Actividad 1: Conceptos claros.

1. Definición de ERP, CRM, BI, HCM, SCM y BPM (Esto incluye averiguar qué términos se esconden tras las siglas y describirlos de manera sintética).

* **ERP** (Enterprise Resource Planning)**:** Se trata de un sistema de software que ayuda a organizar todo tu negocio, es decir, la manera mas sencilla de pensar en un ERP es cogiendo todos los procesos del negocio necesarios para operar en una empresa como pueden ser: RRHH, distribución, producción, contabilidad, servicios, etc. Agrupándolos todos en un software para gestionar de manera mas eficiente todos los procesos.
* **CRM** (Customer Relationship Manager)**:** Es un software para organizar y administrar las relaciones entre una empresa y sus clientes, es decir, analiza las necesidades del cliente según la información que dispongamos de ellos para dar un mejor servicio. Una de las claves del un CRM es no perder oportunidades o leads (potenciales clientes).
* **BI** (Business Intelligence)**:** Se le denomina así a la combinación de análisis, extracción, presentación y visualización de datos que pose una empresa de forma que se pueda utilizar para transformar el conocimiento y aporte valor a la empresa.
* **HCM** (Human Capital Mangement)**:** Se refiere al amplio conjunto de prácticas y aplicaciones usadas para gestionar, seleccionar y desarrollar capital humano de una organización.
* **SCM** (Supply Chain Management)**:** Sistema de información empresarial el cual almacena los datos productos o servicios los cuales oferta la empresa para su gestión y correcto funcionamiento.
* **BPM** (Business Process Management)**:** Representa un sistema para diseñar, ejecutar, analizar y mejorar continuamente cada proceso de negocio de una organización para orientarlos en objetivos concretos, es decir, esta orientado a gestionar y mejorar continuamente los procesos de negocio empresariales internos y externos.

1. Estado del arte de los principales sistemas: ERP, CRM y BI. El término “estado de arte”, se utiliza habitualmente en proyectos de investigación y hace referencia a las últimas tendencias acerca de algo, en nuestro caso, acerca de las tecnologías más importantes relacionadas con los sistemas de gestión empresarial. Deberéis de analizar cuales son las tendencias en el sector, actuales y de futuro para cada una de las tres así como las empresas y productos de más actualidad.
   1. Introducción.

Hoy en día, la mayoría de empresas, ya sea un pequeño autónomo o una gran multinacional, ven las ventajas de implementar herramientas las cuales van hacer que su negocio automatice procesos, les reporte analíticas con el impacto de su empresa y que le den los datos para poder mejorar su producto o servicio.

Aquí es donde entran los sistemas de ERP(Enterprise Resource Planning), CRM (Customer Relationship Manager) y BI (Business Intelligence). Los cuales hacen que a la hora de gestionar la empresa de manera interna con los distintos departamentos sea mejor, esto por ejemplo se haría con el ERP, que a la hora de captar clientes y poder gestionar bien sus necesidades hagamos uso de un sistema CRM y por ultimo todo esto es necesario que sea analizado para poder seguir haciendo crecer la empresa por lo que utilizaríamos el BI.

Este tipo de herramientas de gestión hay muchas en el mercado por lo que hay que realizar una investigación exhaustiva de cual va ser la mejor para lo que tu necesitas en la empresa, ya que si eres un pequeño autónomo puede que no sea necesario gastar una cantidad muy grande de dinero y puedas empezar con una de software libre.

* 1. Ejemplos de sistemas ERP.
  2. Ejemplos de sistemas CRM.
  3. Ejemplos de sistemas BI.

1. Investigación sobre las herramientas que nos ofrece la empresa Ahora Soluciones para el desarrollo del módulo de SGE. ¿Pueden poner a nuestra disposición todos los términos que se han estudiado a lo largo de este tema?