

GEMEINSAM ZU MEHR QUALITÄT IM GESUNDHEITSWESEN

Aktueller und akkurater digitaler Monitor: Qualitätspass

“Bringen Sie noch heute die Qualität in ihrer Organisation auf ein neues Niveau”

Qualität und Sicherheit im Gesundheitswesen kann nur dann gewahrt werden, wenn Mitarbeiter ihre eigene Kompetenz selbstständig im Blick behalten. Mit dem Qualitätspass geben Sie jedem Mitarbeiter und Vorgesetzten ein Tool an die Hand mit dem Kompetenz und Qualität gewahrt werden kann.

Mit dem CAPP Qualitätspass stellen Sie ihrer Organisation einen aktuellen und persönlichen Qualitätsmonitor zur Verfügung mit dem Lernen, Fortbilden und Entwickeln zur Selbstverständlichkeit für ihre Mitarbeiter wird. Ermöglichen Sie ihren Mitarbeitern ihre Fähigkeiten und Kompetenzen jederzeit einzusehen und nachzuweisen.

Eine nachhaltige Investition in Qualität des Gesundheitswesens über 2020 hinaus

Qualität, Kontinuität und Nachhaltigkeit: Eine Notwendigkeit bei steigendem Innovations- und Konkurrenzdruck. Modernisieren Sie den Prozess in dem die Qualität und Kompetenz ihrer Mitarbeiter erfasst und entwickelt werden.

- Sie verbessern die Qualität kontinuierlich durch mehr Einsicht;
- Integrale Qualitätssicherung zusammen mit anderen Systemen wird möglich;
- Sie sorgen für eine wettbewerbsfähige Organisation und binden (neue) Mitarbeiter durch attraktive Entwicklungsmöglichkeiten;
- Sie liefern ihren Patienten eine bessere Pflege;
- Ihre Mitarbeiter sind zertifizierter und motivierter;
- Strategische & Qualitative Personalplanung wird veranschaulicht.

“Es wurde eine besondere Leistung erbracht. Mit diesem Qualitätspass kann das MMC seine Ambitionen erfüllen, die Testbarkeit von Qualität der Fachkräfte im Gesundheitswesen weiter zu erhöhen, und darin führend zu bleiben. Die Leidenschaft und der Wille um, im Namen des Patienten, immer besser zu werden ist unsere erste Priorität.”

Bruno de Hoogd
Personalleiter, Máxima Medisch Centrum Eindhoven

Dem Mitarbeiter selbst Verantwortlichkeit geben

Der Qualitätspass ist ein digitales Tool in dem für jeden Mitarbeiter das persönliche Portfolio automatisch mit internen und externen Anforderungen abgeglichen wird.

Darin ist für jedes Jahr festgehalten welche Fortbildungsanforderungen und Weiterbildungen ein Mitarbeiter absolvieren muss um seine Fachkompetenzen und -fähigkeiten auf dem gewünschten Niveau zu halten. Mit CAPP können Mitarbeiter selbstständig Lern-Interventionen, Fortbildungen und Seminare suchen, sich anmelden und zum Beispiel mittels E-Learning direkt teilnehmen. Dadurch geben Sie einen Teil der Verantwortung an ihren Mitarbeiter ab und erhöhen somit das persönliche Bewusstsein für Qualität. Außerdem haben Sie nun ein einzigartiges Instrument das als Basis für Jahres- und Zielvereinbarungsgespräche dienen kann.

