



## ANTON MÜLLER

„Ich versuche möglichst viel in meinem Leben zu automatisieren, um mich auf die schönen Dinge konzentrieren zu können.“



### ZIELE

Anton möchte so viel Zeit wie möglich mit seinen Kindern verbringen und ihnen beim aufwachsen zusehen. Die Zeit mit seiner Familie ist ihm mit das Wichtigste in seinem Leben. Er besitzt zwar grundlegendes Wissen in Sachen Steuern, jedoch muss er viel Aufwand in seine Steuererklärung stecken, was er als sehr störend und nervig empfindet. Er wünscht sich deshalb eine schnelle und unkomplizierte, digitale Lösung, um Zeit zu sparen, um diese wiederum mit seinen Söhnen verbringen zu können.



### SOFTSKILLS

Kenntnis Steuererklärung	● ● ● ○ ○
Technik- und Internetaffinität	● ● ● ● ●
Offen für Neues	● ● ● ● ○
Organisation	● ● ● ● ○
Visuell	○ ○ ○ ○
	Textuell



### ECKDATEN

34 Jahre alt  
Wohnt in Fürth  
Ist verheiratet und hat zwei Söhne (2 & 4 Jahre alt)



### HOBBIES, LEIDENSCHAFTEN

Mit seinen Söhnen spielen, Radtouren, Playstation spielen mit Freunden



### BERUFSERFAHRUNG

Fachabitur im Bereich BWL  
Hat erst BWL studiert und ist dann zu Wirtschaftsinformatik gewechselt  
Hat 4 Jahre als Business Analyst bei ‚DATEV‘ gearbeitet  
Ist aktuell seit 3 Jahren als Frontend-Entwickler bei ‚adorsys GmbH & Co. KG‘



### EMOTIONEN

☀️ Home Office, Zeit mit seiner Familie  
Work-Life-Balance



⚡ Wenig Zeit, Überstunden  
Lange Meetings, Steuererklärung



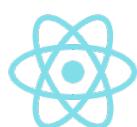
### ERFAHRUNGEN MIT STEUERERKLÄRUNGEN

- Macht seine Steuererklärung selbst, hat jedoch kaum Erfahrung damit
- Empfindet es als sehr kompliziert und anstrengend
- Es ist viel Aufwand nötig und kostet sehr viel Zeit
- Hat bedenken, dass er noch nicht alles an Geld wieder zurückholt, was möglich wäre



### ERWARTUNGEN AN INFORMATIONSAUSTAUSCH

- Kurz, einfach und effizient
- Verständlich und präzise formuliert
- Das meiste sollte automatisch funktionieren
- Nichts überflüssiges oder umständliches





## CHRIS ZIMMERMANN

„Meine Steuererklärung mache ich seit 30 Jahren immer auf die selbe Art und Weise.“



### ZIELE

Chris will seine Karriere und auch seine körperliche Fitness noch so lange wie möglich erhalten und vielleicht sogar noch weitere Fitnessstudios, eventuell sogar eine eigene Kette eröffnen. Er kommt mit seinen Steuern sehr gut klar, jedoch ist er kein technikaffiner Mensch und am Computer unter anderem eingeschränkt durch seine Farbenblindheit. Er wünscht sich eine Software die auch für Menschen wie ihn verständlich und einfach zu verwenden ist, um seine Steuererklärungen in Zukunft noch effizienter erledigen zu können.



### SOFTSKILLS

Kenntnis Steuererklärung	● ● ● ● ●
Technik- und Internetaffinität	● ○ ○ ○ ○
Offen für Neues	● ● ○ ○ ○
Organisation	● ● ● ● ○
Visuell	○ ○ ○ ○ ○
	Textuell



### ECKDATEN

53 Jahre alt  
Wohnt in Schnaittach  
Ist verheiratet und hat eine Tochter (24 Jahre alt)  
Hat eine Farbfehlsehigkeit (Deutanopie)



### HOBBIES, LEIDENSCHAFTEN

Sport in allen Variationen, Gesunde Ernährung, Wandern gehen mit der Familie



### BERUFSERFAHRUNG

Fachabitur im Bereich Gesundheit  
Hat eine Ausbildung als Fitnesscoach abgeschlossen  
Vor 10 Jahren hat er sein eigenes Fitnessstudio eröffnet  
Ist aktuell immer noch Trainer und Leiter seines Fitnessstudios ‚Life Gesundheitszentrum‘



### EMOTIONEN

☀ Sport, Gesundes und gutes Essen  
Zeit mit seiner Tochter, Schönes Wetter



⚡ Fast Food, Seine Farbfehlsehigkeit,  
Computer & Technik, Kaputte Fitnessgeräte



