

## ES1 UE3 EXAMEN DE DEONTOLOGIE (M. Guissard) (adaptation Covid 19)

---

NOM, Prénom : .....

Classe : ....

Dans vos réponses, **3 aspects sont évalués** :

- **la pertinence \*\*\*\*** = vos explications, vos analyses montrent que vous avez intégré le contenu du cours (vous pouvez être critique, adopter un autre point de vue, mais pour cela vous devez d'abord montrer que vous avez saisi la matière) ; vous reformulez avec vos propres mots.
- **l'amplitude \*\*** = vous êtes complet, exhaustif ; vous faites des liens *utiles, éclairants* avec des éléments abordés dans d'autres activités d'enseignement ou avec des lectures personnelles.
- **la forme \*** = vos réponses sont rédigées dans un français correct, compréhensible, qui respecte les règles de base de langue française (structuration des idées, orthographe, choix des mots...).

Pour la **question 1**, sont évalués :

- la reformulation, l'explication des notions juridiques,
- le développement – prenant appui sur les repères vus au cours – des pistes d'analyse sous l'angle juridique.

Pour la **question 2**, sont évalués :

- la reformulation, l'explication
  - des notions morales,
  - des notions juridiques,
  - des notions liées à la *petite éthique* ;
- le développement – prenant appui sur les repères vus au cours – des pistes d'analyse sous
  - l'angle moral,
  - l'angle juridique,
  - l'angle de la *petite éthique*.

Je n'ai pas limité le nombre de mots ou de lignes pour les réponses. Veillez à la fois à être synthétique (n'encombrez pas vos propos d'éléments superflus) et complet (développez tous les éléments nécessaires).

A titre indicatif, la réponse à la question 1 pourrait tenir en 1 à 2 pages ; la réponse à la question 2 en 2 à 3 pages.

Des examens présentant des similitudes évidentes seront considérés comme des plagats et sanctionnés (cf. le règlement des études).

Bon travail. Michel Guissard

## Question 1. A propos du secret professionnel (partagé) (15 pts)

À la suite de violences répétées de la part de son compagnon, Angelina est hébergée depuis quelques semaines dans la Maison maternelle *Le répit* où vous travaillez.

Lors de l'entretien d'accueil (avec la directrice pédagogique, l'assistante sociale et vous en tant qu'éducatrice/-teur référent.e), Angelina s'est engagée à ne pas entrer en contact avec son compagnon de sa propre initiative. Si elle en avait le projet, il s'agirait d'en discuter en équipe pour en évaluer le sens.

Un jour, elle demande à vous parler. Elle vous confie – parce qu'elle dit avoir confiance en vous, qu'elle vous trouve « sympa » – qu'elle a croisé son compagnon dans le quartier. Celui-ci lui a dit qu'il a changé, qu'il a compris ses erreurs.

Elle souhaiterait renouer des contacts avec lui. Vous lui rappelez que sa demande doit être présentée et discutée en équipe. Mais elle est sûre que les membres de l'équipe ne seront pas d'accord, qu'ils vont croire que son compagnon raconte ça juste pour qu'elle revienne et qu'il puisse de nouveau la battre.

Vous lui posez l'une ou l'autre question pour l'aider à avancer dans la réflexion. Elle répond par bribes, puis, tout à coup, elle vous dit : « Bon, je vois bien que ça pose problème. Fais comme si je ne t'avais rien dit. Et n'en parle pas aux autres, surtout. Je vais me débrouiller de mon côté. » Et elle part brusquement.

**Que pourriez-vous, que devriez-vous faire avec la confiance d'Angelina ?**

**(1) Pouvez-vous partager sa confiance en équipe ? Soyez précis et complet dans votre réponse.**

**(2) Pourriez-vous lever le secret professionnel si vous avez des craintes pour sa sécurité ?**

**Justifiez votre réponse (soyez complet).**

*Extrait du projet pédagogique :*

*La Maison maternelle Le répit a pour mission d'assurer aux femmes en difficultés sociales ou victimes de violence conjugale un accueil, un hébergement limité dans le temps, ainsi qu'un accompagnement adapté afin de les soutenir dans l'acquisition ou la récupération de leur autonomie.*

*La période d'hébergement est fixée à un an, sauf pour les jeunes filles mineures enceintes.*

