

Tel.: (27) 3136-2311/3236-7332 www.tommasi.com.br E-mail: info@tommasi.com.br

Prezado Cliente, sua opinião é muito importante para nós! Por isso, elaboramos este pequeno questionário, que faz parte da política de melhorias do TOMMASI LABORATÓRIO. Nosso objetivo é sempre garantir a qualidade dos serviços prestados, atendendo cada vez melhor você e sua família.

	TIVIDADES	DES QUESITOS			CONCEITOS				
		ESCALA: -RUIM / -BOM	☺	\odot	⊕				
	ENDIMENTO	Tempo de espera pa							
		Cordialidade e cortes							
AT		As informações foran corretas							
		Passou segurança du atendimento							
		Aparência e higiene do atendente							
COLETA		Cordialidade, paciêno segurança.							
		Habilidade necessári							
		Higiene do coletor e coleta							
		Uso correto de mater descartáveis e de pro							
		Uso do localizador de							
ENTREGA DOS		Cordialidade e discriç dos resultados							
RE	SULTADOS	Resultados entregue							
	Por que	você é um cliente do	TOMMASI LAB	ORATÓ	RIO?				
	Confiança na	qualidade	Indicação	Indicação de parentes ou amigos					
	Credibilidade	edibilidade no mercado		Propaganda					
	Atendimento oferecido		Inovação T	Inovação Tecnológica					
	Indicação do r	Indicação	Indicação do convênio						
OBRIGADO POR SUA COLABORAÇÃO!									

(Caso queira fazer alguma reclamação e/ou elogio e/ou se identificar, por favor, anote seu nome e telefone no verso desta ficha)



Tel.: (27) 3136-2311/3236-7332 www.tommasi.com.br

E-mail: info@tommasi.com.br

Prezado Cliente, sua opinião é muito importante para nós! Por isso, elaboramos este pequeno questionário, que faz parte da política de melhorias do TOMMASI LABORATÓRIO. Nosso objetivo é sempre garantir a qualidade dos serviços prestados, atendendo cada vez melhor você e sua família.

prestados, atendendo cada vez melhor voce e sua familia.										
ATIVIDADES	ATIVIDADES QUESITOS				CONCEITOS					
	(1)	\odot	⊕							
	Tempo de espera para ser atendido									
	Cordialidade e cortesia									
ATENDIMENTO	As informações foram claras e corretas									
	Passou segurança durante o atendimento									
	Aparência e higiene do atendente									
	Cordialidade, paciência e segurança.									
	Habilidade necessária									
COLETA	Higiene do coletor e do local de coleta									
	Uso correto de materiais descartáveis e de proteção									
	Uso do localizador de veias									
ENTREGA DOS	Cordialidade e discrição na entrega dos resultados									
RESULTADOS	Resultados entregues no prazo									
Por que você é um cliente do TOMMASI LABORATÓRIO ?										
Confiança na	Confiança na qualidade		Indicação de parentes ou amigos							
Credibilidade	Credibilidade no mercado		Propaganda							
Atendimento d	Atendimento oferecido		Inovação Tecnológica							
Indicação do médico			Indicação do convênio							
OBRIGADO POR SUA COLABORAÇÃO!										
(Caso queira fazer alguma reclamação e/ou elogio e/ou se identificar, por favor, anote seu										

nome e telefone no verso desta ficha)