

BEM-VINDOS
OBRIGADA POR SUA PRESENÇA!



"Sabedoria é saber o que fazer. Virtude é fazê-lo."

Reunião UN

Gerência Geral

UGQ

01 e 02 de Dezembro de 2014



Celular no vibra call e dentro da bolsa



Estado de **PRESENÇA, ATENÇÃO** e **CURIOSIDADE**



SEM conversas paralelas



COMPARTILHAR CONHECIMENTOS E EXPERIÊNCIAS



DIVERTIR-SE

 Dados na Intranet

 Tiras reagentes

“O crescimento e as oportunidades estão reservadas para as pessoas PRO-ÁTIVAS. Enquanto isso as pessoas REATIVAS não conseguem compreender porque o mundo é “injusto” com elas.”



1. Grupo de 3 pessoas – escolham pessoas com quem vocês têm o menor contato possível;
2. Elejam um representante para o grupo;
3. Compartilhem entre vocês pelos 3 atitudes PROATIVAS suas neste ano.
4. Parabenizem uns aos outros – abracem-se fortemente;
5. Reflitam sobre o que foi bom neste exercício.
6. O Representante deve tomar nota e descrever para todos os aprendizados e o que foi bom neste exercício.



Linguagem REATIVA

Não há nada que eu possa fazer

Sou assim e pronto

Ela me deixa louco

Eles nunca vão aceitar isso

Tenho que fazer isso

Não posso

Eu preciso

Ah se eu pudesse

Linguagem PROATIVA

Vamos procurar alternativas

Posso tomar outra atitude

Posso controlar meus sentimentos

Vou buscar uma apresentação eficaz

Preciso achar a resposta apropriada

Eu escolho




Eu prefiro

Eu vou fazer



Ganhará 4 tickets adicionais no mês seguinte à premiação a unidade que:



-  Tiver 100% de OS's particulares pagas
-  Menos do que 6 não conformidades
-  Tiver a menor soma de não conformidades e % de inconsistências nas guias (qtde de inconsistências / qtde de guias).

METAS:

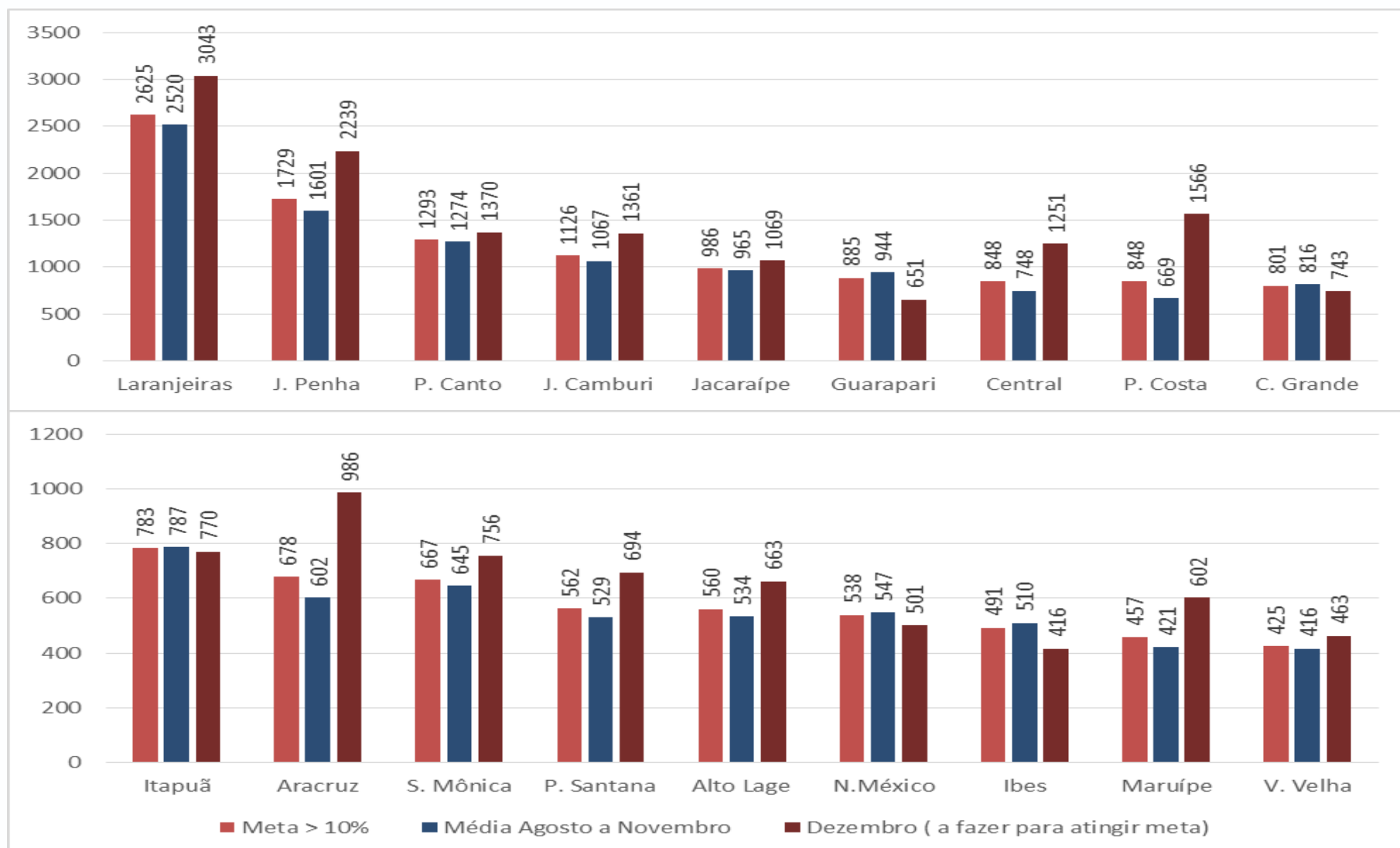
- Redução de custo de 5% - sustentabilidade – energia, água, PAPEL, telefone, coleta, copos descartáveis.
- Aumento de 10% de Clientes.

