Webmediaproductie 3

WordPress - WooCommerce - vervolg

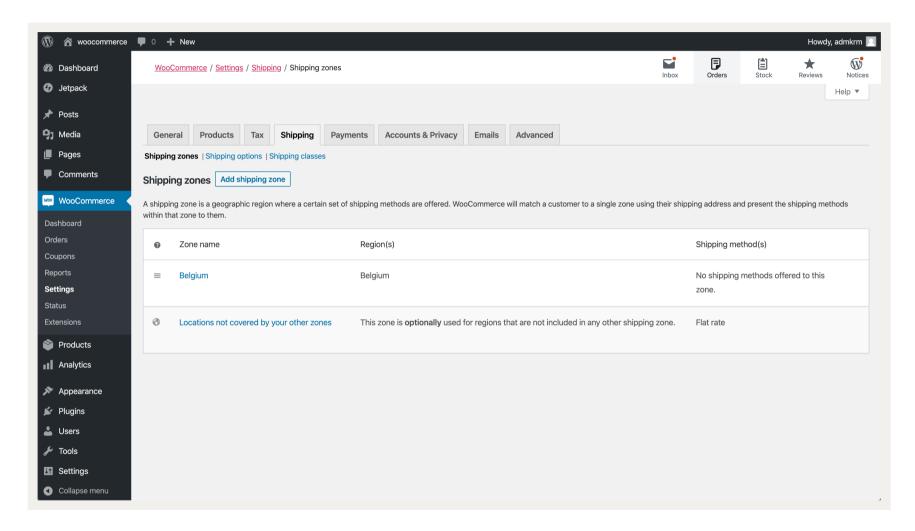
**Kristof Michiels** 



#### WooCommerce: verzendkosten

- Kopers: snel, gratis, opties (leverancier)
- Verkoper: aanvaardbaar qua prijs, één provider
- Grote producten: logistieke partner?
- WooCommerce moet omkunnen met al die mogelijkheden
- Wij: starten met één optie / gratis verzenden

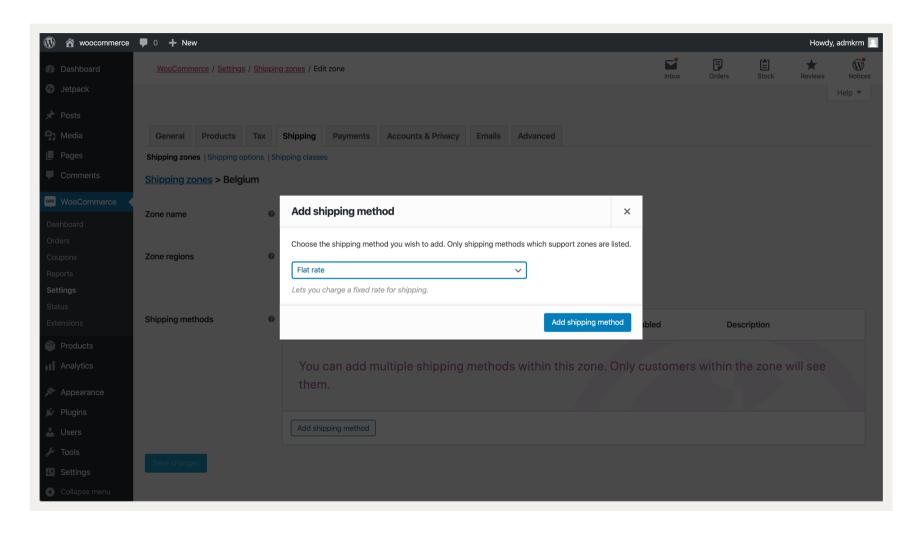
## **WooCommerce Shipping zones**



#### **WooCommerce: zones**

- WooCommerce -> settings -> shipping
- Volgorde is belangrijk: eerste zone die past zal getoond worden
- Van lokaal naar globaal
- Aan elk van die zones -> verzendmethode koppelen

# **WooCommerce Shipping methods**



#### **WooCommerce: Flat rate**

- Kosten bvb 5
- Kosten bvb 5 + 2\*[qty]
- Klik op vraagteken: meerdere opties
- Naam geven: "standaard verzenden", "express verzenden", elk met eigen kost
- Eenvoudig om in te stellen, zeer veelzijdig, maar is een schatting dus kan geld kosten
- Goed om mee te starten

# WooCommerce: gratis verzenden

- Zeer geapprecieerd door klanten
- Selecteer free shipping
- En kies bvb "minimum order amount"
- Minimum order amount: bvb 50eur
- Zal klanten soms een extra item doen bestellen om aan 50eur te geraken

