



## CLOUD CONNECTIVITY — ENLACE DEDICADO DE INTERNET

### C&W Business

Ave. La Reforma 9-55 Zona 10, Edificio Reforma 10,  
Nivel 5, Oficina 510. Ciudad de Guatemala, Guatemala  
Teléfono: +502 2384-4500 (T) +502 3148-4344 (M)

Presentada por: Pedro Sandoval

### Presentado para:

E-TECHNOLOGY S.A.

### Dirección del cliente

4 av. 13-35 Zona 9  
Codigo Postal 01009  
javierlr1@e-technologyca.com

**Fecha: 20/04/2016**

### Acuerdo de Confidencialidad

Toda la información contenida en este documento es confidencial, con el único propósito de tener acercamientos de carácter comercial con la entidad receptora, prohibiendo expresamente la publicación, divulgación y/o utilización de su contenido para fines propios o de terceros no autorizados, sin el previo consentimiento expreso y por escrito de Cable & Wireless Business.

INDICE

CONTROL DE VERSIONES.....3

RESUMEN EJECUTIVO .....4

Descripción General de La Solución .....5

    Managed WAN .....6

Diagrama de La Solución .....7

TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN .....8

CONSIDERACIONES .....8

PROPUESTA ECONOMICA.....9

ACEPTACION DE LA PROPUESTA .....10



## CONTROL DE VERSIONES

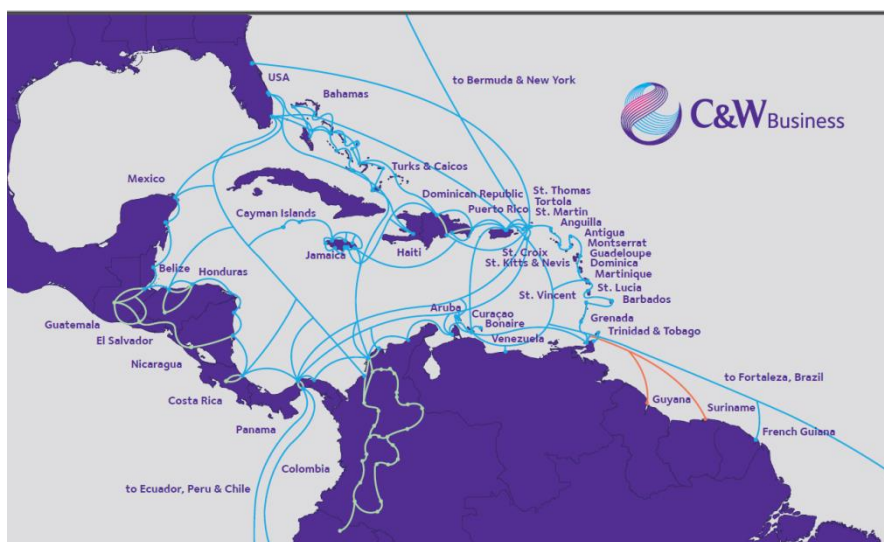
Versión	Fecha	Nombre Ejecutivo	Revisado y autorizado por
1	20-04-2,016	Pedro Sandoval	Sales Manager



## RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento resume las necesidades expresadas por **E-TECHNOLOGY S.A.** Para el requerimiento de **CLOUD CONNECTIVITY- ENLACE DEDICADO INTERNET**. Aquí se explica en detalle la solución técnica, el diseño conceptual y los componentes de precio que integran la propuesta.

Cable & Wireless Business se dedica a transformar los negocios en las organizaciones. Al proveer conectividad de última generación y soluciones de TI, ampliamos el horizonte de posibilidades para nuestros clientes. Gracias a este apoyo estratégico nuestro cliente estará en capacidad de enfocarse en lo que realmente importa, el Core del negocio, y dejar de lado dificultades de operación como es la integración de las comunicaciones entre las áreas funcionales de la empresa.



