OUTILS PROSPECTION: PROSPER

CAHIER DES CHARGES

SOMMAIRE

I)	Objectifs	4
II)	Qu'est-ce que la prospection ?	5
III)	Interface de base	7
IV)	Lycées	8
Α	Prospection	8
В	En attente	10
С	Pas de Forum	10
	1) Fiche lycée	11
VI) E	xtraction	19
Fi	hier	19
VII)	Oocuments	19
VIII)	Les automatismes	19
Α	Excuses	19
В	nomS	20
С	Infos à l'inscrit	21
D	Rappel a l'inscrit	22
E	Relance comptes-rendus	22
F)	Nouvelle prospection	22
IX) I	lise en place de la base au départ	23
I) Ly	·ées	25
II) N	es Prospections	27
Α	A venir	27
В	Faire le compte rendu	28
С	Terminées	28
ш\ г	ocuments	28

N	<u> </u>	+^	
I۷	U	ιc	

Les images sont données à titre indicatif.

) OBJECTIFS

Il s'agit de créer un outil informatique pour aider l'administration à gérer la prospection dans les établissements du 2nd degrés.

Actuellement, elle utilise un tableau Google Sheets très chargé pour gérer les lycées et les eistiens.

4 objectifs:

L'outil **facilitera l'utilisation** et la lisibilité grâce à une meilleure gestion des données et un affichage simplifié (par rapport à Excel).

Il faut qu'il soit on-line, cela évitera la perte de données liée au partage d'un fichier sur le réseau.

L'outil devra être paramétré pour effectuer un certain nombre d'automatismes, notamment en terme d'envoi d'e-mails, ce qui permettra d'améliorer la relation avec les eistiens et les lycées et de gagner du temps.

Ancrer les règles de la prospection de manière plus officielle, afin d'éviter les négociations abusives et les conflits. En effet, si un « logiciel » fonctionne d'une certaine manière, il n'y a pas possibilité de négocier avec lui.

Toutes les prospections sont uniques, ce qui rend le dossier très compliqué à gérer. L'outil doit donc pouvoir s'adapter au plus grand nombre de cas et bénéficier d'un suivi afin de pouvoir évoluer dans le temps au même rythme que les avancées de la gestion de la prospection.

Attention : il doit être extrêmement sécurisé pour ne pas être hacké par les eistiens qui voudraient avoir des points de plus.

Les réalisations indispensables sont :

- Pour les eistiens : l'affichage en temps réel des prospections disponibles
- l'inscription en ligne
- l'envoi de mails automatiques.

Le reste sera du bonus. Le cahier des charges est très précis. D'autres solutions peuvent être envisagées tant que les points cités ci-dessus sont respectés.

II) QU'EST-CE QUE LA PROSPECTION ?

La prospection au niveau des lycées généraux et des IUT est faite par les élèves-ingénieurs de l'EISTI, lors des forums d'orientation organisés par ces établissements.

Chaque lycée prospecté est répertorié dans une base de données, ce qui nous permet, fin juin, de leur envoyer un courrier leur faisant part de notre volonté de participer à leur forum. Chaque campus gère sa prospection.

Une fois les proviseurs sollicités, nous attendons leurs invitations qui nous parviennent de septembre à janvier.

Au fur et à mesure des invitations (+ de 300/an), nous devons trouver des *eistiens* volontaires pour se déplacer dans le but de représenter leur école d'ingénieur :

- Grâce à NOEMIE, nous avons accès aux origines des élèves. Nous aimerions proposer aux anciens élèves des lycées ou IUT mais n'avons plus le temps.
- Le planning des lieux de prospection est disponible, actuellement partagé sur Google Document tous les lundis, et accessible aux eistiens. Ils choisissent dans la liste et viennent nous annoncer leur choix.
- Quelques fois, les étudiants sont eux-mêmes sollicités en tant qu'anciens étudiants par le lycée, c'est donc eux qui viennent nous avertir de l'existence du forum, et ce sont eux qui y vont.

Une fois les *eistiens* sélectionnés, nous les interrogeons sur les éléments importants à énoncer et nous leur remettons de la documentation à distribuer lors du forum (le PowerPoint de présentation de l'école, les différents supports : plaquettes, et autres supports, roll-up). Nous les informons également des données comptables.

