

GUIÓN DE ACTIVIDAD

AEV2 .B1

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD

Actividad 2: Solicitud ayuda empresa elección ERP y CRM. Caso de estudio.

OBJETIVOS

- Investigar diferentes páginas web de fabricantes para la elección de un ERP y CRM
- Seleccionar varios ERP y CRM en base a sus características fundamentales y adecuación a la empresa
- Documentar la investigación y datos principales extraídos

TEMPORALIZACIÓN

La duración de esta actividad está prevista para 4 sesiones de 55 minutos.

PROCESO DE DESARROLLO

El entregable constará de un informe, en el que se analizarán los siguientes puntos: **además de defender tu trabajo de forma síncrona con el profesor o mediante una breve videodefensa.**

- Necesidad de ERP, CRM, BI, HCM, SCM y BPM dados los datos de una empresa ficticia, razonando la necesidad o no de dichos elementos

--

La empresa Abacus S.L lleva en el sector del material de oficina 30 años. En los últimos 2 años el negocio ha crecido exponencialmente y su plantilla y departamentos también. Hemos pasado de ser una empresa familiar a una empresa con más de 60 empleados, 4500 clientes y unos 200 proveedores asiduos. Es más, hemos tenido que cambiar las instalaciones a una superficie mayor donde gestionar el gran almacén que necesitamos.

Si bien es cierto que no llegamos a fabricar los artículos que vendemos, sí que trabajamos con varios proveedores dentro de las mismas familias de artículos, para beneficiarnos de las ventajas económicas o de temporalización de entregas, de cada uno de los proveedores en cada momento.

La plantilla por tanto se ha visto incrementada con la llegada de nuevo personal para almacén, para administración, para RRHH y se han creado los departamentos de Marketing y de Informática debido a la expansión de la empresa Abacus.

--

Cuando el nuevo equipo del departamento de informática entra a formar parte de la plantilla, comenta a dirección la necesidad de realizar una inversión económica considerable para la implantación de un Sistema de Gestión (SG).

Se pide que analicemos las características de dicho SG, basándonos en la necesidad de la licencia que deben asumir, método de instalación, seguridad que requiere el SG y que módulos/aplicaciones adquiriremos para las funcionalidades que tiene la empresa Abacus.

EVALUACIÓN

La evaluación de esta actividad tendrá un % de la puntuación destinado a las actividades de unidad.

Se tendrá en cuenta el grado de claridad, corrección y reflexión en las respuestas, y se penalizarían los errores ortográficos y gramaticales

Insuficiente (1-4)	Suficiente (5-6)	Bien (6-7)	Notable (7-8)	Sobresaliente (9-10)
Realización parcial de la actividad.	Realización completa, aunque no demostrando una síntesis del material empleado / buscado (Copy/Paste)	Realización completa de dos de los apartados con aportaciones personales, incluyendo síntesis del contenido encontrado / consultado	Realización completa con aportaciones personales, incluyendo síntesis del contenido encontrado / consultado	Realización completa además aportando visión personal de cada apartado y demostrando un aprendizaje activo de los conceptos mediante el uso de ejemplos personalizados

Herramientas:

- Word

Sistemas de Gestión Empresarial

BLOQUE1 Identificación de sistemas ERP-CRM + Análisis de la información. Business Intelligence

- *Navegador*