



Adrien KALAAJI

IT Support Analyst

adrien.kalaaji@gmail.com

+33(0) 7.81.11.84.87

kalaaji.github.io/

linkedin.com/in/adrien-kalaaji-342b1611

Autonome, sociable, adaptable. J'aimerais travailler sur des projets innovants qui correspondent à mes ambitions professionnelles

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

IT Support Analyst (Tierce Maintenance Applicative)

Accenture Technology Solutions

12/2016 – Présent

Nantes

Mission

- Assurer le bon fonctionnement de l'application (Exploitation Applicative, surveillance, Qualité)
- Résoudre des incidents : analyser, diagnostiquer et identifier les causes des incidents afin de transmettre les actions correctives au prochain Patch
- Développer de nouvelles fonctionnalités pour faire face à de nouvelles exigences

Conseiller du service

TOYOTA

09/2009 – 09/2013

Arabie Saoudite

Mission

- Accueil de la clientèle et réception des voitures accidentées
- Estimation et validation des dommages et des coûts de réparation
- Suivi de la réparation dans la chaîne de production

Ingénieur qualité

SIAMCO

09/2007 – 09/2009

Mission

- Contrôle qualité et des processus (matrice tâches/temps)
- Mise en place de solutions pour l'amélioration de la qualité

FORMATION

Formation en Développement Web

SIMPLON.CO

03/2016 – 10/2016

Paris

Courses

- Formation intensive au développement « front-end » (HTML,CSS,JavaScript) et « back-end » (PHP)
- programmation d'objets connectés, gestion de projet et conception d'interfaces.

Master II en science des matériaux

ÉCOLE POLYTECHNIQUE DE TOURS

09/2013 – 09/2014

Tours

Courses

- La formation m'a permis d'appréhender les matériaux sous l'angle des deux disciplines ou de trois domaines: Energie-MatériauxChimie
- Diplôme validé avec un stage de 5 mois au sein de Greman, Laboratoire de recherche du CNRS (énergie renouvelable solaire)

COMPÉTENCES

Atteinte des objectifs

Travail en équipe

Techniques de négociations

Kanban, Kaizen

Méthode des 5 S

Méthode agile

Batch

MapReport

PHP

JAVA

SQL

HTML/CSS

jQuery/JavaScript

AUTOCAD

SOLIDWORKS

SOLIDWORKS

Linux

PROJETS

Maxxing / Un client à Dubaï (12/2016 – Présent)

- Développer de nouvelles fonctionnalités de l'application Maxxing pour faire face à de nouvelles exigences du client.
- Cette application est une suite logicielle complète de gestion de la relation client, de gestion des promotions et de la fidélisation. Une solution adaptée aux besoins métiers de la distribution alimentaire, du commerce spécialisé et des autres secteurs d'activité sur l'ensemble de leurs canaux de vente (caisses, e-commerce, m-commerce, bornes interactives...)
- Assurer le bon fonctionnement de l'application (Exploitation Applicative, surveillance, Qualité)

AUTRES

Diplôme d'ingénieur en mécanique (BAC+5)
(09/2002 – 09/2007)

LANGUES

Français	●	●	●	●	○
Anglais	●	●	●	●	○
Arabe	●	●	●	●	○
Allemand	●	●	○	○	○

INTERESTS

Voyages

Natation

Équitation