Enfin, nous leur demandons de remplir un questionnaire indiquant entre autre le nombre et le profil des personnes vues (élèves, parents et profs), les questions les plus fréquentes et le déroulement général de l'événement, afin que nous puissions établir un compte rendu quantitatif en fin de campagne.

À leur retour, les étudiants viennent nous rendre le questionnaire ainsi que la documentation qu'ils n'ont pas laissée sur place.

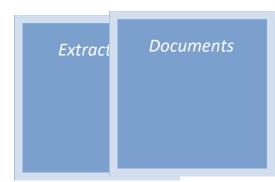
PARTIE I POUR LES ADMINS

III) INTERFACE DE BASE

Différentes personnes pourront se loger avec leur mot de passe personnel. Plusieurs personnes pourront être connectées en même temps avec leurs logs.



Gestion Eistiens



Toutes les pages doivent être équipées d'une touche

« Retour » ainsi que d'une touche « Annuler »

Sur tout le site, prévoir une barre à gauche, permettant à tout moment de choisir :



IV) LYCÉES

Un établissement peut avoir plusieurs statuts :

- En attente (pas de réponse de la part du lycée)
- Pas de forum (réponse négative)
- Prospection vide (réponse positive avec une date)
- Prospection 1 élève (réponse positive avec 1 élève inscrit)
- Prospection complète (réponse positive avec 2 élèves inscrits)
- Prospection passée effectuée
- Prospection passée ratée

L'interface devra présenter aux admins la liste des établissements et leur statut, triés par date de forum.

Toujours trié par date, Choix entre : Tout, A) PROSPECTION Samedis (affichage que des samedis,), Département, 1 place (affichage que des 1 places, triés par date), 2 places (idem que Si nous cliquons sur « lycées » nous obtenons ceci par défaut : pour 1 place), type, Proche de, à venir (n'affiche plus les prospections passées) En attente: Pas de forum: Cergy **Prospection:** Rechercher: Afficher par: Date Établissements Tableau des lycées Gestion Extraction

Il y a trois onglets. Prospection donne la liste des lycées avec une date.

Jour	Date	Heures	Туре	Nom Etab	Département	Proche de	Ville	Places
Sam	12/01/12	13h-18h	Lycée	Henry Moissan	95	Cergy	EAUBONNE	0
Sam	20/01/12	8h30-12h	Lycée	Henry IV	91	IDF	NOISY	1

Lun	17/02/12	14h-16h	IUT	Lavoisier	78	40 min Cergy	MANTES	2
Mer	03/03/12	9h-12h	Lycée	Pissarro	95	Cergy	PONTOISE	2
Sam et	15 et	8h-12h et	Lycée	Kastler	95	Cergy	CERGY	2
Dim	16/03/12	14h-18h	Lycée	Notre Dame	95	Cergy	CERGY	

Les lignes sont en jaune si 2 places sont prises.

Les lignes sont en rouge s'il y a un commentaire associé, un problème à traiter.

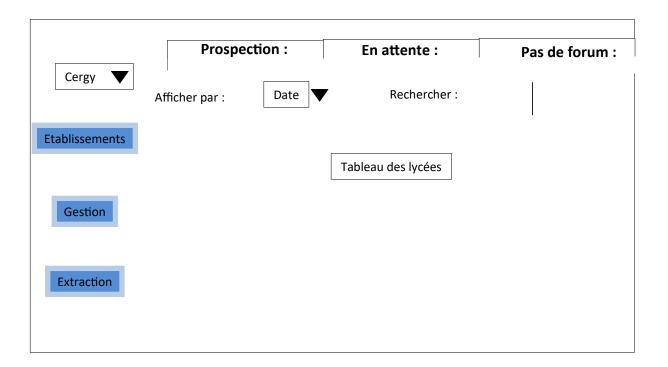
Les lignes fusionnées signifient qu'il n'y a qu'un forum, commun à plusieurs établissements. Le lycée est grisé car ce n'est pas dans ses locaux, mais dans les locaux du lycée écrit en noir.

