### PROCESO DE MIGRACIÓN A OFFICE 365

Existen tres tipos de planes Microsoft Office 365:

<u>Perfil 1</u> – Office 365 E3 y EMS E3 - esto significa que los usuarios pueden tener todas las aplicaciones de Office (Word, Excel, PowerPoint, OneDrive, Teams, SharePoint, Outlook) como '**Aplicaciones**' en su escritorio, navegador y dispositivos móviles.

<u>Perfil 2</u> – Office 365 E1 - esto significa que los usuarios pueden tener lo siguiente:

- 1. Aplicaciones (Word, Excel, PowerPoint, OneDrive, Teams, SharePoint, Outlook) a través de su navegador en <a href="https://portal.office.com">https://portal.office.com</a>
- 2. No aplicaciones para móviles

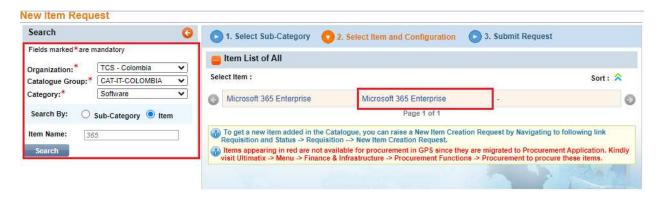
<u>Perfil 3</u> – Office 365 F1 – esto significa que los usuarios pueden tener todas las aplicaciones de Office (Word, Excel, PowerPoint, OneDrive, Teams, SharePoint, Outlook) a través de dispositivos móviles únicamente.

#### Corporate TCS Decidió

Los tipos de licencia se están asignando según el grado del asociado:

- \*AST + superior o equivalente = M365 E3
- \*ITA + equivalente = O365 E1+ Intune
- \*ASE, ASE (Trainee) e inferior + equivalente = M365 F1
- 1. Todos los asociados por encima de C3B y grados equivalentes obtendrán la licencia E3 y EMS E3, necesitan registrarse en este portal https://office365onboarding.fresco.me No hay necesidad de GPS/CR
- 2. Todos los asociados por debajo de C3A y grados equivalentes obtendrán la licencia E1, necesitan registrarse en este portal https://office365onboarding.fresco.me- No hay necesidad de GPS/CR
- 3. Todos los asociados por debajo de C3A y grados equivalentes y que quieran tener licencias de E3 y EMS E3 deben generar el GPS usando el catálogo de **Microsoft Office 365 E3 y EMS E3** (Ver imagen).

## Categoría de GPS para la actualización del perfil:



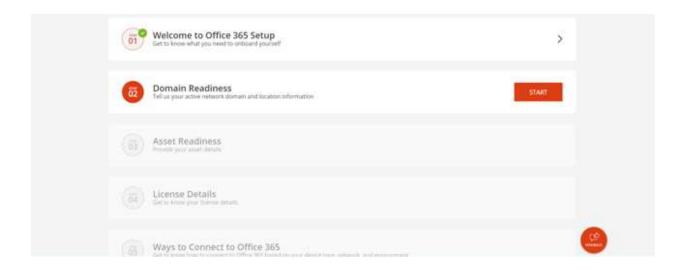
**Nota:** para los proyectos de Banistmo, TUYA, Bancolombia Assurance, SUNTEC y Bancolombia ADM, se realizó los GPS respectivos de acuerdo con la máquina asignada y el Allocation (los GPS fueron compartidos a los líderes).

# PRIMERA ETAPA: ¿Cómo registrarse en el portal de Office 365?

Todos los asociados deben registrarse en el portal para tener la licencia de Office 365 utilizando el siguiente enlace https://office365onboarding.fresco.me

