# Value Proposition Canvas



A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH

**Products** 

& Services

# **User:**

- -> Formulare, die kompakt gestaltet und einfach auszufüllen (Slider, wenig Textfelder, viel Klickbares,...) sind
- -> Formulare mit für den User relevanten bzw. profilbezogenen Fragen

### **Service Provider:**

- -> Ein Formular-Baukasten, welcher wiederverwendbare Widgets beeinhaltet
- -> Formulare können bei der Konzeption direkt erstellt bzw. verändert werden (Programmierung entfällt)
- -> Formulare können mit Hilfe der bereits gegebenen Informationen des Users dynamisch gestaltet werden (logische Verknüpfungen sind einfach machbar)

- -> Unrelevante Fragen, welche aus vorherigen Antworten abgeleitet werden können, werden nicht angezeigt
- -> kürzere, modulare Formulare, anstatt wenige lange (situationsbezogen)
  - -> Eingabe unterbrechbar (bisherige Informationen die angegeben wurden, werden gespeichert)
- -> visuell übersichtliche Formulare (Gruppierungen, farbliche Gestaltung, Erklärungen)
- -> Auto-Fill, Auto-Completion möglich

User:

-> Portal wo Informationen

zusammenlaufen und der User sich nur

einmal eintragen muss um alle

relevanten Informationen zeitnah zu

bekommen

-> Wenn das Formular die neuesten

Standards erfüllt:

-> Usability, Accessibility, Responsive,...

**Pain Relievers** 

## **Service Provider:**

- -> Für Provider einfache Elemente, die bereits bekannt sind (keine weitere Schulung nötig) um die Formulare zu erstellen/bearbeiten
- -> Trotz Modularität, einheitlicher Look & Feel
- -> Branding kann schnell und einfach angepasst werden
  - -> einfache Vorschau und Testmöglichkeiten
- -> Einfache Wiederverwendbarkeit von Formularen oder Teilen von Formularen (Templates)

**Service Provider:** 

-> Durch das verwenden von

Widgets, können Formulare nach einem

Baukasten-System ganz einfach

zusammengesetzt werden, sodass dafür

kein Experte nötig ist

-> Zugriff auf die Daten des Users

erhalten (Adresse, Kalender, etc.)

-> Domainspezifische Kompetenz

vertiefen (Wissen nutzen), um einen

Mehrwert für den User zu schaffen



- -> Möchte so wenig Informationen wie möglich angeben
- -> Möchte in so wenig Schritten wie möglich ein Formular ausgefüllt haben
- -> Möchte eine bessere Übersichtlichkeit / UX / Responsive von Formularen
- -> Möchte für ihn relevante Vorschläge/Empfehlungen erhalten

### **Service Provider:**

- -> Möchte eine schnelle und einfache Erstellung und Bearbeitung von Formularen:
  - -> einfache Zusammenstellung
- -> einfache Anpassung vom Design möglich (automatische Anpassungen/Aktualisierungen
- -> Die Erstellung und Bearbeitung von Formularen soll durch Content-Ersteller mögich sein, was Arbeitskräfte spart



-> Die für ihn relevanten Informationen so schnell wie möglich bekommen

# **Service Provider:**

- -> Möchte dem User möglichst massgeschneiderte Informationen liefern können, um für den User wertvoll zu sein
- -> Dafür benötigt er die Informationen des Users



# **User:**

- -> Verschwendet Zeit damit Informationen zu bekommen, hat das Gefühl nicht gut informiert zu werden
- (viele versch. Kanäle: Foren, Chats, ...)
- -> User erhält Informationen nicht zeitig genug
- -> User verschwendet zu viel Zeit mit Fragen die für ihn nicht relevant sind
- -> User kann ein Formular nicht ausfüllen, weil es auf seinem Device nicht richtig funktioniert
- -> User kann das Formular aufgrund einer Behinderung nicht richtig ausfüllen

### **Service Provider:**

- -> für den User einen geminderten Wert zu besitzen
- -> bekommt keine Daten mehr vom User
- -> gute Formulare, welche ein gutes Design und gute UX haben, benötigen Experten um sie zu erstellen -> nur Entwickler können
- Formulare programmieren, was Arbeitskräfte kostet