En cliquant sur une ligne, on entre dans la fiche lycée. (cf C.1. Fiches lycées p.10)

Tous les ans, les établissements de l'onglet « prospection » repassent dans l'onglet « en attente ». Prévoir cette fonctionnalité (de préférence manuelle).

B) EN ATTENTE

Choix entre : Date, Département, type, Toujours par code postal.



Jou r	Date	Heures	Туре	Nom Etab	Code Postal	Proche de	Ville
			Lycée	HERMES	05850	Mulhouse	STRIM
			IUT	Pagnol	13000	Marseille	Marseille
Sam	23/11/10	13h-18h	Lycée	Compassion	95300	Cergy	PONTOISE

09, 11, 16, 17, 24, 31-34, 40, 46, 47, 64-66, 81, 82 sont les départements de la juridiction du Campus de Pau, le choix du campus se fait dans le menu déroulant.

Ne rien mettre pour ceux qui ne nous ont jamais invités, mettre la date de l'ancien forum pour ceux qui nous ont déjà invités.

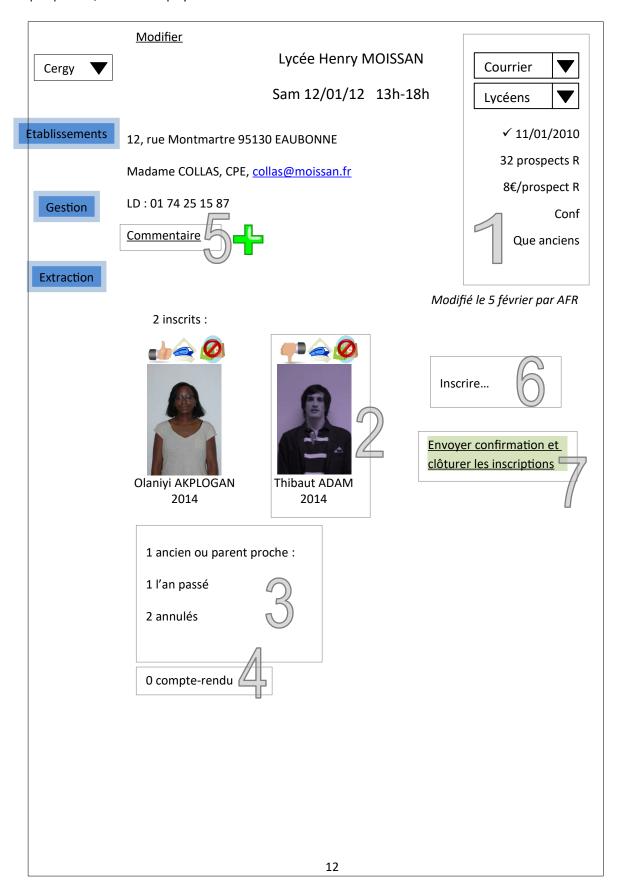
Cliquer sur une ligne nous envoie vers les fiches « lycées».

C) PAS DE FORUM

Il s'agit de la même interface que les autres, avec les lycées qui n'ont pas de forum. Les lycées passent de « En attente » à « Pas de Forum » lorsque dans la modification de la fiche lycée, nous cochons la case « Pas de forum » à côté du choix de la date. (cf <u>C.3. Création de fiche p.20</u>)

1) FICHE LYCÉE

La fiche lycée comporte de nombreuses informations : les informations propres au lycée, propres à la prospection, les eistiens qui y sont rattachés.





1) INFOS RELATIVES À LA PROSPECTION

Courrier
Lycéens
√ 11/01/2010
32 prospects R
Conf
Ces infos sont en 2 parties. Les deux premières sont systématiques :
COURRIER
Courrier
Liste déroulante avec comme choix : Courrier, mail, tel, courrier+mail, eistien, autre
Autre Une fenêtre s'ouvre permettant de préciser
LYCÉENS
Lycéens
Liste déroulante avec comme choix :
Lycéens,
CPGE,
Lycéens+CPGE
DUT
DUT GEII
DUT MP
DUT STID
DUT RT
Collège+Lycéens

Collège

?

Autre

Une fenêtre s'ouvre permettant de préciser

ANNÉE N-1

√ 11/01/2010

La date du dernier forum auquel l'établissement nous a invité s'affiche.

