

TÉRMINOS Y CONDICIONES BALONES COLECCIONABLES “SE NOS HINCHA EL CORAZÓN”

Los términos utilizados en este documento con mayúscula inicial tendrán el significado que se les asigna en estos términos y condiciones.

A continuación, se establecen los términos y condiciones bajo los cuales se regirá La Promoción. Lo aquí dispuesto será de acatamiento obligatorio para los Clientes y El Organizador. Se entenderá que todo Participante, al decidir participar en La Promoción, conoce y acepta los presentes términos y condiciones. La participación en La Promoción implica la decisión del Participante de obligarse por estas reglas y por las decisiones de El Organizador, las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados con La Promoción. Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos o sistemas establecidos para la realización de La Promoción, implicará la inmediata exclusión del Participante de La Promoción y/o la revocación de los Incentivos

INFORMACIÓN DE LA PROMOCIÓN.

1. PROPÓSITO: BANCOLOMBIA S. A. en adelante “El Organizador”, otorgará el Incentivo que se describe más adelante, a los Clientes conforme a lo previsto en los presentes términos y condiciones. La Promoción se realiza con el fin de incentivar la utilización de las tarjetas de crédito y tarjeta débito emitidas por Bancolombia y pagos con QR desde App a la mano.

2. CONDICIONES PARA PARTICIPAR:

Promoción válida para los clientes de El Organizador que cumplan con todos los siguientes requisitos en la fecha de inicio de La Promoción (los “Clientes”):

1. Ser personas naturales.
2. Ser titulares de las tarjetas de crédito o débito emitidas por El Organizador (en adelante en singular o plural las “Tarjetas”) o ser cliente o usuario de Bancolombia a la mano (en adelante de forma conjunta se denominarán “los productos”).
3. Ser cliente o usuario de Bancolombia.
4. Ser mayores de edad.
5. Estar domiciliados en Colombia.

Los Clientes no necesitan inscribirse para participar en la Promoción, ya que participan por el solo hecho de ser titulares de los Productos que participan.

2.1.DE LAS TRANSACCIONES:

Transacciones durante la vigencia de la promoción, en las condiciones establecidas para ello en los presentes Términos y Condiciones, las cuales son aplicables a todos los Clientes:

2.1.1. APLICA:

2.1.1.1.TARJETAS:

Transacciones de compras presenciales y no presenciales nacionales e internacionales realizadas con las Tarjetas.

2.1.1.2. BANCOLOMBIA A LA MANO:

Pagos con QR desde la aplicación Bancolombia a la mano a los comercios que están registrados en la base de datos de Bancolombia como Comercios con QR. Solo participan las transacciones realizadas en los comercios que tengan este servicio habilitado para el momento de la compra y que hayan generado su código QR para recibir pagos desde el sitio web de Bancolombia o con apoyo del equipo comercial Bancolombia. Si el código QR del comercio se generó por la App Bancolombia o App Bancolombia a la mano, no aplica.

2.1.2. NO APLICA:

- Retiros de efectivo en cajeros
- Transferencias
- Pagos hechos por PSE
- Compra de cartera
- Avances.
- Transferencias con QR desde App Bancolombia Personas
- Pago de impuestos aplicadas a las Tarjetas de Crédito

2.2.NO PARTICIPAN LAS SIGUIENTES TARJETAS:

- Tarjeta e-prepago y tarjeta de crédito E-Card.
- Tarjetas de crédito y débito Bancolombia se encuentren bloqueadas, inactivas, en mora o canceladas por cualquier causa

2.3.VALIDEZ DE LA PARTICIPACIÓN: La validez de la participación está condicionada a las revisiones posteriores que efectuará El Organizador de La Promoción, en relación con el cumplimiento de los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones.

