



## Onboarding

**Bienvenido a la Vicepresidencia de Servicios de Tecnología del Grupo Bancolombia. A continuación encontrarás una guía de incorporación para tus primeros días de trabajo con nosotros.**

1

Queremos que aprendas sobre nosotros, por esto te invitamos a ingresar al [Portal de Aliados](#), un sitio en el que encontrarás algunos cursos virtuales que apoyarán tus labores en Bancolombia. Haz tu inicio en la registro.



[Portal de Aliados](#)

2

Haz clic en la opción de registro. Busca los siguientes cursos que te ayudarán a comprender mejor cómo trabajamos en la VSTI:

- Banca Universal!
- Agilidad: una nueva forma de trabajo
- Arquitectura TI
- Generalidades de los Procesos TI
- Gestión de Incidentes
- Gestionar Cambios TI
- Catálogo de Servicios TI
- Habilitar y Mantener Soluciones TI (próximamente)



[Portal de Aliados](#)

Consulta con tú líder Bancolombia el usuario de red y la contraseña que ha sido asignada. Con estos datos podrás iniciar sesión en Portal Office.

Desde [aquí](#) podrás acceder al correo y las demás herramientas colaborativas a las que tendrás acceso para tus labores.



[Portal Office](#)



Recibirás una citación para asistir a la Charla de Cultura Bancolombia. En este espacio de 8 horas conocerás más sobre Bancolombia, su cultura, estrategia y valores corporativos. ¡No te lo pierdas!

Te invitamos a conocer nuestra estrategia, la estructura interna y el portal de la VSTI en donde podrás encontrar más información de interés. Juntos aportaremos a la estrategia corporativa.



[Más información aquí](#)



[Manual de sedes administrativas](#)

[Más Información aquí](#)

Conoce la sede en la que estarás trabajando. Pídele a tu líder Bancolombia (o la persona a cargo) que te muestre los puntos de interés de la sede en la que estarás ubicado, ejemplo:

- Baños, zona de café, restaurante, zona lúdica.
- Ascensores, escaleras y salidas de emergencia

## Algunos Vínculos importantes



[Portal Bancolombia](#)



[Acceso Remoto](#)



[Azure DevOps \(VSTS\)](#)



[Office 365](#)



[Mesa de servicios](#)



[Catálogo de servicios](#)



[Manual Mesa de servicios](#)

[Manual Catálogo de servicios](#)



[Biovoz](#)



[Chat Mateo](#)

Mateo es un único punto de contacto donde puedes recibir asesoría. Puedes contactar a Mateo de la siguiente forma:

- Chatea en línea ingresando [aquí>>](#)
- Desde las sedes administrativas y sucursales: extensión 48150
  - Desde Medellín: 444 9988
- Desde el resto del país: 01 8000 934321

## Línea Ética

Si identificas comportamientos irregulares, actos incorrectos o violaciones a nuestro código de ética, puedes comunicarte con la línea ética a través de la línea móvil #955 o a los teléfonos:

- Medellín: 448 48 68
- Línea nacional: 018000524499

Mayor información [aquí](#).



[Línea Ética](#)

## Datos de interés

### Reserva de Salas

- 45518 – 44153
- Zona Lúdica 45402  
(Torre Norte Piso 12)
- Comedores: 44704  
(Torre Sur Piso 11)

### Encender luces:

- Antioquia: 41792-41793
- Seguridad de ingresos/  
Accesos CM: 46511.



# ¡Bienvenido!

[movilizacion@bancolombia.com.co](mailto:movilizacion@bancolombia.com.co)