

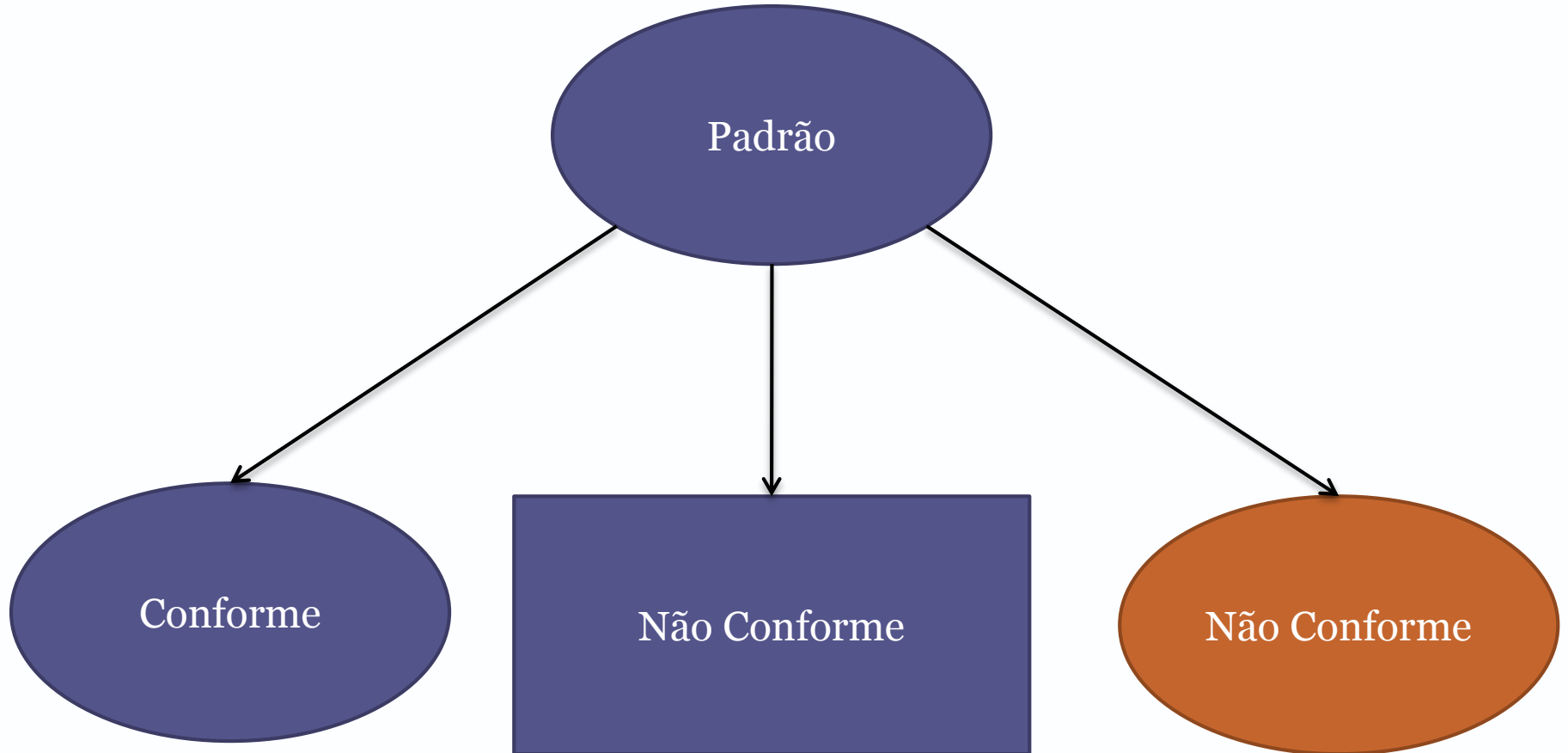
Gestão de Risco e Não Conformidades

Kamila Gramlich - UGQ

O Risco



O que é Não Conformidade?



O que é Não Conformidade?

- Não Conformidades ocorrem em todos os setores, de todas as empresas, e até mesmo na nossa casa.



