

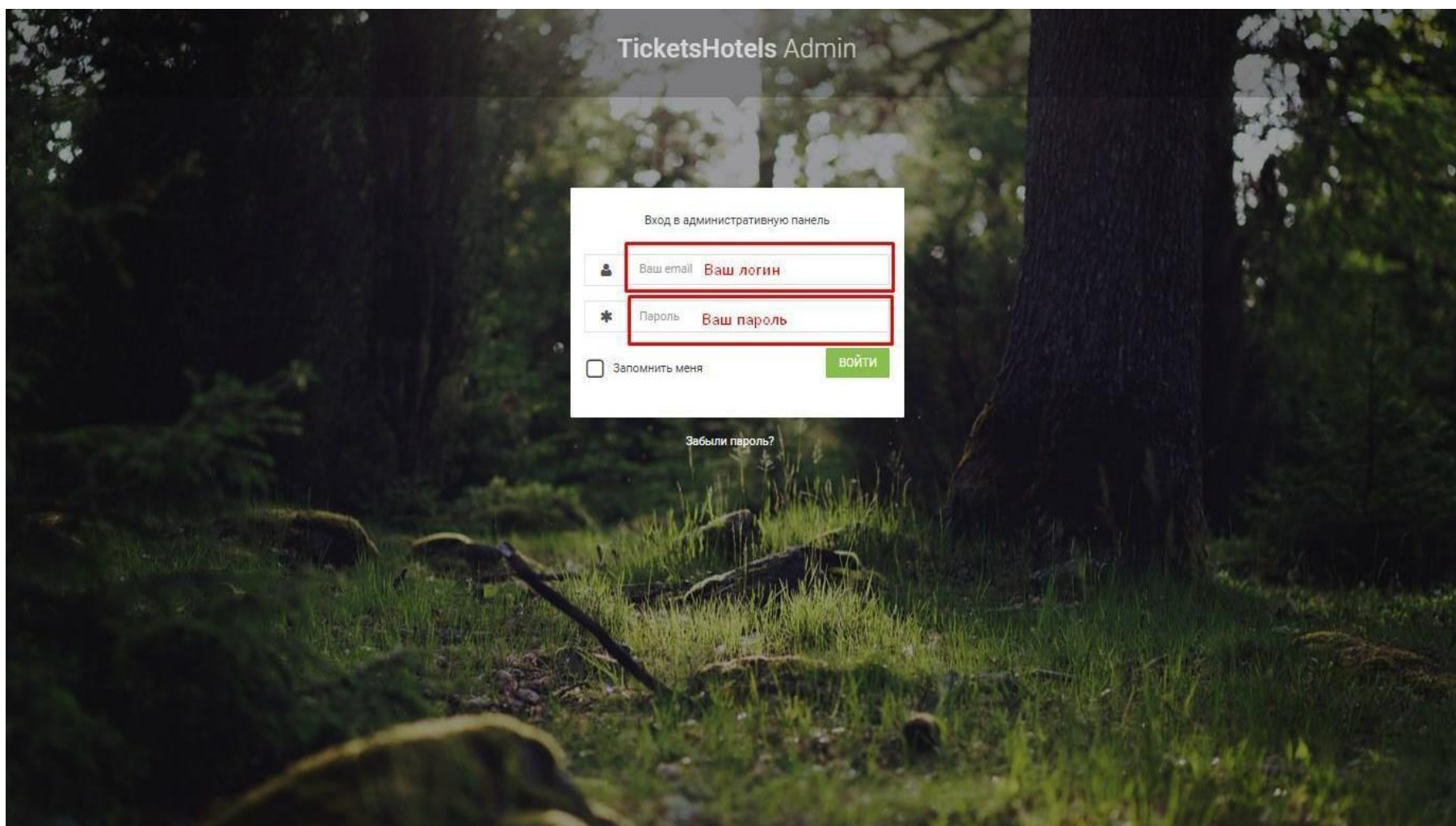
TICKETS.UA

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ОТЕЛЬНО-РАБОТНИКОВ ПО РАБОТЕ С EXTRANET

