

Reunião UN

Gerência Geral
Assertiva Consultoria e Treinamento
UGQ
03/04 de fevereiro de 2014

O Código de Conduta agora é LEI!



Para trabalhar no Tommasi, ter “O JEITO TOMMASI SER”,
que vocês construíram é OBRIGATÓRIO.

Não podemos e não queremos correr o risco de nossa
estrela se ofuscar.

Projeto Piloto: Visitas da Elaine

RESULTADOS?

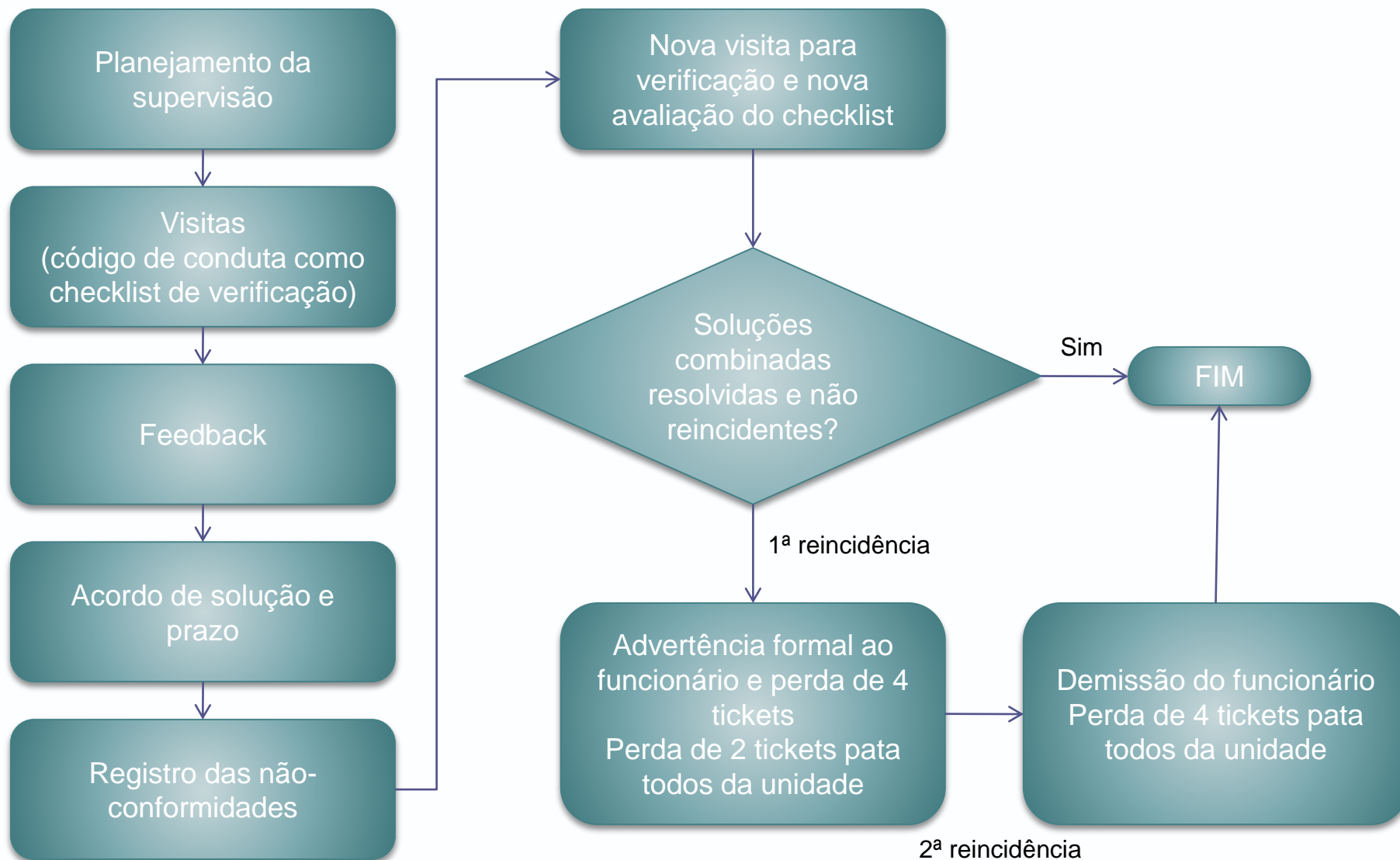
O nosso código de conduta ganhou guardiãs (Auditoras)

Guardiãs diretas:

Carla
Elaine
Geanne
Márcia

Guardiãs indiretas:

Cada um de nós.





