**Rendszerfejlesztés**

GKNB\_INTM011

**SZEAT-APP**

**Széchenyi Egyetem - Audi Telekocsi applikáció**

**Rendszerfelejtők**

Győr, 2022

# Projektszabályzat

Ezen projektszabályzat írásos keretek közt rögzíti a Rendszerfelejtők csapat féléves munkájának körülményeit ideértve:

* a csapattagok személyét, képességeit, jogait és kötelezettségeit,
* a csapattagok közötti kommunikáció és dokumentumkezelés módját és eszközeit,
* a feladatköröket és az ezekhez tartozó tevékenységeket,
* a csapat működési rendjét és az ehhez kapcsolódó általános szabályokat,
* a jutalmazás és büntetés lehetséges módjait és alkalmazásuk szabályait,
* és egy közös szótárat (Glossary), ami tartalmazza a projekt során felmerülő olyan kifejezéseket és szakszavakat, amelyek jelentése nem feltétlenül egyértelmű vagy ismert az informatikus társadalomban.

A projektszabályzat elkészítése és karbantartása a projektvezető kizárólagos felelőssége és feladata. A projektszabályzat megtekintésére és módosítási javaslatok tételére minden csapattag jogosult.

## Tagok listája

A csapat tagjai:

* Adorján András Bálint
* Bálint Ábel
* Hegedüs Róbert
* Jánoki Lilla
* Pintér Gábor
* Szakács Márk Milán

## Kommunikáció és dokumentumkezelés

A csapat elsődleges kommunikációs felülete a **Messenger** alkalmazásban kifejezetten erre a célra létrehozott csoport. Itt történik a csapattagok közti alapvető szöveges kommunikáció.

A szóbeli kommunikáció alapvető platformja a **Discord** programban kifejezetten erre a célra létrehozott csoport.

Amennyiben a fent említett elsődleges kommunikációs platformok nem működnének, **Zoom** és **Teams** programok, illetve a személyes megbeszélés fogja ideiglenesen biztosítani a kommunikációt.

A csapattagok heti egy alkalommal, órarendjüktől és egyéb időbeosztásuktól függően, de általában hétvégén videókonferencián egyeztetnek, heti egy alkalommal pedig a gyakorlati óra keretein belül találkoznak személyesen is. Amennyiben a projekt megkívánja további videókonferenciákat és személyes találkozókat is egyeztethetnek.

**Dokumentumok kezelése**

A dokumentumok tárolási platformja a **GitHub**. A dokumentumokat a projektvezető és a titkár(ok) szerkeszti(k), viszont minden csapattag javasolhat változtatásokat.

## Jogok és kötelezettségek

**A projektvezető jogai és kötelezettségei**

* Kommunikáció a gyakorlatvezető oktatóval.
* Kommunikáció az esetleges céges partnerrel.
* A csapattagok fegyelmezése.
* A csapattagok munkájának ellenőrzése.
* Jutalmak és büntetések kiszabása.
* A projektmunkáért kapott pontszám felosztása.
* Dokumentumok korlátozás nélküli szerkesztése.
* Projektszabályzat létrehozása, módosítása.
* A kommunikációs és dokumentumkezelési platformok rendben tartása.

**Csapattagok jogai és kötelezettségei**

* Személyes és videó megbeszéléseken való részvétel.
* Kiszabott feladatok teljesítése.
* Projektvezető és projektvezető-helyettes utasításainak teljesítése.
* Szabad véleménynyilvánítás és fellebbezés joga.

**Működési rend, általános szabályok**

* Fellebbezésre jogosult bármelyik tag, amennyiben teljesül a fellebbezés feltétele.
* Jutalmak és büntetések kiosztására csak a projektvezető jogosult.
* Bármelyik tag vállalhat és kaphat is a feladatkörén kívül eső feladatot.
* Minden megbeszélésről jegyzőkönyv készül.

**Fellebbezés szabályai**

* Fellebbezés feltételei:
  + A csapattag nem ért egyet a projektvezető döntésével.
  + A fellebbezőn kívül legalább 1 másik tag is egyetért a fellebbezéssel.
* Fellebbezés módja: A csapat szavazással dönti el, hogy a fellebbezés jogos-e. A szavazásban a projektvezető szavazata 2-őt ér, minden más tag szavazata 1-et.
* Jogos fellebbezés következménye: Ha a szavazás eredménye az lett, hogy a fellebbezés jogos, akkor a csapatnak ki kell találnia, egy mindenki számára előnyös megoldást. Amennyiben nem tudnak megegyezni a csapattagok, úgy a gyakorlatvezető tanár bevonásával kell végleges döntésre jutni és megoldani a problémát. A megoldás részleteit írásban rögzíteni kell, függetlenül attól, hogy a gyakorlatvezető tanár bevonásra került-e.

**Jutalmazás szabályai**

* A projektvezető bármely másik csapattagot részesítheti jutalomban.
* Jutalmazás lehetséges formái:
  + Szóbeli, írásbeli dicséret.
  + Egy üveg lekvár.
  + Egy doboz/üveg/korsó sör.
  + Plusz pont a projekt értékelésénél.
* Jutalomban részesülhet, aki:
  + Önként vállal el a feladatköréhez nem tartozó feladatot.
  + Konstruktív hozzászólásokat, javaslatokat tesz a projekttel kapcsolatban.
* Jutalmazás módja:
  + A projektvezető a csapattag munkássága alapján szóbeli vagy írásbeli dicséretben részesíti a csapattagot.
  + 2 szóbeli dicséret után írásbeli dicséretben részesül az adott csapattag.
  + 2 írásbeli dicséret után az adott csapattag egy üveg lekvár jutalomban részesül.
  + 4 írásbeli dicséret után az adott csapattag egy doboz/üveg/korsó sör jutalomban részesül.
  + 6 írásbeli dicséret után az adott csapattag 1 ponttal többet fog kapni a projekt értékelésénél.

**1. táblázat - Jutalmak**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Név | Adorján András Bálint | Bálint Ábel | Hegedüs Róbert | Jánoki Lilla | Pintér Gábor | Szakács Márk Milán |
| Jutalom típusa |
| Szóbeli dicséret |  | X | X |  |  |  |
| Írásbeli dicséret |  |  |  | X | X |  |
| Lekvár |  |  |  |  |  |  |
| Sör |  |  |  |  |  |  |
| Plusz pont |  |  |  |  |  |  |

**Büntetés szabályai**

* A projektvezető bármely másik csapattagot részesítheti büntetésben.
* Büntetés lehetséges formái:
  + Szóbeli, írásbeli megrovás.
  + Egy doboz/üveg/korsó sör a projektvezetőnek.
  + Egy doboz/üveg/korsó sör a csapat összes tagjának.
  + Mínusz pont a projekt értékelésénél.
  + Kizárás a csapatból.
* Büntetésben részesülhet, aki:
  + Nem végzi el a megbeszélt határidőre a rá kiosztott feladatot.
  + Indok és előzetes egyeztetés nélkül nem jelenik meg a csapat megbeszélésén vagy a gyakorlati órán.
  + Trágár, becsmérlő szavakkal illeti bármely csapattagot, hallgatótársát vagy a gyakorlatvezető tanárt.
* Büntetés módja:
  + A projektvezető a vétség súlyosságától függően szóbeli vagy írásbeli megrovásban részesíti a csapattagot.
  + 2 szóbeli megrovás után automatikusan írásbeli megrovásban részesül az adott csapattag.
  + 2 írásbeli megrovás után az adott csapattag köteles egy doboz/üveg/korsó sört köteles fizetni a projektvezetőnek.
  + 4 írásbeli megrovás után az adott csapattag köteles egy doboz/üveg/korsó sört köteles fizetni az összes csapattagnak.
  + 6 írásbeli megrovás után az adott csapattag 1 ponttal kevesebbet fog kapni a projekt értékelésénél.
  + 8 írásbeli megrovás után az adott csapattag 3 ponttal kevesebbet fog kapni a projekt értékelésénél.
  + 10 írásbeli megrovás után az adott csapattag azonnali kizárásra kerül a csapatból.

**2. táblázat - Büntetések**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Név | Adorján András Bálint | Bálint Ábel | Hegedüs Róbert | Jánoki Lilla | Pintér Gábor | Szakács Márk Milán |
| Jutalom típusa |
| Szóbeli megrovás |  |  |  |  |  |  |
| Írásbeli megrovás |  |  |  |  |  |  |
| Sör a projektvezetőnek |  |  |  |  |  |  |
| Sör az összes csapattagnak |  |  |  |  |  |  |
| Mínusz pont |  |  |  |  |  |  |
| Kizárás a csapatból |  |  |  |  |  |  |

## Feladatkörök

A tagok az alábbi feladatköröket töltik be:

* Projektvezető
* Projektvezető-helyettes
* Titkár
* Programozó
* Adatbáziskezelő
* Grafikus

A feladatköröket a csapat egy közös megbeszélés során alakította ki a tantárggyal kapcsolatos addigi ismereteik és a projekt kapcsán várhatóan felmerülő feladatok alapján.