DER QUALITÄTSPASS ZUSAMMENGEFASST

- Ihre Organisation stellt Profile mit den Funktions- und Organisationsanforderungen fest;
- Diese Profile sind die Basis des Qualitätspasses eines jeden Mitarbeiters, mit allen internen und externen Anforderungen die eingehalten werden müssen;
- Der individuelle Pass fungiert als individueller Monitor für den Mitarbeiter und hilft ihm/ihr seine/ihre Fachkompetenzen und -qualitäten auf hohem Niveau zu halten;
- Vorgesetzte können auf individuellem oder Abteilungsniveau frühzeitig Probleme erkennen und in Entwicklungspläne einbinden;
- Die Personalabteilung besitzt somit aktuelle und akkurate Informationen bzgl. der vorhandenen Kompetenzen und Fähigkeiten auf jedem Organisationslevel und kann so sinnvoll planen;
- Die Verwaltung und der Vorstand können ihre Verantwortung einhalten und ihre Einsicht mit Aufsichts- und Akkreditierungsbehörden teilen;
- Im Qualitätspass können Sie außerdem Autorisierungen für die Nutzung spezieller Apparatur administrieren, Zugangsniveaus im IT-System verarbeiten oder Schnittstellen mit externen Qualitätsregistern nutzen.



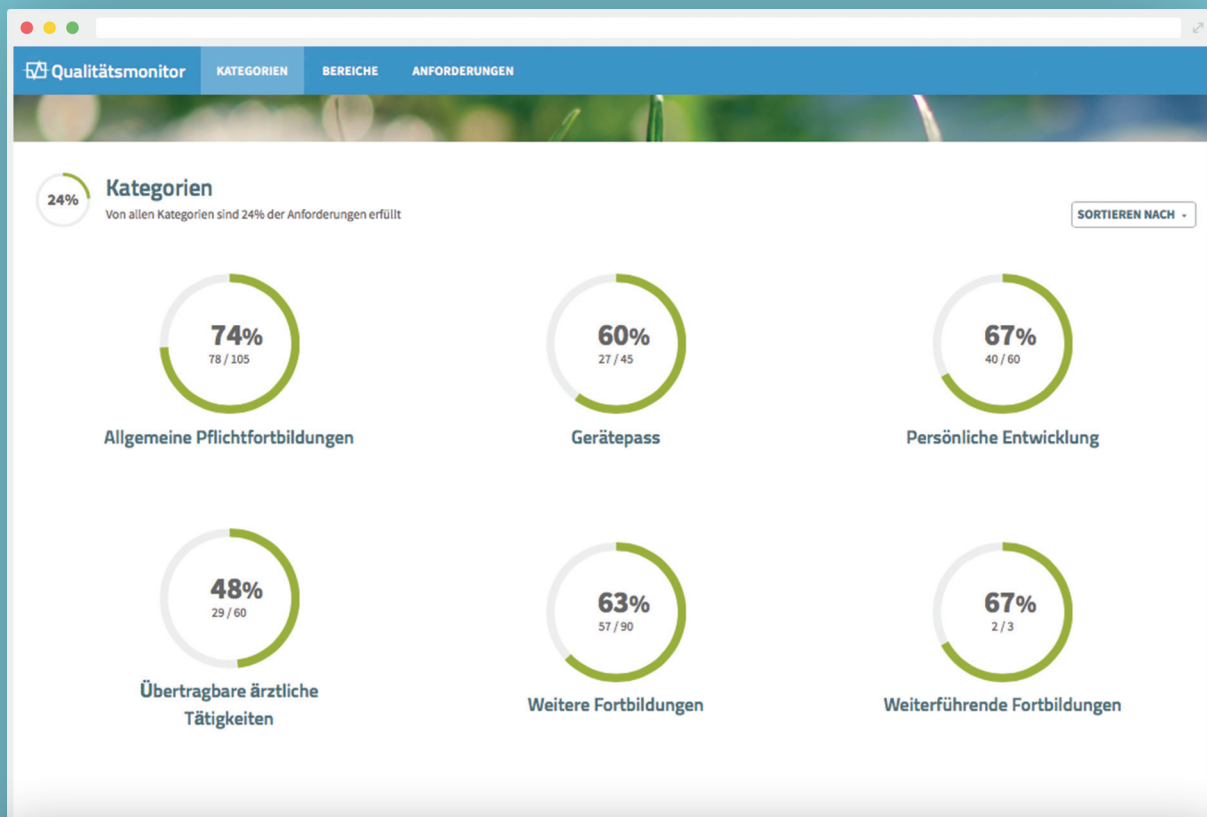

Qualitätspass™

Übernehmen Sie die Führung im Gesundheitswesen

Der Qualitätspass ist somit ein schlaues, digitales System, dass alle Daten ihrer Fachkräfte bündelt: von Zeugnissen, über praktische Erfahrungen, bis hin zur Qualität. Jede Fachkraft weiß somit nicht nur welche Fortbildungsthemen für ihn relevant sind, sondern kann dies auch sofort selbst organisieren, durch eine Verbindung mit CAPP Bilden und CAPP Entwickeln.

Als Vorgesetzter haben Sie immer einen Einblick in die vorhandenen und notwendigen Qualitäten ihrer Mitarbeiter. Damit haben Sie die Möglichkeit Engpässe rechtzeitig zu erkennen und diesen informiert entgegenzuwirken und damit die Qualität ihrer Organisation langfristig aufrecht zu erhalten.