Ganhará 4 tickets adicionais no mês seguinte à premiação a unidade que:

- Tiver 100% de OS's particulares pagas
- Menos do que 6 não conformidades
- Tiver a menor soma de não conformidades e % de inconsistências nas guias (qtde de inconcistências / qtde de guias).

De acordo com o resultado financeiro da unidade será dado um prêmio adicional em ticket.



Boas Idéias

Quem tiver uma boa idéia e conseguir implementá-la;

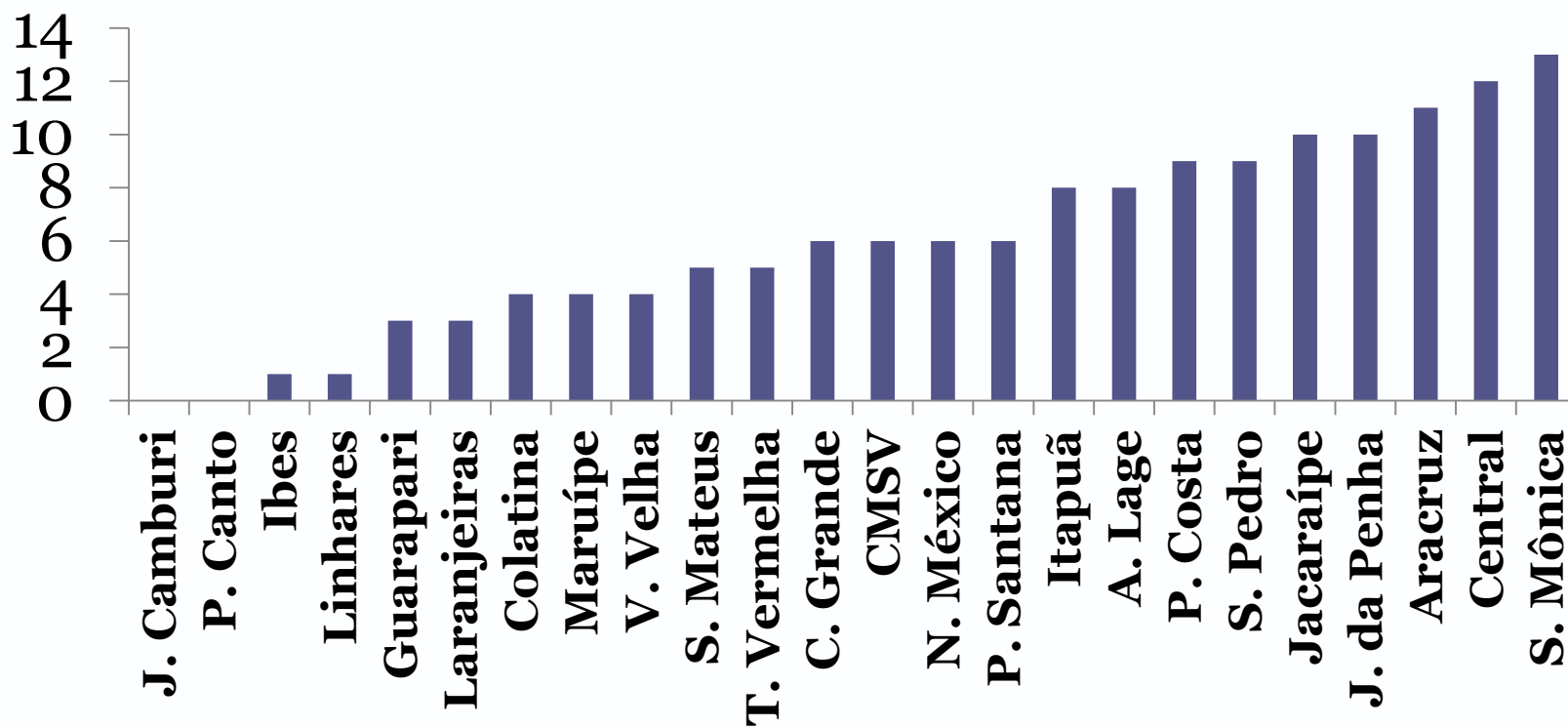
O resultado será avaliado pela comissão Diretora (Jorge e Zezé) e será comunicado ao autor da idéia para que este apresente suas considerações (ele não saberá do resultado dos outros, apenas do seu);

O resultado será apresentado na festa de fim de ano.