*Pendant cette période d'hébergement, nous assurons :*

- *une aide spécifique à l'enfant : un projet est mis en place pour chaque enfant en veillant à respecter tous ses besoins ;*
- *une aide psychosociale : un projet est également mis en place avec la Résidente, projet évalué tous les deux mois ;*
- *un suivi médical : le médecin référent de l'institution et le pédiatre de la consultation des nourrissons assurent le suivi médical de la famille.*

*Notre rôle consiste à écouter, accompagner la personne, faire avec elle, activer un processus dans lequel elle pourra expérimenter, s'appuyer sur ses propres compétences afin d'élaborer un projet de vie future différent, plus sécurisant pour elle et ses enfants.*

*Nous voulons être un lieu de protection, d'encadrement, un lieu de changement.*

*Le séjour se termine en accord avec la personne en fonction de son Projet. L'institution peut décider de mettre fin au séjour dans le cas où la confiance, la sécurité ne sont plus assurées et en cas d'absence de collaboration.*

**Réponse à la sous-question (1) et à la sous-question (2)**

## Question 2. Réflexion déontologique globale (25 pts)

A la suite d'une chute dans les escaliers de sa maison, madame Barbara, 72 ans, après avoir été soignée 15 jours à l'hôpital, passe 3 mois dans la maison de repos et de soins (MRS) *Acacias* où vous travaillez comme éducatrice ou éducateur spécialisé(e). Il lui reste 15 jours avant de rentrer chez elle.

Lors d'une discussion en tête-à-tête, elle vous confie que sa chute dans les escaliers 3 mois plus tôt n'avait pas été fortuite. Son fils de 40 ans était venu ce jour-là lui réclamer de l'argent comme souvent, pour s'acheter de l'héroïne. Comme elle refusait de répondre à sa demande, de rage, il l'avait poussée dans les escaliers, puis était parti sans avertir quiconque. C'est la voisine qui avait découvert madame gisant au pied des escaliers.

Il n'était pas venu lui rendre visite à l'hôpital ni à la MRS. Mais il lui a téléphoné une semaine plus tôt pour lui demander comment elle allait et si elle rentrait bientôt.

Madame aime son fils. Elle est triste de le savoir à ce point dépendant de la drogue, mais dit que ce n'est pas un « mauvais bougre », sauf quand il est en manque. Elle refuse qu'il ait des ennuis et dès lors ne veut pas porter plainte à la police contre lui. En même temps, elle n'est guère rassurée de rentrer chez elle.

**Que feriez-vous pour accompagner madame Barbara de manière éthique, déontologique ?**

Vous avez en tout cas eu son accord pour en discuter en équipe (elle était d'abord réticente, mais a accepté une fois que vous lui avez expliqué que vos collègues étaient tenus au secret professionnel).

**Veillez à être le plus précis, le plus explicite et le plus complet possible dans votre réponse.**

Extrait du projet d'établissement *Acacias* : les missions de l'ES dans la MRS

*L'ES en accompagnement psycho-éducatif dans la MRS Acacias a comme « matériau » privilégié l'observation de la personne accompagnée mais aussi de son système familial. L'accompagnement psycho-éducatif qu'il propose sera essentiellement travaillé à travers la relation qu'il aura établi avec chaque personne. L'ES favorise, par la mise en place de différentes méthodes, le développement personnel, la maturation sociale et l'autonomie (psychique, morale, physique) des résidents.*

*Plus spécifiquement, l'ES joue un rôle de créateur, de mainteneur, de restaurateur de lien social.*

*Il tente, par le biais de ses actions, de créer un climat de confiance, de sécurité mais aussi de bien-être chez la personne âgée.*

*Les activités qu'il propose doivent être adaptées à la personne âgée. Elles ont pour but de permettre à celle-ci de prendre part intégrante dans le projet de vie proposé.*

*Lutter contre la solitude, contre l'ennui, préserver au maximum la personne de la dépendance physique et morale, ainsi que valoriser et intégrer la personne âgée dans la société font partie de l'action générale de l'ES en maison de repos.*

Une fois votre examen terminé, vous l'enregistrez sur votre ordinateur. Vous me l'envoyez à [michel.guissard@ipfs.province.namur.be](mailto:michel.guissard@ipfs.province.namur.be). Intitulez votre fichier (version word ou pdf) comme ceci : NOM + Prénom + votre classe. Par exemple : DECLICHY Norbert 1B  
Je vous confirmerai la réception de celui-ci.

**Votre réponse :**