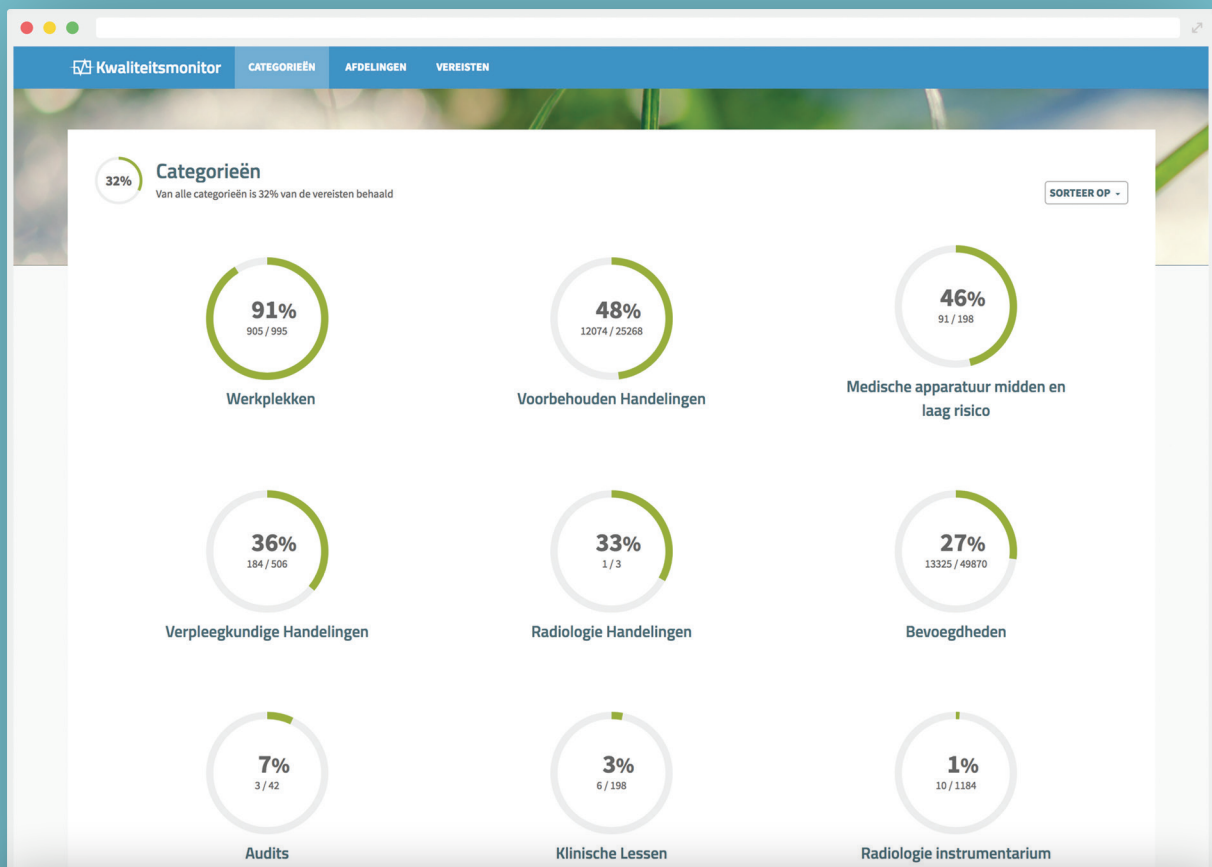




# Kwaliteitsmonitor™



## Automatiseer het vinken: Altijd inzicht in de kwaliteit van de organisatie

**Altijd en overal de mogelijkheid hebben om de kwaliteit en bevoegdheid binnen de organisatie te monitoren? Altijd en overal deze gegevens aan kunnen leveren aan accrediterende instanties? Het lijkt een utopie, maar de Kwaliteitsmonitor van Defacto maakt het mogelijk.**

### Inzichtelijkheid

Hoe zit het met de kwaliteit, de borging ervan en de vakbevoegdheid op de afdeling of binnen de organisatie? Die vraag heeft Defacto voor veel organisaties al opgelost met het Kwaliteitspaspoort. Door daar boven op nog een extra informatielaag te creëren met de Kwaliteitsmonitor maakt Defacto het mogelijk al deze informatie organisatiebreed te bekijken. Met deze Kwaliteitsmonitor zijn organisaties in staat om te zien hoe de verschillende functies, afdelingen of specifieke functies op specifieke afdelingen ervoor staan.

Deze gegevens kunnen vervolgens ingezet worden om er achter te komen waar de lacunes binnen de organisatie zitten en waar extra op ingestoken moet worden op het gebied van opleidingen en verdere ontwikkeling van de medewerkers.