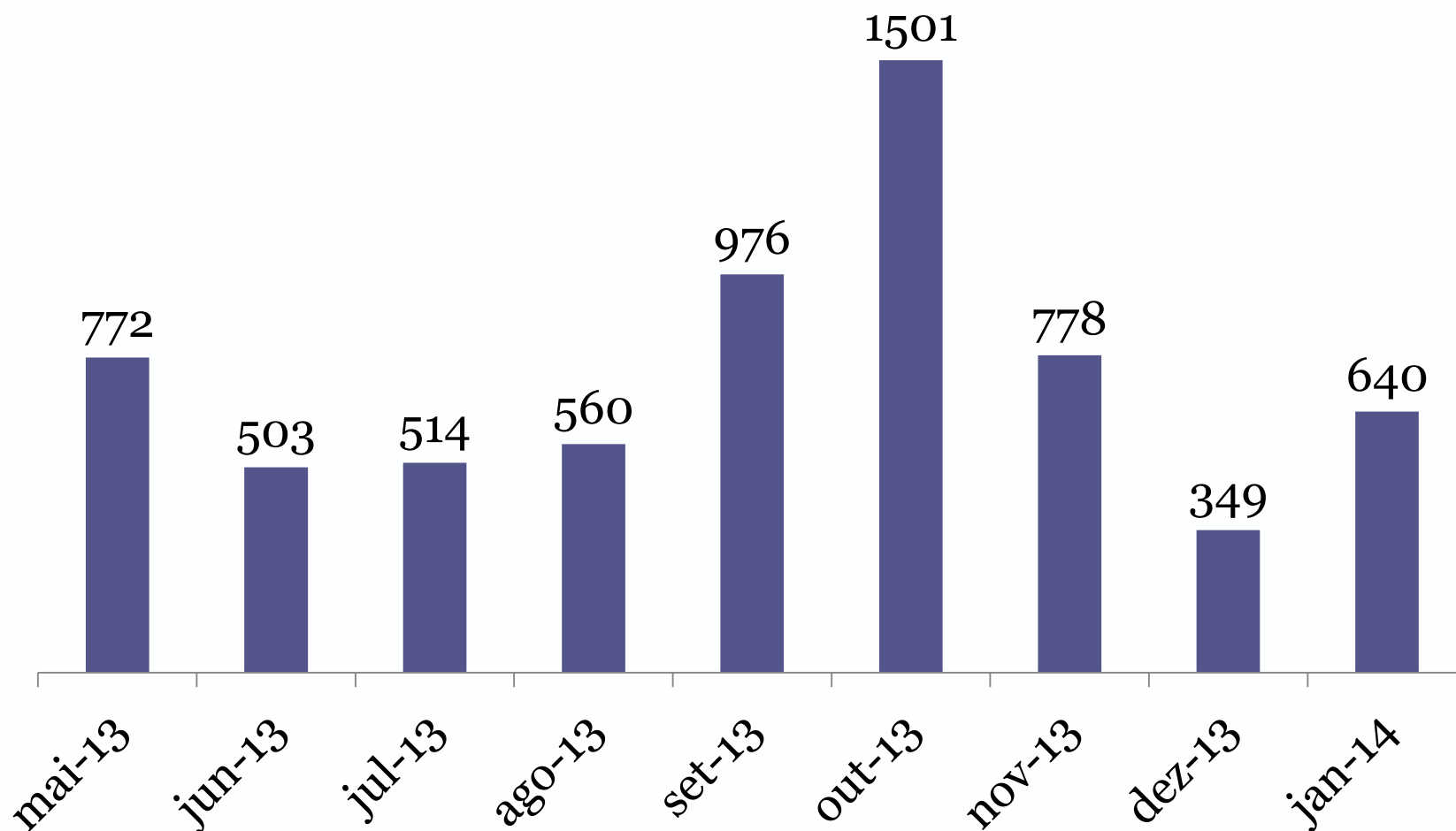
O melhor resultado ganhará um 14º salário que será pago nas férias;