## Kompetencia mátrix

A kompetencia mátrix alapvető tulajdonságokat, képességeket tartalmaz, amelyekre valószínűsíthetően szüksége lesz a csapatnak a projekt során. Minden csapattag esetében leolvasható, hogy rendelkezik-e az adott kompetenciával. A kompetencia meglétét az ’X’ karakterek jelölik.

**3. táblázat - Kompetencia mátrix a személyekkel**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Név | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 | K11 | K12 | K13 | K14 |
| Adorján András Bálint | X | X | X | X |  | X | X | X | X | X | X |  | X | X |
| Bálint Ábel | X | X |  | X |  |  | X |  | X | X | X | X | X |  |
| Hegedüs Róbert | X | X |  | X |  |  |  | X | X | X | X | X |  |  |
| Jánoki Lilla | X | X | X | X |  |  | X | X | X | X | X |  | X | X |
| Pintér Gábor | X | X |  | X |  |  | X | X | X | X | X |  | X | X |
| Szakács Márk Milán | X | X |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |

**4. táblázat - Kompetenciák megnevezése**

|  |  |
| --- | --- |
| K1 | Adatbáziskezelési ismeretek |
| K2 | Angol nyelv ismerete |
| K3 | Fogalmazási készség |
| K4 | GitHub ismeretek |
| K5 | Grafikai ismeretek |
| K6 | Képszerkesztési ismeretek |
| K7 | Kommunikáció |
| K8 | Kreativitás |
| K9 | MS Office ismeretek |
| K10 | Önfejlesztési készség |
| K11 | Programozási ismeretek |
| K12 | Rugalmasság |
| K13 | Szervezési készség |
| K14 | Vezetői képességek |

**5. táblázat - Feladatkörök megnevezéssel és a személyekkel**

|  |  |
| --- | --- |
| Projektvezető | Adorján András Bálint |
| Projektvezető-helyettes | Jánoki Lilla |
| Titkár | Jánoki Lilla, Bálint Ábel |
| Programozó | Bálint Ábel, Hegedüs Róbert, Pintér Gábor |
| Adatbáziskezelő | Pintér Gábor, Szakács Márk Milán |
| Grafikus | Adorján András Bálint, Szakács Márk Milán |

## Feladatkörök bemutatása

**Projektvezető**

* Kommunikáció a gyakorlatvezető oktatóval
* Kommunikáció az esetleges céges partnerrel
* A csapattagok fegyelmezése
* Jutalmak és büntetések kiszabása
* A projektmunkáért kapott pontszám felosztása
* A kommunikációs és dokumentumkezelési platformok rendben tartása
* Megbeszélések levezénylése

**Projektvezető-helyettes**

* A projektvezető feladatainak elvégzése, annak távolléte, esetleges munkaképtelensége esetén

**Titkár**

* A kommunikációs és dokumentumkezelési platformok rendben tartása
* A projekt dokumentálása
* Csapattagok munkáinak begyűjtése, rendszerezése és továbbítása a projektvezetőnek

**Programozó**

* A projekt során felmerülő programozási feladatok ellátása

**Adatbáziskezelő**

* A projekt során felmerülő adatbáziskezelési feladatok ellátása

**Grafikus**

* Látványtervek, folyamatábrák és GUI-k készítése

## Tevékenység-felelősség mátrix

**6. táblázat - Tevékenység-felelősség mátrix**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Név | Adorján András Bálint | Bálint Ábel | Hegedüs Róbert | Jánoki Lilla | Pintér Gábor | Szakács Márk Milán |
| Tevékenység |
| Kommunikáció | J |  |  | J |  |  |
| Dokumentáció | V, J | V |  | V |  |  |
| Prezentáció | V, J | V | V | V | V | V |
| Megbeszélések koordinálása | V |  |  |  |  |  |
| Kapcsolattartás | V | I | I | I | I | I |
| Látványtervek készítése | V, J | I | I | I | I | V |
| Folyamatábrák készítése | V, J | I | I | I | I | V |
| GUI-k készítése | V, J | I | I | I | I | V |
| Adatbáziskezelés | J | I | I | I | V | V |
| Programozás | J | V | V | I | V | I |
| Projektszabályzat módosítása | V | I | I | I | I | I |
| Jegyzőkönyv írás | I |  |  | V, B |  |  |

V - Végrehajtási felelősség. Az érdekelt felelőssége a munka elvégeztetése. Nem feltétlenül hoz döntéseket, de a csoportot arra sarkallja, hogy mindig időben hozzák meg a döntéseket.

J - Jóváhagyási jogkör. Végleges hozzájárulás a tevékenység kimenetelének elfogadásához. Döntéseket hoz.

B - Meg kell beszélni. A munkavégzés során az érdekelt ad információt. Nem hoz döntéseket, de a döntések előtt tanácsot kérnek tőle.

I - Informálni kell, ha döntés született. Mindig naprakész szeretne lenni ennek a tevékenységnek az előrehaladásáról.

## Közös szótás (Glossary)

**Stakeholder -** az üzleti igényspecifikáció a résztvevője

**Aktor** - use case diagrammban egy szerepkört, a rendszer egy felhasználóját reprezentálja

**Appsofőr** - a SZEAT-APP sofőrje

**Apputas -** a SZEAT-APP utasa

# A kiválasztott probléma

## Szöveges bemutatás

A Széchenyi István Egyetem hallgatói közül sokan dolgoznak egyetemi tanulmányik mellett. Mindenki szeretne térben és időben pontosan, minél kevesebb plusz idő és energia ráfordításával eljutni munkahelyére. A pontos lokációtól függően gyalogosan, biciklivel, tömegközlekedéssel, taxival vagy saját autóval is megközelíthetik munkahelyüket a hallgatók, de ezen közlekedési módoknak számos hátránya és veszélye van.

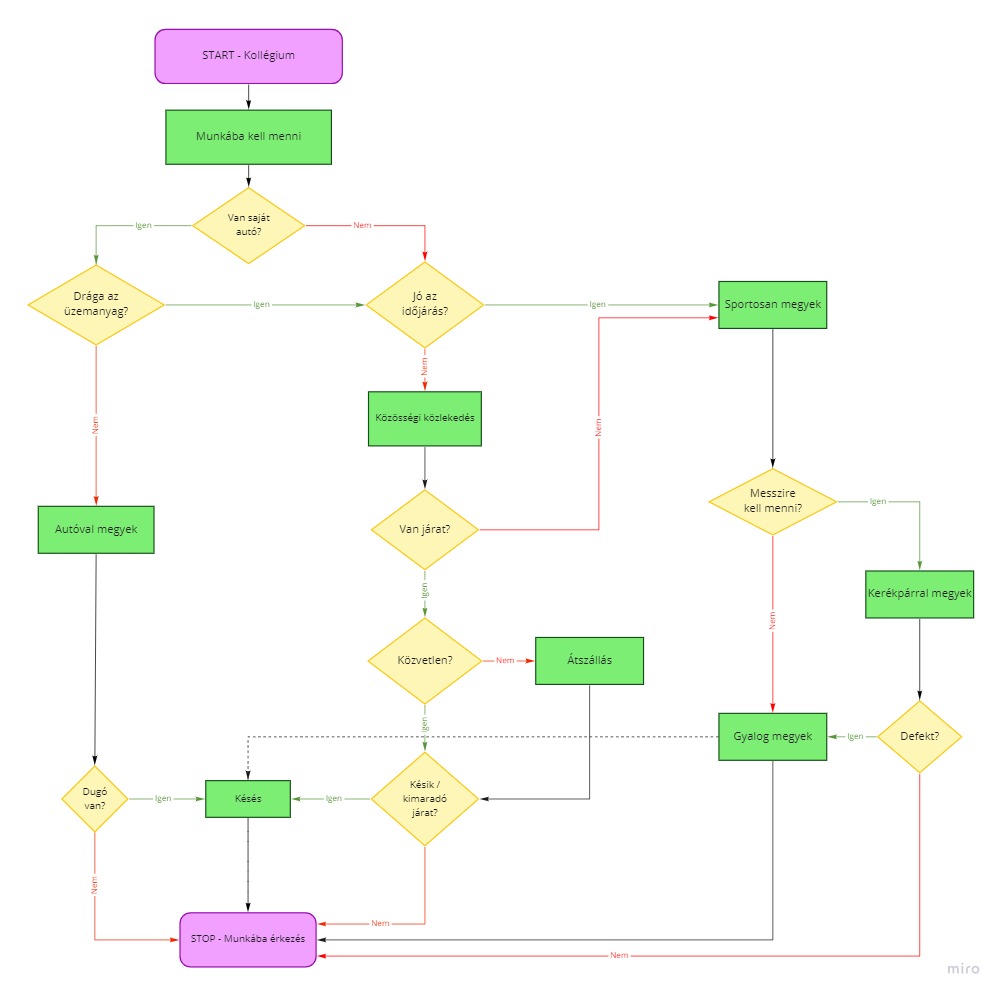
A gyaloglás és biciklizés nagyon időigényes, megterhelheti testünket és közben ki vagyunk téve az időjárási viszonyoknak, továbbá a közlekedés résztvevői és a gyárak által kibocsátott, levegőt szennyező káros anyagoknak.