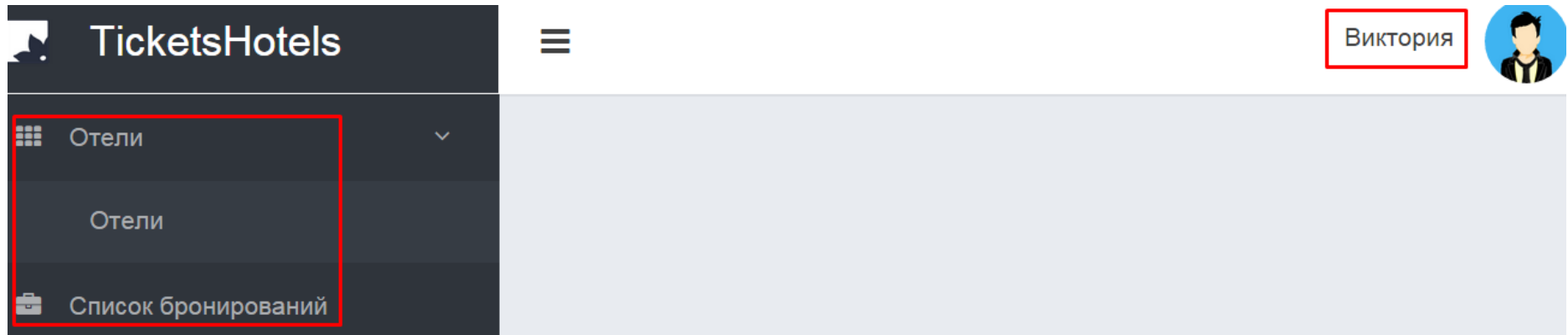
- Как войти в аккаунт
- Как заполнить информацию об отеле – контент, фото, удобства, сервисы.
- Как внести информацию о предложениях – работа с тарифной сеткой, типы тарифов.
- Как проверить бронирования – статусы, работа с бронированием.
- Контактная информация
- Бухгалтерская информация

Для входа в **личный кабинет** перейдите по ссылке <http://extranet.tickets.ua/login>.

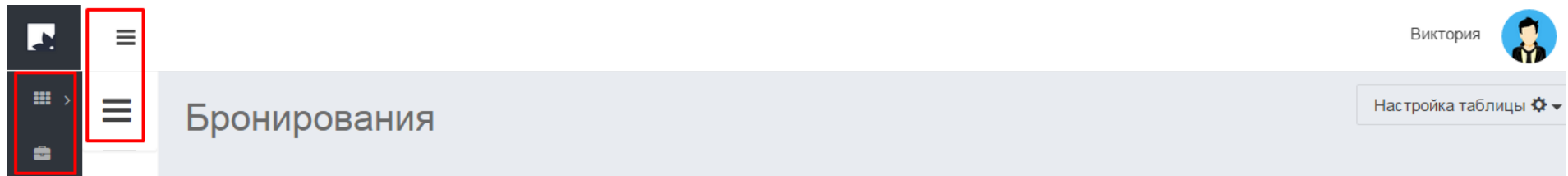
Введите логин и пароль, полученные в письме при регистрации.



В Вашем личном кабинете в главном меню слева отображается два модуля **Отели** и **Бронирования**.



Размер рабочей области кабинета можно регулировать с помощью кнопок, которые скрывают и разворачивают панель слева.



Для внесения информации о Вашем объекте размещения в модуле **Управление отелями** выберите вкладку **Отели** затем нажмите кнопку **Добавить**. Начните заполнение блоков с информацией о Вашем объекте размещения с блока **Основная информация**. При внесении некорректных данных или не заполнении полей - подсвечиваются соответствующие поля и появляются подсказки. Для перехода к следующему блоку и сохранения внесенных данных нажмите кнопку **Далее**. При последующем входе во вкладку внесенные данные подтягиваются.

Отели

Вернуться к списку

Основная информация

Описание

Об объекте размещения

Сервисы отеля

Медиа

Номерной фонд

Основное

Название

Тип отеля

Сертификация

Сертифицирован

Звездность

Общее количество номеров

0

Валюта отеля

UAH

Отель является частью группы или отельной сети?

