

Instituição: **TOMMASI LABORATÓRIO**

Data da Avaliação: 22 e 23 de maio de 2014.

Endereço: Rua São João Batista, 200 Trevo de Alto Laje

Anexo ao Hospital Meridional

Cidade: Cariacica

Telefone: (011) 2824-3200

Estado: ES

E-mail: jterrao@tommasi.com.br; adryana@tommasi.com.br

Principal Responsável pela Organização: Dr. Henrique Tommasi Neto

Equipe de Avaliadores:

Raquel Trabanca

Daniela Focaccio

Representantes da Instituição:

Adryana Vasconcellos Rocha

Jorge Luiz Joaquim Terrão

Kamila Cezar Gramlich

Lucilene Pedesol Rodrigues

GOVERNANÇA

LIDERANÇA

Consenso

Redefinir fluxo de notificação e aprimorar as análises das não conformidades e eventos para avaliação e ou definição de barreiras preventivas.

Determinar ações para melhoria na coleta de dados e nas análises dos indicadores para que apoiem a tomada de decisão.

Desafios

Modelar os processos identificando: perigos, barreiras de segurança, tarefas, fornecedores, clientes, produto e resultado esperado.

Determinar a capacitação das lideranças na análise dos indicadores.

Promover o entendimento institucional de não conformidade e eventos sentinela.

Aprimorar o gerenciamento dos exames contemplados nos protocolos institucionais do hospital, desde a solicitação de acordo com parametrização do sistema até a liberação do laudo.

Fortalecer a interação com o hospital para definir critérios para não realização da coleta de acordo com o estado clínico do paciente.

GESTÃO DE SUPRIMENTOS

Observações

Assegurar a avaliação periódica de desempenho dos fornecedores.

Avaliar o índice e motivos de perda de insumos.

Estabelecer a visita técnica formal nos fornecedores críticos.

ATENÇÃO AO PACIENTE CLIENTE

GESTÃO DO ACESSO

Observações

DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA

PROCESSOS PRÉ ANALÍTICOS

Observações

Reavaliar a construção e análise do indicador de recoleta, dimensionando o quantitativo de pacientes recoletados.

Analisar os motivos de solicitação médica de novas coletas, o resultado da segunda amostra e impacto ao paciente.

Analisar os índices de recoleta, avaliando por setor e por colaborador.

Definir pelo controle do horário de coleta da totalidade amostras.

Aprimorar o controle de rastreabilidade de lote e validade dos insumos críticos de coleta.

PROCESSOS ANALÍTICOS

Observações

Definir pela avaliação de tendência dos controles de qualidade internos.

Reavaliar a segurança da periodicidade de realização do controle de qualidade interno de troponina.

Ampliar a realização do controle para todos os exames realizado por microscopia.

Interagir com o corpo clínico para definição de valores de críticos para o perfil neo natal e infantil.

Monitorar o tempo para reporte dos resultados críticos.

Avaliar a efetividade do método de validação dos glicosímetros.

Estabelecer controle de qualidade interno para os exames de gasometria.

PROCESSOS PÓS ANALÍTICOS

Observações

Monitorar o tempo de liberação dos laudos a partir da solicitação médica e avaliar os motivos de atrasos.

Avaliar a conformidade de resultados quando da solicitação de coleta por confirmação.

Mensurar e analisar os motivos de retificação e impacto ao paciente.

Analisar as causas de inadequação nos resultados dos testes de proficiência.

ABASTECIMENTO E APOIO LOGÍSTICO

ARMAZENAMENTO E TRANSPORTE DE MATERIAIS BIOLÓGICOS

Observações