบแสดงกราฟแต่ละตัวชี้วัดใน ภาพรวม 3 ปี รายปี และรายละเอียดภาพรวม 3 ปี
- ออกจากระบบ = ผู้ใช้งานคลิกปุ่มนี้ออกจากระบบ เมื่อทำการ
   ใช้งานระบบ Search เรียบร้อยแล้ว
- 3. ปุ่มผู้ใช้งาน : เมื่อคลิกปุ่มผู้ใช้งาน จะแสดงเมนูข้อมูลผู้ใช้งานและออกจากระบบ
- 4. **โปรแกรมและเอกสาร** : แสดงในส่วนของคู่มือการใช้งานระบบและโปรแกรมที่จำเป็นต่างๆ สำหรับระบบ
- 5. FAQ : แสดงข้อมูลในส่วนของปัญหาที่เกิดขึ้น จากการใช้งานระบบที่มีการแจ้ง ปัญหาเข้ามาในระบบบ่อยครั้ง

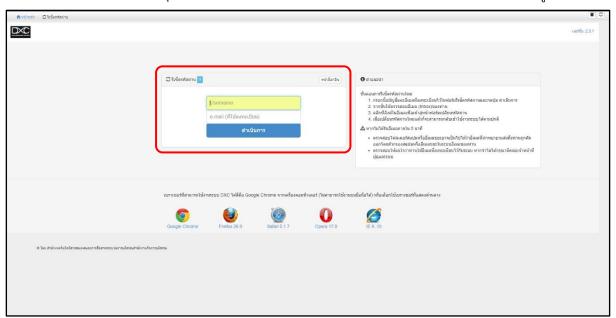
### 1.1 ลืมรหัสผ่าน

## ขั้นตอนการขอรหัสผ่านใหม่

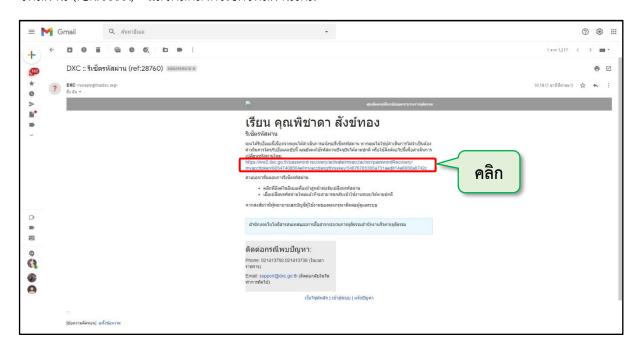
1. คลิกปุ่ม "ลืมรหัสผ่าน?"



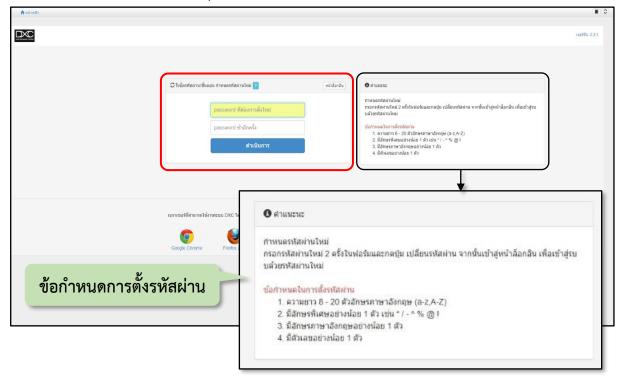
2. ระบบจะแสดงหน้ารีเซ็ตรหัสผ่านขึ้นมา ให้ทำการกรอก Username และ e-mail (ที่ใช้ ลงทะเบียน) กรอกเสร็จคลิกปุ่ม "ดำเนินการ" ระบบจะส่งลิงค์ในการรีเซ็ตรหัสผ่านไปยังอีเมลของผู้ใช้งาน