### ERFAHRUNGEN MIT STEUERERKLÄRUNGEN

- Macht seine Steuererklärung seit 30 Jahren alleine und hat dementsprechend sehr viel Erfahrung damit
- Kopiert meist seine Eingaben vom Vorjahr um Zeit zu sparen
- Überlegt ab und an, ob er sich einen Steuerberater nehmen sollte, um noch mehr rausholen zu können



### ERWARTUNGEN AN INFORMATIONSAUSTAUSCH

- Erklärungen für nicht technikaffine Menschen
- Papierformular in digitaler Form
- Daten vom Finanzamt sollten automatisch ausgefüllt werden
- Große Felder mit klaren Farben, sodass auch jemand mit Sehschwäche alles gut erkennen kann



**SportScheck**

**GARMIN®** **Huel®**



## LINDA KÖNIG

„Das Leben ist viel zu schön für Steuererklärungen.“



### ZIELE

Linda hat sehr wenig Zeit durch ihren Job und ihr großes Engagement in ehrenamtlichen Projekten. Sie liebt es anderen Menschen helfen zu können und möchte immer ein Vorbild für andere sein. Sie wünscht sich das ihr Job in Zukunft mehr Wertschätzung erhält und Krankenpfleger besser bezahlt werden. Sie könnte jedoch heute schon eine Menge Geld durch ihre Steuererklärung zurück bekommen. Allerdings hat sie sich noch nie wirklich damit beschäftigt und traut sich nicht so richtig an die Sache ran. Sie hofft, dass ihre Steuererklärung vielleicht durch eine Software einfach erledigt werden kann, ohne das sie viel Aufwand und Zeit darin investieren muss.



### SOFTSKILLS

Kenntnis Steuererklärung	● ○ ○ ○ ○
Technik- und Internetaffinität	● ● ● ○ ○
Offen für Neues	● ● ● ● ○
Organisation	● ● ● ○ ○
Visuell	○ ● ○ ○ ○
	Textuell



### ECKDATEN

28 Jahre alt  
Wohnt in Nürnberg  
Ist ledig und hat keine Kinder



### HOBBIES, LEIDENSCHAFTEN

Ehrenamtliche Arbeit, Kochen,  
Ihr Pflegepferd, Mädelsabende



### BERUFSERFAHRUNG

Mittlere Reife  
Hat eine Ausbildung zur Pflegekraft gemacht  
Hat viele Fortbildungen abgeschlossen  
Arbeitet aktuell seit 4 Jahren als Pflegekraft im „Martha Maria“ in Nürnberg



### EMOTIONEN

☀️ Anderen helfen, Zeit bei ihrem Pferd  
Ihre Kollegen, Chillige Abende mit Freunden

⚡ Gehalt von Pflegekräften, Rücksichtlose Menschen  
Corona Leugner, Steuererklärung



### ERFAHRUNGEN MIT STEUERERKLÄRUNGEN

- Hat noch nie eine Steuererklärung gemacht und dementsprechend keine Erfahrungen damit
- Wüsste garnicht wo sie am Besten anfangen sollte und benötigt viel Hilfe
- Hat Angst, dass sie etwas falsch machen könnte
- Empfindet es als sehr kompliziert und hat wenig Geduld sich darauf konzentrieren



### ERWARTUNGEN AN INFORMATIONSAUSTAUSCH

- Viele Beispiele und Tipps (evtl. auch mit Bildern & Illustrationen)
- Einfach gestaltet, damit auch jemand ohne Erfahrungen alles versteht
- So wenig wie möglich selbst machen müssen, die Software soll das meiste übernehmen
- Möglichkeit für Hilfe sollte gegeben sein



Kleider  
Kreisel





## MIA MARIE MEIER

„Steuererklärungen lassen sich ganz easy online erledigen.“



### ZIELE

Mia Marie will noch hoch hinaus in ihrem Leben. Sie ist nicht sehr zufrieden mit ihrem aktuellen Stand und möchte bald nach Berlin umziehen. Sie hofft irgendwann vielleicht als Influencer arbeiten zu können oder durch das Fernsehen berühmt und erfolgreich zu werden. Sie hat keine großen Probleme und bis jetzt ging ihr alles immer einfach von der Hand. Auch ihre Steuererklärung erledigt sie mit Leichtigkeit, meist am Smartphone, während sie nebenbei Serien schaut. Jedoch findet sie es immer toll, wenn sie ein neue, noch einfachere und bessere Software oder Apps findet, welche ihr noch mehr Arbeit abnehmen.