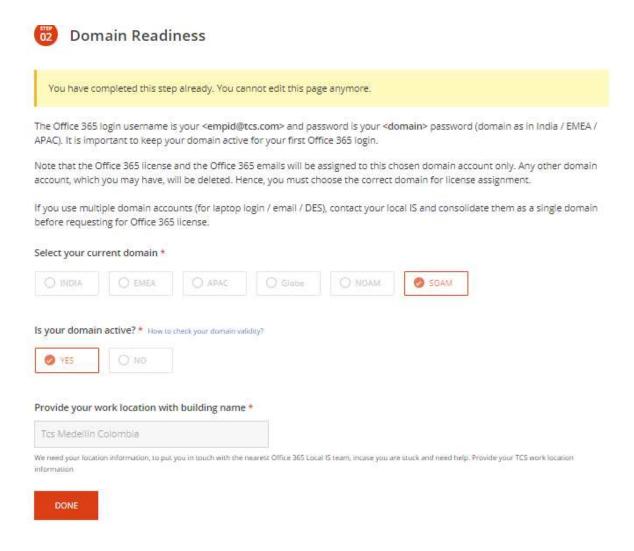
En el portal de registro, necesitan actualizar todos los detalles según las capturas de pantalla.



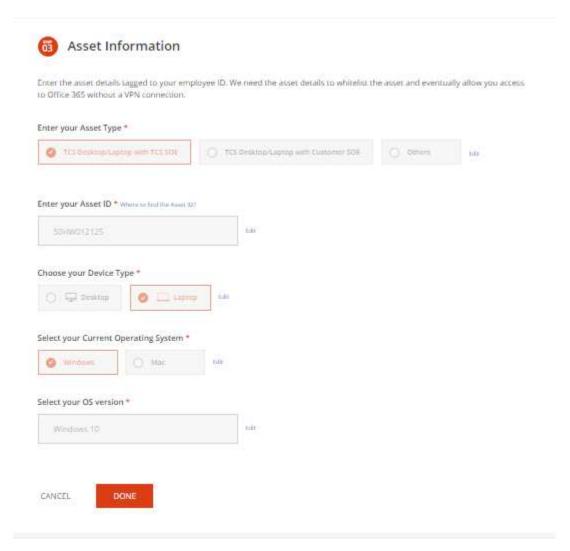


**Domain Readiness:** para diligenciar la preparación del dominio, haga clic en Inicio - Seleccione el dominio actual como "SOAM"

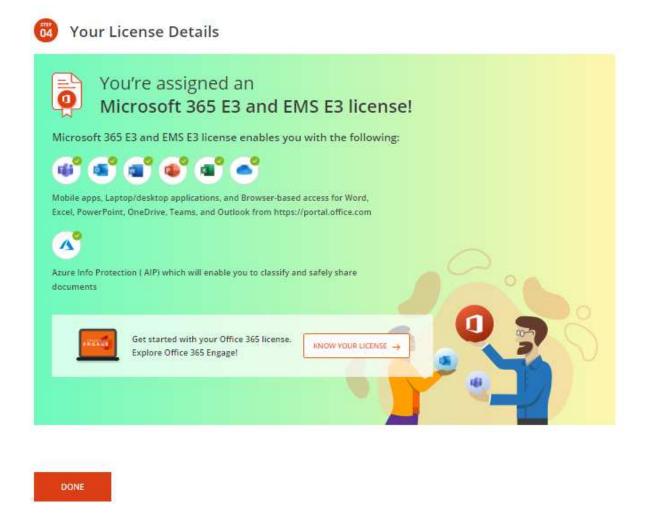
¿Tu dominio está activo? - Sí, lugar de trabajo - Colombia - Bogotá / Medellín y haga clic en Done.



Asset Readiness: para diligenciar Asset Readiness, haga clic en Start – Enter your Asset Type, seleccionar la opción de TCS Desktop/Laptop with TCS SOE – Enter your Asset ID, digitar el número de la máquina asignada – Choose your Decive Type, seleccione su dispositivo según el tipo Desktop / Laptop -Select your Current operating System, seleccione el sistema operativo Windows / MAC – Select your OS Version, seleccione la versión del sistema operativo "Windows 10" y haga clic en done.



**License Details:** después valide los detalles del tipo de licencia que se le ha asignado según su designación / grado.