Контакты менеджера

Имя

Фамилия

Email

Адрес

Страна

Город

Адрес

Zip

Карта

Спутник

Бамako

Batako

Буркина-Фасо

Нигерия

Чад

Камерун

Либерия

Сьерра-Леоне

Гвинея

Гана

Того

Бенин

Лагос

Абиджан

Акра

Ломе

Дуала

Яунде

Банги

Сен-Томе и Принсипи

Либерия

Габон

Кот-д'Ивуар

Кумаси

Абиджан

Акра

Ломе

Дуала

Яунде

Банги

Сен-Томе и Принсипи

Либерия

Габон


Телефон


Факс

Далее

В блоке **Описание** контент заполняется на трех языках – английский, русский, украинский в соответствующих вкладках

Отели

 Основная информация

 Описание

 Об объекте размещения

 Сервисы отеля

 Медиа

EN

RU

UA

Краткое описание

Полное описание

Местоположение

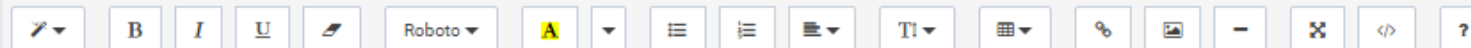
Размещение детей

Домашние животные

Группы

Додаткові грошові збори

Умови



На следующих шагах Вы можете больше информации о наличие и стоимость таких услуг как интернет, паркинг, завтрак, условия размещение детей и животных, а также выбрать языки, на которых разговаривает персонал.

i Основная информация
 i Описание
 i Об объекте размещения
 i Сервисы отеля
 i

Год постройки

Год реконструкции

Регистрация заезда

Регистрация отъезда

00:00
01:00
02:00
03:00
04:00
05:00
06:00
07:00
08:00
09:00
10:00
11:00
12:00
13:00
14:00
15:00
16:00
17:00
18:00

Интернет

Интернет

Отсутствует

Паркинг

Паркинг

Отсутствует

Завтрак

Укажите время регистрации заезда в вашем отеле.

В блоке **Сервисы отеля** можно выбирать те сервисы и услуги, которые доступны в Вашем отеле. С помощью перемещения ползунка влево/вправо (зеленый цвет – выбрано, белый – не выбрано).

Основная информация

Описание

Об объекте размещения

Сервисы отеля

Красота и здоровье

Врач

Массаж

Сауна

Салон красоты

Спа-центр

Хаммам

Оздоровительный клуб

Солярий

Баня

Паровая баня

Общие

Парковка

Допускается размещение домашних животных

Континентальный завтрак

Бесплатная парковка

Парковка на территории

Частная парковка

Смешанная парковка

Wi-Fi доступен на всей территории

TICKETSUA

Загрузить фото Вашего объекта размещения можно на вкладке **Медиа**. Просто перетащите фото в этот блок или кликнув на нем выберите место хранения фотографий на Вашем локальном компьютере. Есть возможность сделать короткое описание фотографий и назначить фотографию основной. Завершите кнопкой **Сохранить**.