NOMBRE DE PROSPECTS

32 prospects

Il s'agit du nombre de prospects que nous avons vus l'an passé. Ils seront tirés de la base « compte-rendu ».

Cette donnée s'affiche systématiquement si \checkmark 11/01/2010 est affichée également. Si l'établissement nous a invité le 11/01/2010 mais que nous n'avons envoyé personne, le symbole « / » s'affiche (ne pas écrire 0).

TYPE DE PROSPECTION

La mention « stand » ou « conf » ou « table ronde » ou « Conf+Stand » ou « TR+Stand » s'affiche lorsque cela est précisé dans la partie modification de fiche.

QUE ANCIENS

Parfois les lycées n'acceptent que leurs anciens élèves.

Ainsi, seuls ces élèves ont accès à cette prospection (partie Eistiens)

2) ETUDIANTS INSCRITS

Etoile si c'est un ancien du lycée

L'élève détient un roll-up. Cliquer dessus le passe en grisé (l'élève à rendu le roll-up).



Thibaut ADAM Promo

<u>Icône Doc</u>

: La doc n'a pas encore été donnée.

: La doc a été donnée.

: Doc rendue

La légende doit apparaître dans la partie gauche.



3) CATÉGORIES D'ÉTUDIANTS

Il y a 5 catégories d'élèves sous forme d'onglets dépliants (en cliquant dessus). Le premier « inscrits » est toujours ouvert par défaut, sauf si personne n'est inscrit.

Le nombre de personnes dans chaque catégorie s'inscrit dans le titre de la catégorie. Dans <u>mon exemple p.10</u>, lorsque toutes les catégories sont ouvertes, nous obtenons :





olaniyi AKPLOGAN Thik 1 ancien oழுarent proche :



Inscrire...



2013







Aurélien BERTHOLO 2013

Inscrire...

2 annulés :



Alexandre ABRIOUX 2014 Motif: Partiel



2014 Motif : Partiel

Quand les élèves passent dans la catégorie « annulés » une case motif apparait avec un champ d'écriture libre.

Chaque photo et nom des élèves-ingénieurs renvoient vers les « fiches étudiants ».

Les photos doivent pouvoir être déplacées d'une catégorie à l'autre par un glissé ou éventuellement un copier-coller mais la manipulation doit être très simple.

4) FICHE COMPTE-RENDU

Lorsque la catégorie « compte-rendu » est ouverte, nous pouvons voir ceci :

Si le compte rendu n'a pas encore été effectué :

0 compte-rendu



Cet icône (indicatif) signifie « faire compte rendu ». Il renvoi donc vers la fiche compte rendu ci-dessous.

En cliquant sur les photos, on fait apparaître le

✓ lorsque l'on a vu l'attestation. Si un des deux étudiants

ne s'est pas rendu à la prospection, nous devons pouvoir cliquer sur la Fiche Compte-rendu photo pour l'enlever et l'étudiant passe dans la catégorie « annulés » automatiquement. Cergy Lycées Olaniyi AKPLOGAN 2014 Terminales Premières Gestion MP PC Extraction PSI РТ ATS Sup Secondes Parents Collégiens **DUT GEII** DUT MP **DUT Informatique DUT STID** Autre CPE Proviseur

1/01:400

Lorsque l'on clique sur « valider », les inscrits passent automatiquement dans la catégorie « comptes-rendus », ce qui donne :

2 comptes-rendus







Olaniyi AKPLOGAN 2014



2014

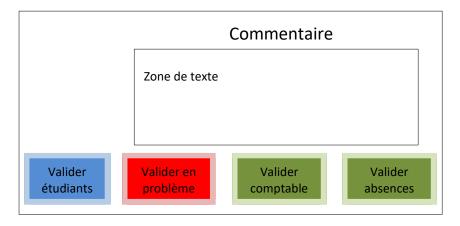


Ces cases s'affichent pour indiquer le montant des frais de chaque élève.