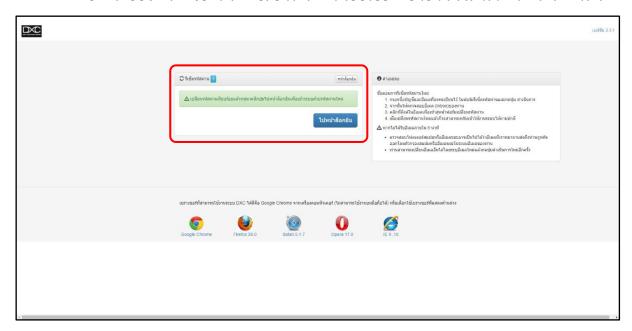
3. ให้ผู้ใช้งานเปิดอีเมล (ที่ใช้ลงทะเบียน) จากนั้นให้คลิกเปิดข้อความในหัวข้อ "DXC ::รีเซ็ต รหัสผ่าน (ref:xxxxx)" แล้วคลิกลิงค์รีเซ็ตรหัสผ่านใหม่



4. ระบบจะแสดงหน้ารีเซ็ตรหัสผ่านใหม่ขึ้นมา จากนั้นให้ตั้งรหัสผ่านใหม่ โดยทำตามข้อกำหนด ในการตั้งรหัสผ่าน เมื่อตั้งเสร็จคลิกปุ่ม "ดำเนินการ"



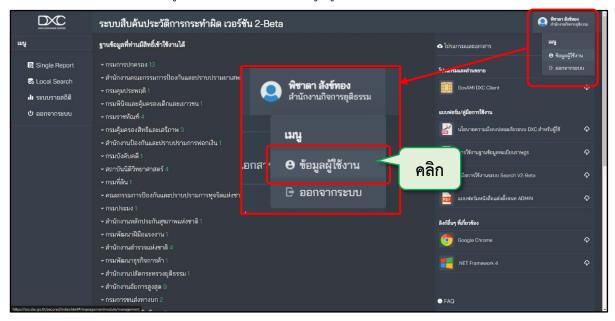
5. ระบบจะแสดงข้อความ "เปลี่ยนรหัสผ่านเรียบร้อย" เป็นอันเสร็จสิ้นในการตั้งรหัสผ่านใหม่



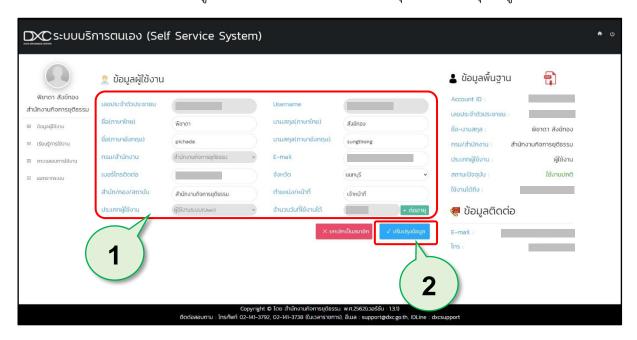
# 1.2การจัดการข้อมูลส่วนตัวและการเปลี่ยนรหัสผ่าน

## ขั้นตอนการจัดการข้อมูลส่วนตัว

1. คลิกที่ "ชื่อผู้ใช้งาน" และเลือก "ข้อมูลผู้ใช้งาน"

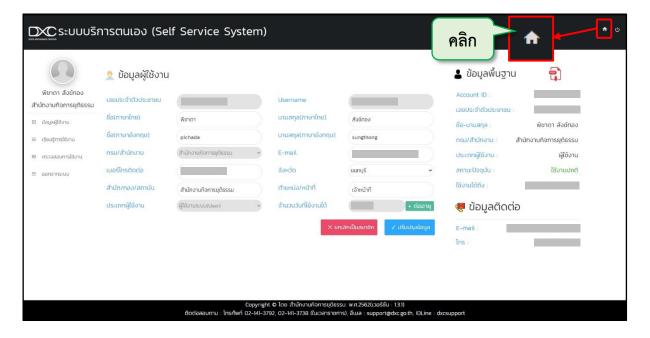


ทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ตามต้องการ เสร็จคลิกปุ่ม "✓ ปรับปรุงข้อมูล" เป็นอันเสร็จสิ้น