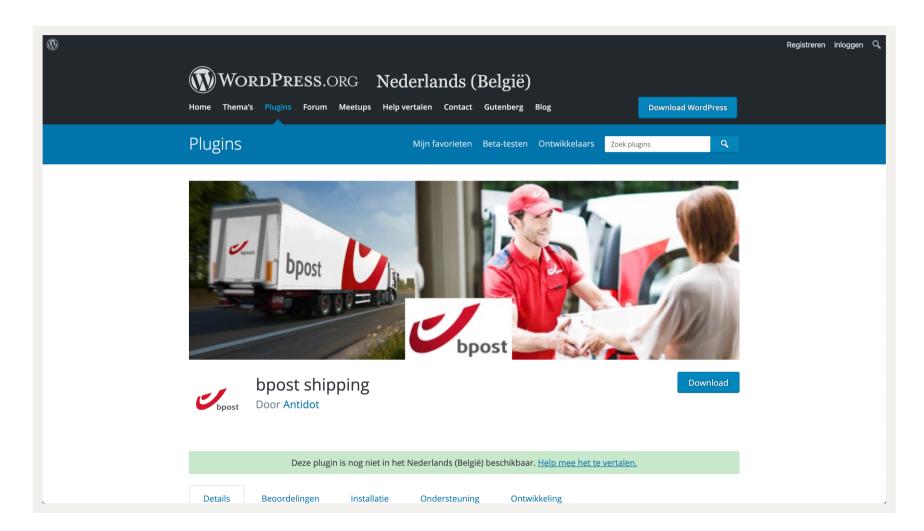
#### **WooCommerce: live rates**

- Extra plugins noodzakelijk
- bvb USPS
- Je kan API rates gebruiken
- Te vermijden voor je eerste webwinkel

#### WooCommerce: labels afdrukken

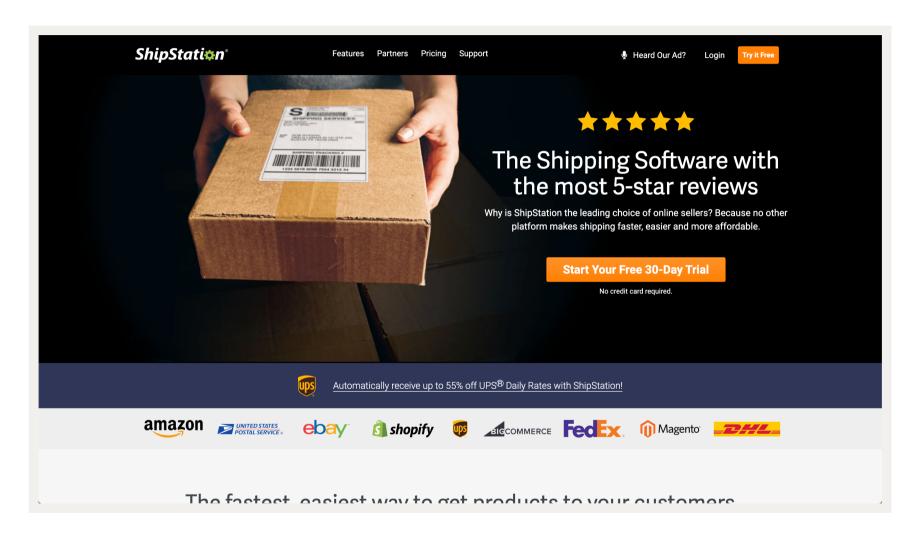
- Gratis label functionaliteit in WooCommerce
- WooCommerce -> Orders -> Shipping Label
- Create shipping label
- Je zal een betaalkaart moeten toevoegen om dit te doen werken
- Enkel doen bij een echte e-commerce store
- Je kan dan ook order status veranderen: van "processed" naar "completed"