5

5) COMMENTAIRES:

Par défaut, seul s'affiche le mot <u>Commentaire</u> qui est un lien vers une zone de texte :



Le commentaire tapé s'affiche sous le lien « commentaire » sur la fiche lycée et n'est visible que par les utilisateurs admins. S'il est trop long, ne mettre que la première ligne avec un lien pour lire la suite dans la zone de texte de Commentaire.

Ex: Excuser aussi le vendredi

Le commentaire tapé s'affiche sous le lien « commentaire » sur la fiche lycée et est visible par tous les utilisateurs. S'il est trop long, ne mettre que la première ligne avec un lien pour lire la suite dans la zone de texte de Commentaire.

Ex : Complexe sportif EDUEN, 3, rue Michelet, 2 repas réservés

Le commentaire tapé s'affiche dans un cadre rouge (quoi qu'il en soit, de manière bien visible) sous le lien « commentaire » sur la fiche lycée. Visible uniquement des admins. S'il est trop long, ne mettre que la première ligne avec un lien pour lire la suite dans la zone de texte de Commentaire. Ex : Recontacter pour avoir la date, adulte demandé

Le commentaire tapé s'affiche sous le lien « commentaire » sur la fiche lycée et n'est visible que par les utilisateurs admins. S'il est trop long, ne mettre que la première ligne avec un lien pour lire la suite dans la zone de texte de Commentaire.

Ex: Hôtel et avion pris en charge.



6) INSCRIRE...

Les élèves devront s'inscrire eux-mêmes (Voir Partir 2 Accès aux étudiants p.41). Mais dans certains cas, nous pourrons le faire.

S'il s'agit de nouveaux élèves qui ne sont pas déjà dans les autres catégories (70% des cas), le lien <u>Inscrire...</u> nous permet alors manuellement trouver l'élève qui souhaite s'inscrire.

A terme, la gestion des étudiants se fera sous SAP.

7) ENVOYER CONFIRMATION ET CLÔTURER LES INSCRIPTIONS



Nous pouvons à tout moment décider d'envoyer une confirmation au lycée (même s'il n'y a qu'un inscrit) (voir mails automatiques Bbis) et clôturer les inscriptions aux élèves.

Une fois coché, nous pouvons décider de ré-ouvrir les inscriptions.

VI) EXTRACTION

2 possibilités donc 2 onglets, Fichier et Analyse.

FICHIER

Le fichier étant très complexe et plein de données croisées, nous devons pouvoir choisir lesquelles nous souhaitons exporter en xls ou csv. Toutes les données sont exportées PAR CAMPUS. Cela donne un fichier contenant, pour chaque ligne: Date du forum, Horaires, Jours, Type de prosp, Public, An dernier, Type d'établissement, Nom, Adresse, CP, Ville, Département, Proche de..., Standard, Fax, Mail, Genre du contact, Nom, Prénom, Fonction, Mail, Mail Forum, Inscrits, Mail Inscrits, Tel Inscrits, Anciens, Mail anciens, Tel anciens, An passé, Mail An passé, Tel An passé, Documents distribués (toutes les données du compte-rendu dans les cases vertes, Nombre R (données du compte-rendu dans les cases bleues avec étoile (faire 1 colonne par donnée), Nombre total(données du compte-rendu dans les cases bleues (faire 1 colonne par donnée), Questions (données du compte-rendu dans les cases violettes (faire 1 colonne par donnée), Connaissance (case blanche du compte-rendu), Remarques

VII) DOCUMENTS

Cette partie permet de partager des documents avec les élèves. Certains sont à télécharger, d'autres sont en lignes.

VIII) LES AUTOMATISMES

Le logiciel doit savoir envoyer des mails automatiques dans plusieurs cas.

Cergy : Ces mails émanent de l'adresse <u>orientation@eisti.eu</u> (nommé Aurélie FREMAUX EISTI si possible) et les retours se font à la même adresse.

Pau : Ces mails émanent de l'adresse orientation-pau@eisti.eu et les retours se font à la même adresse.

Il faut pouvoir faire le lien avec NOEMIE pour la récupération de l'adresse mail des eistiens, l'adresse de leurs parents et leurs anciens établissements. Si le lien n'est pas possible, prévoir l'intégration des informations sous format csv.