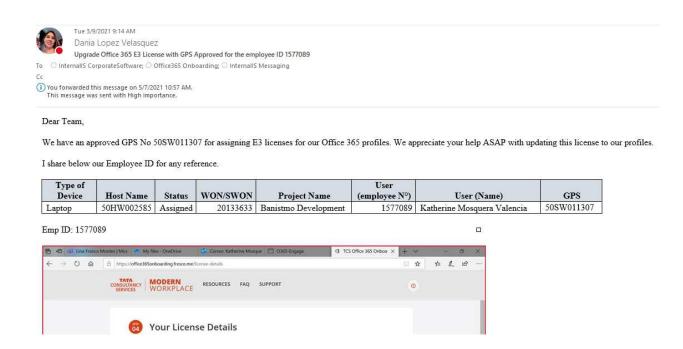


### Actualización de la licencia del Perfil 2 y 3 (E1-F1) al Perfil 1 (E3 & EMS E3)

**License Details:** para actualizar su licencia de Perfil 2 y 3 al Perfil 1, necesita tener el GPS para la licencia de Office 365 E3, por favor consultarla con su líder o el área de la PMO.

Una vez obtenga el número de GPS y se encuentre aprobado se debe validar en esta sección los detalles de la licencia 24 horas después, si ya cuenta con la solicitada o requerida.

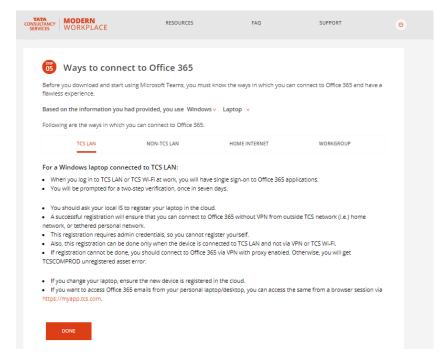
En caso de no tener la licencia E3 que fue requerida con el GPS aprobado, por favor enviar un correo a los siguientes emails (<u>internalis.corporatesoftware@tcs.com</u>, <u>office365.onboarding@tcs.com</u>, <u>InternalIS.Messaging@tcs.com</u>, <u>miguel.pena@tcs.com</u>) y adjuntar el pantallazo donde se visualice la licencia que se tiene actualmente.



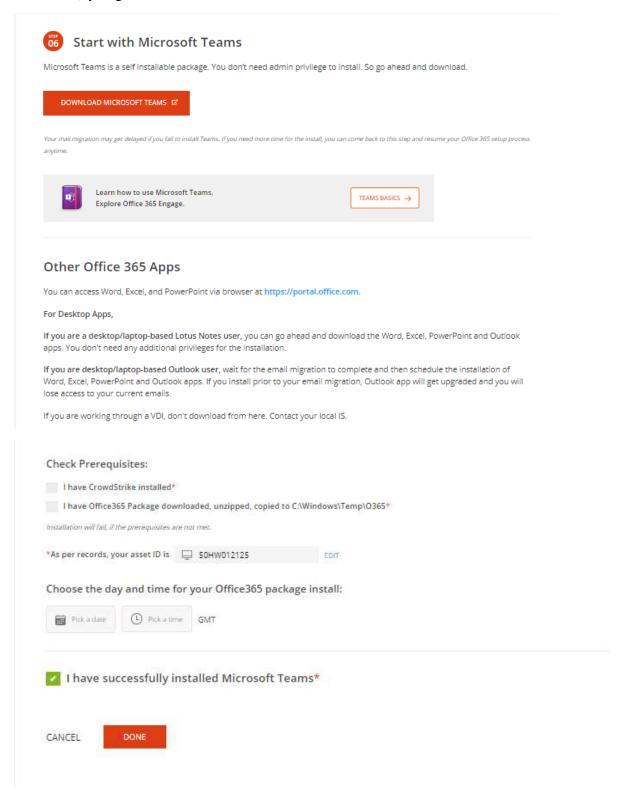
Importante el archivo de Excel deberá contener esta información la cual fue compartida a los líderes o puede solicitarla al área de la PMO.