### SOFTSKILLS

Kenntnis Steuererklärung	● ● ● ● ○
Technik- und Internetaffinität	● ● ● ● ●
Offen für Neues	● ● ● ● ●
Organisation	● ● ● ○ ○
Visuell	● ○ ○ ○ ○
	Textuell



### ECKDATEN

26 Jahre alt  
Wohnt in Nürnberg  
Ist ledig und hat keine Kinder



### HOBBIES, LEIDENSCHAFTEN

Social Media, Auf Instagram surfen  
Mit Freunden essen gehen, Netflix



### BERUFSERFAHRUNG

Mittlere Reife  
Hat eine Ausbildung zur Speditions-Kauffrau gemacht  
Ist nach ihrer Ausbildung auf die BOS und hat Abitur im Bereich BWL & Marketing  
Ist aktuell seit 3 Jahren Speditions-Kauffrau bei „Müller - Die lila Logistik AG“  
Sie will eigentlich irgendetwas mit Medien machen



### EMOTIONEN

- ☀ Zeit am Smartphone, Neue Trends entdecken  
Viele Follower, Neue Serien auf Netflix schauen
- ⚡ Altmodisch Technik und Software, Langeweile  
Konkurrenz, Ihren jetzigen Job



### ERFAHRUNGEN MIT STEUERERKLÄRUNGEN

- Macht ihre Steuererklärung mit Hilfe von Online-Tools und Apps und besitzt viel Wissen über Steuern
- Ist sehr überzeugt von den Tools, die sie nutzt
- Testet öfter neue Apps und Software, um eventuell eine noch einfachere Lösung zu finden
- Hat keine großen Probleme und findet sich sehr einfach zurecht



### ERWARTUNGEN AN INFORMATIONSAUSTAUSCH

- Ist schon relativ überzeugt von den Tools die sie bisher verwendet hat
- Doppelte Eingaben sollten vermieden werden
- Es sollte möglichst viel automatisiert ablaufen
- Die Daten vom Vorjahr sollten gespeichert werden und wieder übernommen werden können



NETFLIX

ABOUT YOU°

## Bildlizenzen

### ANTON MÜLLER

[https://www.freepik.com/free-photo/dad-working-laptop-from-home-during-quarantine-with-child\\_10858604.htm#page=2&query=dad+kids+laptop&position=9](https://www.freepik.com/free-photo/dad-working-laptop-from-home-during-quarantine-with-child_10858604.htm#page=2&query=dad+kids+laptop&position=9)  
<a href='https://www.freepik.com/photos/home'>Home photo created by freepik - www.freepik.com</a>

<https://icons8.com/icon/71257/angularjs>

<https://icons8.com/icon/108784/javascript>

<https://icons8.com/icon/123603/react-native>

<https://icons8.com/icon/63192/bitcoin>

### CHRIS ZIMMERMANN

[https://www.freepik.com/free-photo/woman-gym-with-coach\\_1612387.htm#query=gym+coach&position=14](https://www.freepik.com/free-photo/woman-gym-with-coach_1612387.htm#query=gym+coach&position=14)  
<a href='https://www.freepik.com/photos/background'>Background photo created by senivpetro - www.freepik.com</a>

<https://icons8.com/icon/34552/adidas-trefoil>

<https://www.sportscheck.com/presse/images/logo-1542869>

<https://www.garmin.com/de-DE/newsroom/images/garmin-logo-1570020>

<https://discourse.huel.com/t/huel-vector-logo/7739>

### LINDA KÖNIG

[https://www.freepik.com/free-photo/smiley-female-nurse-office-with-stethoscope-notepad\\_10893013.htm#page=1&query=nurse&position=5](https://www.freepik.com/free-photo/smiley-female-nurse-office-with-stethoscope-notepad_10893013.htm#page=1&query=nurse&position=5)  
<a href='https://www.freepik.com/photos/woman'>Woman photo created by freepik - www.freepik.com</a>

<https://icons8.com/icon/17836/android-os>

<https://icons8.com/icon/31079/ebay>

<https://logo-logos.com/kleiderkreisel-logo-83.html>

<https://vereinsplaner.at/a/c/kraemer-pferdesport-osten>

### MIA MARIE MEIER

[https://www.freepik.com/free-photo/glad-fair-haired-woman-trendy-outfit-doing-her-job-office-holding-notebook-pen\\_10785880.htm#page=2&query=laptop+woman&position=25](https://www.freepik.com/free-photo/glad-fair-haired-woman-trendy-outfit-doing-her-job-office-holding-notebook-pen_10785880.htm#page=2&query=laptop+woman&position=25)  
<a href='https://www.freepik.com/photos/business'>Business photo created by lookstudio - www.freepik.com</a>

<https://icons8.com/icon/30840/apple-logo>

<https://icons8.com/icon/20519/netflix>

<https://icons8.com/icon/Xy10Jcu1L2Su/instagram>

[https://de.wikipedia.org/wiki/Datei:ABOUT\\_YOU\\_Logo.png](https://de.wikipedia.org/wiki/Datei:ABOUT_YOU_Logo.png)