Mehr Informationen? Rufen Sie uns an +49 (0) 40 306 988 472 oder besuchen Sie uns auf www.defactolearning.de und verschaffen Sie sich erste Einblicke.



Übersicht auf Organisationsebene

Jederzeit Einblick in die Qualität Ihres Unternehmens

Jederzeit und allerorts die Möglichkeit haben, die Qualifikationen und Befugnisse innerhalb der Organisation zu überwachen? Den Akkreditierungsstellen diese Daten immer und überall liefern können? Es klingt wie Utopie, doch der Qualitätsmonitor von Defacto macht es heute schon möglich.

Transparenz

Wie sieht es mit der Qualität aus? Wird sie gewährleistet? Wie steht es mit den fachlichen Befugnissen innerhalb der gesamten Organisation sowie in den einzelnen Abteilungen? Für zahlreiche Krankenhäuser hat Defacto dieses Problem bereits gelöst, und zwar mit der Einführung des Qualitätspasses. Defacto erweitert diesen um eine zusätzliche Informationsschicht und bietet mit dem Qualitätsmonitor einen Zugang zu sämtlichen betriebsinternen Informationen.

Mit dem Qualitätsmonitor sind Organisationen nun in der Lage, zu analysieren, wie die unterschiedlichen Bereiche und Abteilungen im Vergleich funktionieren. Die gewonnenen Informationen können dazu dienen, etwaige Lücken in der Organisation auszumachen und/oder festzustellen, ob auf dem Gebiet der Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter Handlungsbedarf besteht.

Gezielte Schulungen

Die Qualifikationsanforderungen ändern sich fortwährend. Demzufolge kann eine Situation entstehen, in der die Mitarbeiter den Anforderungen, die an sie gestellt werden, nicht mehr genügen. Häufig reagiert man auf diese Situation mit einem breiten Angebot an Weiterbildungslehrgängen. Der Qualitätsmonitor ermöglicht es, bereits im Vorfeld zu ermitteln, in welchen Bereichen der größte Ausbildungsbedarf besteht. Das Weiterbildungsangebot für die Mitarbeiter kann dann direkt angepasst werden.