Como parte de Cable & Wireless Business (Compañía de telecomunicaciones y TI de capital privado, donde su Core de negocio es el proveer servicios de telefonía, televisión por cable, video digital, acceso de internet de alta velocidad, digital y servicios corporativos de datos), y con el apoyo de Cable & Wireless Business (propietaria de la red de fibra óptica más extensa y sólida de la región), Cable & Wireless Business es la única marca de tecnología B2B de la región, equipada para ofrecer soluciones de punta a punta a organizaciones de nivel corporativo sin importar el sector al que pertenezcan.

Nuestra presencia se expande por toda la región Pancaribe: Colombia, Panamá, Honduras, Guatemala, Puerto Rico, República Dominicana, El Salvador, Trinidad, Jamaica, Granada, Curazao, Barbados, Santa Lucía, Antigua, San Vicente y las Granadinas, además de Costa Rica.

Contamos con más de 3,000 colaboradores en 44 países y más de 700,000 clientes atendidos en cable, internet y voz. Cuenta con más de 42,000 KM de fibra óptica submarina, 22,300 KM de fibra óptica terrestre y más de 15,100 KM de red en cobre en la región Pancaribe. De igual forma contamos con múltiples Data Centers Tier III en toda la región los cuales están en capacidad de ofrecer servicios en la Nube e instalaciones de colocación. Nuestros Data Centers cuentan con acreditaciones internacionales. Por otra parte los edificios evaluados tienen una clasificación Categoría 5 y entre otras características a destacar están: el control de acceso biométrico, el HVAC, la batería y el generador de copia de seguridad.

Cable & Wireless Business presentará una solución que permitirá reemplazar su antigua infraestructura, reducir sus costos de operación a través de tecnología de última generación, garantizando el crecimiento con la integración de una verdadera plataforma de **CLOUD CONNECTIVITY- ENLACE DEDICADO INTERNET**.



## DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SOLUCIÓN

Basado en los requerimientos de **E-TECHNOLOGY S.A.**, Cable & Wireless Business ha diseñado una solución que hace más eficientes las operaciones de negocio y procesos de tecnología.

La solución está compuesta de los siguientes servicios:

- Cloud Connectivity
- Managed WAN

### Cloud Connectivity (Internet)

El mapa completo de nuestras soluciones de conectividad permite observar la flexibilidad y variedad de alternativas que Cable & Wireless Business pone a disposición del mercado corporativo en toda la región:

**INTERNET:** Internet es probablemente uno de los principales insumos para los procesos de negocio de cualquier empresa en la actualidad, sin importar a qué rubro corresponda. Cable & Wireless Business ofrece una experiencia de Internet diferente, sin realizar sobresuscripción del tráfico gracias a la capacidad virtualmente ilimitada de nuestro backbone, con la más alta redundancia posible gracias a las seguridades y anillos concéntricos de nuestras redes nacionales e internacionales, y con el mejor equipo de profesionales para garantizar la más alta disponibilidad real del mercado.

#### Ventajas:

- Capacidad ilimitada: nuestro backbone propio con tecnología de fibra óptica redundante ofrece capacidades ilimitadas de forma escalable en toda la región.
- Múltiples protocolos: soporte para los principales protocolos de comunicación tales como IP, Ethernet y MPLS que ofrecen alternativas de conectividad flexibles para cada necesidad.
- Tecnología de última generación: nuestro backbone está sostenido en tecnología de última generación, con nodos construidos según los más altos estándares internacionales y equipamiento de fibra óptica de la máxima calidad para garantizar la disponibilidad que su negocio requiere.
- Presencia local: poseemos llegada propia a través de nuestro backbone a todos los países de la región con personal propio en sitio en 21 países.
- Integración con servicios en la nube: nuestros servicios de conectividad están diseñados para integrarse de forma transparente con nuestras soluciones en la nube como Cable & Wireless Business Cloud Security Solutions, Cable & Wireless Business Cloud Infrastructure Solutions, Cable & Wireless Business Cloud Continuity Solutions y Cable & Wireless Business Cloud Connectivity.





