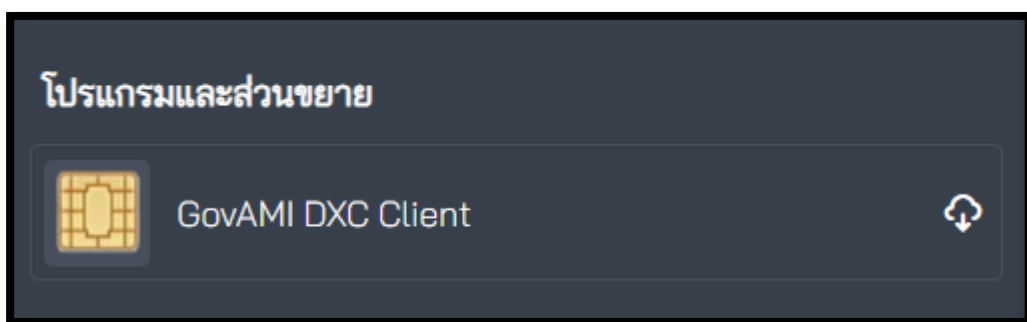


FAQs: คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการใช้งานระบบยืนยันตัวตนบุคคล ทะเบียนราษฎร

Q : การใช้งานระบบยืนยันตัวตนบุคคลต้อง install โปรแกรมอะไรบ้าง ?

A : เพื่อให้การใช้งานระบบยืนยันตัวตนบุคคล ทะเบียนราษฎร สามารถใช้งานร่วมกับระบบเว็บ DXC ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้ผู้ใช้งานระบบ DXC สามารถสืบค้นข้อมูลทะเบียนราษฎรได้ ผู้ใช้งานจำเป็นต้องติดตั้งโปรแกรม “GovAMI DXC Client”



Q : ผู้ใช้จำเป็นต้องเสียบบัตรประชาชนค้างไว้ที่ตัวอ่านบัตร (Smart Card Reader) ตลอดเวลาหรือไม่ ?

A : ไม่จำเป็นต้องเสียบบัตรค้างไว้ตลอดเวลา หากท่านทำการ Authen เรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถ Login ใช้งานทะเบียนราษฎร ผ่านระบบ DXC ที่เครื่องไหนก็ได้

Q : การลงชื่อเข้าใช้งานระบบ DXC ผ่านบัตรประชาชนแต่ละครั้ง สามารถใช้งานทะเบียนราษฎร ได้ในระยะเวลาานานเท่าใด ?

A : โดยปกติผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบทะเบียนราษฎรได้ภายในวันเดียวกัน หากไม่สามารถใช้งานได้ ให้ทำการ Authen ใหม่ (เป็นข้อกำหนดจากระบบทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง)

Q : จำนวนครั้งในการสืบค้นข้อมูลทะเบียนราษฎร (Quota) มีจำนวนเท่าไรต่อบุคคล ?

A : ขึ้นอยู่กับ สิทธิของเจ้าของบัตร ที่ทางทะเบียนราษฎรกำหนดให้

Q : ถ้ามีปัญหาในการใช้งาน ควรทำอะไร ?

A : ท่านสามารถติดต่อ ผู้ดูแลระบบ ได้ 4 ช่องทาง ดังต่อไปนี้

1. โทรศัพท์ : 02-141-3792 , 02-141-3738
 2. E-mail : support@dx.go.th
 3. IDLine : dxcsupport
 4. ระบบแจ้งปัญหาผ่านลิงก์ : <https://ww2.dxc.go.th/user/support>
-