2.4.VIGENCIA: La Promoción es por tiempo limitado, comenzando el 18 de noviembre de 2022 a las 00:00 horas y terminando el 18 de diciembre de 2022 a las 23:59 horas o hasta agotar las unidades disponibles.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS INCENTIVOS:

3.1.CONDICIONES DE LOS INCENTIVOS: Son 5 balones coleccionables que forman la frase “SE NOS HINCHA EL CORAZÓN”, y cada uno de ellos va a ir firmado y con una frase de un ícono del fútbol: Catalina Usme, Radamel Falcao, René Higuita, David Ospina, Juan Cuadrado. El balón de Catalina Usme tiene 2 referencias de diseño.

Ficha Técnica del Balón:

- Balón Profesional (Gama Media – Alta)
- Neumático: Látex
- Capa interior: Hilaza o poliéster y látex
- Capa Exterior: Sintético PVC Moscú gravado grueso
- Acabado: Opaco, vulcanizado, termo sellado, laminado

- Impresión UV de alto anclaje FULL COLOR (Diseño único)
- N°2 46 cm de circunferencia
- Referencia 32 piezas sapito

3.2. Para tener en cuenta:

1. Una vez el Cliente cumpla con las condiciones descritas en la Mecánica, se le entregará una tula sellada con el balón coleccionable en el interior, el cual podrá ser una de las 5 diferentes referencias para coleccionar. Una vez abierta la tula no podrá solicitar el cambio del Incentivo a menos que tenga un defecto de fábrica. En este caso deberá avisarle de forma inmediata al personal que se encuentra haciendo entrega del Incentivo para hacer el cambio correspondiente.
2. Son en total 5 diferentes referencias para coleccionar, sujetos a la disponibilidad en inventario del punto de entrega del Organizador.

3.3. DISPONIBILIDAD DE INCENTIVOS:

- Para los Clientes titulares de las Tarjetas se tendrán 30.000 unidades de cada una de las referencias, para un total de 150.000 unidades disponibles Incentivos.
- Para los clientes y/o usuarios de Bancolombia a la mano se tendrán 1.000 unidades de cada una de las referencias, para una total de 5.000 unidades disponibles de Incentivos.

3.4. GARANTÍA DE LOS INCENTIVOS:

En caso de presentarse un inconveniente de la calidad por un defecto de fábrica de los Incentivos, El Organizador hará reposición. Se entenderá defecto de fábrica aquellos efectos que se pueden presentar en el producto normalmente asociados a la producción en serie, que no fueron detectados por los controles de calidad de los productores y que generen fragilidad no justificada o deficiencia del incentivo, tales como, pero sin limitarse a: i) que el balón tenga alguna de las piezas despegadas o ii) que pierda aire constantemente a través de la válvula. No se entenderá un defecto de fabrica aquellos que resulten del uso repetitivo o descuidado del incentivo.

Para presentar la solicitud al Organizador el Cliente deberá acercarse a uno de los puntos de redención, dentro de los ocho (8) días siguientes a la fecha de redención del Incentivo. El cambio se realizará de manera inmediata en el punto, una vez se compruebe el defecto de fabrica del Incentivo. Pasados ocho (8) días de haber redimido no se realizarán cambios.

Al momento de hacer efectiva la garantía, no se podrá asegurar al cliente el recibir la misma referencia, ya que el cambio se encuentra sujeto a disponibilidad en el punto de redención.

Si al momento de hacer efectiva la garantía ya no hay puntos de redención habilitados el cliente debe escribir a marca@bancolombia.com.co donde le informarán los pasos a seguir para hacer efectiva la garantía y las condiciones de tiempo, modo y lugar de la misma.

4. MECÁNICA:

Durante la vigencia de la campaña o hasta agotar las unidades disponibles, los Clientes deberán realizar transacciones válidas con los Productos para obtener los Incentivos descritos en el numeral 3 de los presentes términos y condiciones.