A tömegközlekedés nem ér el közvetlenül Győr minden pontjára. Vannak helyek, amik egyáltalán nem lehet eljutni és vannak, amelyek az egyetemtől kiindulva csak egy vagy több átszállással érhetőek el. Sok esetben a buszok nem is közlekednek megfelelő sűrűséggel és akár órákat is várnunk kell a következő járatra. Sajnos abban sem lehetünk 100%-ig biztosak, hogy a következő járat meg fog érkezni, ugyanis sok hallgatótársunk tapasztal nap mint nap járatkimaradásokat.

A taxi árak borzasztóan magasak, főleg egy egyetemi hallgató munkalehetőségeihez és fizetéséhez képest.

A saját autó használata sok korábban említett problémára megoldást tud nyújtani, viszont legalább annyi újat is vet fel. A benzin fosszilis üzemanyag, tehát korlátozott mértékben van csal jelen a bolygón és per pillanat jóval nagyobb mértékben termelik ki, mint ahogy termelődik. Emiatt sajnos az ára is egyre magasabb. Ráadásul használat közben a környezetet szennyező anyagok jönnek létre, ezzel lokális emissziót okozva. Az autók használata nem csak a levegő, de az utak minőségét is rontja. Minél több autó közlekedik, annál nagyobb mértékben romlanak az utak és annál nagyobbak lesznek a közlekedési dugók is. A munkahelyek parkolókapacitása is korlátozott, minél több autó érkezik hozzájuk, annál hamarabb telik meg a parkoló és annál messzebb tudunk csak parkolni.

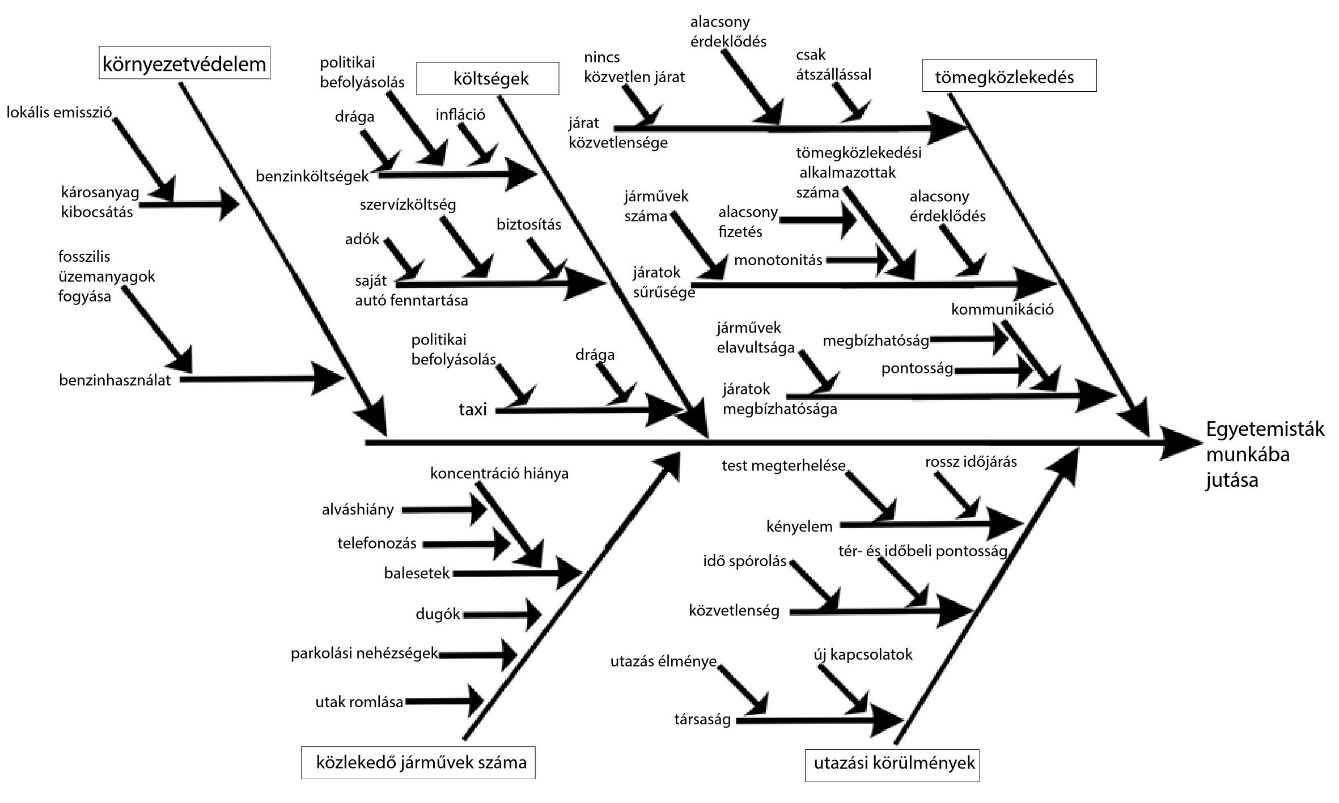
## A probléma folyamatábrája



**1. ábra - A probléma folyamatábrája**

Az 1. ábrán a kollégiumtól (START) a munkába (STOP) való eljutás lehetséges kimenetelei láthatóak. A kiindulópont minden esetben a kollégium lesz és a végcél pedig az, hogy elérjünk a munkába olyan módon, hogy az esetleges késés a lehető legminimálisabb legyen. Kezdetben megvizsgáljuk, hogy rendelkezünk-e saját autóval és amennyiben igen akkor tovább tudunk lépni arra, hogy az üzemanyag ára mennyibe kerül. Ha ezt nem találjuk soknak, akkor választhatjuk azt az opciót, hogy kocsival megyünk munkába. Azonban itt még nem ér véget a folyamat, hiszen előfordulhat az, hogy a sok autó miatt dugó keletkezik az utakon és ezért késve érkezünk meg a munkahelyünkre. Ellenkező esetben nem fogunk késni, feltéve, ha időben indultunk el otthonról. Hogyha rendelkezünk autóval, de az üzemanyag árát drágának találjuk vagy nincsen autónk, akkor érdemes lehet megvizsgálni az időjárási viszonyokat. Ha ezek kedvezőtlenek és rossz idő van, akkor rá vagyunk arra kényszerülve, hogy a tömegközlekedést használjuk. Ebben az esetben a következő kérdés az, hogy van-e járat és amennyiben van, a járat közvetlen-e, ugyanis ilyen módon nagy valószínűséggel el tudjuk kerülni a késést, viszont erre nincsen garancia, még így sem. Hogyha nincsen közvetlen járat akkor kénytelenek vagyunk átszállni, ami már jó eséllyel késést fog eredményezni, de természetesen ez esetben is előfordulhat az, hogy pontosan érkezünk meg. Amennyiben kedvezőek az időjárási feltételek vagy egyáltalán nincsen olyan járat, amivel el tudnánk jutni a munkahelyünkre, gyalogosan vagy kerékpárral kell közlekednünk annak függvényében, hogy mennyire kell messzire mennünk. Ezeknek előnye, hogy sportolunk, ami hozzájárulhat egészségünk megőrzéséhez és fel is frissülünk. Ha nem kell nagyon távolra mennünk, akkor a gyaloglás egy jó választás lehet, ha már kicsit nagyobb távot kell megtennünk, akkor érdemes lehet igénybe venni kerékpárunkat. Ekkor azonban kaphatunk defektet és ilyenkor kénytelenek vagyunk a mégis csak gyalog menni (magunk mellett tolni a biciklit), ami nagy valószínűséggel szintén késést fog eredményezni.

## Halszálka diagram



**2. ábra - A probléma halszálka diagramja**

## SWOT analízis

|  |  |
| --- | --- |
| **Strengths - Erősségek**   * függetlenség * helyettesíthetőség * jól bejáratott rendszer * offline * olcsóbb az autófenntartásnál * hallgatói kedvezmények | **Weaknesses - Gyengeségek**   * busszal kevesebb helyen lehet megállni * ki vagyunk téve az időjárásnak * alacsony járatszám * nincs mindig elég férőhely * kimaradó járatok * hétvégén kevesebb járat |
| **Opportunities - Lehetőségek**   * társalgás, kapcsolatépítés * kötött menetrend * friss levegő * mozgás | **Threats - Veszélyek**   * késés * jármű meghibásodása * utasok közti konfliktus * utasok egészségügyi állapota * testiépség veszélye |

**3. ábra - A probléma SWOT analízise**

# Üzleti igény specifikáció

## Célok

A SZEAT-APP elsődleges célja, hogy a Széchenyi István Egyetem hallgatóinak munkába jutását segítse, egyszerűbbé, gazdaságossá és környezetbaráttá tegye. A hallgató megnézheti az appon, hogy mikor és honnan indulnak sofőrök. Az appon keresztül lehetősége van jelentkezni a fuvarra. Ha az autó megtelik, akkor a sofőr benzinköltsége megtérül, az utasok pedig sokkal olcsóbban utaznak, mintha taxival mennének. Megoldásunk segítené a dugó kialakulásának elkerülését is és lokális emisszió csökkentését. Minél többen utaznak saját autó helyett közösen, annál kevesebb jármű fog közlekedni és szennyezni a környezetet. Az utasok nem lennének kitéve az időjárás viszontagságainak és a tömegközlekedés bizonytalan mivoltának sem, továbbá a hasonló korosztályú és azonos munkahelyen dolgozó utasok könnyebben tudnának ismerkedni, barátságokat kötni. Ez a közös munkavégzésre és a kollégiumi életre is pozitív hatásokkal lehet.