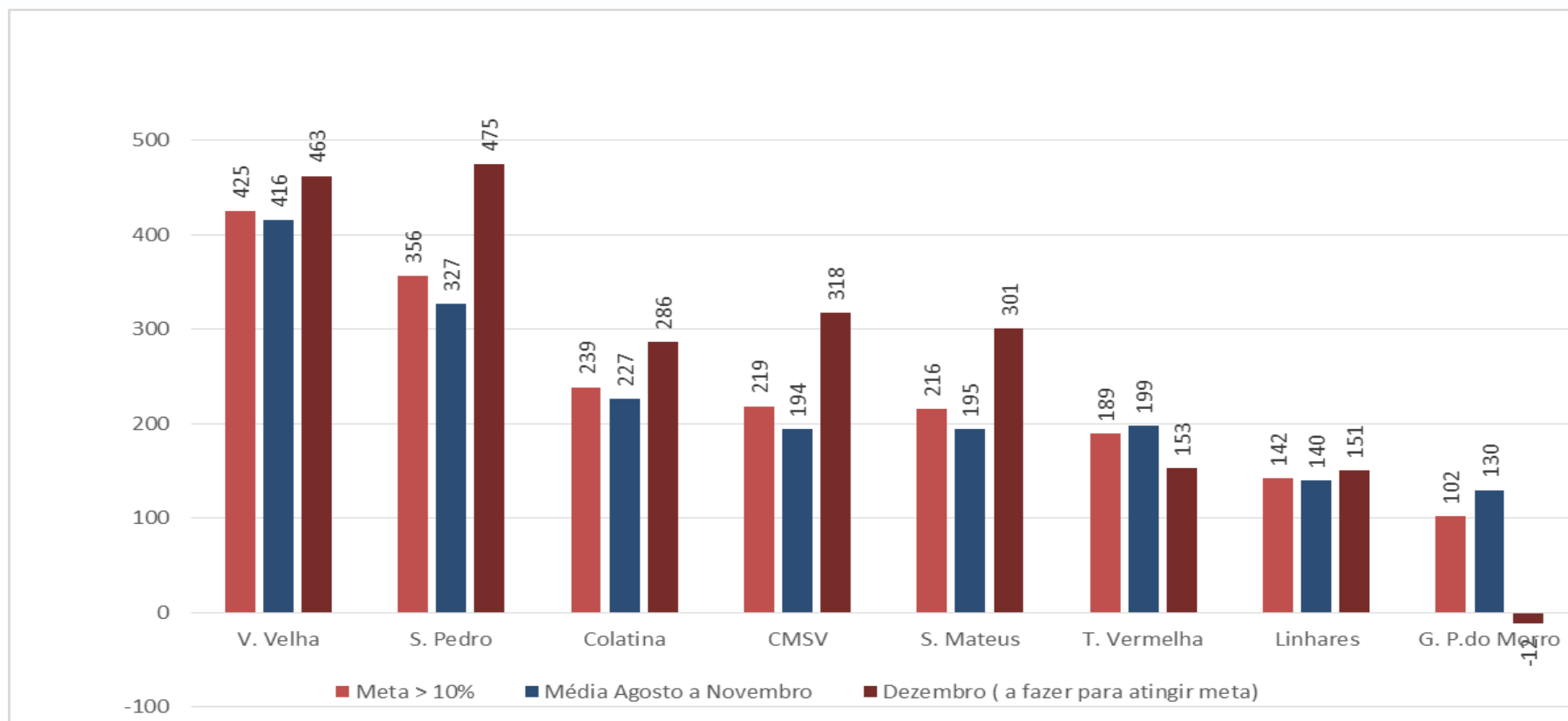


MEDIÇÃO DO RESULTADO:

- Período a ser medido: média de Agosto a Dezembro/2014
- Referência: média de Janeiro a Julho/2014
- Prêmio: O dobro do ticket alimentação em fevereiro/2015.
- Data da medição: Janeiro/2015

UN	Média Janeiro a Julho	Meta > 10%	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Média Agosto a Novembro	Dezembro (a fazer para atingir meta)
Laranjeiras	2386	2625	2625	2471	2542	2443	2520	3043
J. Penha	1571	1729	1661	1508	1623	1612	1601	2239
P. Canto	1176	1293	1296	1157	1367	1276	1274	1370
J. Camburi	1023	1126	1061	1073	1082	1051	1067	1361
Jacaraípe	896	986	994	933	961	973	965	1069
Guarapari	805	885	852	836	1019	1067	944	651
Central	771	848	849	705	734	703	748	1251
P. Costa	771	848	839	596	602	638	669	1566
C. Grande	728	801	782	795	839	847	816	743
Itapuã	712	783	799	756	779	813	787	770
Aracruz	617	678	583	621	606	596	602	986
S. Mônica	607	667	642	672	640	626	645	756
P. Santana	511	562	547	534	555	480	529	694
Alto Lage	509	560	519	519	540	557	534	663
N.México	489	538	542	539	567	541	547	501
lbes	446	491	518	515	487	518	510	416