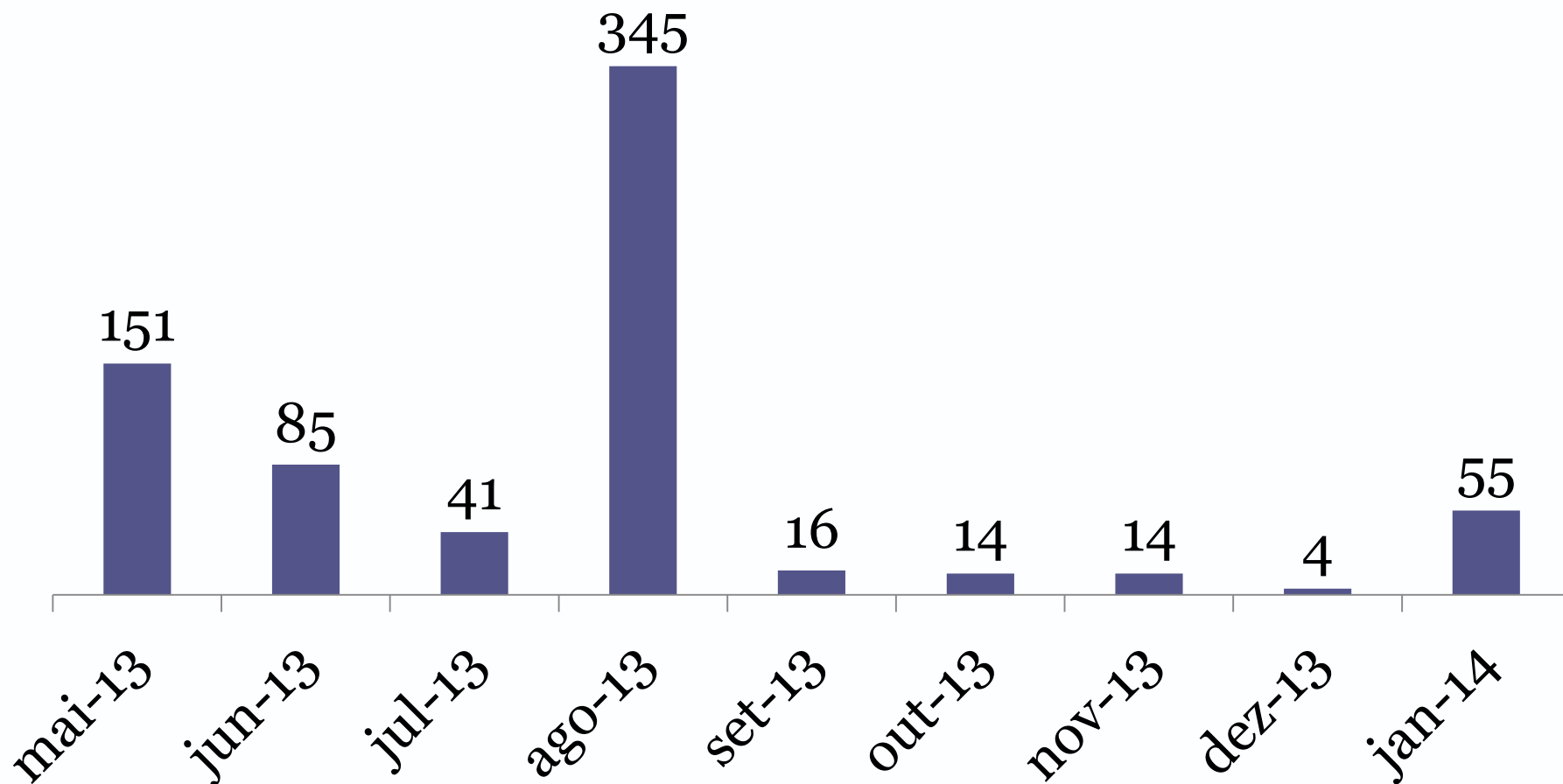
Ranking das UN pós-avaliação do JEITO TOMMASI de SER

Nº NC GERAL



Fonte: Relatório de visita as UN.





Perda por Glosa 08/2013 a 01/2014

Total	725	R\$ 44.133,90
	Média	R\$ 60,87

OS's Partiuculares não pagas 01/01/2013 a 03/02/20014

217	R\$ 20.603,65
-----	---------------