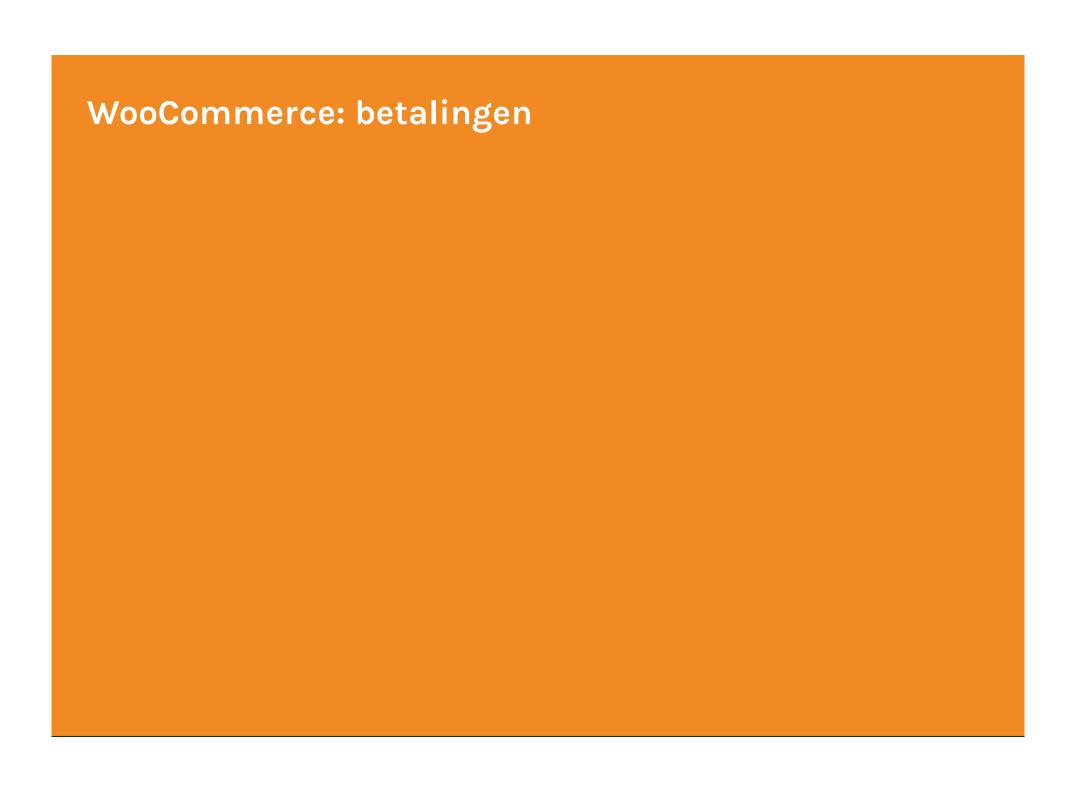
# **WooCommerce Bpost plugin**



https://nl-be.wordpress.org/plugins/bpost-shipping/

## **Shipstation**





## WooCommerce: betalingen

- Hiermee maak je een echte e-commerce store van je site
- We hebben bij de installatie reeds 2 gateways toegevoegd (en tijdelijk gedeactiveerd)
- Paypal (inloggen eigen account en geld transfereren)
- Stripe (gegevens invullen op eigen site)
- Achter de schermen: zeer complex gegeven -> verifiëren geld, storten, ...
- HTTPS verplicht, SSL certificate noodzakelijk (Let's encrypt)

## **PayPal**

- Enkel e-mail adres noodzakelijk voor "Paypal standard"
- Veilig en eenvoudig te activeren
- Sommige webstores krijgen 50% van transacties via PayPal => zeer populair
- Zorg hierbij dat de plugin geïnstalleerd en geactiveerd is
- Instellen via WooCommerce -> Settings -> Payments
- Andere plugin: WooCommerce PayPal Checkout Payment gateways - Biedt nog meer opties (werkt enkel met PayPal business account)

## **PayPal**

- Bij PayPal standard => je klikt op setup
- PayPal email veld => jouw emailadres dat je hebt gebruikt bij aanmaak PayPal account
- "Enable PayPal sandbox" => om te testen
- "Enable logging" => Enkel loggen indien je een probleem hebt
- PayPal identity token => interessant om te gebruiken
- PayPal API ook gebruiken => je kan dan bvb direct refunden vanuit WooCommerce
- Heel interessant om dat eens echt uit te testen bij je eigen site. Dus sterk aangeraden maar niet verplicht

# Stripe

- Reeds geïnstalleerd: WooCommerce Stripe Payment Gateway plugin
- Niet vergeten te activeren!
- Instellen via WooCommerce -> Settings -> Payments -> Stripe
- Bij de settings heb je verschillende opties die je allemaal kan aanvinken:
  - Handig: je kan een testaccount aanmaken ("Enable test mode")
  - Bij Stripe.com kan je een gratis testaccount krijgen
  - Publishable key toevoegen
  - Secret key toevoegen

# Stripe

- Heel interessant om dat eens echt uit te testen bij je eigen site. Dus sterk aangeraden maar niet verplicht
- "Capture charge immediately" = verzendkosten automatisch meenemen in de kost
- Apple Pay / Chrome Pay kunnen ook gebruikt worden via Stripe
- "Enable Payment via Saved Cards" = via een token, veilig