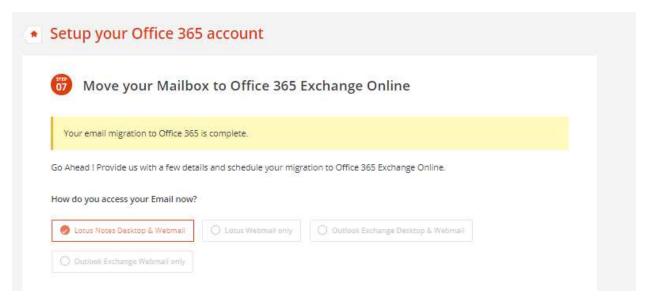
**Ways to connect to Office 365:** para actualizar la forma de conectarse a office 365 seleccione la opción de TCS LAN y darle Done.



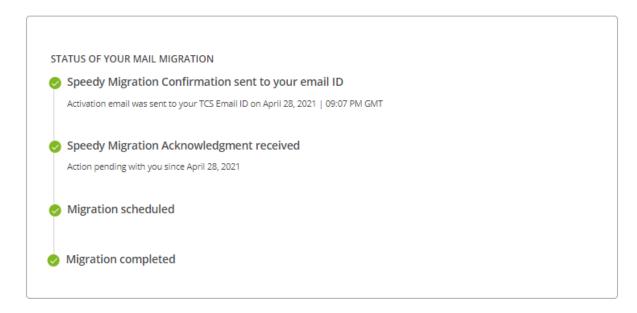
**Start with Microsoft Apps:** Instalar Microsoft Teams no es necesario permisos de administrador puede instalarlo en esta opción, además debes poner el ID de su máquina asignada (Asset ID o Hostname) y haga click en done.



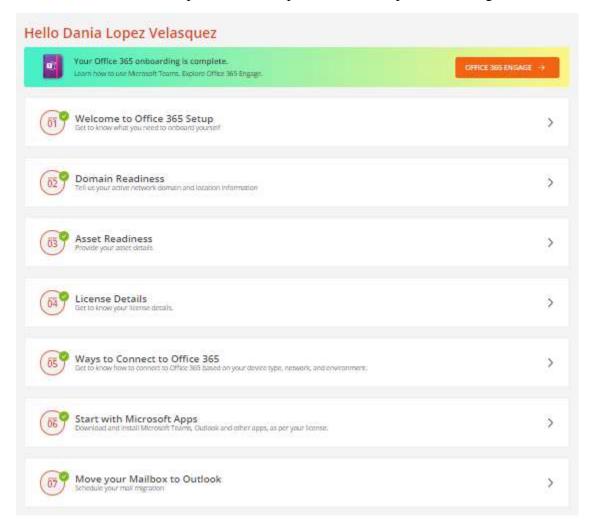
**Move your Mailbox to Outlook:** programar su migración, debe elegir la opción según como accede al correo de IBM Notes para asociados antiguos, para asociados nuevos que tengan licencia E3 deben elegir la opción de Outlook Exchange Desktop & Webmail y los de licencia E1 - F1 deben elegir la opción de Outlook Exchange Webmail only en caso de no requerir la licencia E3.



Luego debe programar la migración, se tiene una opción de 4 horas, debes elegir en el calendario la opción más próxima para la migración, darle aceptar los términos y estar pendiente de que el estado de su migración quede completado.



Verificar que los 7 pasos del Onboarding estén completados, para poder proceder a utilizar el correo de Outlook, el cual podrá acceder apenas termine el proceso de migración.