Se tendrán 2 grupos, divididos según el Producto:

- A. Grupo 1. Para tarjetahabientes Crédito y Débito:** Por compras iguales o superiores a \$150.000 pesos o su equivalente en otras divisas con Tarjetas de crédito y débito Bancolombia, podrán reclamar un (1) balón coleccionable. Por compras superiores a \$1.000.000 pesos o su equivalente en otras divisas con Tarjetas de crédito y débito Bancolombia, podrán reclamar dos (2) balones coleccionables.
- B. Grupo 2. Para clientes y/o usuarios de Bancolombia a la mano:** Por pagos iguales o superiores a \$150.000 pesos realizados con el código QR de la App a la mano en los comercios registrados en la base de datos de Bancolombia, podrán reclamar un (1) balón coleccionable de Se Nos Hinchó el Corazón. Por pagos superiores a \$1.000.000 pesos realizados con el código QR de la App a la mano en los comercios registrados en la base de datos de Bancolombia, podrán reclamar dos (2) balones coleccionables de Se Nos Hinchó el Corazón. Solo participan las transacciones realizadas con QR en los comercios que tengan este servicio habilitado para el momento de la compra.

4.1. Para tener en cuenta:

- Un cliente puede redimir durante la vigencia de la Promoción máximo hasta cinco (5) balones coleccionables por cada Producto que tenga, sin importar si presenta transacciones individuales o acumuladas que le permitan redimir más de 5 Balones.
 - Si un Cliente ya obtuvo los cinco (5) balones coleccionables de un Producto, podrá realizar transacciones con otro de los Productos y obtener los cinco (5) balones coleccionables. Ej. Si inicialmente reclama cinco (5) balones coleccionables por transacciones con tarjetas de crédito, podrá realizar transacciones con Bancolombia a la mano cumpliendo los términos y condiciones y obtener cinco (5) balones coleccionables por este Producto.
- 3. REDENCIÓN:** Los Clientes que cumplan las condiciones descritas en el numeral 4 podrán reclamar los balones coleccionables en los puntos de redención que se relacionan a continuación y en los horarios que se detallan:

CIUDAD	NOMBRE	DIRECCIONES	HORARIO DE ATENCIÓN	FECHAS
ARMENIA	ÉXITO UNICENTRO ARMENIA	Carrera 14 # 14 - 34	Lunes a domingo 11am-7pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
BARRANQUILLA	CENTRO COMERCIAL VIVA BARRANQUILLA	Cra. 51B #87-50	Lunes a domingo 11am-7pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
BARRANQUILLA	SUCURSAL Gran centro	CR 53 N° 68B-69	Lunes a viernes 9am-5pm Sábados 8am-12pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
BELLO	SUCURSAL PARQUE FABRICATO	CRA 50 #38 A - 185 LOCAL 03180	Lunes a viernes 9am-5pm Sábados 8am-12pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
BOGOTÁ	CENTRO COMERCIAL TITAN PLAZA	Av. Boyacá #80-94, Bogotá	Lunes a domingo 11am - 7pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
BOGOTÁ	CENTRO COMERCIAL PLAZA IMPERIAL	CRA. 104#148-07	Lunes a domingo 11am - 7pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
BOGOTÁ	SUCURSAL LAB	Cl. 81 #1108	Lunes a viernes 9am-5pm Sábados 8am-12pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
BOGOTÁ	SUCURSAL LA GRAN ESTACION	AV. CL 26 N 62-47 LOCAL 201,202	Lunes a viernes 9am-5pm Sábados 9am-1pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
BOGOTÁ	SUCURSAL KENNEDY	CL 35 SUR N° 78-06	Lunes a viernes 9am-5pm Sábados 9am-1pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
BOGOTÁ	EXITO FLORESTA	AK 68 No. 90-88	Lunes a domingo 11am - 7pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
BOGOTÁ	EXITO COUNTRY	Av. Boyacá #Carrera 72 # 146 B	Lunes a domingo 11am - 7pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
BUCARAMANGA	ÉXITO BUCARAMANGA	La Rosita cra 17 # 45 - 77	Lunes a domingo 11am-7pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
CALI	CENTRO COMERCIAL UNICENTRO	Cra. 100 #5-169, Cali, Valle del Cauca	Lunes a domingo 11am-7pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
CALI	Sucursal Centro comercial Único	CL 52 N° 3-ESQUINA LOCAL 331	Lunes a viernes 9am-5pm Sábados 8am-12pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
CALI	ÉXITO LA FLORA	Avenida 3F Norte # 52-46	Lunes a domingo 11am-7pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
CARTAGENA	SUCURSAL Carrera Tercera	CR 3 N° 9-13 piso 1	Lunes a viernes 9am-5pm Sábados 8am-12pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
CARTAGENA	ÉXITO CASTELLANA	Sector Villa Sandra, Av. Pedro De Heredia # 30-14 Local 100	Lunes a domingo 11am-7pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
CUCUTÁ	ÉXITO SAN MATEO	Avenida Demetrio Mendoza CON, Dg. Santander	Lunes a domingo 11am-7pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
ENVIGADO	CENTRO COMERCIAL VIVA ENVIGADO	Cra. 48 #32B Sur-139	Lunes a domingo 11am-7pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
IBAGUE	SUCURSAL LA ESTACION IBAGUE	CL 60 #12-124	Lunes a viernes 9am-5pm Sábados 8am-12pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
MANIZALES	ÉXITO MANIZALES	Fundadores calle 33 # 20 - 70	Lunes a domingo 11am-7pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
MEDELLIN	SUCURSAL PUERTA DEL RIO	CR 48 N° 26-85 LOCAL 101 (INDUSTRIALES)	Lunes a viernes 8:30am-4:30pm	18 noviembre al 30 noviembre 2022
MEDELLIN	SUCURSAL LAB CC EL TESORO	Carrera 25A # 1A Sur - 45. piso 1S, locales 1539 - 1542 - 1543.	Lunes a viernes 9am-5pm Sábados 8am-12pm	1 diciembre al 18 diciembre 2022
MEDELLIN	SUCURSAL CAMINO REAL	CARRERA 46 #52 – 81 LOCAL 305	Lunes a sábado 8am-4pm Sábados 8am-12pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
MEDELLIN	ÉXITO VIVA LAURELES	Cra. 81 #37 - 100	Lunes a domingo 11am-7pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
MEDELLIN	SUCURSAL CC SANTA FE	CR 43A N° 7SUR-170 LOCAL 9124, 9126, 9128, 9130	Lunes a viernes 9am-5pm Sábados 8:30am-12pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
MONTERIA	SUCURSAL Buenavista Montería	CR 6 N° 68-72 LOCAL 253	Lunes a viernes 9am-5pm Sábados 8am-12pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
NEIVA	SUCURSAL NEIVA	CL 8 N° 4-71	Lunes a viernes 9am-5pm Sábados 8am-12pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
PEREIRA	ÉXITO PEREIRA	Exito Pereira Victoria - Cra.10 #14-71	Lunes a domingo 11am-7pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
SANTA MARTA	SUCURSAL Buenavista Santa Marta	AV LIBERTADOR N°34-01	Lunes a viernes 9am-5pm Sábados 9am-12pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022
VILLAVICENCIO	SUCURSAL PRIMAVERA	CL 15 N° 40-70	Lunes a viernes 9am-5pm Sábados 9am-1pm	18 noviembre al 18 diciembre 2022

El Organizador podrá modificar los puntos de redención y los horarios de estos, lo cual se le comunicará a los Clientes a través de www.bancolombia.com/balones

4.2.1 CONDICIONES PARA TENER EN CUENTA PARA LA REDENCIÓN:

- La entrega de los balones coleccionables estará sujeta a: i) la disponibilidad de unidades que se tengan disponibles en el punto de redención, la cual se puede conocer al acercarse al punto en el sitio web www.bancolombia.com/balones, y ii) a la disponibilidad de los incentivos establecida para cada Producto, según el numeral 3.3.