### Andere vormen van betaling

- "Cash on Delivery" = offline betaling bestelling gaat on-hold tot er betaald is
- Weet dat er tal van andere betaalmogelijkheden zijn: overweeg ze bij een echte webwinkel
- Als je ook een fysieke winkel hebt: overweeg Square



#### WooCommerce: taksen

- Instellen via WooCommerce -> settings -> Tax
- "Enable automated taxes" staat standaard ingesteld en is goede keuze
- Je kan ook alles manueel opzetten
- Hierdoor kan WooCommerce in zowat elk land worden gebruikt
- Tarieven kunnen gezet worden via dezelfde tab
- Belangrijk: met een boekhouder doorspreken indien je een echte store opent

#### WooCommerce: taksen

- Wat kan je specificeren?
  - Prijzen inclusief of exclusief taks
  - Totaal aan taksen op de rekening
  - **...**



# Google Analytics integratie

- Gratis service om consumentengedrag in je webwinkel na te gaan
- Gratis plugin: WooCommerce Google analytics integration plugin
- Betalende premium plugin: WooCommerce Google Analytics Pro
- Gebouwd door het WooCommerce team zelf
- Instellen via WooCommerce -> settings -> Integration
- Nodig: Google Analytics ID

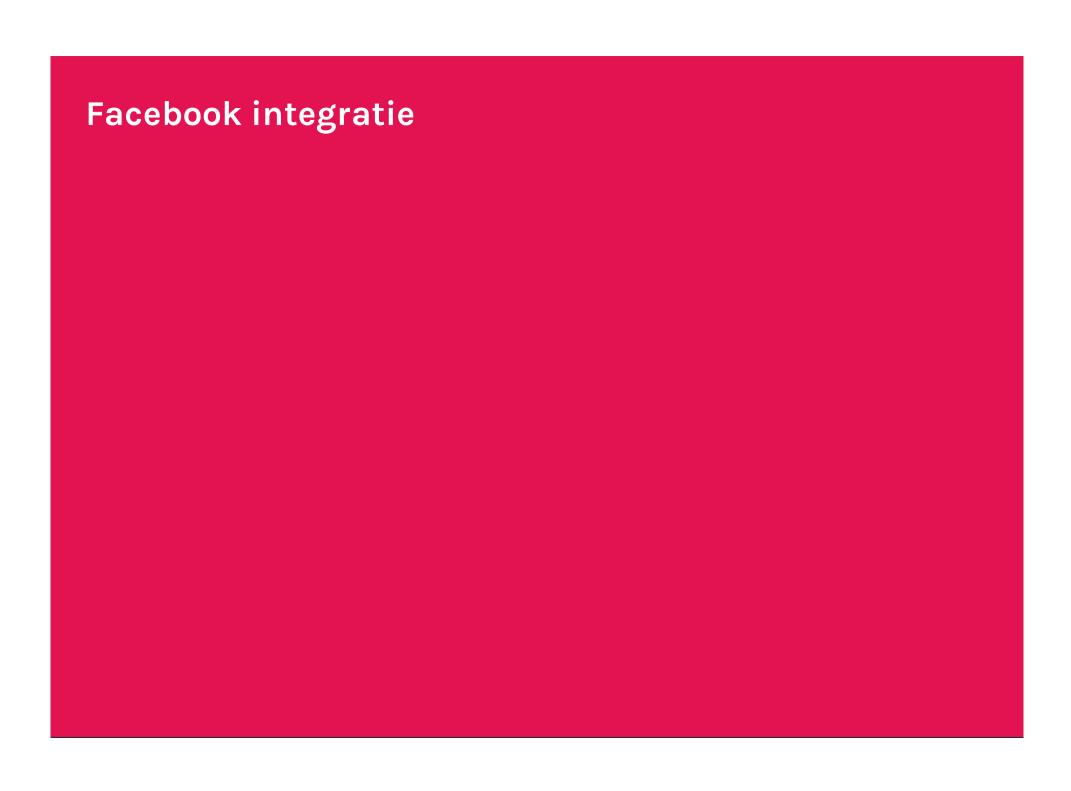
# Google Analytics integratie

- Interessante instellingen:
  - "Enable Standard Tracking": ook voor de rest van uw site
  - "Enable Universal Analytics": geeft je veel meer data
  - "Purchase Transactions"
  - "Add to Cart Events"
  - "Enable Enhanced eCommerce"