### Gerichter opleiden

Kwaliteitseisen veranderen constant. Daardoor kan het zijn dat medewerkers op een zeker moment niet voldoen aan de eisen die aan ze worden gesteld. Vaak wordt hier wel op ingespeeld door een scala aan opleidingen aan te bieden waarmee de medewerker zich kan scholen om te voldoen aan de veranderende eisen. Met de Kwaliteitsmonitor is het mogelijk van te voren op basis van de nieuwe eisen te zien waar de grootste opleidingsbehoefte zit, zodat het aanbod juist daarop kan worden aangepast.

## Altijd en overal

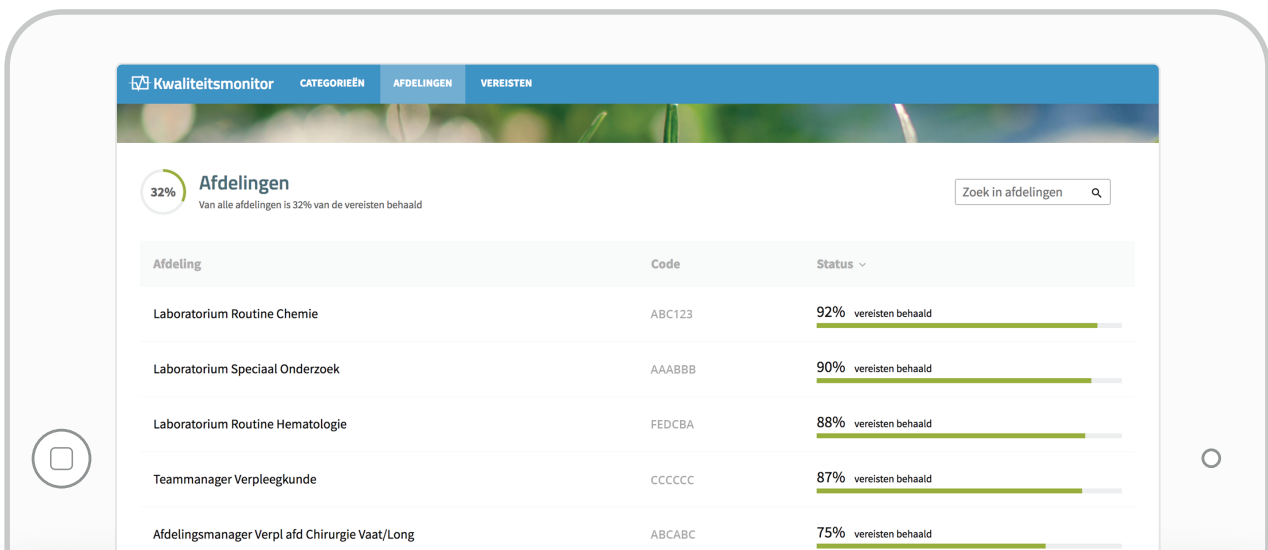
Informatie die vaak verborgen blijft op de afdeling wordt met de Kwaliteitsmonitor inzichtelijk gemaakt. Niet door middel van een enorme exercitie waarbij gegevens overal vandaan gehaald moeten worden, maar door één druk op de knop - overal en altijd.



## Kwaliteitsmonitor

## Mobiliteit

Multi-inzetbaarheid speelt een steeds grotere rol op de werkvloer. Daarvoor is het belangrijk inzicht te hebben of medewerkers hiervoor in aanmerking komen. Het Kwaliteitspaspoort gaf hier al inzicht in, en de Kwaliteitsmonitor kan nu ook op vereisten sorteren. De organisatie kan snel zien waar de kennis en vaardigheden zich bevinden in geval van afwezigheid. Zo is er altijd duidelijk welke medewerkers de juiste kwalificaties hebben om in te vallen.



## Hoe werkt het

- 1 Implementeer de Kwaliteitsmonitor samen met CAPP LMS. Na de livegang is deze direct te gebruiken.
- 2 Bepaal welke vereisten er per functie noodzakelijk zijn en leg deze vast in vereistenprofielen.
- 3 Geneer automatisch een overzicht van de bevoegd- en bekwaamheid van elke medewerker met het Kwaliteitspaspoort.
- 4 Creëer een overzicht op afdelingsniveau met de Kwaliteitsmonitor op basis van de informatie uit het Kwaliteitspaspoort.

## Voordelen

- 1 De Kwaliteitsmonitor biedt inzicht en transparantie naar externe stakeholders zoals o.a. inspecties, VWS, NIAZ en overheden.
- 2 De Kwaliteitsmonitor is een stuurinstrument. Het maakt de scholingsbehoefte per afdeling inzichtelijk en geeft de mogelijkheid om gericht actie te ondernemen.
- 3 De Kwaliteitsmonitor biedt efficiënte en gebruiksvriendelijke manier om te investeren in human capital.
- 4 De Kwaliteitsmonitor bespaart kosten door alles in één overzicht te houden. Houd inzicht in de multi-inzetbaarheid van alle medewerkers.

Meer weten? Bel 050-314 48 32 of kijk op [www.defacto.nl](http://www.defacto.nl)