

# Adonis Gramaje Victoria

## TÉCNICO INFORMÁTICO ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD

### Perfil Profesional

Técnico informático con más de 7 años de experiencia en soporte, sistemas y ciberseguridad. Especializado en administración de sistemas, redes y ciberseguridad en entornos corporativos, sanitarios y públicos. Orientado a la resolución eficaz de incidencias, servicio al usuario y mejora continua. Comprometido con la formación permanente y la excelencia tecnológica.

### Habilidades Técnicas

- Windows, Linux (Kali, Ubuntu, Lliurex, Mint, Tsurugi, Android)
- Cisco, Teldat, Juniper, firewalls, BGP, troubleshooting
- Maquetación y administración de PCs, impresoras, periféricos, máquinas virtuales (VirtualBox, VMware)
- Gestión de incidencias en Jira, Service Now y Remedy
- Active Directory, Intune, Microsoft 365, Docker, Telco, CRM, Avaya, logs terminal
- Soporte remoto y presencial, administración de credenciales, Bitlocker, Authenticator, RSA
- Redes: configuración de switches, routers, backups, Aruba

### Competencias Personales

- Orientación al usuario
- Trabajo en equipo
- Proactividad
- Comunicación asertiva
- Gestión del tiempo
- Resolutivo
- Adaptativo
- Capacidad de aprendizaje continuo

### Experiencia Profesional

#### Técnico de Soporte Informático N2

NTT DATA / GVA Subvenciones | Mar 2025 – Jun 2025

- Soporte técnico de segundo nivel a gestores de subvenciones de la Generalitat Valenciana
- Gestión y resolución de incidencias mediante Jira Gestic
- Resolución de problemas por ticketing y acceso remoto
- Asignación de accesos a aplicaciones específicas
- Atención presencial y remota a usuarios

#### Técnico de Sistemas

Grupo Hasten (ATOS) / Sanidad | Ago 2024 – Ene 2025

- Resolución integral de incidencias informáticas en zona La Costera hospital de Xàtiva, Ontinyent y ambulatorios
- Reparación de hardware y periféricos
- Maquetación, configuración e instalación de equipos
- Gestión de tickets en Jira y soporte presencial

#### Técnico de Soporte IT

DXC Technology | 2024

- Resolución de incidencias con Service Now y HelpIn
- Administración de entornos virtuales, Active Directory e Intune
- Soporte usuario en Microsoft 365, Bitlocker, Authenticator y RSA

#### Técnico Informático

Empresa en Ontinyent | 2023

- Instalación y mantenimiento de software y hardware
- Maquetación de PCs, tramitación de credenciales, instalación de software y hardware de equipos informáticos
- Atención a cliente presencial/remota con ticketing

#### Técnico de Redes N1

Inelcom / CEX | 2022

- Gestión de incidencias y soporte de redes (routers, switches, backups, Aruba)
- Ticketing Remedy y soporte telefónico

- Configuración, revisión, resolución y pruebas de equipos

### Técnico de Soporte

Inelcom / usuarios Movistar | 2017-2022

- Gestión de incidencias y soporte de equipos residenciales (routers, móviles, amplificadores, teléfono fijo, app TV, descodificadores)
- Ticketing Telco, aplicaciones propias y soporte telefónico
- Configuración, revisión, aperturas de averías, resolución y pruebas de equipos

## Formación Académica

- Especialización en Ciberseguridad en Entornos de Tecnologías de la Información – IES Antonio Sequeros (2024-2025)
- Grado Superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red (ASIX) – IES Sant Vicent Ferrer (2022-2024)
- Grado Medio en Sistemas Microinformáticos y Redes – IES L'Estació Ontinyent (2020-2022)

## Certificaciones

- CCST (Cisco)
- CAPC (CertiProf)
- Ethical Hacker (UC0487\_3)
- Cisco: Networking Basics, CyberSecurity Essentials, Managing Network Security, Introducción a la Seguridad Cibernética
- IFCT135PO: Ciberseguridad para usuarios
- F211468AA-3: Gestión de la seguridad en la empresa
- IFCT107PO: Sistemas y Servidores Web
- Digitalización aplicada al sector productivo
- Cursando EJPT (INE) y Analista en Ciberseguridad (Cisco)

## Idiomas

- Castellano (nativo)
- Valenciano (avanzado)
- Inglés A-2 (Cursando B1-Intensivo) EOI