## Stakeholderek

Projektünk elsődleges belső érdekeltjei az applikáció fejlesztői, akik elkészítik és a továbbiakban is karban tudják majd tartani, fejleszteni az applikációt. Mellettük belső érdekeltek lehetnek még az esetleges befektetők. A külső érdekeltek körébe tartoznak a hallgatók, akik igénybe szeretnék majd venni a szolgáltatást és az appsofőrök, akik az autókat fogják vezetni. A külső érdekeltek közé tartozhatnak konkurenciaként még az ismert, személyszállítással foglalkozó sofőrök, például busz- és taxisofőrök.

**Belső érdekeltek**

A fejlesztők nélkül nem jöhetne létre és nem is működhetne az applikáció. Feladatuk megtervezni a célnak megfelelően működő alkalmazást. Későbbiekben is szükség lesz a munkájukra a program karbantartása és esetleges fejlesztések kivitelezése kapcsán.

A befektetők kulcsszerepet játszhatnak az applikáció létrehozásának, fenntartásának és továbbfejlesztésének finanszírozásában. Minél népszerűbb lesz az alkalmazás, annál több emberhez juthat el és annál több utas veheti igénybe a szolgáltatásokat. Később az alkalmazást ki is lehet bővíteni és további szolgáltatásokat biztosítani.

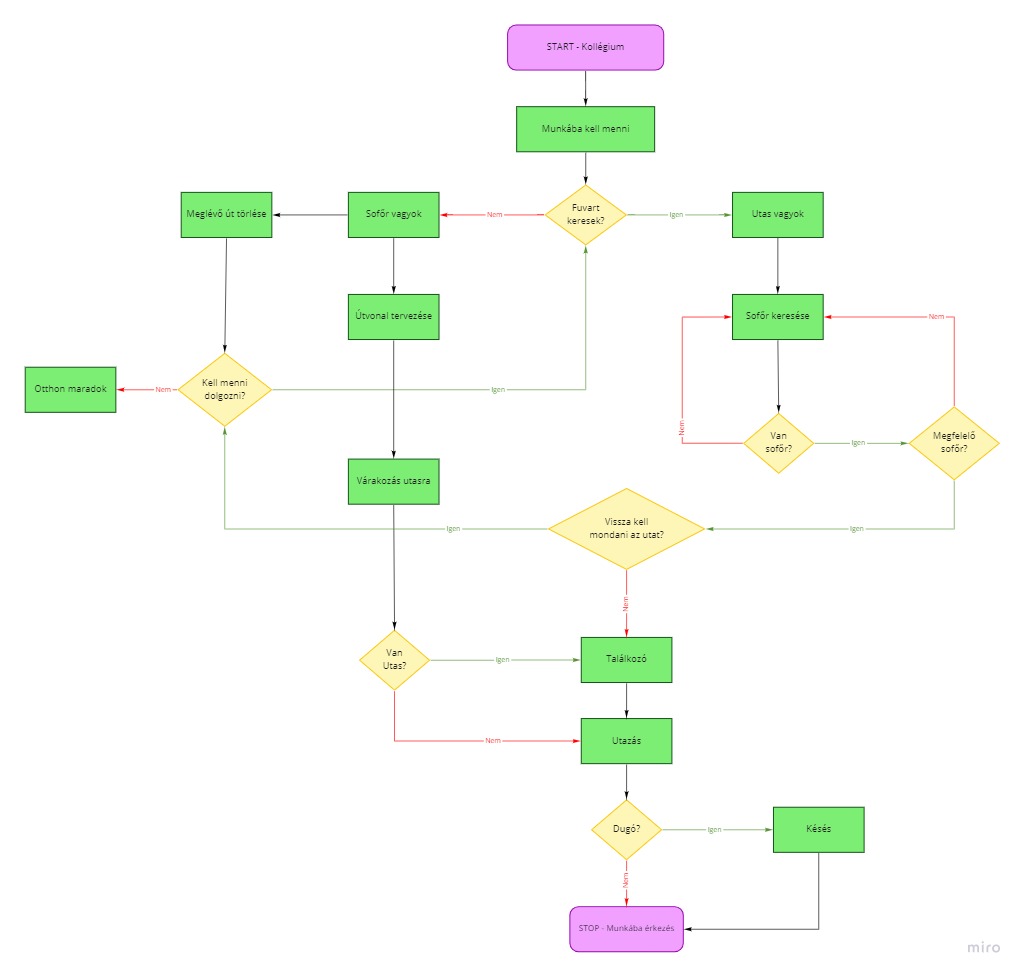
**Külső érdekeltek**

A hallgatók érdeke, hogy munkahelyükre minél gyorsabban és pontosabban érkezzenek, utazásuk pedig minél olcsóbb és kényelmesebb legyen. A SZEAT-APP használatával a hallgatóknak nem kell alkalmazkodni a kötött tömegközlekedési menetrendekhez és az időjárás viszontagságaihoz, továbbá sokkal olcsóbban is élvezheti a személyautók kényelmét, mintha taxit hívna. Az utazás közben akár új barátokra is lelhet.

Az appsofőrök érdeke, hogy minél több utast sikerüljön összegyűjteni egy útra. Cél, hogy az összegyűlt összeg minél nagyobb mértékben fedezze az autófenntartási és benzinköltségeket.

A busz- és taxisofőrök inkább vetélytársként lehetnek érdekeltek, mivel minél többen használják a SZEAT-APP-ot, annál kevesebben fognak igénybe venni más városi személyszállítási szolgáltatásokat.

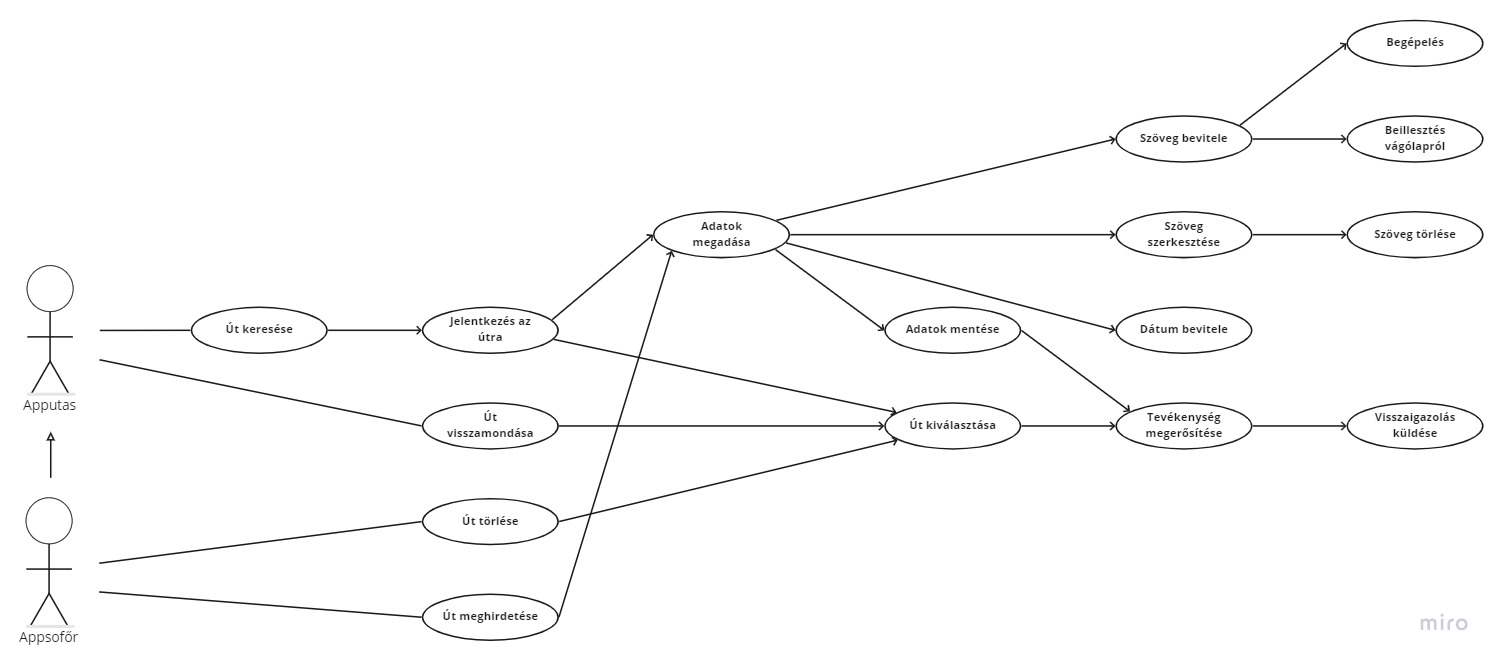
## Rendszer tervezett működése folyamatábra