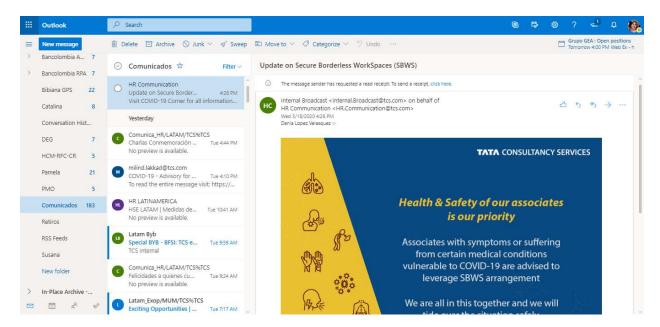
### **SEGUNDA ETAPA**

# ¿Cómo acceder al correo de Outlook?

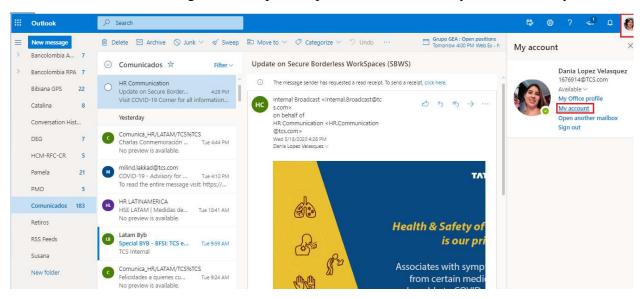
Para acceder al correo por web ingresar al siguiente enlace <a href="https://outlook.office.com">https://outlook.office.com</a>

El email es <u>ID employee@tcs.com</u> y la contraseña es la del SOAM o la que utilizas para ingresar a su máquina.

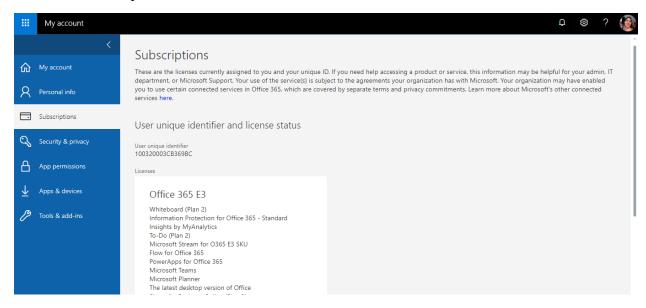




\*Verificar la licencia E3: ingresar en la parte superior al lado derecho y dar click en my account.



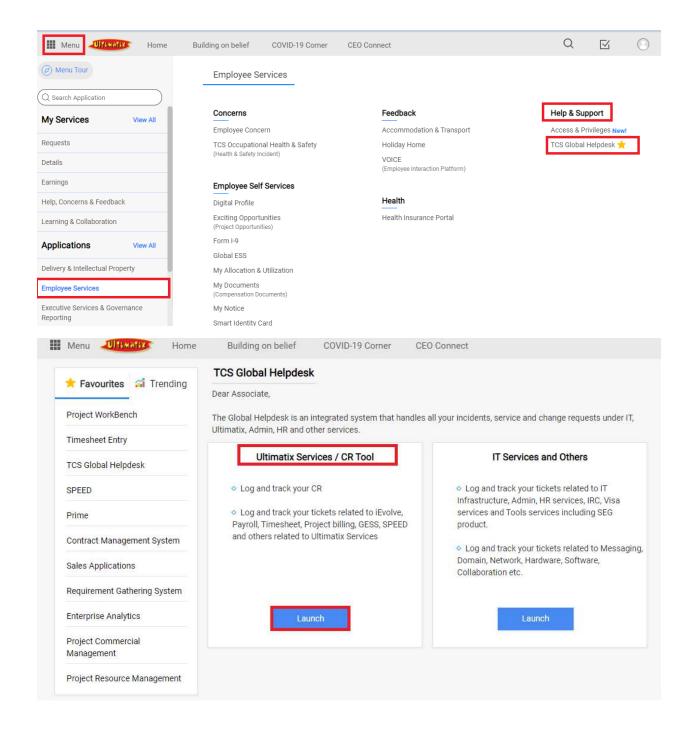
Luego seleccionar la opción de Subscriptions y en la parte de licenses revisar si continuas con la E1-F1 o si ya se actualizo para la E3, recuerda que, si no se actualiza a la E3, puedes enviar el correo como se explicó anteriormente.