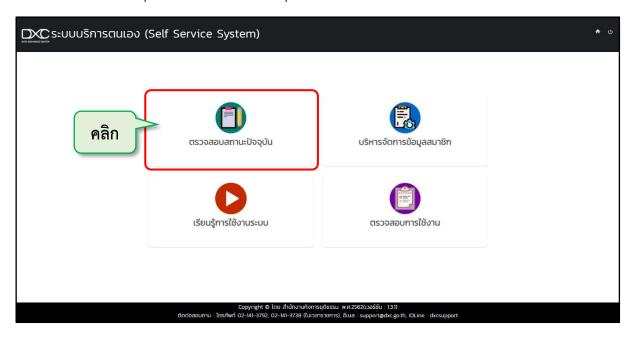


## ขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่าน

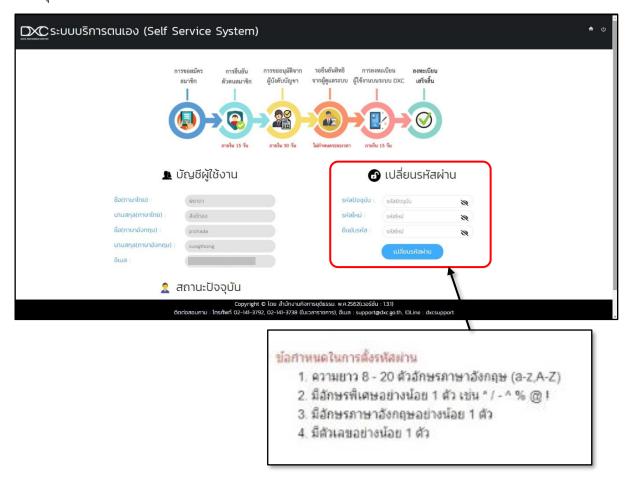
1. คลิกปุ่ม "Home"



2. คลิกปุ่ม "ตรวจสอบสถานะปัจจุบัน"



3. ทำการเปลี่ยนรหัสผ่านได้ตามต้องการ และต้องตรงกับข้อกำหนดในการตั้งรหัสผ่าน เสร็จ คลิกปุ่ม "เปลี่ยนรหัสผ่าน" เป็นอันเสร็จสิ้น



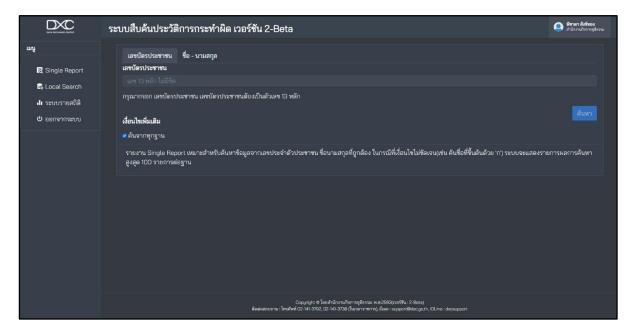
# ส่วนที่ 2 Single Report

#### 2.1 ส่วนประกอบต่างๆ ของ Single Report

ส่วนประกอบในการสืบค้นข้อมูลของ Single Report มี 2 ส่วน คือ เลขบัตรประจำตัวประชาชน และ ชื่อ-นามสกุล

#### หน้าจอสำหรับการเข้าไปสืบค้นข้อมูล Single Report

1. หน้าจอสำหรับสืบค้นด้วย "เลขบัตรประจำตัวประชาชน"



2. หน้าจอสำหรับสืบค้นด้วย "ชื่อ-นามสกุล"