**4. ábra - A megoldás folyamatábrája**

A rendszerünk tervezett működésének folyamatát mutatja be. A kiinduló pont, azaz a START a kollégium lesz és a STOP pedig az, hogy megérkezzünk a munkába. Először is a fuvar keresésének a kérdését kell megválaszolni ugyanis azért indultunk el, mert munkába kell mennünk. Ha fuvart keresünk, akkor feltételezhetően utasok vagyunk (hacsak nem adódott valami probléma az autónkkal és ezért van szükségünk fuvarra) ezért találnunk kell egy sofőrt. Addig vagyunk kénytelenek keresni ameddig nem találunk egyet és ezután azt kell átgondolnunk hogy ő lesz-e a számunkra megfelelő sofőr. Hogyha úgy döntünk valamilyen oknál fogva, hogy nem akkor a keresés újból indul addig, amíg nem találunk egy megfelelő személyt. Ha sikerült megtalálni az alkalmas sofőrt, akkor meg kell vizsgálni azt, hogy valamilyen oknál fogva vissza kell-e mondanunk az utat. Az út visszamondása történhet azért, mert nem kell mennünk mégsem dolgozni és így otthon tudunk maradni, de ha lemondtuk az utat és továbbra is kell menni dolgozni, akkor a fuvar keresés indul ismét a legelejéről. Abban az esetben, ha semmilyen zavaró körülmény nem jön közbe, akkor nem mondjuk vissza az utat és tudunk találkozni a sofőrünkkel és megtörténik az utazás. Ekkor már csak az nehezítheti meg utunkat, ha dugóba keveredünk és ez miatt a munkába, azaz a STOP-ba érkezésünk késve történik. Amennyiben megfelelő tempóban tudunk haladni akkor késés nélkül meg tudunk érkezni a munkahelyünkre feltéve, ha időben indultunk el. A másik opció lehet az, ha nem keresünk fuvart, mert sofőrök vagyunk. Ekkor meg kell terveznünk azt az útvonalat, amivel a lehető leghatékonyabb módon minden utast el tudunk vinni a munkába és mi is időben be tudunk érni dolgozni. Ha már megterveztük, hogy melyik útvonalon kívánunk menni, akkor is előfordulhat, hogy azt valamilyen oknál fogva törölnünk kell például azért, mert nem kell menni dolgozni és otthon tudunk maradni. Amennyiben ez az opció nem áll fent akkor új útvonalat kell megterveznünk és meg kell várnunk, illetve találkoznunk kell utasainkkal, feltéve, hogy vannak. Hogyha nincsenek vagy már felvettük őket, akkor elkezdődhet az utazás a munkába. Ilyenkor már csak a korábban is említett dugó problémája léphet fel, és ha ez fenn áll akkor valószínűleg késni fogunk a munkából viszont ha nem akkor pontosan meg tudunk érkezni.

## Rendszer tervezett működése - use case diagram



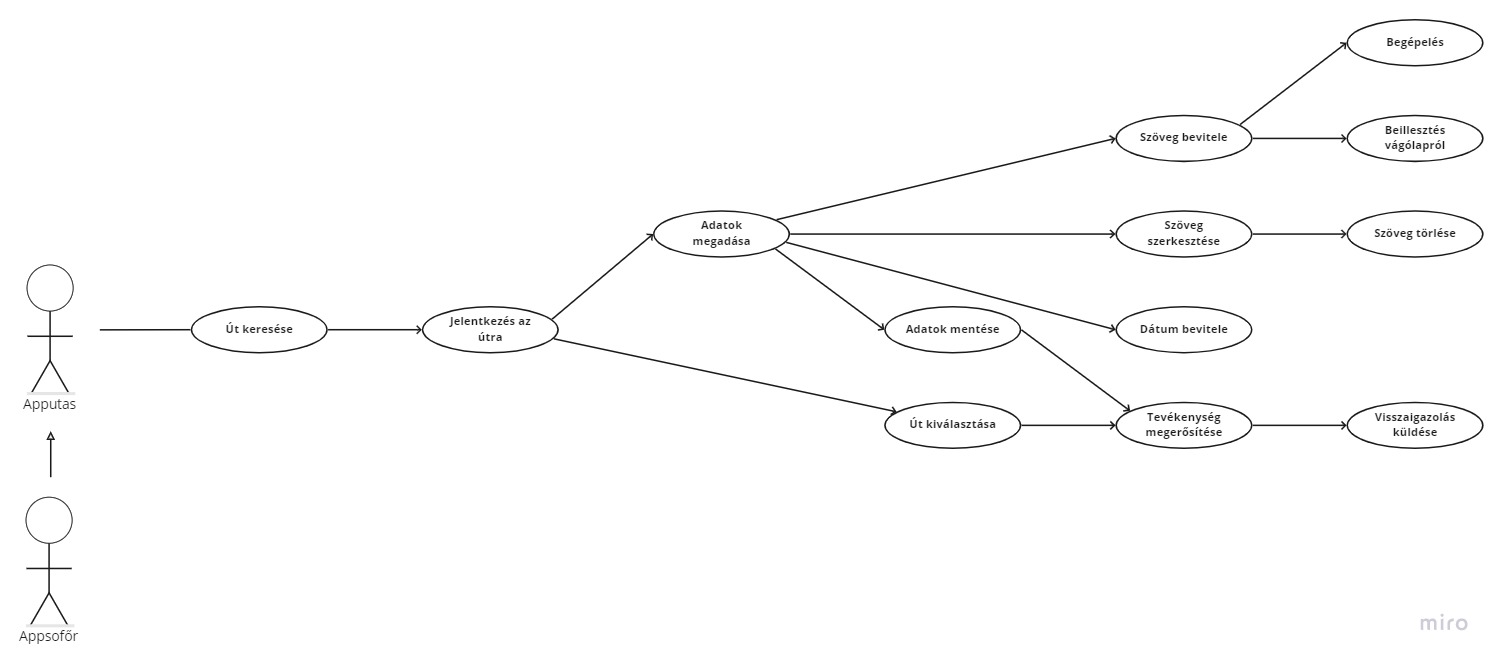
**5. ábra - SZEAT-APP működése - Üzleti use case diagram**

Az 5. ábra a SZEAT-APP működését szemlélteti, melyben szerepel utas és sofőr. A sofőröknek két fő szerepkörük van, az utak meghirdetése és esetleges törlése. Az utas számára az út keresés a legfontosabb, melyre utána jelentkezhet, s ezt követően, ha kívánja, le is mondhatja a fuvart. Mind az út meghirdetéshez, mind a jelentkezéshez szükség van adatok megadására, s ezen adatok a megadás és mentés után is szerkeszthetők, törölhetők, további információkkal kiegészíthetők. Az utak megtervezéséhez, törléséhez, valamint az ezekre való jelentkezéshez, vagy annak törléséhez szükséges, hogy kiválasszuk a tetszőleges útvonalat, s ezután a kívánt tevékenységet meg is erősítsük, s erről visszaigazolást kapjunk az alkalmazástól.

# Követelményspecifikáció

## Funkcionális követelmények

### Jelentkezés az útra



**6. ábra - SZEAT-APP - Use case - Jelentkezés az útra**

A használati esetet az Apputas indítja el!

**Előfeltétel:**

* SZEAT-APP alkalmazás, regisztrált fiók, alkalmazás ismerete a kezeléshez.
* Internet elérés.
* Appsofőr által meghirdetett út.