A) EXCUSES

Deux jours avant le forum, si aucun élève n'est dans la catégorie « inscrit », envoyer automatiquement à l'adresse email contenu dans la fiche lycée : mail forum.

Mail à envoyer:

Bonjour,

Je suis au regret de vous annoncer que nous n'avons aucun volontaire pour nous représenter lors de votre forum. Nous vous prions de bien vouloir nous en excuser et espérons vivement pouvoir participer à votre forum l'an prochain.

Consciente que cela ne remplacera notre intervention, puis-je tout de même vous envoyer quelques plaquettes de notre établissement à destination de vos élèves des filières scientifiques ?

Cordialement,

Aurélie FREMAUX Orientation – Admissions

EISTI

01 34 25 10 15

Audrey PETITET
OU Chargée de communication
EISTI
05 590 590 60

B) NOMS

Dès l'inscription d'un élève à un forum, mail au lycée :

Bonjour,

Vous pouvez compter sur la participation de l'EISTI à votre forum d'orientation. Voici la liste de nos élèves-ingénieurs volontaires : « publi-postage prénom, nom de l'inscrit » Merci de bien vouloir l'accueillir.

Demeurant à votre disposition, je vous prie d'agréer l'expression de mes salutations les plus distinguées.

Cordialement,

Aurélie FREMAUX 01 34 25 10 15

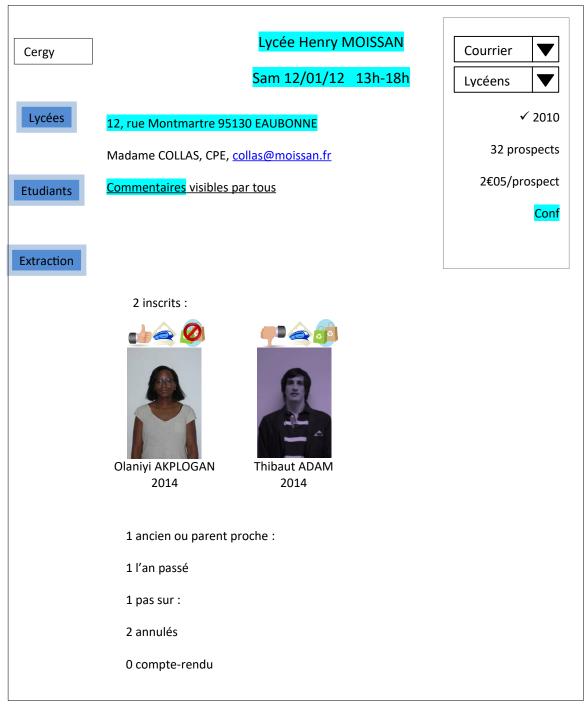
Service Communication

OU APE

EISTI

C) INFOS À L'INSCRIT

Lorsqu'un élève passe dans la catégorie « Inscrit », il reçoit sur son mail eisti les infos suivantes (surlignées en bleue) de la fiche lycée :



Avec le rappel suivant : Vous trouverez toute la procédure dans la partie document.

D) RAPPEL A L'INSCRIT

Cinq jours avant la date du forum, le logiciel envoie un mail aux inscrits (sur leur mail eisti.eu):

Rappel:

Vous vous êtes inscrit pour la prospection à « Ville » au « lycée » qui a lieu dans 5 jours.

Avez-vous été briefé et récupéré la documentation ?

Le service prospection

EISTI

Cergy CT 309 – Pau xxx

E) RELANCE COMPTES-RENDUS

Une semaine ouvrée après la date de prospection, si les « inscrits » ne sont toujours pas dans la case « compterendu », leur envoyer le mail suivant :

Bonjour,

Merci de passer faire votre compte-rendu de prospection au service prospection. Tant que ce compte-rendu n'a pas été effectué, la prospection n'est pas prise en compte.

Cordialement,

Le service prospection

EISTI

Cergy CT 309 - Pau xxx

La première fois sur le mail EISTI.eu, une semaine ouvrée plus tard sur l'adresse mail personnelle (dans NOEMIE).

