|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 版本 | 修订人 | 内容 |
| 2013/4/13 | 0.1.0.0 | scott | 创建 |
|  |  |  |  |

1. 系统介绍

电话语音平台适用于大型、海量语音业务需求的客户使用，电话语音数据与企业业务密切相关，当企业的语音终端数量达到一定规模时，数据存储、管理变得相当的迫切和重要。

语音系统具有如下特点:

1.1统一的自动化存储和访问

提供海量的存储服务(视客户存储条件可自由扩展)，语音终端自动将录音数据传送到服务器，并被组织存储起来，终端Pc同时保留一份语音记录。

当业务人员需要调阅语音记录时，通过浏览器登陆到语音平台,筛选语音记录并在线播放

1.2分组管理

管理员可以根据企业的业务类型，划分为不同的业务组，业务组支持多分级管理，

例如：总行 >> 分行 >> 支行 >> 语音终端 4级目录

1.3用户和权限管理

管理员可以在不同的业务组内创建若干的用户，并分配不同的访问管理权限。

系统限定组内用户只能访问同组内的系统对象，包括:子业务组、语音资料和设备信息。

每个系统对象(组织结构和语音终端)都具有 被【查看】、【修改】、【删除】的属性，管理员可以将这些属性赋给不同的系统用户，用户便拥有了访问系统对象的权限。

1.4系统和终端管理

管理员可以远程获取系统平台运行状态，包括：系统服务器当前CPU、IO、内存资源、录音存储空间利用率等等。

可以查看到语音终端运若干信息,包括：终端相关配置信息(业务人员、组织结构、电话编号)；终端运行状态(在线 、离线 )；终端存储空间消耗

管理员添加语音终端到对应的分支机构目录内，设置终端的登陆账号名和登陆密码。终端启动时运自动注册到平台的服务器。登陆账号名称一般设置为本地终端的电话号码。

1.5良好的用户操作体验

用户通过浏览器便可远程登录到平台系统，而无需安装任何客户端软件

除了Pc之外，用户也可以从移动终端登录到平台系统

用户可以在浏览器中进行录音记录的查询、播放和下载

1.6安全性设计

平台服务器网络传输采用开放的、安全的http、ftp协议，免去了杀毒软件、防火墙的干扰，也免去了路由器、防火墙配置的工作。

平台服务软件运行在linux操作系统，不会感染和传播病毒

1.7易用性和可维护性设计

终端软件随系统启动而自动运行

系统自动完成终端软件的升级工作，免去了由于软件更新带来的维护工作

1. 系统结构
2. Raid: 独立的磁盘整列设备，与服务器SCSI高速链接，提供3T空间
3. DB-server: 系统关系型数据库
4. WebServer： 语音平台的管理门户服务器，支持浏览器远程登录管理、录音在线回访等
5. StoreAdapter ： 数据存储接入服务器，负责收集全系统所有分支机构上传的录音资料
6. 运行环境

3.1服务器配置:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 数量 | 规格 | 说明 |
| 操作系统 | 1 | Centos 6.3 (64bit) |  |
| 内存 | 2 | 8G ECC 1600mhz |  |
| 处理器 | 2 | X86 Xeon双核3.0+ |  |
| 硬盘 | 2 | RAID 0 + 1 500G |  |
| 网络 | 2 | 千兆网卡 |  |
| 数据库 | 1 | Postgresql 8.3+ |  |
|  |  |  |  |

3.2网络资源需求：

1. 服务器需要 两个固定的以太网IP地址

一个用于数据上传；一个用于远程管理和设备管理

如果ip无法固定或者经常变更，那可以用域名的方式来解决

1. 服务器架设在企业的顶层组织单位内部环境中，与下级组织单位之间需以千兆网络连接

3.3 磁盘整列:

3.6M x 4 小时 x 500 = 7200 M 每天

以开机工作8小时，每小时候服务器接收900M数据

1年工作日250天，数据空间占用 7200M x 250 = 1.8T

如果mp3格式1.5倍于spx的大小，则需要 3T空间

1. 其他:

3.1终端安装:

1. 管理人员登陆平台系统，创建分支结构，添加语音电话设备到分支目录。设备信息包括： 电话号码、设备注册信息、相关业务信息
2. 分支人员安装语音客户端软件，设置话机内部时间和电话号码，并在客户端软件【设置】界面中登记设备信息、登陆账户名和密码。
3. 语音终端软件不能修改账户密码，管理员可以登陆到平台系统进行修改。