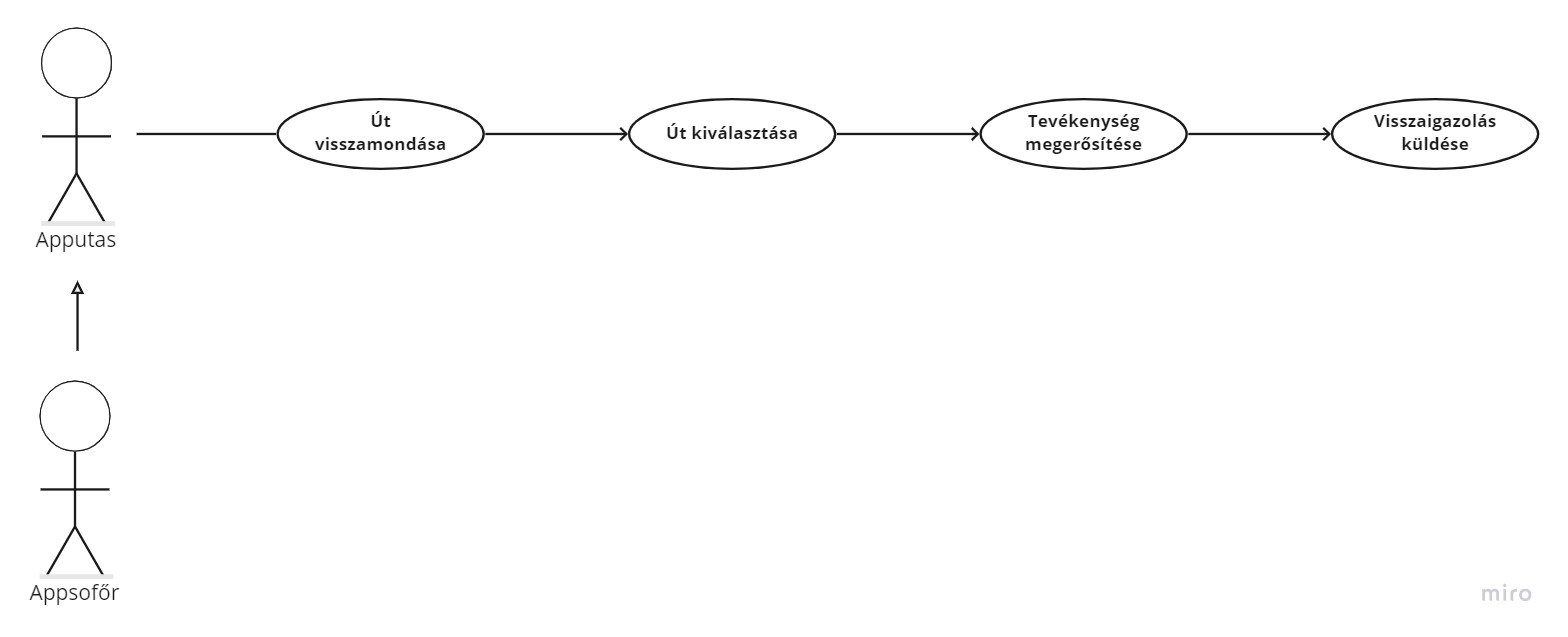
**Folyamat:**

A folyamat akkor indul el, amikor az Apputas munkába kíván menni. Megnyitja az Applikációt és a felületén kiválasztja az út keresése funkciót. Ilyenkor egy kereső felületen meglehet adni az utas által kiválasztott indulásipontot és végcélt továbbá az utazás tervezett időpontját. Ezt követően az útvonal keresése gomb megnyomásával a rendszer lekérdezi az adott paraméterekkel rendelkező Appsofőröket, majd listázza. Amennyiben ilyen útvonal létezik nincs más dolga az utasnak, mint jelentkezni az utazásra. Innentől kezdve pedig már csak az Appsofőrnek kell elfogadni az utast. Ha nem létezik ilyen útvonal, akkor az Apputasnak más alternatív utazási mód után kell néznie.

**Hibák:**

* Nincsen Appsofőr a szükséges útvonalra.
* Nem működik az Applikáció által használt szerver/adatbázis.

### Út visszamondása



**7. ábra - SZEAT-APP - Use case - Út visszamondása**

A használati esetet az Apputas vagy az Appsofőr indítja el!

**Előfeltétel:**

* SZEAT-APP alkalmazás, regisztrált fiók, alkalmazás ismerete a kezeléshez.
* Internet elérés.
* Appsofőr részéről: utassal való rendelkezés egy útvonalra.
* Apputas részéről: sofőrrel való rendelkezés egy útvonalra.

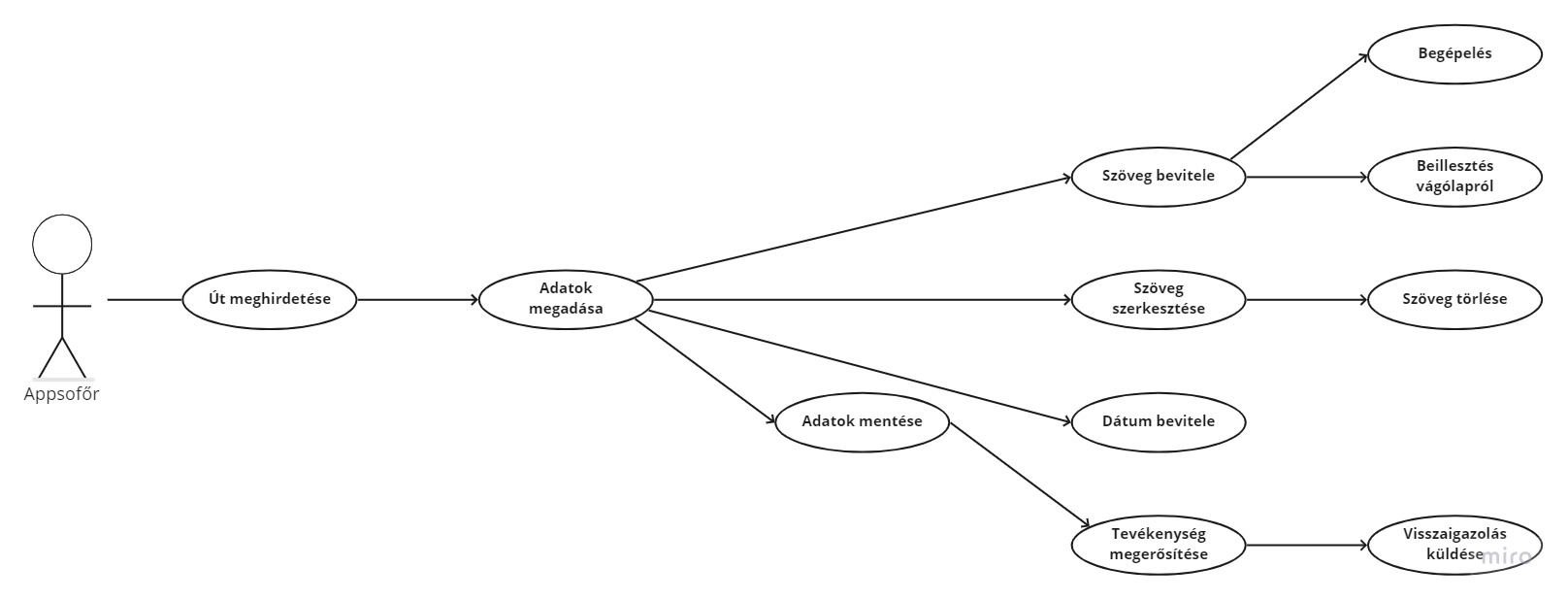
**Folyamat:**

A folyamat akkor indul el, amikor az Appsofőrnek vagy az Apputasnak bármely nyomós indoknál fogva le kell mondania a már előre elfogadott útját. Ebben az esetben mindkét felhasználónak a felületén a menüsorban a következő funkciót kell kiválasztani: saját útjaim, majd ezt követően a rendszer kilistázza a jövőben tervezett útjait a felhasználónak. Ebből a listából kell kiválasztani azt az útvonalat melyet a felhasználó törölni kíván. A törlés gomb megnyomásával egyidőben a rendszer figyelmezteti az aktuális másik felet (Apputast, ha az Appsofőr mondja le vagy fordítva), hogy az előzőleg már elfogadott útvonal törlésre került.

**Hibák:**

* Nem működik az Applikáció által használt szerver/adatbázis.
* Nem kapja meg az értesítést a másik fél.

### Út meghirdetése



**8. ábra - SZEAT-APP - Use case - Út meghirdetése**

A használati esetet az Appsofőr indítja el!

**Előfeltétel:**

* SZEAT-APP alkalmazás, regisztrált fiók, alkalmazás ismerete a kezeléshez.
* Internet elérés.
* Igazolt Appsofőri státusz.

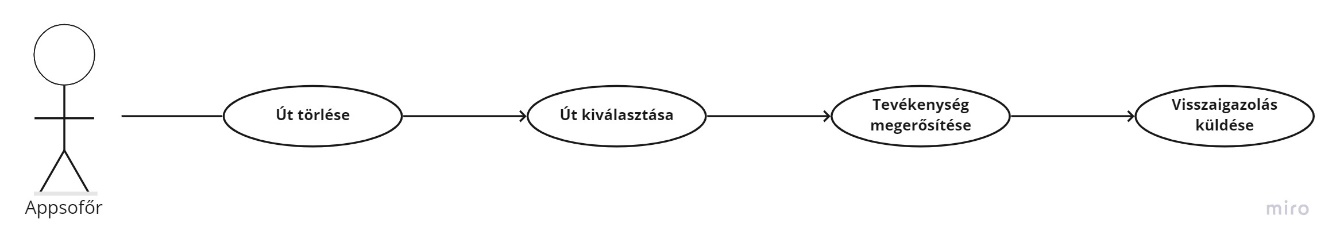
**Folyamat:**

A folyamat akkor indul el, amikor az Appsofőr egy útvonalat kíván létrehozni. Megnyitja az Applikációt és a felületén kiválasztja az út meghirdetése funkciót. Ilyenkor egy tervező felületen a sofőr meg tud adni egy útvonalat, indulási időpontot, helyszínt, az utazás várható időtartamát, és a szabad helyek számát is. Ezt követően az út meghirdetése gomb megnyomásával a rendszer nyilvánosságra hozza az adott paraméterekkel az útvonalat az applikáción belül. Ezek után a sofőrnek az utasok jelentkezéseit kell elfogadnia. Amennyiben legalább egy utas jelentkezik, a sofőr végre tudja hajtani a szolgáltatást. Ha nem jelentkezik egy utas sem, akkor a sofőr egyedül utazik.