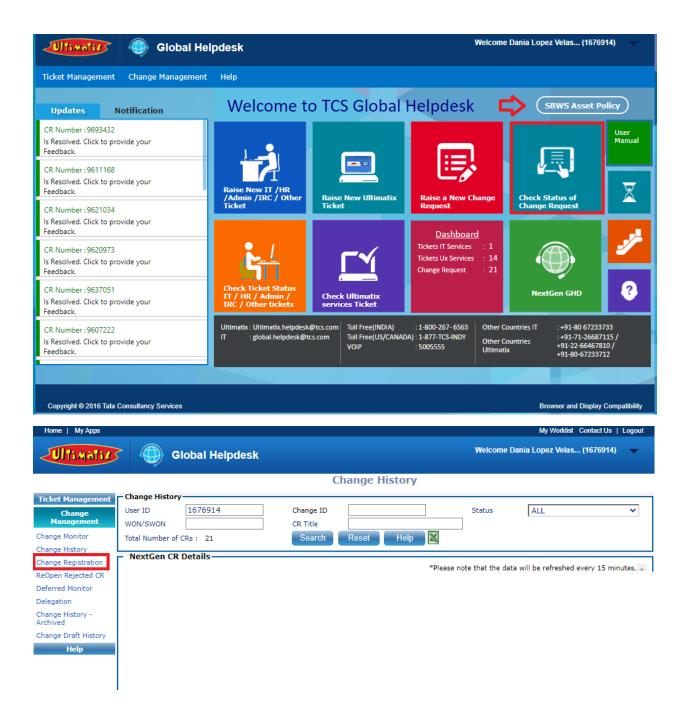


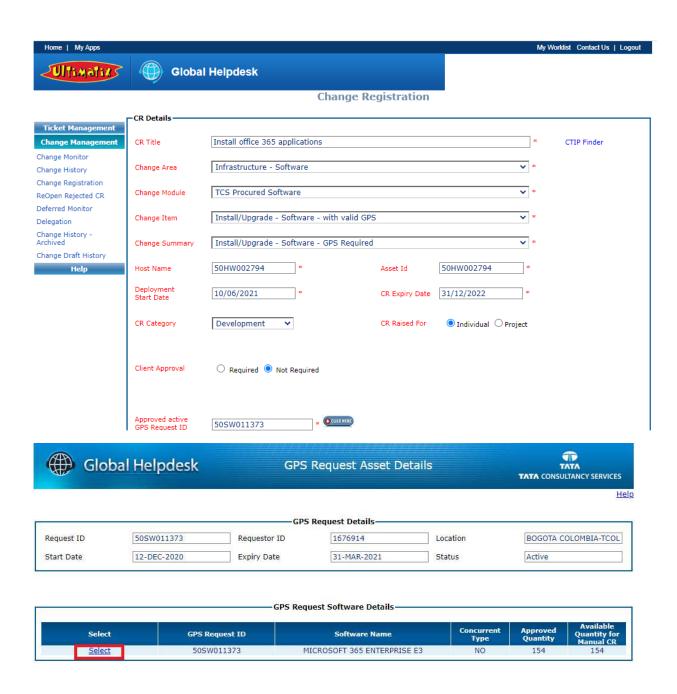
#### TERCERA ETAPA

Solicitar al departamento de IS por medio de un CR las aplicaciones en el escritorio.

1. Ingresar a Ultimatix > Employee Services > Help & Support > TCS Global Helpdesk > Ultimatix Services / CR Tool > Click Launch > Check Status of Change Request > Change Registration > CR Title (Install office 365 applications) > Change Area (Infrastructure - Software) > Change Module (TCS Procured Software) > Change Item (Install/Upgrade - Software - with valid GPS) > Change Summary (Install/Upgrade – Software – GPS Required) > Host Name (# de la máquina) > Asset Id (# de la máquina) > Deployment Start Date (Fecha de solicitud del CR) > CR Expiry Date (Fecha de vencimiento del CR) > CR Category (Development) > CR Raised For (Individual) > Client Approval (Not Required) > Approved active GPS Request ID (Se debe poner el # del GPS que tiene cada asociado creado por la PMO y compartido a los líderes) > Click Here > Select > Add GPS Hardware Asset ID Details > Hardware Asset ID (# de la máquina) > Hostname (# de la máquina) > Employee Number (# ID del asociado) > Submit > Close > Change Request Description (Please install office 365 E3 and EMS E3 the Word, Powerpoint, Excel, **Teams and Outlook desktop applications**) > Potential Benefits by implementing CR (Fulfillment of customer task and activities) > Loss in case if not implemented (Responsibilities and functions with the customer area not adequately fulfilled) > OU Name (NGM-LATAM-Parent) > Sub-OU Name (NGM-LATAM-1.0) > Branch (Colombia) > Location (BOGOTA-MEDELLIN) > I accept the Terms and Conditions (Normal Workflow) > Submit.