Maruípe	416	457	422	430	440	392	421	602
V. Velha	386	425	407	435	399	421	416	463
S. Pedro	324	356	345	318	336	308	327	475
Colatina	217	239	204	254	223	227	227	286
CMSV	199	219	165	190	221	200	194	318
S. Mateus	196	216	202	188	202	187	195	301
T. Vermelha	172	189	174	233	211	176	199	153
Linhares	129	142	119	150	152	139	140	151
G. P.do Morro	92	102	112	113	141	154	130	-12





Funcionário destaque por setor

- Ambulatorial
- Hospitalar
- Operacional
- Apoio

Unidade Destaque



 100% de registro dos coletores na unidade



Boas Idéias

Quem tiver uma boa ideia e conseguir implementá-la;

O resultado será avaliado pela comissão Diretora (Jorge e Zezé) e será comunicado ao autor da idéia para que este apresente suas considerações (ele não saberá do resultado dos outros, apenas do seu);

O resultado será apresentado na festa de fim de ano.

O melhor resultado ganhará um 14º salário que será pago nas férias;

Alface: <http://www.youtube.com/watch?v=E6zRyOyDIkM>

Mercedes: http://www.youtube.com/watch?v=6_2MaINoqlA

Nike: <http://www.youtube.com/watch?v=zTLyvqmT3fk>



**DE QUE VALEU ESTA
REUNIÃO?**