



¿CÓMO HACER UN TICKET PARA PROBLEMAS EN IEVOLVE?

Talent Development



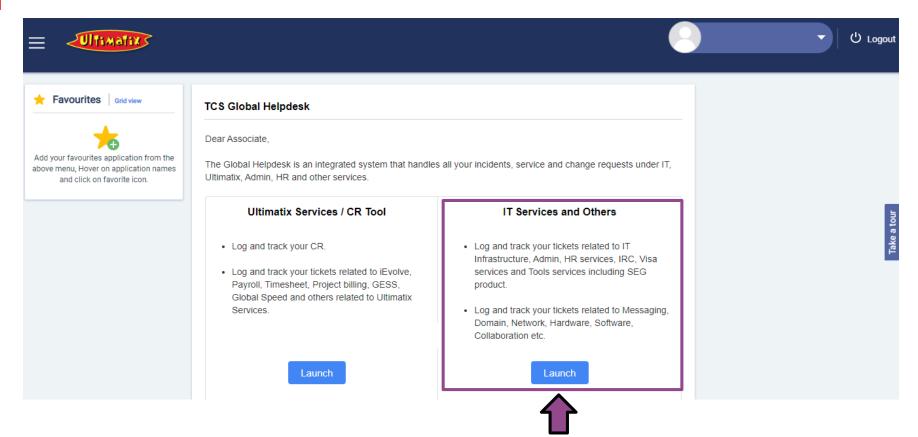


Recuerda que todos los cursos se pueden demorar 24 horas en actualizarse, en el caso de cursos iON recién se actualizarán 48 horas luego de finalizado el batch.



2020

1. Ingresa a Ultimatix → Employee Services → TCS Global Help Desk → IT Services and Others.

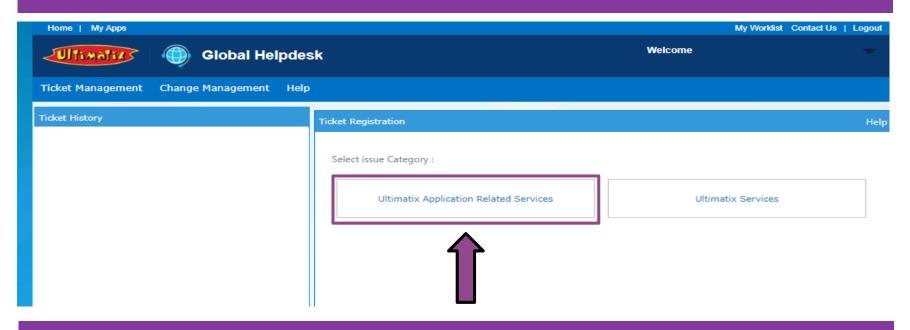


2. Elegir la opción "RAISE NEW UX TICKE"





3. Elegir la opción "ULTIMATIX APPLICATION RELATED SERVICES"



- 4. En la opción Type deberás elegir iEvolve
- 5. En la opción Item deberás buscar el problema que tienes, por ejemplo:



- Score not updated Para cursos / notas que no se han actualizado como completos
- ✓ Course not launching Para cursos que no cargan
- ✓ Course not working Post Launching Para cursos que luego de haber iniciado se cuelgan
- ✓ iOn Operations Problemas en cursos cursos iON







Thank You!

ii Talent Development es tu aliado en mejorar tu perfil profesional !!

<u>Cualquier inquietud comunicate con:</u>

Yeison López Pascuas

E-mail: <u>yeison.lopezpascuas@tcs.com</u>

(Bogotá)