F) NOUVELLE PROSPECTION

Lorsque nous modifions une fiche lycée en y entrant une date, 2 actions se font automatiquement :

- Envoyer un mail aux élèves qui sont dans la catégorie « anciens »+ parents proches (eisti.eu) :

Bonjour,

Votre ancien établissement « nom du lycée » nous invite à un forum le « date » de « horaires ». Merci de nous dire dans la semaine si vous souhaitez y aller. Sans réponse de votre part, nous proposerons la prospection aux autres eistiens et vous ne serez plus prioritaires.

Cordialement,

Service prospection

- Une pop-up apparait pour demander s'il faut envoyer un mail au lycée avec une pop-up:

Souhaitez-vous envoyer la réponse de principe au lycée ou l'invitation comprend-t-elle un coupon réponse ?

Si l'on clique sur « Répondre manuellement », la fenêtre pop-up se referme et rien ne se passe.

Voici le mail à envoyer si l'on clique sur « Envoyer Reponse » :

Bonjour,

Nous avons bien noté votre forum du « date » et serons ravis d'y participer.

Nous vous communiquerons les noms des élèves-ingénieurs volontaires qui nous représenterons dès que nous en prendrons connaissance.

Demeurant à votre disposition, je vous prie d'agréer l'expression de mes salutations les plus distinguées.

Cordialement,

Aurélie FREMAUX

01 34 25 10 15

Orientation - Admissions

ou APE

EISTI

IX) MISE EN PLACE DE LA BASE AU DÉPART

La base est un fichier Excel. Il contient les entrées suivantes :

<u>Lycée</u>: Type, Nom, Adresse, CP, Dept, Ville, Proche de, Standard, Fax, Mail lycée <u>Contact du lycée</u>: Genre, Nom, Prénom, Fonction, Mail, Mail forum, Ligne directe <u>Forum</u>: Date, Heure, Courrier, Public, Année du dernier forum, Type de prospection

Si nécessaire car pas de lien possible avec NOEMIE, import des infos sur les eistiens via un .csv (donc sans les photos).

PARTIE 2 ACCÈS AUX ÉTUDIANTS

Le logiciel doit pouvoir être accessible par tous. Protégé par un log-in et un mot de passe qui permet d'accéder aux différentes parties du site.

Sur la page d'accueil, ils auront accès à ceci :

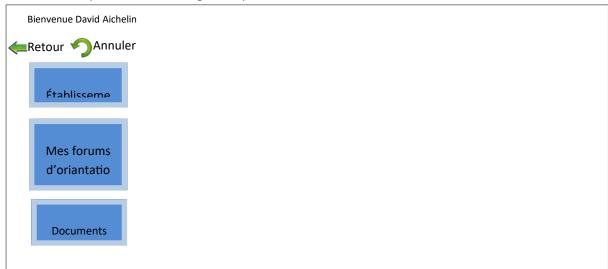






Toutes les pages doivent être équipées d'une touche « Retour » ainsi que d'une touche « Annuler »

Sur tout le site, prévoir une barre à gauche, permettant à tout moment de choisir :



I) LYCÉES

Les étudiants auront accès à :

Tableau des lycées disponibles. Il s'agira du bouton « Établissements ». Ils pourront voir les 3 onglets.

En revanche, dans le tableau, ils ne verront pas les lignes jaunes (2 inscrits), ni les lignes rouges (problème à régler). Ils ne verront que les lignes blanches (1 ou plusieurs places disponibles).

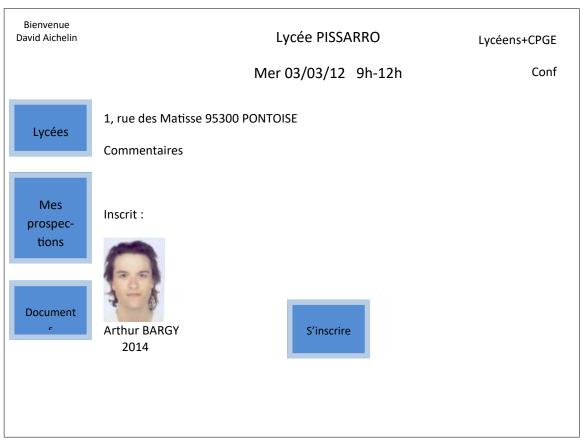
Dans les fiches lycées, ils ne verront que : Le type, nom du lycée, l'adresse, proche de..., la date, les horaires, le public, le type de forum, les commentaires non problématiques et l'inscrit s'il y a.

