



pour tous, toute la vie, partout



Services aux personnes à domicile - NF311

www.marque-nf.com

Fédération départementale ADMR du JURA

15 bis rue de Vallière - BP 20496

39007 LONS LE SAUNIER CEDEX

Monsieur RABERGEAU Philippe

73 Rue de la République

39110 SALINS LES BAINS

N/Réf. : TSC/EM N°12/2021

Objet : Votre courriel de réclamation du 12.02.2021

Lons-le-Saunier,
le 16 janvier 2021

Monsieur,

L'Union Nationale ADMR nous a bien transmis le 12 février 2021, votre réclamation que vous avez portée sur son site.

Nous vous informons que nous avons pris attache auprès de l'Association locale ADMR de Salins les Bains. Il s'avère que votre situation a fait l'objet d'échanges lors de la réunion de coordination du 8 février 2021 de cette association. Il semble qu'une solution commune ait été trouvée pour monter les courses à votre domicile avec l'aide de votre fils et de votre épouse. De même, l'Association locale a suggéré au personnel de se garer devant la porte cochère de votre domicile.

Lors de votre appel téléphonique du 15 février au matin, Madame PIQUET Anne-Marie, Vice-Présidente de l'Association locale ADMR de Salins les Bains a échangé avec vous sur les interventions de l'ADMR. De façon subite, vous avez mis un terme à cet entretien et il semble que ce n'est pas la première fois que les membres de l'ADMR de Salins essuient votre courroux et nous le déplorons.

En espérant que l'Association locale puisse répondre à vos attentes dans le cadre du respect des missions de l'ADMR et de ses équipes,

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments respectueux.

Thomas SCRIVE
Directeur de la Fédération

FEDERATION ADMR DU JURA

15 bis rue de Vallière • BP 20496 • 39007 LONS-LE-SAUNIER CEDEX

Tél. : 03 84 47 26 31 • Fax : 03 84 43 24 05 • www.fede39.admr.org • info.fede39@adm.fr



personia
le service comme personne