**Hibák:**

* Nincsen Apputas az útvonalra.
* Nem működik az Applikáció által használt szerver/adatbázis.

### Út törlése



**9. ábra - SZEAT-APP - Use case - Út törlése**

A használati esetet az Appsofőr indítja el!

**Előfeltétel:**

* SZEAT-APP alkalmazás, regisztrált fiók, alkalmazás ismerete a kezeléshez.
* Internet elérés.
* Sofőr által meghirdetett út.
* Igazolt Appsofőri státusz.

**Folyamat:**

A folyamat akkor indul el, amikor az Appsofőrnek bármely nyomós indoknál fogva le kell mondania a már előre elfogadott útját. Ebben az esetben az Appsofőrnek a felületén a menüsorban a következő funkciót kell kiválasztani: saját útjaim, majd ezt követően a rendszer kilistázza a jövőben tervezett útjait a sofőrnek. Ebből a listából kell kiválasztani azt az útvonalat melyet a sofőr törölni kíván. A törlés gomb megnyomásával egyidőben a rendszer figyelmezteti az utast, hogy az előzőleg már elfogadott útvonal törlésre került.

**Hibák:**

* Nem működik az Applikáció által használt szerver/adatbázis.

## Nem funkcionális követelmények

### Termék követelmények:

Hatékonysági követelmények:

* Karbantartott autó.
* Letisztult átlátható applikációs felület

Hordozhatósági követelmények:

* Utas nem hozhat 20kg-nál nagyobb csomagot.

Méret követelmények:

* Utasok számával arányos autó méret.
* Elegendő tárhellyel rendelkező eszköz (10 MB).

Teljesítmény követelmények:

* Applikációt futtatni képes eszköz (mobiltelefon).
* Megfelelően optimalizált alkalmazás

Használhatósági követelmények:

* Internetkapcsolat.
* Applikáció előre feltelepítése.
* 18 éves kor betöltése.
* Érvényes műszakival rendelkező jármű
* Évszaknak megfelelő gumiszett.

### Szervezeti követelmények:

Szabványügyi követelmények:

* Megfelelő teljesítményű motor.

Implementációs követelmények:

* Applikáció univerzális használhatósága.
* Jelenlegi operációsrendszerekkel kompatibilis applikáció tervezése.
* Elfogadható válaszidő.
* Alkalmazásban a sofőrök átlátható véleményezése.

### Külső követelmények:

Etikai követelmények:

* Utasok és sofőr közötti közös megbecsülés, kölcsönös tisztelet.
* Sofőr ne legyen priuszos.

Együttműködési követelmények:

* Pontos érkezés az utas és sofőr részéről is.

Jogi követelmények:

* Személyes adatok megfelelő kezelése.

Biztonsági követelmények:

* Jogosítvány megléte.
* Utazás közben biztonsági öv kötelező használata.
* Megfelelően funkcionáló légzsákok.

Titokvédelmi követelmények:

* Útvonal bizalmas kezelése (Ne tudjanak róla illetéktelen személyek).

## Használhatóság

Egy gyakorlott felhasználó könnyedén felfedezheti az alkalmazást, figyelembe véve a hasonló szoftverek felhasználói felületét. Vannak felhasználók, akik a menüket és vannak, akik az ikonokat részesítik előnyben. A két grafikai kialakítást egybeolvasztva lenne megvalósítva az app.

Egy kezdő felhasználó számára az eszközrendszere több helyről elérhető és segítségükre van a súgó rendszer is, ami a megfelelő ikonra (egy kérdőjelre) kattintva megtalálható.

Egy, a felhasználók kérdései alapján felépített online súgó és egy fórum, amely megteremtheti a folyamatos kapcsolatot a készítőkkel, nem csak a használhatóságot, hanem a későbbi továbbfejlesztést is megkönnyítheti.

A felület letisztult, könnyen használható és átlátható legyen. A rendszer legyen látványos és figyelemfelkeltő a kellő minimalizmussal.

Az alkalmazás jól optimalizált, nem foglal a kelleténél több helyet, és nem igényel a kelleténél több nyersanyagforrást (CPU, RAM, GPU).

Felesleges adatokat ne tároljunk.

## Megbízhatóság

**Biztonság**: Fontos, hogy minden felhasználó csak ahhoz a részhez férhessen hozzá, amihez jogosultsága van. Hiszen nem engedhetjük meg, hogy egy egyszerű felhasználó járatokat töröljön, vagy egy alkalmazás karbantartó hozzáférjen az utasok adataihoz. Ezért kulcskérdés a felhasználók megfelelő szerepkörbe való osztása mely az adminisztrátor feladata. Valamint egy olyan azonosítási procedúrával kell rendelkeznie a rendszernek mely megkerülhetetlen, és egyértelműen azonosítja a felhasználót.

**Karbantarthatóság**: Az esetleges hibák fellépésekor, akár a tesztelés, akár a felhasználói használat során (amennyiben ezt jelzik a fejlesztők felé) a hiba detektálása és javítása azonnal megkezdődik. A hiba súlyosságától függően elképzelhető, hogy a rendszert le kell kapcsolni a hibajavítás idejére. Kisebb hibák esetén elég egy csak a hibás fájlok kicserélésének idejére leállítani az alkalmazást futtató webszervert.

**Hordozhatóság**: A szoftvert (kliens oldali) alkalmazóknak lehetősége van operációs rendszert, vagy akár platformot váltani, ezt ugyanis a platformfüggetlen fejlesztés lehetővé teszi.

**Hibakezelés**: Az alkalmazás szabályos használata esetén nem fordul elő hibajelenség, nem jelenik meg hibaüzenet, minden szakszerűen működik. Amennyiben a felhasználó hibás adatot ad meg, a program azt megfelelően kezeli, és biztosítja annak javítását.

**Jogszabályok**: Jogszabályok betartása. A felhasználó adatainak biztonságának megőrzése

## Rendelkezésre állás

A rendszer alapvetően a munkában elterjedt idősávokban vannak a legmagasabb kihasználtsági csúcsok. Office hour vagy akár a 2 vagy 3 műszakos idősávok előtt 1,5-2 órával és utána is szintén. Ezen időszakokban lehet a legnagyobb rendszer terhelésre számítani.

A rendszer felügyeletét reggel 5 órától este 11ig biztosítani szükséges, az ezen kívül eső intervallumon csak a következő napra lehet a problémákat egy automatikus hangrögzítő segítségével leadni.

MTBF: A rendszer kritikus követelménye, hogy az esetleges hibák/leállások között a lehető legtöbb idő teljen el, azaz a lehetőleg minimálisnak kell lennie a felléphető hibák számának, melyek a működést befolyásolják. Statisztikák alapján egy leállás átlag ideje 32 perc. És ilyen mértékű leállás fél évente egyszer történik, tehát az MTBF együtthatónk egy évre számolva 16-ra számítható.

MTTR: Ebben az esetben is azt kell figyelembe venni, hogy a rendszer mennyi ideig van használhatatlan állapotban, de ebben az esetben fontos szempont a hogy a leállások alatt mennyi javítás volt szükség elvégezni annak érdekében, hogy a rendszer újra működőképes legyen. Ebben az esetben is , mint az MTBF esetében a rendszer érdeke, hogy a lehető legalacsonyabb hibával működjön. A rendszer karban tarthatósága egyszerű, mert az applikáción kívül a webszervert kell az adatbázissal karban tartani. A webszerverről a biztonság kedvéért naponta egyszer hajnali 3-kor biztonsági mentés készül, továbbá havonta egyszer újraindítják.

## Teljesítmény

A rendszer biztonságának megőrzése érdekében folyamatosan figyeli biztonsági problémák szempontjából és állapotjelentést ad, amely megjelenik egy oldalon. Az állapotjelentés figyelmeztet a négy fontos területtel kapcsolatos általános problémákra és javaslatokat ad a kijavításukra. A rendszer különböző módon reagál alacsony és magas terhelésre.

A teljesítmény akkor optimális, amikor a felhasználó zökkenőmentesen és bármiféle lassúlás nélkül tudja használni a rendszert.

Teljesítményvesztés oka lehet hardveres vagy szoftveres.

A rendszer folyamatosan számon tartja a háttérben futó feladatok erőforrástól elvett mennyiségét, ha valamelyik túl sokat használ, akkor elmenti a rendszer aktuális állapotát, majd megpróbálja a folyamatot leállítani, ezzel elérve az optimális teljesítményt. Erről a folyamatról a felhasználó értesítést kap.

A teljesítményvizsgálatot fontos elvégezni az adatbázisra és az operációs rendszerre egyaránt. A rendszert hatalmas mennyiségű munka terheli, annyira, hogy a rendszer már nem működik egy adott pillanatban. Ez lehetővé teszi számunkra a rendszer szűk keresztmetszeteinek azonosítását. Az adatbázis-tesztek során a leggyakoribb problémák a következők: A rendszerre gyakorolt nagy nyomás szerepet játszik az adatbázis-tranzakciók állapotának meghatározásában. Ha az adatbázis szoftver hibás elképzeléssel rendelkezik a tranzakciók állapotáról, akkor azonnal következetlenek lesznek. A vizsgálat elvégzése után a régi teszt adatokat meg kell tisztítani, és teret kell adni az új tesztadatokhoz. Az operációs rendszernél hasonlóan kell eljárni.