Основная информация Описание Об объекте размещения Сервисы отеля **Медиа**

Загрузите или переместите сюда фотографии вашего отеля

Описание EN

Описание RU

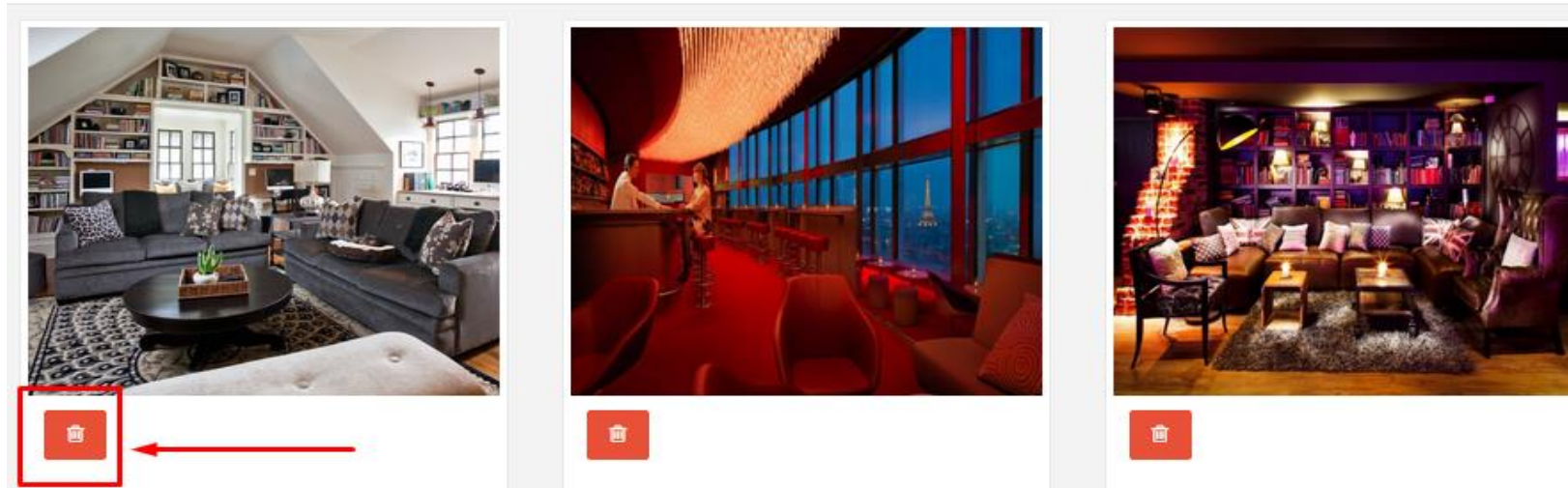
Описание UK

Описание PL

Основная фотография

Сохранить

Для удаления фотографий достаточно нажать на соответствующую иконку в углу каждой картинки.



Если профиль Вашего объекта размещения полностью и корректно заполнен система успешно его сохранит. Профиль не будет сохранен в случае если какие-либо поля остались пустыми.

Успешно! Успешно сохранено

Отели

Основная информация

Описание

Об объекте размещения

Сервисы отеля

Медиа

На следующем этапе добавьте и внесите информацию о номерах в блоке **Номерной фонд**

Во вкладке **Основная информация**, используя подсказки, из раскрывающихся списков в полях **Тип номера** и **Название номера** выберите те значения, которые максимально соответствуют существующей категории в Вашем объекте размещения.

В этой же вкладке уточните количество и базовую стоимость номеров данной категории, и заполните поле “Курение”.

Тип номера

Номер-студио ▼

Максимальное количество взрослых

1 ▼

Площадь м²

Кол-во номеров в продажу

Под запрос ▼

Описание комнаты

Название номера

Номер-студио с балконом ▼

Максимальное количество детей

0 ▼

Укажите возможность
бронирования номера для
курящих/некурящих.

Курение

	▼
Да	
Нет	

На следующей вкладке **Сервисы комнат** из предложенного перечня всех возможных удобств, с помощью перемещения ползунка вправо отметьте те, которые доступны в данной категории номеров.

Основная информация

Сервисы комнаты

Занная комната

<ul style="list-style-type: none">ВаннаБидеВанна или душХалатТуалетные принадлежностиДополнительный туалетФенГидромассажная ваннаОбщая ванная комната	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<ul style="list-style-type: none">ОбщийСаунаДушТапочкиТуалетДополМини гDVD-плПолотн
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


Во вкладке **Медиа** можно загрузить фото номеров с кратким описанием, какой это номер. А также задать главную фотографию для данной категории номеров.

Основная информация

Сервисы комнаты

Медиа

Загрузите или переместите сюда фотографии вашего отеля



Описание EN

Описание RU

Описание UK



По окончании нажмите сохранить изменения. В случае, если вся информация о номере заполнена корректно, система успешно сохранит Ваши изменения. После сохранения в блоке **Номерной фонд** появятся добавленных Вами категорий номеров. Вы можете редактировать или удалять уже созданные номера либо продолжать добавлять новые категории.

Список



Refresh







Добавить

Название	Лого	Тип номера	Общее количество номеров	Кол-во номеров в продажу	Действия
Номер-студии с балконом		Номер-студии	1	0	 

Когда процесс добавления и редактирования данных о Вашем объекте размещения будет полностью завершен нажмите кнопку **Сохранить**. Если Вы не хотите сохранять изменения нажмите **Вернуться к списку**.

Отели

Вернуться к списку

 Основная информация Описание Об объекте размещения Сервисы отеля Медиа Номерной фонд

Система вернет Вас к списку Ваших объектов размещения. Из этого списка Вы всегда можете добавить новый объект, а также перейти к **тарифной сетке** объекта, **редактировать** данные о нем или **удалить** внесенную информацию.

Отели

Отели

Список бронирований

Список

Добавить

Название	Лого	Страна	Город	Тип отеля	Активен?	Тарифная сетка
Околоця		Украина	Светловодск	Mini-hotel	Да	
ффф		Украина	Киев	Hostel	Да	

Для добавления тарифов на размещение в Вашего объекта используйте функцию **Тарифная сетка**.

Добавьте возможный тип размещения с соответствующим ему количеством человек нажав на значок **+** напротив каждой категории номера.

С созданными типами размещения Вы можете производить следующие действия: добавить к ним тарифы, редактировать либо удалить.

