

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pengukuran kinerja dan eligibilitas merupakan salah satu cara yang digunakan untuk meningkatkan kualitas suatu lembaga. Data untuk pengukuran ini umumnya diambil dengan menggunakan angket atau kuesioner. Kuesioner adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan atau pernyataan kepada orang lain yang dijadikan responden untuk dijawab. Meskipun terlihat mudah, teknik pengumpulan data melalui kuesioner cukup sulit dilakukan jika respondennya cukup besar. Selain itu, pemrosesan dan interpretasi data yang sering dilakukan secara manual juga menyebabkan metode ini membutuhkan waktu yang lama untuk diselesaikan.

Jurusan Teknik Informatika Universitas Halu Oleo telah sering menggunakan kuesioner dalam pengumpulan data dengan tujuan untuk peningkatan kualitas dan pengukuran kecenderungan mahasiswa contohnya dalam pemilihan Dekan. Dalam hal peningkatan kualitas data yang dibutuhkan diantaranya adalah untuk mengukur kinerja dosen, kinerja staf, kualitas fasilitas kampus, pelayanan mahasiswa, kualitas mata kuliah dan lain-lain. Data-data seperti ini tentunya tidak akan efektif dan efisien jika diolah secara manual. Selain masalah waktu, data yang diolah secara manual rentan untuk hilang dan salah dalam penginputan. Oleh karena itu, dibutuhkan adanya suatu sistem informasi yang dapat mempercepat proses pengolahan data dan memberikan *output* yang lebih memuaskan.

Penelitian ini akan mengembangkan sebuah perangkat lunak yang dapat digunakan untuk pengolahan data kuesioner. Pengolahan data yang dimaksud dimulai dari penginputan data yang berbasis komputer, pemrosesan data, hingga memberikan *output* sesuai kebutuhan pengguna. *Output* yang dihasilkan dari aplikasi ini adalah berupa ukuran pemusatan data (rata-rata, median, modus, varian, persentasi per item); dan interpretasi visual (diagram batang, garis, dan lingkaran).

Pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai basis data. Dengan adanya sistem informasi kuesioner, maka tugas tim evaluasi Jurusan Teknik Informatika UHO dalam mengolah data dapat lebih efektif dan efisien. Selain itu, proses perhitungan yang dilakukan menggunakan aplikasi ini juga akan menghasilkan nilai yang cepat dan akurat dengan persentasi kesalahan yang mendekati nol persen.

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka penulis akan melakukan penelitian dengan judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN KUESIONER BERBASIS WEB PADA JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA UNIVERSITAS HALU OLEO”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat suatu Sistem Informasi Kuesioner berbasis *web* yang dinamis untuk mengumpulkan informasi dari mahasiswa dan civitas akademika.

### **1.3 Batasan Masalah**

Hal-hal yang menjadi batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Data atau informasi untuk aplikasi ini terbatas hanya pada ruang lingkup Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Halu Oleo.
2. Pengisian kuesioner hanya dapat dilakukan oleh mahasiswa, dosen, dan staf Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Halu Oleo.
3. Jenis kuesioner yang digunakan sistem informasi ini adalah kuesioner tertutup dan berupa pilihan ganda.
4. Sistem Informasi Kuesioner berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan *database* MySQL.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian adalah untuk membuat sistem informasi kuesioner berbasis *web* yang dapat dinamis untuk mengumpulkan informasi dari mahasiswa dan civitas akademika.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan yang dipaparkan sebelumnya, maka manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah dapat mengumpulkan informasi dari mahasiswa dan civitas akademika secara cepat dan berkelanjutan menggunakan sistem informasi kuesioner.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dari usulan penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bagian ini berisi pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan dan tinjauan pustaka.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bagian ini berisi materi yang berhubungan dengan tema penelitian baik yang bersumber dari media cetak maupun media elektronik.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bagian ini memuat prosedur dan pengumpulan data, prosedur pengembangan perangkat lunak serta waktu dan tempat penelitian.

### **BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bagian ini diuraikan analisis sistem yang akan dibuat dan kebutuhan sistem yang meliputi kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional sistem. Rancangan sistem meliputi rancangan arsitektur sistem, rancangan proses, rancangan data dan rancangan antarmuka pengguna.

### **BAB V IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bagian ini menyajikan implementasi serta hasil penelitian dan pembahasan. Bagian implementasi menguraikan tentang implementasi secara

detail dan runut, bagian hasil penelitian dan pembahasan hasil dari implementasi disertai dengan penjelasan yang terkait.

## **BAB VI PENUTUP**

Bagian ini memuat kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta saran untuk penelitian selanjutnya.

### **1.7 Tinjauan Pustaka**

Yoni Hariyono (2016) melakukan penelitian berjudul Sistem Informasi Kuesioner Pelayanan Publik Menggunakan Metoda *Scoring*. Dalam penelitian ini sistem informasi kuesioner digunakan untuk menilai pelayanan publik pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri. Metode *scoring* menjadi indeks nilai kepuasan masyarakat terhadap layanan yang di berikan. Penyelenggara pelayanan menjadi lebih mudah mengetahui bagaimana mutu dari pelayanan mereka.

Sarif Surejo, Nur Azizah (2015) melakukan penilitan berjudul Sistem Informasi Pengolahan Data Kuesioner Evaluasi Kinerja Dosen Pada STMIK YMI Tegal. Dalam penelitian ini sistem informasi kuesioner digunakan untuk mempersingkat waktu pengisian dan perhitungan hasil respon kuesioner, sehingga hasil dari respon kuesuoner dapat dengan mudah di dapat.

IGKG Puritan Wijaya ADH (2016) melakukan penelitian berjudul Perancangan Sistem Pengolahan Kuesioner Penggunaan Laboratorium Stikom Bali. Dalam penilitain ini sistem informasi kuesioner digunakan untuk mengukur kinerja dari setiap unit laboratororium. Hasil dari kuesioner tersebut kemudian dianalisa untuk menjadi acuan manajemen strategi pelaksanaan belajar mengajar yang di lakukan di laboratorium.