GILBERTO DOS SANTOS conta que teria alta ontem, mas ficará no hospital para passar por nova operação

Médico opera joelho errado de paciente

Gilberto diz que foi internado para cirurgia no joelho direito, mas teve o esquerdo operado. Ortopedista defende procedimento

Leticia Orlandi

A o passar o efeito da anestesia

tram problema no joelho direito, e o médico operou o joelho esquerdo. A cirurgia que eu ia fazer era para recuperar os ligamentos e a cartilagem e também uma artrose atrás do joelho", contou.


Gilberto foi internado na última quarta-feira e a operação foi feita no final da tarde do mesmo dia.

Ele já sofreu um acidente há alguns anos e operou o joelho direito em junho do ano passado, mas a recuperação não foi completa e a dor continuava e o atrapalhava no

Segundo Gilberto, o médico disse que operou o joelho esquerdo porque, antes da cirurgia, identificou um problema no exame físico que revelou que a lesão na perna esquerda precisava ser solucionada antes da intervenção no membro direito.

"Achei que foi uma desculpa dele, pois todos os meus exames mostram as lesões do joelho direito. Nunca senti dor no joelho esquerdo. Todo mundo erra, mas se ele falasse ia ser melhor", disse o

O que é Não Conformidade?

 O quanto antes identificarmos as não conformidades, mais rápido trataremos suas causas e extinguiremos problemas futuros.





TOMMASI
LABORATÓRIO
Por sua vida

Tratando uma Não Conformidade

- Um fazendeiro tinha vacas num pasto, e nesse pasto tinha um brejo...



- O Capataz sempre pensava: Um dia uma destas vacas, ainda vai cair no brejo. O QUE FAZER?



TOMMASI
LABORATÓRIO
Por sua vida

Tratando uma Não Conformidade

ANALISANDO A SITUAÇÃO:

1

Prevenir é melhor que remediar...



O que fazer para vaca não cair no brejo?

AÇÃO PREVENTIVA



TOMMASI
LABORATÓRIO
Por sua vida

Tratando uma Não Conformidade

2

O que não tem remédio remediado está.

A vaca caiu no brejo e agora????



Tirar a vaca do brejo.

AÇÃO DE CORREÇÃO



TOMMASI
LABORATÓRIO
Por sua vida

Tratando uma Não Conformidade





TOMMASI
LABORATÓRIO
Por sua vida

Tratando uma Não Conformidade

AÇÃO PARA
EVITAR QUE O
PROBLEMA
ACONTEÇA

PREVENTIVA

AÇÃO PARA
CORRIGIR NA
HORA O
PROBLEMA.
(apagar o
incêndio)

CORREÇÃO

AÇÃO PARA
NÃO DEIXAR O
PROBLEMA
ACONTECER DE
NOVO.

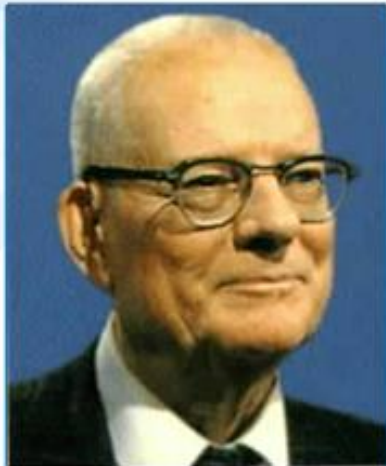
CORRETIVA

Problema: **Deterioração acelerada da estátua de Abraham Lincoln**

1. Por que o monumento está se deteriorando mais rápido do que os outros?
 - Porque ele é limpo com mais frequência.
 - Comentários do grupo: Então vamos diminuir a frequência de limpeza.
2. Por que o monumento é limpo com mais frequência?
 - Porque nesse monumento há mais dejetos de morcegos.
3. Por que há maior quantidade de dejetos de morcegos no monumento?
 - Porque há muitos morcegos ao redor do monumento.
 - Comentário do grupo: Vamos colocar um espantalho próximo ao monumento para espantar os morcegos.
4. Por que há grandes quantidades de morcegos próximos ao monumento?
 - Porque há muitos insetos em torno do monumento, atraindo os morcegos.
 - Comentário do grupo: Vamos aplicar inseticida para acabar com os insetos.
5. Por que há insetos em torno do monumento?
 - O tipo de iluminação (lâmpada) atrai os insetos em torno do monumento.



“ Para pensar...



“Qualidade não é trabalhar muito, é
trabalhar direito.”

Deming

Qualiex.com.br

OBRIGADA!!