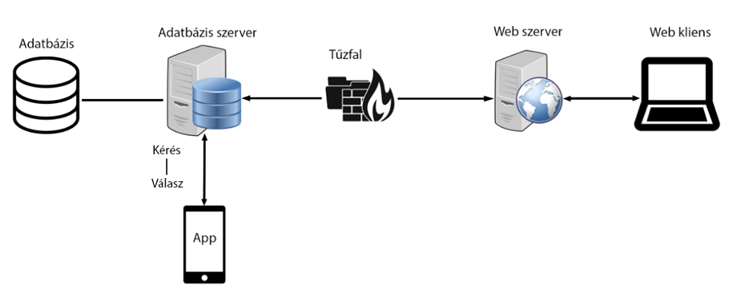
## Támogatottság

**Felhasználói támogatottság**: Biztosítjuk a feladatok ellátása közben kialakult hardveres és szoftveres hibák kivizsgálását és azonnali elhárítását.

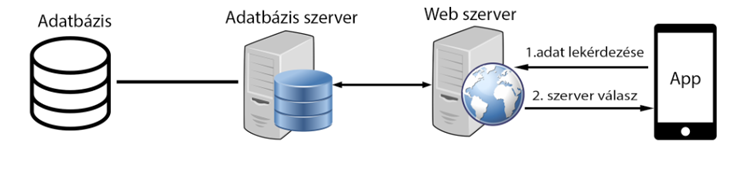
Az **információk** különböző módon jelennek meg. Súlyos hiba esetén egy felkiáltó jel mellett piros, nagy betűkkel írja ki, ha probléma merült fel a rendszerrel. Kisebb hiba esetén narancssárga felkiáltó jel mellett narancssárga, közepes méretű betűkkel írja ki a hiba okát. További információkat fekete színnel írat ki a képernyőre.

# Technikai specifikáció

## Architektúra terv



**10. ábra - Fejlesztői architektúra terv**



**11. ábra - Felhasználói architektúra terv**

A tervezett rendszer a következő összetevőkből áll:

* Adatbázis
* Adatbázis szerver
* Tűzfal
* Web szerver
* Web kliens
* Android/IOS készülék

Az architektúrában az adatforgalom szempontjából a következőképpen zajlik:

Az applikáció a web szerverrel kapcsolatba lép és lekéri a szükséges adatokat, innen kétféleképpen alakulhat. Az első eset, hogy a kérés eredményének meghatározására nem szükséges az adatbázis. Ebben az esetben a web szerver azonnal tud válaszolni. A másik eset, ha szükséges az adatbázis, ilyenkor a web szerver továbbítja a kérést az adatbázis szerver felé. Miután megkapta az adatbázisból a szükséges adatot, elküldi a web szervernek, végül pedig a szerver elküldi a választ az web kliensnek.

Gondolkodás után az Androidot és az IOS-t választottuk ki a megfelelő platformoknak. Azért erre esett a választás, mert az emberek így kényelmesen, bárhol, bármikor hozzáfér a szükséges információkhoz, csak egy telefonra vagy egy tabletre van szükségük.

A teljesítménytesztelés segít a rendszerek megfelelő karbantartásában és a hibák kijavításában, mielőtt a problémák elérnék a rendszerfelhasználókat. Segít fenntartani az alkalmazások hatékonyságát, válaszképességét, méretezhetőségét és sebességét az üzleti követelményekhez képest. Ha hatékonyan végez, a teljesítménytesztelésnek meg kell adni a szűk keresztmetszetek megszüntetéséhez szükséges diagnosztikai adatokat, amelyek gyenge teljesítményt eredményeznek. Szűk keresztmetszet akkor fordul elő, ha az adatfolyam megszakad vagy leáll, mert nincs elegendő kapacitás a számítási feladat kezeléséhez. A terheléstesztelés a rendszer teljesítményét méri a számítási feladatok növekedésével. Azonosítja, hogy az alkalmazás hol és mikor szakad meg, így az éles környezetbe való szállítás előtt kijavíthatja a problémát.

## Platform tulajdonságok és követelmények

**A rendszer futtatásához ajánlott hardverkörnyezet:**

Az alkalmazás használatához szükség van 200.0 MB szabad tárhelyre a készüléken.

**A rendszer futtatásához szükséges szoftverkörnyezet:**

A szoftver Android rendszer esetén az Android 12.0 Lollipop vagy annál újabb verzióval képes működni, míg Apple készülékek esetében az iOS 15.4 a követelmény. A szoftver egyidejűleg több felhasználó kiszolgálására is alkalmas.

Egy platform független **böngészőből is elérhető változata** is lesz az applikációnak, amely további szabadságot nyújt a felhasználóknak.

## Fejlesztői eszközök

Az alapvető platformunk a chat alapú kommunikációhoz az erre a célra létrehozott **Messenger** csoport. Itt folyik a mindennapos kommunikáció, és itt szoktuk összegyűjteni a kérdéseket és a megoldandó feladatokat.

A gyakorlati órák után tartott személyes megbeszéléseken, kívül minden vasárnap este tartunk online megbeszélést, amihez a **Discord** programot használjuk. Általában itt kerülnek elfogadásra az adott heti és kiosztásra a következő heti feladatok, továbbá itt vitatjuk meg a felmerülő kérdéseket is.

A megbeszélésekről szöveges dokumentáció készül a **MS Word** programmal. Ebben a programban történik a projekt dokumentum vezetése, szerkesztése is.

A dokumentumok kezelésére, tárolására az erre a célra létrehozott **GitHub** repository-t használjuk. Ide felkerülnek minden megbeszélés után a jegyzőkönyvek, illetve itt található a projekt dokumentum legfrissebb verziója is. A bevált gyakorlat szerint a projekttagok elküldik a munkáikat a projektvezetőnek, aki ezeket elfogadja és beilleszti a megfelelő formátumban a közös projekt dokumentumba.

A folyamatábrák és use case diagrammok a **Miro** program ingyenes, online verziójával készültek, a halszálka diagrammhoz **Photoshop**-ot használtunk.

Szoftveres háttérnek a **Visual Studio Code**-ot és a C++ programozási nyelvet választottuk.

Adatbázis tervezéséhez pedig egy nyílt forráskódú, webes adatbázis kezelő felületet, a **phpMyAdmin** és a **MySQL**-t fogjuk alkalmazni.

# Gazdasági számítások

## Felmerülő költségek

* Fejlesztési költségek
* Karbantartási költségek
* Üzemeltetési költségek
* Technikai követelmények
* Jogi költségek
* Domain név bérlése
* Amortizáció

## TCO (Total Cost of Ownership)

A TCO-t magyarul egy termék valódi árának is nevezik. Röviden összefoglalva ez a szám egy rendszer teljes élettartamára vetített költségek összege, mely sok tényezőből épül fel.

**Munkabér:**

6 fő van a csapatban, átlagosan heti 8 órát foglalkozik egy csapattag a feladattal, valamint a projekt 1 félévig, azaz tételezzük fel, hogy 6 hónapig tart. A bruttó órabér legyen kb. 10.000 Ft. Ezen adatok alapján a teljes projektben a bérek költsége itt látható:

Bruttó munkabér = 6 \* 8 \* 4 \* 10.000 Ft/hó = 1.920.000 Ft/hó 🡪 6 hónapra: **11.520.000 Ft** bruttó költség

**Technológiai háttér:**

Mivel mind a VS Code mind a PhpMyAdmin ingyenes szoftver, így ezek költsége **0 Ft**.

Amennyiben a vállalkozás növekedik szükség lehet új szerver vásárlásra, valamint egyéb váratlan költségek is felmerülhetnek, erre szánjunk br. **6.000.000 Ft**-ot a félév során.

**Egyéb költségek:**

Vannak bizonyos alapköltségek is, melyek a villamos energia, fűtés, víz, valamint iroda bérlés. Egy kisebb lakást, melyet irodaként be lehet rendezni kb. Győrben 120.000 Ft/hó + rezsiért lehet bérelni. Utóbbira számoljunk átlag 15.000 Ft-ot emberenként, összesen 90.000 Ft-ot. Így ez félévre vetítve: (120.000 + 90.000) \* 6 br. Ft = bruttó **1.260.000 Ft**

A fenti költségeket összesítve a CTO: 11.520.000 + 6.000.000 + 1.260.000 = **18.780.000 Ft**

## Tervezett bevételek

* Szponzorok szerzése, befektetők bevonása
* Reklámok megjelenítése az appon belül
* Terjeszkedés más településekre, más egyetemekre

## Fenntarthatóság növelése, költségek csökkentése

* Saját szerverpark üzemeltetése
* Saját domain hostolása

## Jövőbeli bevételi lehetőségek

* Prémium előfizetés lehetősége
* Szolgáltatások fizetőssé tétele
* Egyszeri és havidíjas szolgáltatások bevezetése
* Program bérbeadása

# Adatbázis terv

Abc

# GUI terv

Abc