- El Balón Coleccionable no será sustituido por dinero en efectivo, ni por un Balón Coleccionable diferente u otro Coleccionable cualquiera, por petición del Cliente.
- Una vez finalizada vigencia de la promoción o la disponibilidad de los Incentivos, los Clientes y/o usuarios no podrán redimir más, en este caso el Organizador no tendrá obligación adicional alguna.
- **Para los Clientes de sus Tarjetas Débito y Crédito Bancolombia:**
 - Deberán acercarse con su cédula, voucher de compra y/o mensaje de alertas y notificaciones y Tarjeta con la cual se efectuó la compra.
 - Si en el momento de la redención el cliente no tiene la Tarjeta Crédito o Débito física, podrá presentarla a través de Apple Pay o Billetera Móvil
 - Al presentar el voucher/comprobante de la compra que haya realizado y con esta haya reclamado un coleccionable ya no será válido el mensaje de Alertas y Notificaciones de esta misma compra para efectuar una redención, ya que el sistema confirmará que se realizó la redención por esta transacción.
- Para los Clientes o usuarios que hayan realizado pagos con QR desde su App Bancolombia a la mano: Deberán acercarse con su cédula, voucher de compra y mencionar los 4 últimos dígitos de su cuenta de Bancolombia a la mano, para confirmar la compra.

5. EXCLUSION DE LA RESPONSABILIDAD: El Organizador no asumirá responsabilidad alguna por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley. El Organizador, no se hará responsable ni asume responsabilidad alguna en caso de muerte, accidente, enfermedad, lesión o incapacidad que sufra el Cliente por el uso y goce del Incentivo. Lo anterior, toda vez que es responsable del funcionamiento de este, el uso que haga el Cliente o los inconvenientes que se presenten durante el disfrute del Incentivo, ya que solamente proporciona las condiciones necesarias para la obtención del Incentivo.

6. OTRAS CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN:

- a. La Promoción pertenece al Organizador, quien es el emisor de las Tarjetas y Bancolombia a la mano, por lo tanto, no asume responsabilidad alguna por los productos/servicios adquiridos con los Productos.
- b. El Organizador de la Promoción o quien este designe es el encargado única y exclusivamente para entregar los Incentivos con la información que le haya sido entregada por El Organizador.
- c. El Organizador de la Promoción podrá suspender en forma inmediata la presente actividad, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegaren a detectar delitos, fraudes o cualquier irregularidad en la forma de participar, o si se presentara alguna circunstancia de fuerza mayor que afecte los intereses o buena fe de Bancolombia S.A.

- d. Los Incentivos entregados no son comercializables por parte del Cliente, en caso de presentarse cualquier situación que genere inconvenientes para el Organizador o para terceros, el Organizador podrá iniciar las acciones que considere necesarias en contra del Cliente.
- e. Los Clientes autorizan al Organizador a monitorear las transacciones de sus Tarjetas de Crédito Bancolombia (persona natural) para fines estadísticos, conforme a la política de manejo de datos.
- f. Al participar se entenderá que los Clientes han aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones, los cuales configuran un acuerdo entre los Clientes y El Organizador de la Promoción.
- g. Podrán participar en la Promoción empleados y familiares de empleados del Organizador de la Promoción.

7. DESCALIFICACIÓN. Serán descalificados los Clientes cuando:

- a. Hayan realizado, a juicio del Organizador cualquier tipo de maniobra engañosa o fraudulenta para incrementar sus posibilidades reales de recibir el Incentivo.
- b. Hayan suministrado al Organizador cualquier tipo de datos o información que no sea verídica o que sea incorrecta.
- c. En caso de que el Organizador determine que alguno de los Clientes ha violado alguna de las reglas fijadas en los presentes Términos y Condiciones.
- d. Será causal suficiente para la exclusión inmediata si se identifica el incumplimiento, por parte del Participante, de alguna de las condiciones establecidas para la Promoción o cualquier acto de defraudación o fraude por parte de éste hacia el Organizador. En este caso el Organizador podrá determinar no entregar el inventivo al Cliente, sin asumir responsabilidad alguna.