#### GPS Request Details Request ID 50SW011826 Requestor ID 1676914 Location BOGOTA COLOMBIA-TCO 25-MAY-2021 30-SEP-2021 Active Start Date Expiry Date Status

#### **GPS Request Software Details**

Select	GPS Request ID	Software Name	Concurrent Type	Approved Quantity	Available Quantity for Manual CR
<u>Select</u>	50SW011826	MICROSOFT 365 ENTERPRISE E3	NO	3	3

#### GPS Request CR Details

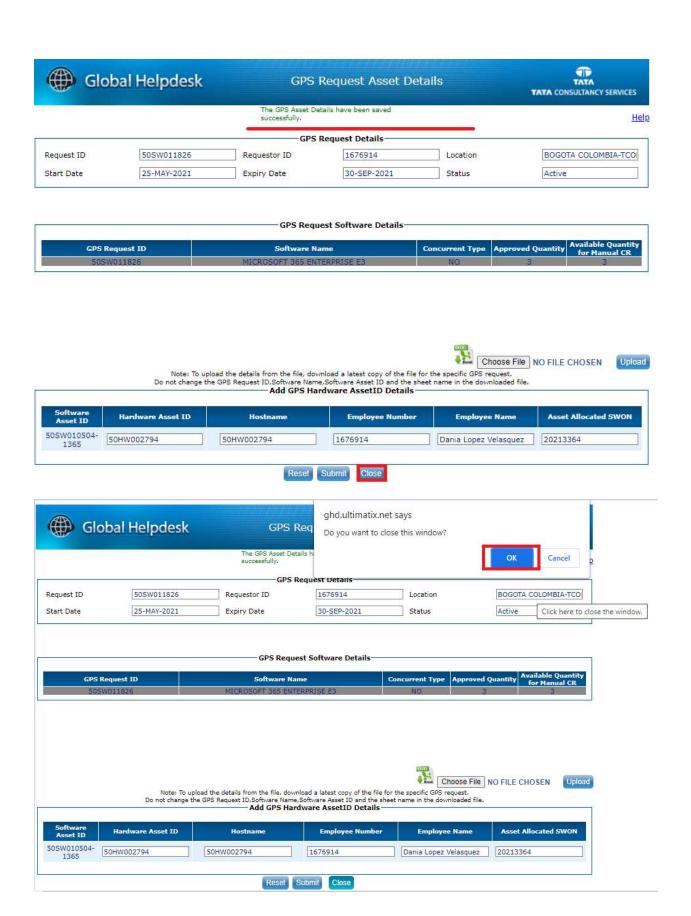
No CR Information Available

Note: To upload the details from the file, download a latest copy of the file for the specific GPS request.

Do not change the GPS Request ID,Software Name,Software Asset ID and the sheet name in the downloaded file.

Add GPS Hardware AssetID Details Hardware Asset ID **Employee Number Employee Name** Asset Allocated SWON Hostname 50SW010504-1365 50HW002794 50HW002794 1676914 Dania Lopez Velasquez 20213364 50SW010504-50SW010504-1367

Internal Use



Change Request Description	Please install office 365 E3 and EMS E3 the Word, <u>Powerpoint</u> , Excel, Teams and Outlook desktop applications.	*	
Potential Benefits by implementing CR	Fulfillment of customer task and activities.	*	
Loss in case if not implemented	Responsibilities and functions with the customer area not adequately fulfilled	*	

#### Dear Associate,

Protecting your private information is of importance to you. Please refrain from entering any text or uploading any attachment that contains Sensitive or Personally Identifiable Information (PII) while logging the ticket or CR.If any PII data is present in the ticket description, it may be visible to solution providers or others to whom the ticket may be forwarded over email for resolution.

#### User Info