Добавьте тариф нажав на значок **+** напротив типа размещения. Тарифы можно **редактировать и удалить**.

Тарифная сетка

2015

сен

ОКТ

ноя

дек

2016

янв

сен, 2015

Тарифы

Добавить размещение

+

Номер-студии с балко

+

✎

✖

👤👤 SNGL

+

✎

✖

16 ср	17 чт	18 пт	19 сб	20 вс	21 пн
👤 0	👤 0	👤 0	👤 0	👤 0	👤 0

TICKETSUA

При добавлении тарифа есть возможность выбрать **Тип Тарифа**, задавать цену, включен ли завтрак в эту цену, а также какие штрафные санкции предусмотрены для данного тарифа (начало действия и размер штрафа за отмену).



- Тариф **Не возвращаемый** не подлежит возврату в случае отмены
- Тариф **Корпоративный** предоставляется корпоративным клиентам Тикетс на особых условиях
- В тарифе **Стандартный** применяются стандартные условия отмены

Задать тариф на определенный период или дату (создать спец. предложение) можно выбрав, с помощью кнопок навигации, необходимый месяц, необходимую дату и нажав на тариф.

[illegible]

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ОТЕЛЬЕРОВ ПО РАБОТЕ С EXTRANET 2015

Система предложит задать период действия тарифа (начало и конец), его цену и квоту номеров, которая будет доступна для бронирования по данному тарифу. Для пример возьмем 01-08 января 2016.

The screenshot shows the EXTRANET interface for setting a tariff. On the left, there are input fields for the start date (2016-01-01), price (150.00), and quota (1). On the right, a calendar for January 2016 is displayed, with the date 08 highlighted in blue. The calendar shows the days of the week and the corresponding dates.

Сохраненные Вами изменения будут выделены специальным цветом и шрифтом.

Тарифы	1 пт	2 сб	3 вс	4 пн	5 вт	6 ср	7 чт	8 пт	9 сб
Номер-студии с балко	1	1	1	1	1	1	1	1	0
SNGL									
Стандартный UAN	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00
Не возвращаемый UAN	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	100.00

Для просмотра и работы с бронировками используйте в модуле **Управление отелями** вкладку **Список бронирований**.

В выводимой таблице отображается полный список бронирований с номерами ID системы, датой и временем заезда, категорией номера, периодом проживания, количеством гостей и статусом бронирования.

Из доступных действий возможны **просмотр и комментирование бронировки**.

Для быстрого поиска бронирований пользуйтесь **Фильтром** по статусу (новое, отмененное, с запросом на изменение), по периоду проживания, по номеру бронирования, по дате заезда или по ФИО гостя.

Вывод колонок с информацией в таблице можно отрегулировать по своему желанию с помощью функции **Настройка таблицы**.

Отели

Список бронирований

Фильтр

Фильтровать Сбросить

Статус

Выберите статус

Период создания бронирования

от

до

Номер бронирования

Номер бронирования

Бронирования

Список бронирований

Настройка таблицы

1 колонка

2 колонка

3 колонка

4 колонка

5 колонка

6 колонка

7 колонка

8 колонка

#ID,	Отель, Город, Страна, Дата заезда/	Кол-во ночей, Кол-во	Стои
выезда		гостей	

По любым вопросам касательно Ваших действий в случае не заезда, овербукинга, изменений в бронировании по инициативе туриста, пролонгации пребывания, отмены бронирования туристом напрямую и пр. Вы можете **связаться с нашими менеджерами:**



Анна Зинько

Менеджер отдела продаж гостиничных
продуктов

E-Mail: anna.zinko@tickets.ua

Телефон: 380 32 232 86 01

Внутренний телефон: 417

Бухгалтерскую информацию можно получить у



Илона Сыгина

Старший бухгалтер

E-Mail: i.sigina@tickets.ua

Телефон: 380 32 232 86 01

Внутренний телефон: 455

ООО «ТИКЕТС ВОЯЖ»

Юридический и фактический адрес:

Украина, 79035, г. Львов, ул. Зеленая, 186.

код ЕГРПОУ: 39605316

ИНН 396053113502

МФО: 325321

Сч. № 26002053830792 в ПАО КБ «ПРИВАТБАНК», г. Львов,

плательщик налога на прибыль предприятий на общих условиях и плательщик НДС

Директор - **Слюсарчик Марьяна Владимировна**

(действует на основании Устава)

Email: voyage.order@tickets.ua