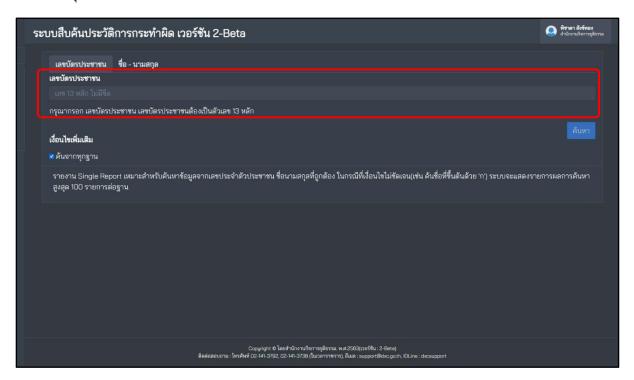
### 2.2การใช้งาน Single Report

วิธีการใช้งานในส่วนของ Single Report ผู้ใช้งานสามารถทำการสืบค้นข้อมูลในฐานข้อมูลของ หน่วยงานต่างๆ ที่ได้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบ DXC ซึ่งสามารถทำตามขั้นตอนของระบบได้ดังนี้

1. คลิกปุ่ม "Single Report"



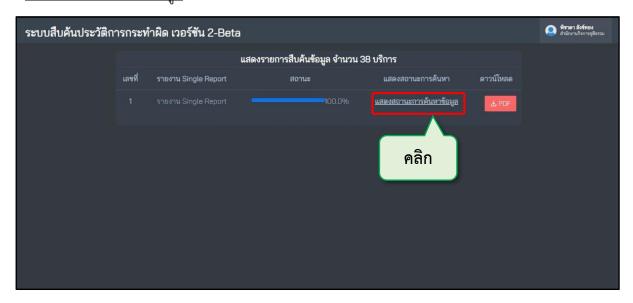
2. กรอกข้อมูลที่ต้องการสืบค้น ผู้ใช้งานสามารถเลือกกรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชนหรือ ชื่อ-นามสกุล อย่างใดอย่างหนึ่งได้ตามต้องการ



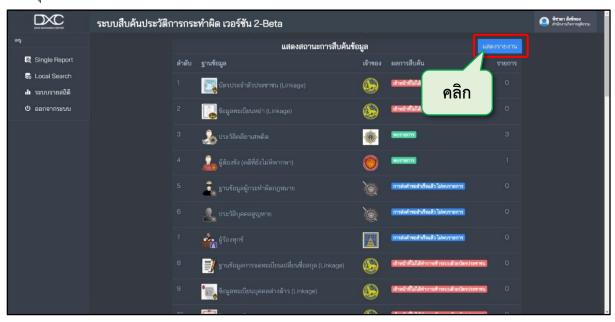
หากค้นหาจากทุกฐาน สามารถคลิกปุ่ม "ค้นหา" ได้เลย แต่หากต้องการเลือกฐานข้อมูลให้
 คลิก ✓ ค้นจากทุกฐาน แล้วเลือกฐานได้ตามต้องการ เสร็จคลิกปุ่ม "ค้นหา"



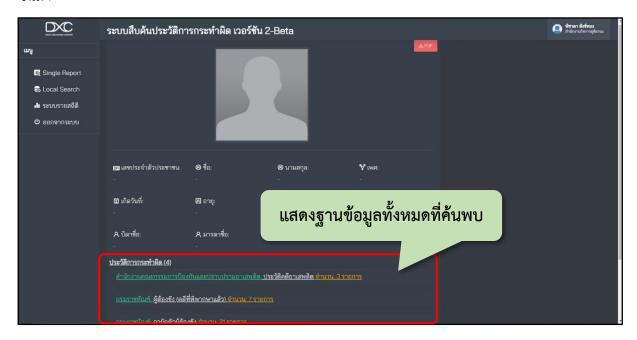
4. ระบบจะทำการค้นหาข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ ที่มี เมื่อโหลดข้อมูลเสร็จให้ผู้ใช้งานคลิกที่ "<u>แสดงสถานะการค้นหาข้อมูล</u>"



