

Signature électronique : Modifier mon numéro de téléphone



Vous êtes utilisateur de la plateforme de signature électronique des documents mise en place par EDF Obligation d'Achat et vous souhaitez modifier vos coordonnées téléphoniques.

Cette procédure est accessible directement depuis la plateforme de signature.

Étape 1 – Connectez-vous à la plateforme

En utilisant votre adresse email ainsi que de votre mot de passe, connectez-vous à la plateforme de signature à l'adresse suivante : https://saygo-edf.luxtrust.com/login?tenantName=LuxTrust. Pour une connexion optimale, nous vous conseillons l'utilisation des navigateurs Chrome ou Firefox.



• <u>Étape 2 – Rendez-vous sur votre profil utilisateur</u>

Une fois connecté, cliquez sur votre nom puis dans le menu déroulant sur « profil utilisateur ».



• Étape 3 – modifiez vos données

Depuis la page du profil utilisateur, saisissez votre nouveau numéro de téléphone dans la case prévue à cet effet et cliquez sur valider pour l'enregistrer.