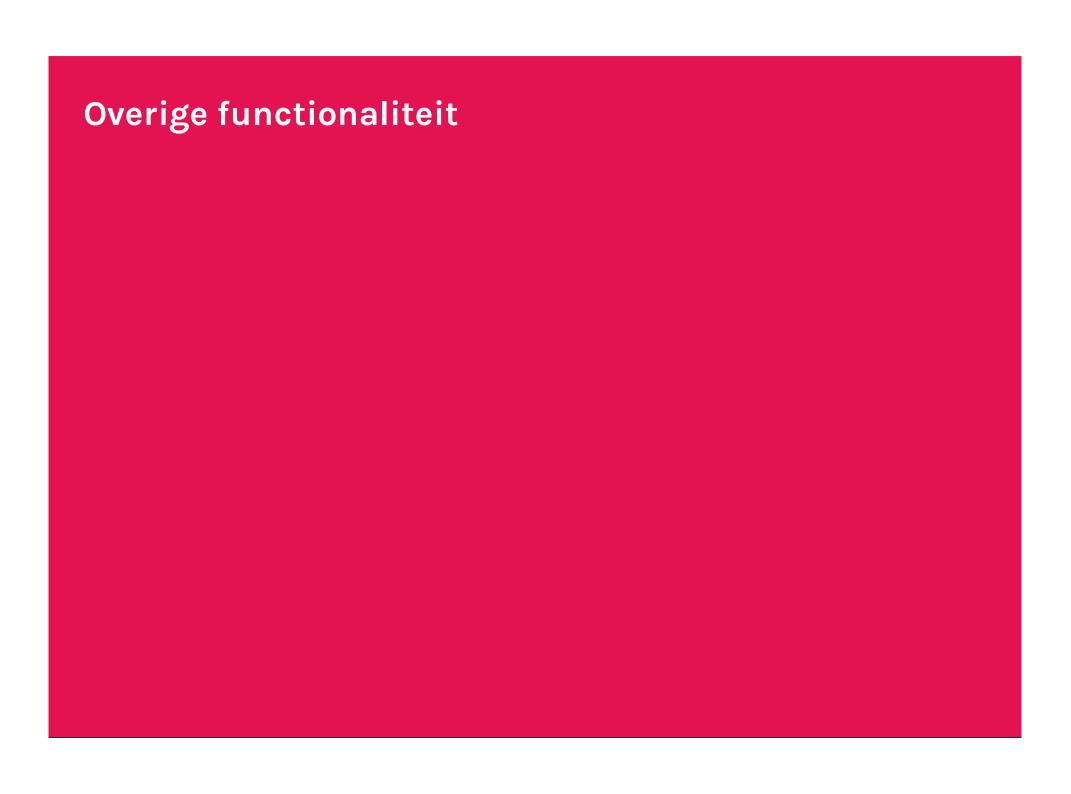
## Mailchimp integratie

- Nieuwsbrieven sturen: <a href="https://mailchimp.com">https://mailchimp.com</a>
- Er is een gratis plan indien er nog niet veel klanten zijn
- Beschikbare plugin: MailChimp for WooCommerce
- Activeren en API key toevoegen (die key krijg je via je Mailchimp account)
- 1 lijst per winkel / segmenteren kan dan via (aankoop-)gedrag
- Vraag gebruikers expliciet om toestemming (=opt-in, verplicht in Europa door GDPR)
- "Inschrijven op nieuwsbrief" bij checkout-proces



## Facebook integratie

- Via gratis Plugin: Facebook for WooCommerce
- Kan zeer effectief zijn om verkopen te genereren of nieuwe klanten aan te trekken
- Je moet uiteraard een Facebook pagina hebben voor je winkel
- Je kunt op die manier adverteren bij mensen of zelfde publiek die ook naar je site komt



# Overige functionaliteit

- Bekijk zeker ook het orderoverzicht, coupons en reports
- Bekijk ook de overige WooCommerce settings



# Maak een eigen webwinkel

■ Deadline: 20 december

■ Vierde site: je dient ook de adressen in van de overige 3 sites

- Je hebt dus nog tijd om die andere drie te vervolmaken
- Je winkel heeft een duidelijke identiteit en is perfect afgewerkt
- Doe het goed en respecteer de deadline: belangrijk voor een goede score voor dit vak

### Maak een eigen webwinkel

- Je winkel heeft minstens 12 producten
- 3 van die producten zijn zijn verkrijgbaar in verschillende kleuren (of een andere variant)
- Gebruik ook het Storefront thema
- Bijzonder aandacht voor shop page, welcome page en product page!
- Aangeraden om betalingen, google analytics, Mailchimp uit te proberen
- Je site heeft een aantal pagina's
- Je site heeft een blog met echte content (minstens 5 posts)
- Je gebruikt Elementor voor het opmaken van de pagina's/posts