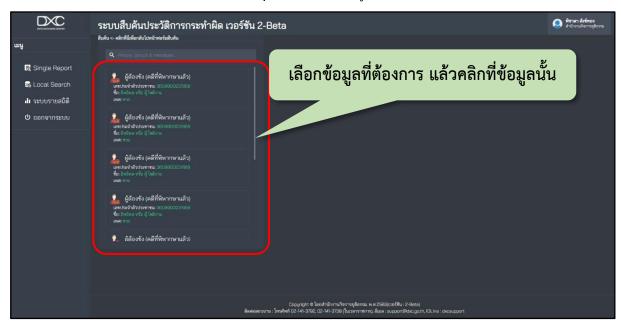
5. จากนั้นจะแสดงสถานะการสืบค้นข้อมูลขึ้นมาทั้งหมด หากต้องการดูรายงานการสืบค้นให้ คลิกปุ่ม "แสดงรายงาน"



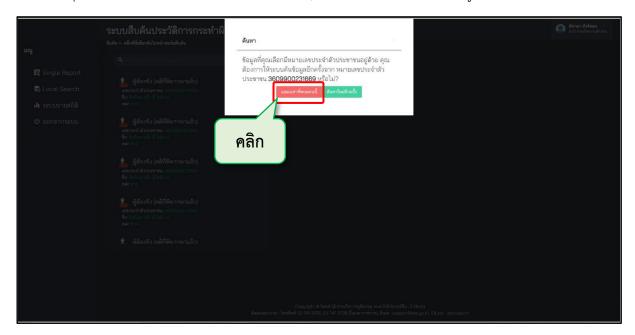
6. หากสืบค้นด้วย **"เลขบัตรประจำตัวประชาชน"** หน้ารายงานสืบค้นก็จะแสดงฐานข้อมูล ขึ้นมา



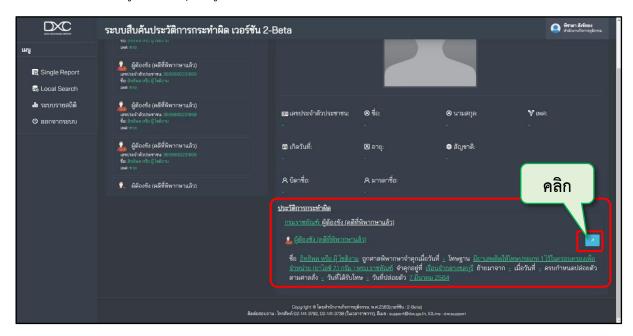
7. หากสืบค้นด้วย **"ชื่อ-นามสกุล"** ต้องเลือกข้อมูลฝั่งซ้ายที่ต้องการก่อน



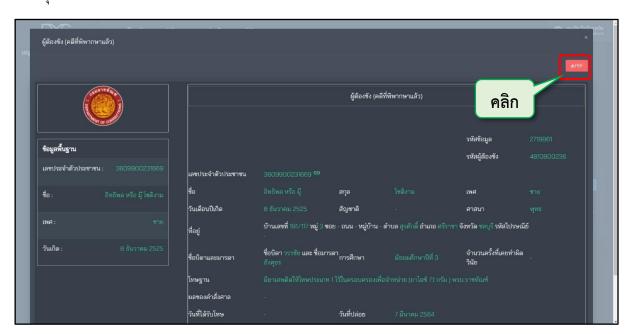
8. ระบบจะแสดง pop up ขึ้นมา ให้คลิกปุ่ม "แสดงเท่าที่พบตอนนี้" ก็จะแสดงข้อมูลฝั่งขวา หากคลิกปุ่ม "ค้นหาใหม่อีกครั้ง" ระบบจะเปิดอีก Tap ขึ้นมาและทำการโหลดข้อมูลใหม่



9. จากนั้นฝั่งขวาก็จะแสดงข้อมูลที่ได้ทำการเลือกขึ้นมาและเมื่อผู้ใช้งานนั้นต้องการดู รายละเอียดของข้อมูลให้คลิกปุ่ม "ลูกศร"



