



















		Tel.: (27) 3137-2995/3334-8090 <a href="http://www.tommasi.com.br">www.tommasi.com.br</a> E-mail: info@tommasi.com.br			
Prezado Cliente, sua opinião é muito importante para nós. Por isso elaboramos este pequeno questionário, que faz parte da política de melhorias do <b>Tommasi Laboratório/ Hospital Santa Rita de Cássia</b> . Nosso objetivo é sempre garantir a qualidade dos serviços prestados, atendendo cada vez melhor você e sua família.					
<b>ATIVIDADES</b>		<b>QUESITOS</b>		<b>CONCEITOS</b>	
				  	
<b>ATENDIMENTO E COLETA</b>	As informações foram claras e corretas.				
	O coletor demonstrou segurança no atendimento, cordialidade, paciência e a habilidade necessária.				
	Apresentação e higiene do coletor.				
	Uso correto de materiais descartáveis e de proteção.				
<p align="center"><b>OBRIGADA POR SUA COLABORAÇÃO!</b></p> <p align="center">ESCALA: -RUIM / -BOM / -ÓTIMO</p> <p align="center">(Caso queira fazer alguma reclamação e/ou elogio e se identificar, por favor, anote seu nome e telefone no verso desta ficha).</p>					

		Tel.: (27) 3137-2995/3334-8090 <a href="http://www.tommasi.com.br">www.tommasi.com.br</a> E-mail: info@tommasi.com.br			
Prezado Cliente, sua opinião é muito importante para nós. Por isso elaboramos este pequeno questionário, que faz parte da política de melhorias do <b>Tommasi Laboratório/ Hospital Santa Rita de Cássia</b> . Nosso objetivo é sempre garantir a qualidade dos serviços prestados, atendendo cada vez melhor você e sua família.					
<b>ATIVIDADES</b>		<b>QUESITOS</b>		<b>CONCEITOS</b>	
				  	
<b>ATENDIMENTO E COLETA</b>	As informações foram claras e corretas.				
	O coletor demonstrou segurança no atendimento, cordialidade, paciência e a habilidade necessária.				
	Apresentação e higiene do coletor.				
	Uso correto de materiais descartáveis e de proteção.				
<p align="center"><b>OBRIGADA POR SUA COLABORAÇÃO!</b></p> <p align="center">ESCALA: -RUIM / -BOM / -ÓTIMO</p> <p align="center">(Caso queira fazer alguma reclamação e/ou elogio e se identificar, por favor, anote seu nome e telefone no verso desta ficha).</p>					

		Tel.: (27) 3137-2995/3334-8090 <a href="http://www.tommasi.com.br">www.tommasi.com.br</a> E-mail: info@tommasi.com.br			
Prezado Cliente, sua opinião é muito importante para nós. Por isso elaboramos este pequeno questionário, que faz parte da política de melhorias do <b>Tommasi Laboratório/ Hospital Santa Rita de Cássia</b> . Nosso objetivo é sempre garantir a qualidade dos serviços prestados, atendendo cada vez melhor você e sua família.					
<b>ATIVIDADES</b>		<b>QUESITOS</b>		<b>CONCEITOS</b>	
				  	
<b>ATENDIMENTO E COLETA</b>	As informações foram claras e corretas.				
	O coletor demonstrou segurança no atendimento, cordialidade, paciência e a habilidade necessária.				
	Apresentação e higiene do coletor.				
	Uso correto de materiais descartáveis e de proteção.				
<p align="center"><b>OBRIGADA POR SUA COLABORAÇÃO!</b></p> <p align="center">ESCALA: -RUIM / -BOM / -ÓTIMO</p> <p align="center">(Caso queira fazer alguma reclamação e/ou elogio e se identificar, por favor, anote seu nome e telefone no verso desta ficha).</p>					