

GUIÓN DE ACTIVIDAD

AEV1 B1

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD

Actividad 1: Conceptos claros

OBJETIVOS

El objetivo de esta primera actividad es dar un primer vistazo a los conceptos que vamos a manejar a lo largo del curso: ERP, CRM y BI principalmente. También analizaremos otros conceptos propios del sector como pueden ser HCM (Human Capital Management), SCM (Supply Chain Management), BPM (Business Process Management)..

TEMPORALIZACIÓN

La duración de esta actividad está prevista para dos sesiones de 55 minutos.

PROCESO DE DESARROLLO

El entregable constará de un informe, en el que se analizarán los siguientes puntos (no más de 6-7 páginas), además del video explicativo de no más de 8 minutos:

1. Definición de ERP, CRM, BI, HCM, SCM y BPM (Esto incluye averiguar qué términos se esconden tras las siglas y describirlos de manera sintética).
2. Estado del arte de los principales sistemas: ERP, CRM y BI. El término "estado del arte", se utiliza habitualmente en proyectos de investigación y hace referencia a las últimas tendencias acerca de algo, en nuestro caso, acerca de las tecnologías más importantes relacionadas con los sistemas de gestión empresarial. Deberéis analizar cuáles son las tendencias en el sector, actuales y de futuro para cada una de las tres así como las empresas y productos de más actualidad.
3. Investigación sobre las herramientas que nos ofrece la empresa Ahora Soluciones para el desarrollo del módulo de SGE. ¿Pueden poner a nuestra disposición todos los términos que se han estudiado a lo largo de este tema?

Apuntes para la realización

Como en todos los trabajos de investigación, debéis cuidar al máximo las fuentes de las que obtenéis la información: deben ser fiables y de contrastada solvencia. Cada afirmación que hagáis debe estar refrendada por datos objetivos o fuentes de primer nivel.

No olvidéis tampoco el dedicar el tiempo necesario a cuidar el diseño del informe: un informe de calidad media puede tener gran repercusión gracias a una presentación excelente

EVALUACIÓN

La evaluación de esta actividad tendrá un % de la puntuación destinado a las actividades de unidad.

Se tendrá en cuenta el grado de claridad, corrección y reflexión en las respuestas, y se penalizarían los errores ortográficos y gramaticales

Insuficiente (1-4)	Suficiente (5-6)	Bien (6-7)	Notable (7-8)	Sobresaliente (9-10)
Realización parcial de los tres apartados que consta la actividad. Realización sólo 1 de los tres apartados	Realización completa de al menos dos de los apartados, aunque no demostrando una síntesis del material empleado / buscado (Copy/Paste)	Realización completa de dos de los apartados con aportaciones personales, incluyendo síntesis del contenido encontrado / consultado	Realización de los tres apartados con aportaciones personales, incluyendo síntesis del contenido encontrado / consultado	Realización completa además aportando visión personal de cada apartado y demostrando un aprendizaje activo de los conceptos mediante el uso de ejemplos personalizados

Herramientas:

- Word
- Navegador