


<div><div>Es el momento de todos</div><div></div></div>	Cambio de contraseña desde Acceso Remoto	Código:	
		Versión:	
		Proceso / Negocio:	Bancolombia Seguridad Infraestructura
Este es un documento electrónicamente controlado y publicado. Para una impresión o copia física debe ser verificada o comparada con la versión electrónica antes de su uso.			

1. Objetivo

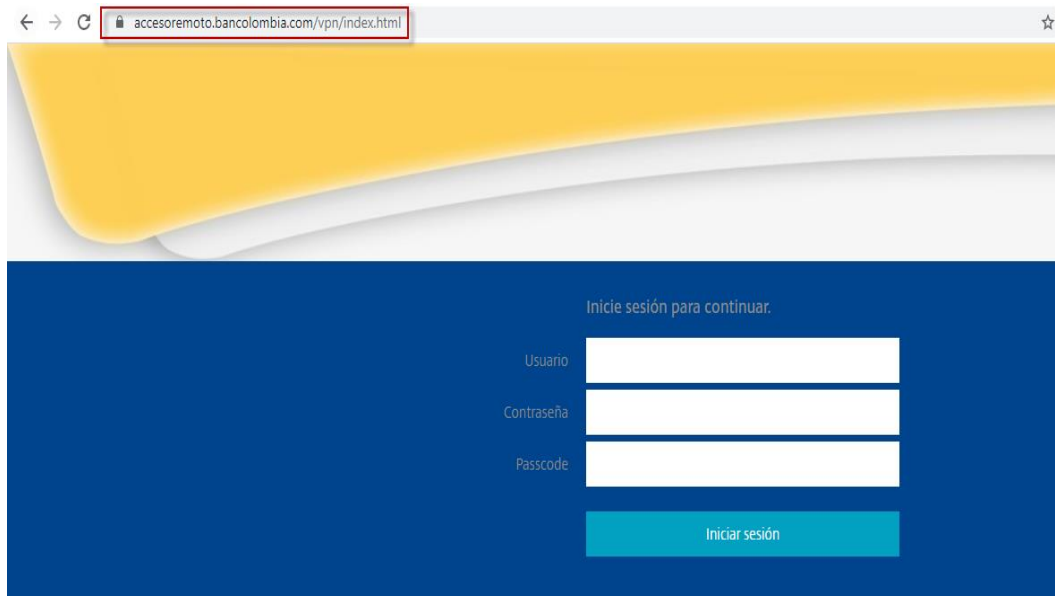
El propósito del documento es definir una guía práctica para el cambio de contraseña desde una red externa al banco, a los usuarios de la organización Bancolombia.

2. Alcance

Este documento está diseñado para todos los empleados y proveedores que prestan servicios para el Grupo Bancolombia, conozcan el paso a paso para realizar el cambio de contraseña por primera vez, por solicitud de cambio realizada a través de MATEO o por caducidad de la misma (cuando dejas pasar los avisos del sistema de advertencia del vencimiento de la contraseña)

3. Pasos para el cambio de contraseña desde una red externa

- 3.1. Se debe ingresar a link <https://accesoremoto.bancolombia.com/vpn/index.html>



← → ↻ accesoremoto.bancolombia.com/vpn/index.html ☆

Inicie sesión para continuar.

Usuario

Contraseña

Passcode

3.2. Se ingresa el usuario de red y la contraseña actual, luego clic en iniciar sesión

← → ↻ accesoremoto.bancolombia.com/vpn/index.html

Inicie sesión para continuar.

Usuario jpuerta

Contraseña

Passcode

Iniciar sesión

3.3. La siguiente ventana saldrá solo si:

- Le fue enviado el usuario de red y contraseña a su jefe por primera vez, desde Acceso Plataforma.
- Solicito cambio de contraseña a través de la mesa de servicio de MATEO.
- Si hizo caso omiso al mensaje que el sistema mostraba, indicando que en 5 días se vence la contraseña y no realizó el cambio oportuno.

← → ↻ accesoremoto.bancolombia.com/cgi/login

Se requiere información adicional

Escriba su respuesta a continuación.

Contraseña caducada. Introduzca una nueva contraseña.

Digitar la nueva Clave

Enviar

NOTA IMPORTANTE: la nueva contraseña solo servirá para acceder a las herramientas ofimáticas de 365 como Team, Correo 365, One Drive, etc. No sirve para ingresar localmente en la máquina, si el caso fue que se le olvido la contraseña para acceder al portátil, debe trasladarse a la instalación Banco, conectar el portátil a la red cableada y realizar el procedimiento de cambio de contraseña a través de BioVoz o MATEO.

8. Control de Cambios

Identificar los criterios mencionados a continuación.

Versión	Fecha	Responsable Nombre / Cargo	Cambio realizado
1	02/04/2020	Walther Cifuentes Osorio	Creación del documento