





Tel.: (27) 3136-2311/3236-7332
www.tommasi.com.br
 E-mail: info@tommasi.com.br




Prezado Cliente, sua opinião é muito importante para nós! Por isso, elaboramos este pequeno questionário, que faz parte da política de melhorias do **TOMMASI LABORATÓRIO**. Nosso objetivo é sempre garantir a qualidade dos serviços prestados, atendendo cada vez melhor você e sua família.

ATIVIDADES		QUESITOS		CONCEITOS		
ESCALA: 😞-RUIM / 😊-BOM / 😄-ÓTIMO <div>    </div>						
ATENDIMENTO	Tempo de espera para ser atendido					
	Cordialidade e cortesia					
	As informações foram claras e corretas					
	Passou segurança durante o atendimento					
	Aparência e higiene do atendente					
COLETA	Cordialidade, paciência e segurança.					
	Habilidade necessária					
	Higiene do coletor e do local de coleta					
	Uso correto de materiais descartáveis e de proteção					
	Uso do localizador de veias					
ENTREGA DOS RESULTADOS	Cordialidade e discrição na entrega dos resultados					
	Resultados entregues no prazo					
Por que você é um cliente do TOMMASI LABORATÓRIO ?						
	Confiança na qualidade		Indicação de parentes ou amigos			
	Credibilidade no mercado		Propaganda			
	Atendimento oferecido		Inovação Tecnológica			
	Indicação do médico		Indicação do convênio			
OBRIGADO POR SUA COLABORAÇÃO! (Caso queira fazer alguma reclamação e/ou elogio e/ou se identificar, por favor, anote seu nome e telefone no verso desta ficha)						



Tel.: (27) 3136-2311/3236-7332
www.tommasi.com.br
 E-mail: info@tommasi.com.br

Prezado Cliente, sua opinião é muito importante para nós! Por isso, elaboramos este pequeno questionário, que faz parte da política de melhorias do **TOMMASI LABORATÓRIO**. Nosso objetivo é sempre garantir a qualidade dos serviços prestados, atendendo cada vez melhor você e sua família.

ATIVIDADES		QUESITOS		CONCEITOS		
ESCALA: 😞-RUIM / 😊-BOM / 😄-ÓTIMO <div>    </div>						
ATENDIMENTO	Tempo de espera para ser atendido					
	Cordialidade e cortesia					
	As informações foram claras e corretas					
	Passou segurança durante o atendimento					
	Aparência e higiene do atendente					
COLETA	Cordialidade, paciência e segurança.					
	Habilidade necessária					
	Higiene do coletor e do local de coleta					
	Uso correto de materiais descartáveis e de proteção					
	Uso do localizador de veias					
ENTREGA DOS RESULTADOS	Cordialidade e discrição na entrega dos resultados					
	Resultados entregues no prazo					
Por que você é um cliente do TOMMASI LABORATÓRIO ?						
	Confiança na qualidade		Indicação de parentes ou amigos			
	Credibilidade no mercado		Propaganda			
	Atendimento oferecido		Inovação Tecnológica			
	Indicação do médico		Indicação do convênio			
OBRIGADO POR SUA COLABORAÇÃO! (Caso queira fazer alguma reclamação e/ou elogio e/ou se identificar, por favor, anote seu nome e telefone no verso desta ficha)						