### Componentes Incluidos:

Cloud Connectivity (Internet, Ethernet over MPLS, L3 VPN MPLS)

Servicio	Dirección	Cantidad de IPs	Mbps
Internet	4 av. 13-35 Zona 9	1	10

### Managed WAN

El servicio **Cable & Wireless Business Managed WAN** es una solución de gestión integral de routers que se integra de forma transparente con nuestro portafolio de servicios.

Nuestra solución **Cable & Wireless Business Managed Wan** permite definir políticas de forma uniforme a través de todas las redes de una empresa garantizando también su implementación y monitoreo de forma centralizada.

Los servicios de gestión de routers o redes WAN se vuelven cada vez más críticos en el mundo moderno de las TI ya que muchos de los principales servicios del core business dependen de su correcto funcionamiento, incluyendo los procesos de recuperación ante desastres.

La gestión de los routers a través de nuestra solución **Cable & Wireless Business Managed WAN** permite también definir políticas de calidad de servicio (QoS) para optimizar la experiencia de los usuarios en aquellas aplicaciones y servicios que son críticos para el negocio de la organización.

Nuestra solución se apoya en tecnología provista por empresas de primer nivel y amplio reconocimiento mundial como Cisco y Juniper. Cable & Wireless Business cuenta con acuerdos de partnership internacionales establecidos con ambas compañías de forma tal de ofrecer a **[CLIENTE]** la flexibilidad necesaria para crear un diseño de red a la medida de los requerimientos del negocio.

### Ventajas:

- Servicio de gestión centralizada de routers con soporte para tecnologías Cisco y Juniper.
- Diseño inicial de las arquitecturas de red
- Incluye soporte local para implementación y reemplazo de hardware.
- Monitoreo de los dispositivos de la red 7x24x365 por NOC
- Remediación en sitio
- Crecimiento y mejora
- Gestión de incidentes

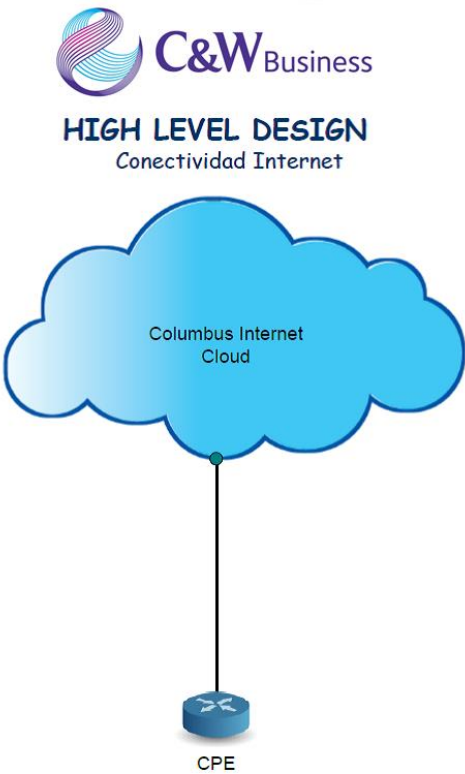


Componentes Incluidos:

Equipo	Descripción	Cantidad
Cisco 1921	C1921 Modular Router, 2 GE, 2 EHWIC slots, 512DRAM, IP Base	1



DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN



## TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN

La ejecución de este proyecto tiene un tiempo estimado de implementación de **4 SEMANAS**. Tiempo que comienza a transcurrir a parte de la recepción de la orden de instalación (**SOF + ANEXO1**) y la documentación legal necesaria en original y firmada por el representante legal de E-TECHNOLOGY S.A. . Tiempo que comprende las fases que se enumeran a continuación:

Proyecto Iniciado		
Fase 1	Kick off	Un gerente de proyecto de CBS contactará al cliente para determinar la fecha de inicio y asignar los técnicos específicos para el inicio del servicio.
Fase 2	Implementación	El personal asignado llevará a cabo las actividades de set up dentro del alcance de esta oferta de servicios.
Fase 3	Pruebas	El personal asignado y el Cliente probarán la implementación. CBS entregará una nota formal indicando la conclusión de la configuración. El Cliente enviará una nota formal indicando la aceptación de la implementación de la solución.
Fase 4	Inicio del Servicio	Se inicia el Servicio.