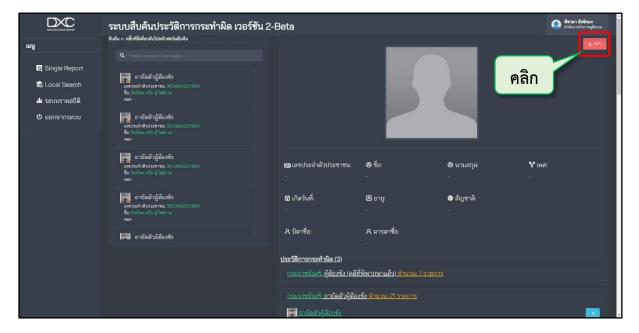
10. ระบบจะแสดงรายละเอียดของข้อมูลขึ้นมา ผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดเป็น PDF ได้ โดย คลิกปุ่ม "PDF"

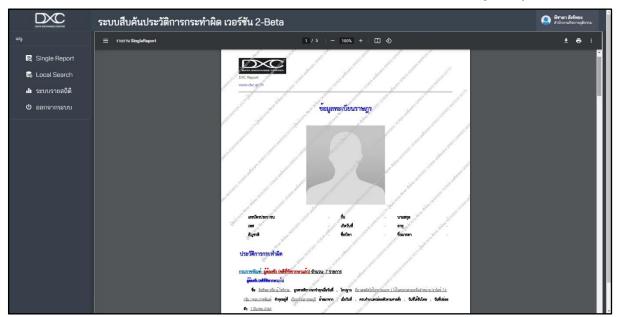


#### 11. แล้วทำการดาวน์โหลดได้ตามต้องการ



12. และหากผู้ใช้งานต้องการดาวน์โหลดข้อมูลทั้งหมดในหน้ารายงานสืบค้นเป็น PDF ให้คลิกปุ่ม "PDF"





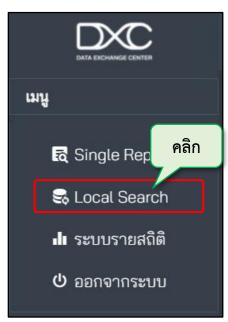
13. จากนั้นดาวน์โหลดได้ตามที่ต้องการ เป็นอันเสร็จสิ้นในการใช้งาน Single Report

# ส่วนที่ 3 Local Search

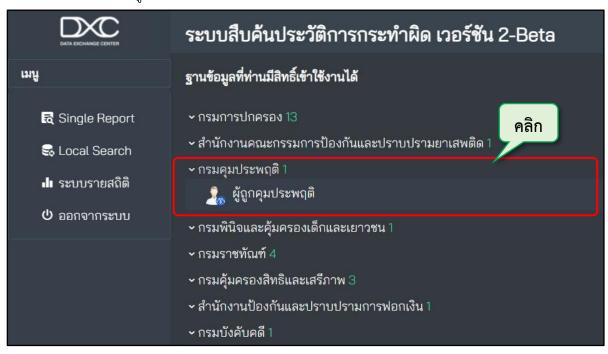
#### 3.1 การใช้งาน Local Search

วิธีการใช้งานในส่วนของ Local Search ผู้ใช้งานจะพบกับหน่วยงานทั้งหมดที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล กับระบบ DXC โดยผู้ใช้สามารถเลือกหน่วยงานและเลือกฐานข้อมูลที่ต้องการทำการค้นหาข้อมูลได้ ซึ่งสามารถ ทำตามขั้นตอนของระบบได้ดังนี้

1. คลิกปุ่ม "Local Search"