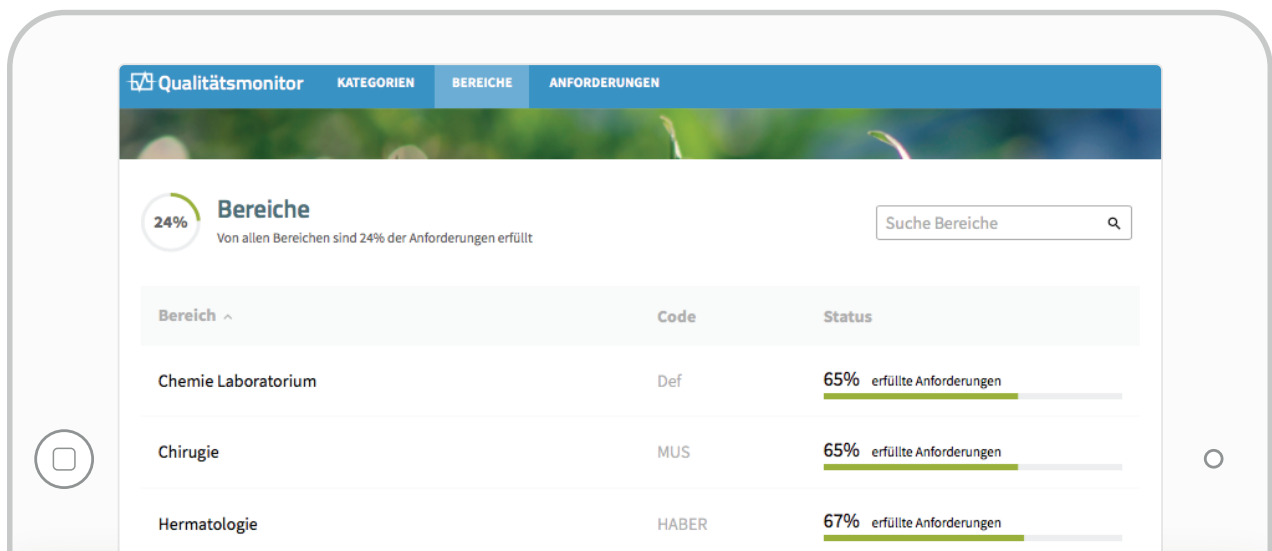
Jederzeit und überall

Informationen, die in einer Abteilung oft im Verborgenen bleiben, werden mit dem Qualitätsmonitor transparent gemacht; und zwar nicht mit einem enorm umständlichen Verfahren, bei dem die Daten von überall her kommen müssen, sondern per Knopfdruck. Und das funktioniert immer - egal wo.



Mobilität

Eine vielseitige Anpassungs- und Einsetzbarkeit spielt eine immer größere Rolle in der Arbeitswelt. Darum ist es wichtig zu wissen, wie flexibel die einzelnen Mitarbeiter sind. Der Qualitätsmonitor ermöglicht es nun, nach Anforderungen zu sortieren. Eine Organisation ist beispielsweise im Falle der Abwesenheit eines Mitarbeiters jetzt schnell in der Lage, zu sehen, welche anderen Mitarbeiter die entsprechenden erforderlichen Kenntnisse haben.



Wie funktioniert das?

- 1 Der Qualitätsmonitor wird zusammen mit CAPP Bilden implementiert. Nach dem Livegang kann er sofort in Betrieb genommen werden.
- 2 Sie legen fest, welche Anforderungen für die jeweiligen Funktionen erfüllt werden müssen. Diese werden im sogenannten Anforderungsprofil festgelegt.
- 3 Der CAPP Qualitätspass generiert automatisch eine Übersicht der Befugnisse und Qualifikationen jedes einzelnen Mitarbeiters.
- 4 Auf der Grundlage der Informationen aus dem Qualitätspass erstellt der Qualitätsmonitor eine Übersicht, und zwar auf Abteilungsniveau.

Vorteile

- 1 Bessere Kenntnis und Transparenz gegenüber verschiedenen Stakeholdern, wie zum Beispiel internen und externen Audit, sowie Behörden und Ministerien.
- 2 Der Qualitätsmonitor dient als Steuerungsinstrument für die eigene Organisation: Er verdeutlicht den Schulungsbedarf der einzelnen Abteilungen und bietet so die Möglichkeit, zielgerichtet Maßnahmen zu ergreifen.
- 3 Eine effiziente und nutzerfreundliche Investition in das Humankapital mit der Sie die Personalentwicklung und das Qualitätsmanagement digital abbilden.
- 4 Kostenersparnis durch eine einzige Übersicht; ein Überblick über die Einsetzbarkeit aller Mitarbeiter.