PARÁGRAFO: Si como resultado de la información falsa y/o las acciones fraudulentas del Cliente, resultase perjudicado un tercero y éste formule cualquier tipo de reclamación en contra del Organizador, este último tomará las acciones legales correspondientes en contra del Participante para obtener la reparación de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha reclamación.

8. AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DATOS: Los Clientes autorizan a El Organizador o a quien este designe para recolectar, almacenar, tratar y usar sus datos personales, compartir información entre ellos y contactarlo con el fin de informarle sobre la Promoción, así como enviarle información relacionada con los productos, servicios, beneficios ofrecidos por Bancolombia y publicar material promocional o fotográfico de esta Campaña. Sin perjuicio del derecho que tiene el cliente de conocer, actualizar, rectificar, suprimir o revocar sus datos personales.

Asimismo, los Clientes autorizan al Organizador para que: a) los contacten vía telefónica, mensajería instantánea directamente o a través de sus proveedores, envíe mensajes por cualquier medio, así como correos electrónicos y redes sociales; (b) Valide y verifique la identidad para el ofrecimiento y administración de productos y servicios; (c) Ofrezca y preste sus productos o servicios a través de cualquier medio o canal para su beneficio; (d) Suministre información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole; (e) Efectúen análisis e investigaciones comerciales, estadísticas.

Los Clientes que acepten los Términos y Condiciones reconocen que El Organizador podrá hacer uso de las imágenes que surjan de la Promoción, para lo relacionado con comunicaciones y publicaciones promocionales de El Organizador, así como para la finalidad de realizar Promociones informativas a través de diferentes medios audiovisuales, entre ellos imágenes e historias relacionadas con La Promoción, las cuales podrán ser difundidas en las redes sociales de El Organizador y otros medios.

En caso de que El Organizador de la Promoción o las entidades que conforman el Grupo Bancolombia sean objeto de cualquier reclamación judicial o extrajudicial, relacionadas con el material suministrado por el Participante, y estos constituyan en cualquier forma violación a los derechos de autor o de propiedad intelectual de un tercero, asumirá la defensa de Bancolombia o las entidades que conforman el Grupo, a su cargo y expensas y, si hubiere lugar a ello, reembolsará a éste cualquier cantidad que hubiere pagado o a la que fuere condenado por dicha reclamación. A su vez, declaran que no han recibido ninguna remuneración ni promesa de remuneración futura por parte de El Organizador de la Promoción por el material visual o audiovisual mencionado y/o su participación en la publicación de estos, la cual es libre y voluntariamente aceptada.

Los Clientes manifiestan que han sido informados que no se encuentran obligados a autorizar el tratamiento de dichos datos y que cuenta con el derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a requerir información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de mis datos personales y a revocar esta autorización en los casos que sea procedente de acuerdo con la ley.

Para mayor información puede comunicarse a las siguientes líneas de atención Bogotá (601) 343 0000, Medellín (604) 510 9000, Cali (602) 554 0505, Barranquilla (605) 361 8888, Bucaramanga (607) 697 2525, Cartagena (605) 693 4400, Resto del país 018000912345 o dirigirse a cualquiera de nuestras oficinas.

Para conocer la Política para la administración de datos personales, ingrese al sitio web de <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/empresas/documentos-legales/proteccion-datos/bancolombia-sa>

9. **MODIFICACIONES:** El Organizador de la Promoción podrá realizar modificaciones a los presentes términos y condiciones en caso de considerarlo necesario. Dichas modificaciones serán informadas mediante publicación en la página <https://www.bancolombia.com/balones>