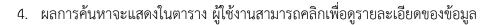


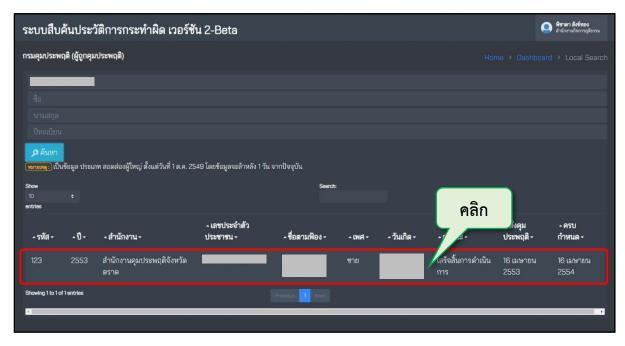
2. ระบบจะแสดงหน้าของหน่วยงานต่างๆ จากนั้นผู้ใช้งานเลือกหน่วยงานและฐานข้อมูลได้ ตามที่ต้องการสืบค้นข้อมูล



3. กรอกข้อมูลที่ต้องการสืบค้น เสร็จคลิกปุ่ม "ค้นหา"

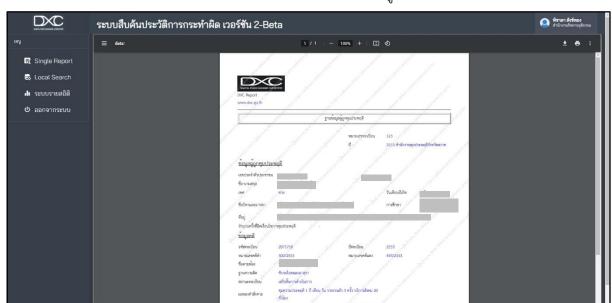






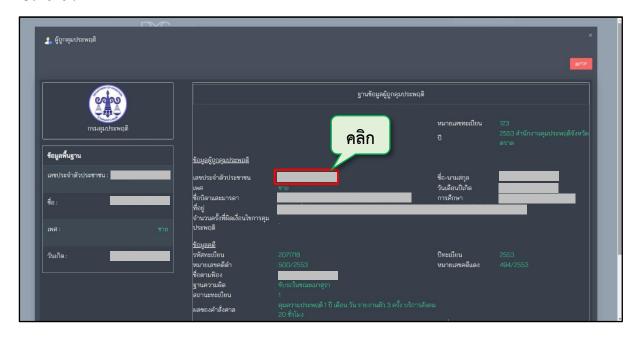
5. จากนั้นระบบจะแสดงหน้ารายละเอียดของข้อมูลขึ้นมา หากผู้ใช้งานต้องการดาวน์โหลดเป็น PDF ให้คลิกปุ่ม "PDF"



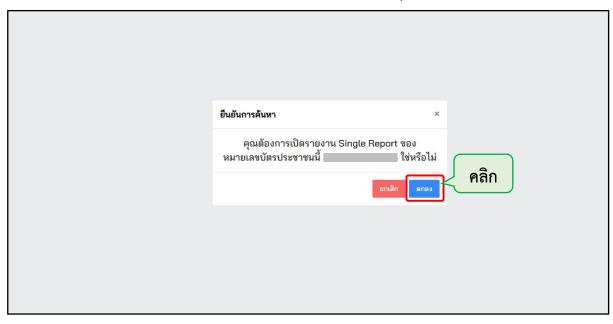


6. หน้า PDF จะแสดงขึ้นมา แล้วทำการดาวน์โหลดข้อมูลไปใช้ตามต้องการ

7. และหากต้องสืบค้นข้อมูลนี้ใน Single Report (รายงานสืบค้น) ให้คลิกที่ "เลขประจำตัว ประชาชน"



8. แล้ว pop up จะแสดงขึ้นมาให้ยืนยันการค้นหา คลิกปุ่ม "ตกลง"



9. ระบบจะแสดงรายการสืบค้นข้อมูลขึ้นมา จากนั้นผู้ใช้งานสามารถสืบค้นข้อมูลได้ตามต้องการ เป็นอันเสร็จสิ้นการใช้งาน Local Search

