

## GEMEINSAM ZU MEHR QUALITÄT IM GESUNDHEITSWESEN

### Aktueller und akkurater digitaler Monitor: Qualitätspass

“Bringen Sie noch heute die Qualität in ihrer Organisation auf ein neues Niveau”

Qualität und Sicherheit im Gesundheitswesen kann nur dann gewahrt werden, wenn Mitarbeiter ihre eigene Kompetenz selbstständig im Blick behalten. Mit dem Qualitätspass geben Sie jedem Mitarbeiter und Vorgesetzten ein Tool an die Hand mit dem Kompetenz und Qualität gewahrt werden kann.

Mit dem CAPP Qualitätspass stellen Sie ihrer Organisation einen aktuellen und persönlichen Qualitätsmonitor zur Verfügung mit dem Lernen, Fortbilden und Entwickeln zur Selbstverständlichkeit für ihre Mitarbeiter wird. Ermöglichen Sie ihren Mitarbeitern ihre Fähigkeiten und Kompetenzen jederzeit einzusehen und nachzuweisen.

#### Eine nachhaltige Investition in Qualität des Gesundheitswesens über 2020 hinaus

Qualität, Kontinuität und Nachhaltigkeit: Eine Notwendigkeit bei steigendem Innovations- und Konkurrenzdruck. Modernisieren Sie den Prozess in dem die Qualität und Kompetenz ihrer Mitarbeiter erfasst und entwickelt werden.

- Sie verbessern die Qualität kontinuierlich durch mehr Einsicht;
- Integrale Qualitätssicherung zusammen mit anderen Systemen wird möglich;
- Sie sorgen für eine wettbewerbsfähige Organisation und binden (neue) Mitarbeiter durch attraktive Entwicklungsmöglichkeiten;
- Sie liefern ihren Patienten eine bessere Pflege;
- Ihre Mitarbeiter sind zertifizierter und motivierter;
- Strategische & Qualitative Personalplanung wird veranschaulicht.

*“Es wurde eine besondere Leistung erbracht. Mit diesem Qualitätspass kann das MMC seine Ambitionen erfüllen, die Testbarkeit von Qualität der Fachkräfte im Gesundheitswesen weiter zu erhöhen, und darin führend zu bleiben. Die Leidenschaft und der Wille um, im Namen des Patienten, immer besser zu werden ist unsere erste Priorität.”*

Bruno de Hoogd  
Personalleiter, Máxima Medisch Centrum Eindhoven

## Dem Mitarbeiter selbst Verantwortlichkeit geben

Der Qualitätspass ist ein digitales Tool in dem für jeden Mitarbeiter das persönliche Portfolio automatisch mit internen und externen Anforderungen abgeglichen wird.

Darin ist für jedes Jahr festgehalten welche Fortbildungsanforderungen und Weiterbildungen ein Mitarbeiter absolvieren muss um seine Fachkompetenzen und -fähigkeiten auf dem gewünschten Niveau zu halten. Mit CAPP können Mitarbeiter selbstständig Lern-Interventionen, Fortbildungen und Seminare suchen, sich anmelden und zum Beispiel mittels E-Learning direkt teilnehmen. Dadurch geben Sie einen Teil der Verantwortung an ihren Mitarbeiter ab und erhöhen somit das persönliche Bewusstsein für Qualität. Außerdem haben Sie nun ein einzigartiges Instrument das als Basis für Jahres- und Zielvereinbarungsgespräche dienen kann.

## DER QUALITÄTSPASS ZUSAMMENGEFASST

- Ihre Organisation stellt Profile mit den Funktions- und Organisationsanforderungen fest;
- Diese Profile sind die Basis des Qualitätspasses eines jeden Mitarbeiters, mit allen internen und externen Anforderungen die eingehalten werden müssen;
- Der individuelle Pass fungiert als individueller Monitor für den Mitarbeiter und hilft ihm/ihr seine/ihre Fachkompetenzen und -qualitäten auf hohem Niveau zu halten;
- Vorgesetzte können auf individuellem oder Abteilungsniveau frühzeitig Probleme erkennen und in Entwicklungspläne einbinden;
- Die Personalabteilung besitzt somit aktuelle und akkurate Informationen bzgl. der vorhandenen Kompetenzen und Fähigkeiten auf jedem Organisationslevel und kann so sinnvoll planen;
- Die Verwaltung und der Vorstand können ihre Verantwortung einhalten und ihre Einsicht mit Aufsichts- und Akkreditierungsbehörden teilen;
- Im Qualitätspass können Sie außerdem Autorisierungen für die Nutzung spezieller Apparatur administrieren, Zugangsniveaus im IT-System verarbeiten oder Schnittstellen mit externen Qualitätsregistern nutzen.




**Qualitätspass™**

## Übernehmen Sie die Führung im Gesundheitswesen

Der Qualitätspass ist somit ein schlaues, digitales System, dass alle Daten ihrer Fachkräfte bündelt: von Zeugnissen, über praktische Erfahrungen, bis hin zur Qualität. Jede Fachkraft weiß somit nicht nur welche Fortbildungsthemen für ihn relevant sind, sondern kann dies auch sofort selbst organisieren, durch eine Verbindung mit CAPP Bilden und CAPP Entwickeln.

Als Vorgesetzter haben Sie immer einen Einblick in die vorhandenen und notwendigen Qualitäten ihrer Mitarbeiter. Damit haben Sie die Möglichkeit Engpässe rechtzeitig zu erkennen und diesen informiert entgegenzuwirken und damit die Qualität ihrer Organisation langfristig aufrecht zu erhalten.

**Mehr Informationen? Rufen Sie uns an +49 (0) 40 306 988 472 oder besuchen Sie uns auf [www.defactolearning.de](http://www.defactolearning.de) und verschaffen Sie sich erste Einblicke.**