## CONSIDERACIONES

- El cliente es responsable de la configuración y soporte de los equipos de comunicación que son de su propiedad.
- El Cliente es responsable de la información contenida en los equipos soportados por este servicio.
- Todos los equipos y software incluidos en el servicio son proporcionados por CABLE & WIRELESS BUSINESS y no son propiedad de El Cliente.
- Cualquier servicio o producto no mencionado de manera expresa en este documento, no se encuentra incluido en el alcance de esta oferta.
- Se podrá cumplir con el tiempo de implementación asumiendo que el cliente otorgó todos los permisos de instalación de fibra óptica, ductería y obra civil que se requiera para brindar el servicio en el sitio del cliente.
- No se incluye servicios de migración de datos pero puede ser solicitado como un servicio adicional
- No se incluyen costos de obra civil ni servidumbres que se puedan generar para la implementación de la solución ofrecida en las instalaciones del cliente.
- El cliente es responsable de la instalación y configuración de sus aplicativos
- El dimensionamiento se basa en el requerimiento presentado por E-TECHNOLOGY S.A.





## PROPUESTA ECONOMICA

El valor del servicio con el alcance anteriormente mencionado se describe en la tabla que sigue a continuación:

Productos	Costo de Instalación	Costo Mensual
<b>Cloud Connectivity</b>	\$ 0.00	\$ 776.00
<b>Managed WAN – Router Cisco 1921.</b>		

Nota: Los precios no incluyen IVA.

### Vigencia de la Oferta:

Esta oferta tiene una vigencia de 20 días, contados a partir de la fecha de entrega. Pasado este período de tiempo, CABLE & WIRELESS BUSINESS se reserva el derecho de evaluar el cambio en precio, tiempo y recursos.

### Término del Contrato:

El plazo del contrato será de veinticuatro (24) meses.

### Inicio del Servicio:

El inicio del servicio se ejecutará una vez se cumpla el **tiempo de implementación** especificado anteriormente. Para poder llevar a cabo la entrega del servicio se debe ejecutar la firma del contrato.

### Requisitos para activación del servicio

- Aceptación de la propuesta
- Formulario Datos Generales del cliente
- Orden de Servicio Firmada por el cliente
- Firma Contrato Prestación de Servicios
- Papelería necesaria para la elaboración del contrato:
  - Fotocopia DPI del Representante Legal,
  - Fotocopia del Nombramiento del representante legal y copia de la inscripción en el registro mercantil Vigente.
  - Fotocopia Patente de Comercio
  - Fotocopia Patente de Sociedad.
  - Fotocopia del ultimo RTU (Registro Tributario Unificado)

### Aceptación del Servicio:

CABLE & WIRELESS BUSINESS da por hecho que 72 horas después de entregado el servicio, el contratante acepta a conformidad y plena satisfacción la solución implementada, por lo cual el servicio empezará a facturarse desde la fecha de entrega del mismo.



**Forma de Pago:**

Costo de Instalación: El monto total por este concepto se facturará con la aceptación por parte del CLIENTE de la instalación del Servicio.

Costo Mensual: CABLE & WIRELESS BUSINESS emitirá una factura del cargo mensual por mes corriente y dicha factura deberá ser cancelada a CABLE & WIRELESS BUSINESS dentro de los siguientes treinta (30) días después de su aceptación.

## ACEPTACION DE LA PROPUESTA

Habiendo leído y entendido los detalles técnicos y compromisos de los servicios incluidos en la presente propuesta de servicio de **CLOUD CONNECTIVITY- ENLACE DEDICADO INTERNET**, con fecha **20 Abril 2016**, Versión **1** y sus respectivos anexos, se firma la presente dando por aceptados los alcances de los servicios descritos en la misma, los cuales fueron presentados de conformidad con los requerimientos y necesidades manifestadas por **E-TECHNOLOGY S.A.**

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del Cliente: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