Pas de liste déroulante,

aucun lien sur cette

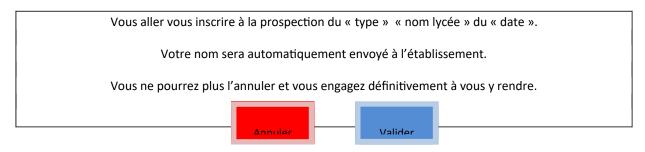
page, sauf : S'inscrire.

Les anciens sont prioritaires pendant une semaine, les autres ne voient pas la prospection. Pour les prospection ou il est coché « Que anciens », seuls les anciens la voient, sans limitation de durée.



Si possible, le logiciel empêchera un eistien de s'inscrire à 2 prospections qui se déroulent en même temps.

S'ils cliquent sur « s'inscrire », renvoyer vers une page :



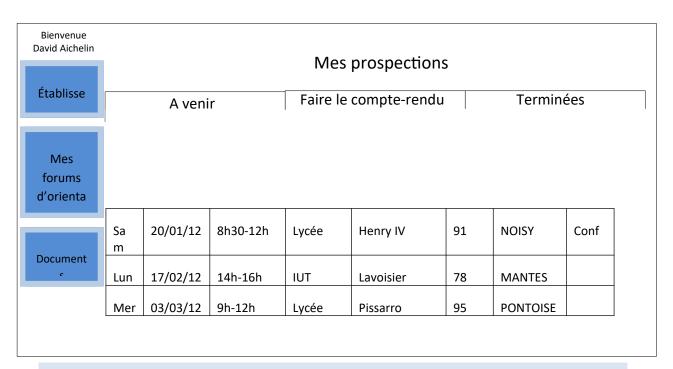
27

Ils s'inscrivent donc automatiquement dans la catégorie inscrits, visible uniquement par l'administration. Pour eux, cela passe dans la catégorie : Mes « forums d'orientation ».

Dès que la prospection contient 2 inscrits, elle est instantanément retirée de la liste visible des étudiants puisqu'elle passe à 2 places prises, et donc en jaune.

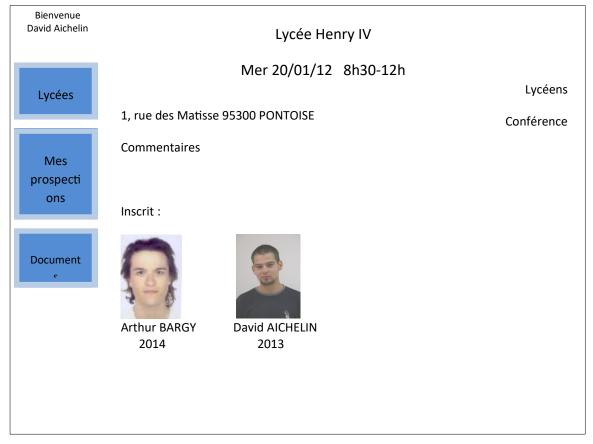
Prévoir une page s'ils cliquent sans avoir rafraîchit l'image depuis longtemps et que la prospection est prise entre temps, avec l'indication : Trop tard ! La prospection a été prise. Retour.

II) MES PROSPECTIONS



A) A VENIR

Sont dans le tableau les prospections auxquelles il est inscrit. Les lignes, renvoient sur les fiches lycées :



B) FAIRE LE COMPTE RENDU

Dans l'onglet « faire le compte rendu », ils voient les prospections qui sont passées dont ils n'ont pas fait le compte-rendu. L'outil doit pouvoir passer les prospections d'un onglet à l'autre automatiquement. Lorsqu'ils effectuent le compte-rendu par le biais du service prospection (donc par le login administratif) la ligne passe dans l'onglet « Terminées ».

C) TERMINÉES

Dans l'onglet « Terminées », l'étudiant peut avoir un historique des prospections qu'il a effectué.



III) DOCUMENTS

Cette partie permet de partager des documents. Certains sont à télécharger, d'autres sont en lignes.