

Este formato es requerido para lograr la correcta documentación de las evidencias requeridas en toda orden de cambio ejecutada por Kyndryl, su cumplimiento nos permitirá lograr calidad en documentación y soportes ante auditorías.

Lineamiento general

- El nombre del archivo adjunto debe tener el siguiente formato (PDF): Template evidencias OC XXXX Tarea XXXX.pdf Reemplazar las XXXX por el numero de la OC y nombre de la actividad.
- 2. Este archivo debe adjuntarse por cada tarea de implementación ejecutada en la OC.

Ítem requeridos que deben ser diligenciados

1. Indique el número de OC

OC 4128577

2. Responsable de la ejecución de la tarea

Alejandro Henao Muñoz

- 3. Evidencias antes del cambio por cada CI
 - 3.1. Imagen que contenga fecha y hora del sistema

N/A

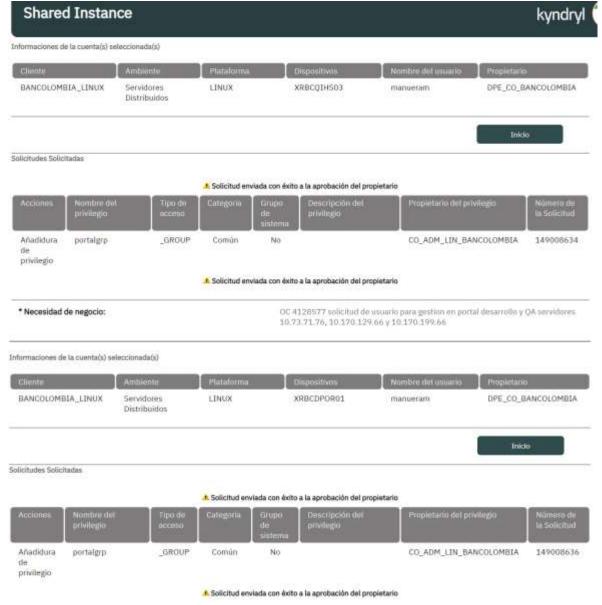
- 4. Evidencias después del cambio por cada CI
 - 4.1. Imagen que contenga fecha y hora del sistema.





Evidencias de las Ordenes de Cambio

22/02/2023 2:31 p. m.





Evidencias de las Ordenes de Cambio

22/02/2023 2:31 p. m.

4.2. Breve descripción la cual permitirá identificar el cambio realizado.

Se solicita la creacion del usaurio a traves de la herramienta UAT, una vez se generen los ticket para creacion del usuario se contactara via teams para informarle las credenciales y hacer pruebas de acceso

- 4.3. En caso de ser un cambio físico (Data Center), ejecutar un comando en consola que evidencie la disponibilidad del dispositivo incorporado o desincorporado.
- Validar y responder si la cantidad de CIs a intervenir referenciados en la descripción del cambio, están incluidos en las evidencias del presente documento (SI/NO): __SI___, Indique la Cantidad de CIs: __3__