



Mayo 2022

# Millas Nube

 **Bancolombia**





# Cuando acumulas millas, tu célula gana

Hola, bienvenida/o al **Programa de Millas Nube**. Aquí, a través de una serie de desafíos, los miembros de cada una de las 66 células de TI que se encuentran viajando hacia la nube, demostrarán lo aprendido sobre los procesos TI nube durante este viaje.

Las células con mejor desempeño recibirán excelentes premios y serán consideradas nuestras **Células Nube Diamante**. Cada miembro del equipo podrá aportar a la acumulación de millas, al realizar de manera correcta cada reto.



## Reto #5

*Con este reto buscamos que los equipos se familiaricen con la gestión de eventos e incidentes desde la aplicación de apoyo Chatops.*

*Este reto inicia el jueves 2 de junio a las 2:00 p. m. y finaliza el viernes 3 de junio a las 5:00 p. m. Tickets atendidos fuera de este horario no serán tenidos en cuenta.*

1. Te añadiremos a un grupo en Teams y a un canal (Código Célula) donde les asignaremos una aplicación de prueba para el reto. La aplicación no necesariamente corresponde a una aplicación real de tu célula.
2. Debes estar pendiente de tu canal (activando notificaciones) para que cuando te llegue un evento o incidente lo documentes y gesticiones a tiempo de la forma que viste en la DEMO. Recuerda no debes realizar ninguna acción en tu plataforma, solo debes documentar y gestionar el evento en ChatOps.
3. Estos eventos te estarán llegando en cualquier momento entre 8:00 a. m y 5:00 p. m.
4. El reto es por célula; ganará más millas la que realice correctamente la gestión (documentar y cerrar el ticket) y lo hagan más rápidamente.

**NOTA:** Todos los tickets son eventos e incidentes de prueba, no hay afectación real sobre ninguna plataforma en ningún ambiente. Estos tickets no podrán ser vistos en USD ni afectaran ningún indicador o métrica del equipo.



Gracias

